

Gebruikershandleiding



Lenovo

IdeaPad 1 Series

Lees dit eerst

Lees het volgende aandachtig door voordat u deze documentatie en het bijbehorende product gebruikt:

- [*Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving*](#)
- *Veiligheid en garantie*
- *Installatiegids*

Eerste uitgave (juli 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

KENNISGEVING BEGRENSENDE EN BEPERKTE RECHTEN: als gegevens of software word(t)(en) geleverd conform een 'GSA'-contract (General Services Administration), zijn gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking onderhevig aan beperkingen zoals beschreven in Contractnr. GS-35F-05925.

Inhoud

Over deze handleidingiii

Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen 1

Voorkant	1
Bovenaanzicht	2
Linkerkant	3
Rechterkant	4
Voorzieningen en specificaties	5
Verklaring op USB overdrachtssnelheid.	6
Gebruiksomgeving	7
Vermijd langdurig contact met bepaalde hete delen	7

Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer. 9

Werken met Windows	9
Windows Help-informatie	10
Lenovo Vantage en Lenovo PC Manager	10
Het menu van de Novo-knop	10
Het menu van de Novo-knop openen	11
Communiceren met uw computer.	11
Toetsenbordsneltoetsen	11
Numeriek toetsenblok	12
Multi-touch bewegingen voor schermen met aanraaktechnologie	12

Hoofdstuk 3. Uw computer verkennen 15

Energie beheren	15
De status van de batterij controleren	15
De batterij opladen.	15
Gedrag van de aan/uit-knop instellen	15

Een energiebeheerschema.	15
Prestatiemodus instellen	17
Instellingen in de UEFI/BIOS Setup Utility wijzigen	17
Wat is de UEFI/BIOS Setup Utility	17
De UEFI/BIOS Setup Utility openen	17
De opstartvolgorde wijzigen	17
Hotkey Mode wijzigen	17
Wachtwoorden in de UEFI/BIOS Setup Utility instellen	17
Wachtwoordtypen	17
Beheerderswachtwoord instellen	18
Beheerderswachtwoord wijzigen of wissen	18
Gebruikerswachtwoord instellen	19
Systeemwachtwoord inschakelen	19
Vaste-schijfwachtwoord instellen	19
Vaste-schijfwachtwoord wijzigen of wissen	20

Hoofdstuk 4. Help en ondersteuning 21

Veelgestelde vragen	21
Zelfhulpbronnen	21
Wat is een CRU?	22
CRU's voor uw productmodel	23
Lenovo bellen	24
Voordat u contact opneemt met Lenovo	24
Klantsupportcentrum van Lenovo	24
Aanvullende services aanschaffen	25

Bijlage A. Kennisgevingen en handelsmerken 27

Over deze handleiding

- Deze handleiding is van toepassing op Lenovo-productmodellen die hieronder staan vermeld. De afbeeldingen in deze gebruikershandleiding kunnen er mogelijk anders uitzien dan uw productmodel.

Modelnaam	Machinetype (MT)
IdeaPad 1 14ADA7	82R0
IdeaPad 1 14ADA7 Ua	
IdeaPad 1 14ALC7	82R3
IdeaPad 1 14ALC7 1	
IdeaPad 1 14ALC7 2	
IdeaPad 14 ALC7	
IdeaPad 1 14AMN7	82VF
IdeaPad 1 14AMN7 Ua	
IdeaPad 1 14AMN7 Ub	
IdeaPad 1 14AMN7 Uc	
IdeaPad 1 14IAU7	82QC
IdeaPad 1 14IAU7 1	
IdeaPad 1 14IAU7 2	
IdeaPad 14 IAU7	
IdeaPad 1 14IGL7	82V6
IdeaPad 1 14IGL7 1	
IdeaPad 1 14IGL7 2	
IdeaPad 1 14IJL7	82LV
IdeaPad 1 14IJL7 Ua	
IdeaPad 1 15ADA7	82R1
IdeaPad 1 15ADA7 Ua	
IdeaPad 1 15ALC7	82R4
IdeaPad 1 15ALC7 1	
IdeaPad 1 15ALC7 2	
IdeaPad 15 ALC7	
IdeaPad 1 15AMN7	82VG, 82X5
IdeaPad 1 15AMN7 Ua	
IdeaPad 1 15AMN7 Ub	
IdeaPad 1 15AMN7 Uc	
IdeaPad 1 15IAU7	82QD
IdeaPad 1 15IAU7 1	
IdeaPad 1 15IAU7 2	
IdeaPad 15 IAU7	

Modelnaam	Machinetype (MT)
IdeaPad 1 15IGL7	82V7
IdeaPad 1 15IGL7 1	
IdeaPad 1 15IGL7 2	
IdeaPad 1 15IJL7	82LX
IdeaPad 1 15IJL7 Ua	

- Raadpleeg voor informatie de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* op https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Deze handleiding bevat mogelijk informatie over accessoires, functies en software die niet beschikbaar zijn in alle modellen.
- Deze handleiding bevat instructies die zijn gebaseerd op het besturingssysteem Windows. Deze instructies zijn niet van toepassing als u andere besturingssystemen installeert en gebruikt.
- Microsoft® brengt periodiek functiewijzigingen in het Windows®-besturingssysteem aan via Windows Update. Hierdoor kunnen de instructies die betrekking hebben op het besturingssysteem verouderd raken. Raadpleeg de Microsoft-bronnen voor de meest recente informatie.
- De inhoud van de gebruikershandleiding kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. U kunt de nieuwste versie downloaden vanaf <https://support.lenovo.com>.

Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen

Voorkant



1. Draadloze antennes	Zend en ontvang radiogolven voor het ingebouwde draadloos LAN (Local Area Network) en de ingebouwde Bluetooth-module. Opmerkingen: • De antennes zijn van buitenaf niet zichtbaar. • Als de antenne zich dicht bij het lichaam van de gebruiker bevindt (< 20 cm), kunt u de Specific Absorption Rate (SAR - specifieke absorptiegraad) in de <i>Installatiegids</i> vinden die bij uw computer wordt geleverd.
2. Microfoons	Neem geluid en spraak op.
3. Camera	Leg stilstaande en bewegende beelden vast om Foto's te maken, Video's op te nemen en video-chatten.
4. Schuifregelaar camerakap	Beweeg de schuif om de cameralens te bedekken of te onthullen. Opmerking: De camerakap helpt u bij het beschermen van uw privacy.
5. Cameralampje	Als het lampje brandt, is de camera in gebruik.
6. Scherm	Hierop geeft u tekst, afbeeldingen en video's weer. Bepaalde modellen ondersteunen de multitouch-functie.

Bovenaanzicht

Figuur 1. 14-inch-modellen



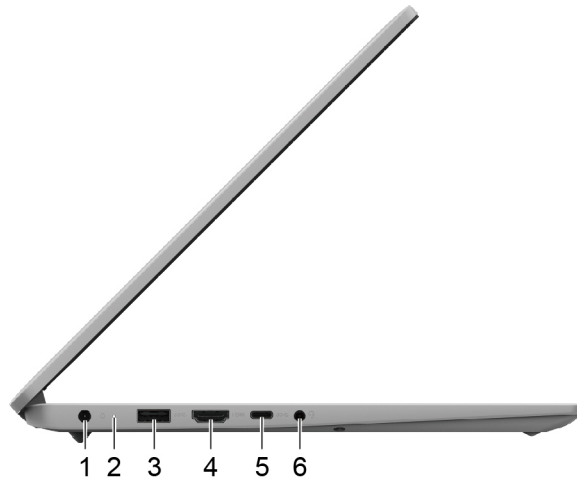
Figuur 2. 15-inch-modellen



1. Aan/uit-lampje	• Aan: de computer staat aan. • Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de sluimerstand. • Knippert: de computer staat in de slaapstand.
2. Aan/uit-knop/vingerafdrukkeuze*	Druk op de knop om de computer in te schakelen of om de computer in de slaapstand te zetten. Registreer en lees uw vingerafdruk voor gebruikersverificatie.
3. Toetsenbord	Voer tekens in en heb interactie met programma's. Opmerking: Het toetsenbord beschikt ook over sneltoetsen en functietoetsen om instellingen te wijzigen en snel taken uit te voeren.
4. Touchpad	Gebruik vingerbewegingen en alle functies van een traditionele muis. Opmerking: De touchpad ondersteunt ook de functie multi-touch.

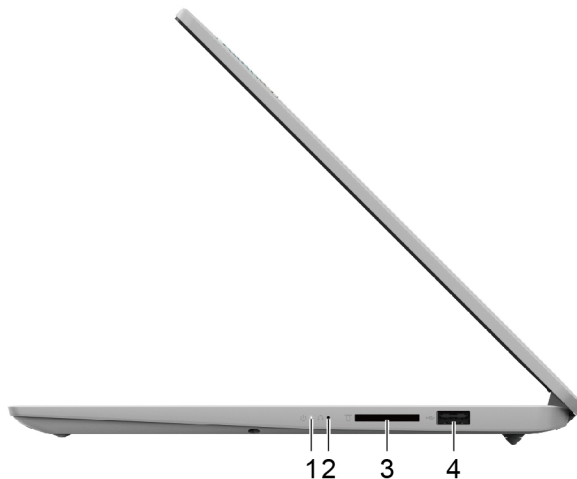
* voor bepaalde modellen

Linkerkant



1. Voedingsaansluiting	Sluit de computer aan op de netvoeding met de meegeleverde netvoedingsadapter en het meegeleverde netsnoer.
2. Oplaadlampje	Dit lampje geeft aan of de computer is aangesloten op de netvoeding. • Continu wit: aangesloten op de netvoeding; batterijcapaciteit 91% tot 100% • Continu oranje: aangesloten op de netvoeding; batterijcapaciteit 1% tot 90% • Uit: niet aangesloten op de netvoeding
3. USB (3.2 Gen 1) Type-A-aansluiting	Sluit een USB-compatibel apparaat aan, zoals een USB-toetsenbord, USB-muis, USB-opslagapparaat of USB-printer.
4. HDMI™1.4 verbinding	Sluit een compatibel digitaal audioapparaat of digitale videomonitor aan, bijvoorbeeld een HDTV.
5. USB-C®-aansluiting	Hierop kunt u externe opslag- of gegevensapparaten aansluiten. Opmerking: Mogelijk hebt u een passende adapter nodig om externe apparatuur aan te sluiten. Deze aansluiting kan niet worden gebruikt om externe beeldscherm apparaten aan te sluiten.
6. Gecombineerde audio-aansluiting	Sluit hoofdtelefoons of headsets aan met een 3,5 mm 4-polige stekker. Opmerking: Deze aansluiting biedt geen ondersteuning voor zelfstandige externe microfoons. Als u een headset gebruikt, kiest u een headset met een enkele stekker.

Rechterkant



1. Aan/uit-lampje	• Aan: de computer staat aan. • Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de sluimerstand. • Knippert: de computer staat in de slaapstand.
2. Gaatje van Novo-knop	Druk op de Novo-knop om het menu van de Novo-knop te openen. U kunt vanuit het menu ervoor kiezen om de UEFI/BIOS Setup Utility, het opstartmenu of het scherm met opstartopties voor Windows te openen.
3. SD-kaartsleuf	Plaats een SD-kaart of een MultiMediaCard (MMC) in de sleuf voor gegevensoverdracht of opslag.
4. USB 2.0-aansluiting	Sluit USB-compatibele apparaten aan, zoals een USB-muis, USB-opslagapparaat of USB-printer.

Voorzieningen en specificaties

Afmetingen	14-inch modellen: • Breedte: 325,3 mm • Diepte: 216,5 mm • Dikte: 17,9 mm 15-inch modellen: • Breedte: 360,2 mm • Diepte: 236 mm • Dikte: 17,9 mm
Netvoedingsadapter	• Ingang: 100–240 VAC, 50–60 Hz • Uitgang: – 20 VDC, 3,25 A – 20 VDC, 2,25 A • Vermogen: – Voor ADA-, ALC-AMN- en IAU-modellen: 65 W – Voor IGL/IJL-modellen: 45 W
Batterij	• Capaciteit: 42 Wh • Aantal cellen: 3 Opmerking: De hier opgegeven batterijcapaciteit is de gebruikelijke of gemiddelde capaciteit zoals gemeten in een specifieke testomgeving. Capaciteiten gemeten in andere omgevingen kunnen verschillen, maar zijn niet lager dan de vermelde capaciteit (zie productlabel).
Microprocessor	Typ systeem informatie in het zoekvak van Windows en druk op Enter om informatie over de microprocessor van uw computer te bekijken.
Geheugen	• Type: – DDR4 – Voor AMN-modellen: LPDDR5 • Aantal fysieke sleuven: 1
Secundair opslagapparaat	• Type: – SSD-station – Voor ADA-, IGL- en IJL-modellen: ingebouwde multimediatekaart (eMMC) • Vormfactor: – M.2 (2242*, 2280*) – Voor ADA-, IGL- en IJL-modellen: eMMC • Bus: PCI Express

Schermbord	14-inch modellen: - Grootte: 355,6 mm - Beeldschermresolutie 1366 × 768 pixels (HD-model) 1920 × 1080 pixels (FHD-model) 1920 × 1080 pixels (FHD IPS-model) 15-inch modellen: - Grootte: 381 mm - Beeldschermresolutie 1366 × 768 pixels (HD-model) 1920 × 1080 pixels (FHD-model) 1920 × 1080 pixels (FHD IPS-model) - Voor ALC-, AMN- en IAU-modellen: 1920 × 1080 pixels (FHD IPS OnCell Touch-model)
Toetsenbord	- Functietoetsen - Snelttoetsen - Numeriek toetsenblok*
Aansluitingen en sleuven	- Audioaansluiting - USB 2.0-aansluiting - USB (3.2 Gen 1) Type-A-aansluiting - USB-C-aansluiting - Uitgansvermogen tot 5 V en 3 A - Voor ADA-, AMN-, ALC-, IAU-, IGL- en IJL-modellen: USB-gegevensoverdrachtsnelheid tot 5 Gbps voor USB 3.2 Gen 1 - HDMI 1.4-aansluiting - HDMI 1.4 ondersteunt een maximale uitvoerresolutie van 3840 × 2160, met een framefrequentie van 30 Hz en een kleurdiepte van 24 bpp (bits per pixel). - Geheugenkaartsleuf
Beveiliging	Vingerafdruklezer*
Network	- Bluetooth - Draadloze LAN-adapter

* voor bepaalde modellen

Verklaring op USB overdrachtssnelheid

Afhankelijk van vele factoren, zoals de verwerkingscapaciteit van de host en randapparaten, bestandseigenschappen en andere factoren die betrekking hebben op de systeemconfiguratie en gebruiksomgevingen, kan de feitelijke overdrachtssnelheid met behulp van de verschillende USB-aansluitingen op dit apparaat variëren en langzamer zijn dan de opgegeven gegevensnelheid voor elk onderstaand overeenkomstig apparaat.

USB-apparaat	Gegevenssnelheid (Gbit/s)
2.0	0.48
3.2 Gen 1	5

Gebruiksomgeving

Maximumhoogte (zonder kunstmatige druk)

3048 m

Temperatuur

- Op hoogten tot 2438 m
 - In bedrijf: 5 °C tot 35 °C
 - In opslag: 5 °C tot 43 °C
- Op hoogten boven 2438 m
 - Maximumtemperatuur bij werking zonder kunstmatige druk: 31,3 °C

Opmerking: Bij het opladen van de batterij mag de temperatuur niet lager dan 10 °C zijn.

Relatieve vochtigheid

- In bedrijf: 8% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 23 °C
- Opslag: 5% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 27 °C

Vermijd langdurig contact met bepaalde hete delen

WAARSCHUWING:

Wanneer de computer wordt gebruikt, moet deze worden geplaatst op een hard en vlak oppervlak waarbij de onderkant niet in contact komt met de huid van de gebruiker. Onder normale gebruiksomstandigheden zal de temperatuur van de onderkant binnen een aanvaardbaar bereik blijven zoals bepaald in *IEC 62368-1*, maar dergelijke temperaturen kunnen nog steeds hoog genoeg zijn om de gebruiker ongemak of letsel te bezorgen bij rechtstreeks contact gedurende meer dan één minuut per keer. Daarom wordt het aanbevolen dat gebruikers langdurig rechtstreeks contact met de onderkant van de computer vermijden.

Opmerking: Sommige Lenovo-computers hebben een beeldscherm dat 360 graden kan worden gedraaid. Wanneer die producten wordt gebruikt als een tabletcomputer, liggen de temperaturen van alle toegankelijke onderdelen binnen een aanvaardbaar bereik, zoals bepaald in *IEC 62368-1*.

Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer

Werken met Windows

De volgende tabel bevat vaak gebruikte instellingen voor Windows. U kunt kennis maken met de basisbeginselen en meteen met Windows aan de slag gaan.

Voer de overeenkomende trefwoorden in het Windows-zoekvak en selecteer de meest geschikte om de instellingen te configureren. Volg de aanwijzingen op het scherm om de instellingen aan te passen.

Tabel 1. Basisinstellingen

Functies	Beschrijvingen	Zoeken op trefwoorden
Configuratie-scherm	Bekijk of wijzig instellingen van Windows waaronder hardware- en software-instellingen en configuratie.	Configuratie-scherm
Verbinding maken met Wi-Fi-netwerken	Voor modellen met een draadloze LAN-module, kunt u uw computer met een Wi-Fi®-netwerk verbinden. Klik op het netwerkpictogram in het Windows-systeemvak en selecteer vervolgens een netwerk om verbinding mee te maken. Opmerking: De draadloos LAN-module in uw computer kan verschillende standaarden ondersteunen. In sommige landen of regio's is het gebruik van 802.11ax mogelijk uitgeschakeld, overeenkomstig de plaatselijke voorschriften.	Wi-Fi
Verbinding maken met bekabelde netwerken	Voor modellen een Ethernet (RJ-45)-aansluiting kunt u uw computer met een Ethernet-kabel aansluiten op een bekabeld netwerk.	—
Vliegtuigstand	De vliegtuigstand is een handige instelling om alle draadloze communicatie van uw computer in of uit te schakelen. U moet de vliegtuigstand mogelijk inschakelen wanneer u aan boord van een vliegtuig stapt.	Vliegtuigstand
Nachtlampmodus	In Windows kun je nachtlamp aan- of uitzetten. Als het aanstaat worden de kleuren van je scherm warmer, met minder blauw licht. Met nachtlamp ingeschakeld, heb je minder kans op vermoeide ogen.	Nachtlicht
Kleurtemperatuur aanpassen	Als de nachtlampmodus ingeschakeld is, kunt u de kleurtemperatuur van het scherm aanpassen. Opmerking: Sommige Lenovo-computers zijn gecertificeerd als apparaten die weinig blauw licht afgeven. Deze computers worden getest terwijl de nachtlamp is ingeschakeld en de kleurtemperatuur is ingesteld op de standaardwaarde 48. Ga voor meer informatie over het verminderen van vermoeide ogen naar https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue	Nachtlicht
Windows-updates	Microsoft brengt periodiek functiewijzigingen en beveiligingsupdates aan in het Windows-besturingssysteem. Updates die van toepassing zijn op uw Windows-versie, worden automatisch gedownload als uw computer verbinding heeft met internet. Wanneer updates worden gedownload, wordt u gevraagd om de computer opnieuw op te starten om deze updates te installeren. U kunt ook handmatig controleren of er updates beschikbaar zijn voor de geïnstalleerde versie van Windows. Attentie: Gebruik alleen Windows Update om updates te downloaden en installeren. Updates die van andere bronnen zijn gedownload, kunnen beveiligingsrisico's met zich meebrengen.	Windows-updates

Tabel 2. Optionele instellingen

Funcities	Beschrijvingen	Zoeken op trefwoorden
Uw vingerafdruk registreren	Bij modellen met een vingerafdruklezer kunt u uw vingerafdruk registreren voor het aanmelden bij Windows.	Aanmeldingsopties
Schermtaetsen-bord	In de standaard-, tent- of tabletwerkstand is het fysieke taetsenbord van uw computer uitgeschakeld om te voorkomen dat er per ongeluk wordt getypt. In deze drie werkstanden wordt het schermtoetsenbord van Windows automatisch weergegeven wanneer tekstinvoer is vereist. Indien niet, selecteert u het pictogram voor het schermtoetsenbord () in het systeemvak van Windows.	Schermtaetsen-bord

Windows Help-informatie

Zie hieronder voor online hulpinformatie voor Windows als de instructies op het scherm uw probleem niet kunnen oplossen.

- Typ Hulp vragen of Tips in het zoekvak van Windows en druk op Enter. Voer de probleembeschrijving in en selecteer het overeenkomende resultaat wanneer de app wordt geopend.
- Ga naar de ondersteuningswebsite van Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Voer in het zoekvak in wat u zoekt en haal zoekresultaten op.

Lenovo Vantage en Lenovo PC Manager

Het zijn beide apps die door Lenovo ontwikkeld werden. Door één van beiden te gebruiken, kunt u:

- Productinformatie en systeemstatus bekijken
- Toestelinstellingen beheren en wijzigen
- Systeemupdate controleren en uitvoeren

Opmerking: Deze functie is enkel beschikbaar op Lenovo Vantage. Bij Lenovo PC Manager kunt u updates van stuurprogramma's controleren en uitvoeren.

Afhankelijk van het land of de regio waar uw computer aangekocht werd, kan één van de apps al vooraf geïnstalleerd zijn op uw computer. Typ, om het te openen, de naam ervan in het Windows Search-vak en selecteer het overeenstemmende resultaat. Wanneer geen van de apps vooraf geïnstalleerd is, kunt u er zelf één installeren. Lenovo Vantage is beschikbaar voor gratis downloaden via de Microsoft Store.

Opmerking: App-functies zijn onderhevig aan wijzigingen door updates en specifieke functies zijn wellicht niet beschikbaar op alle Lenovo-producten.

Het menu van de Novo-knop

Het menu van de Novo-knop kan worden weergegeven voordat het besturingssysteem wordt gestart. U kunt vanuit het menu ervoor kiezen om het volgende te doen

- De BIOS/UEFI Setup Utility openen
- Het selectiemenu voor een opstartapparaat openen
- Het scherm met opstartopties voor Windows openen

Opmerking: U kunt vanaf het scherm met opstartopties voor Windows vervolgens ervoor kiezen om het volgende te doen

- De computer opstarten met een herstelstation
- De computer opnieuw instellen
- Het scherm voor geavanceerde opties openen

Het menu van de Novo-knop openen

Voor Lenovo-computers met een Novo-knop kunt u op de knop drukken om het menu van de Novo-knop te openen.

Stap 1. Zet de computer uit.

Stap 2. Open het LCD-scherm en druk op de Novo-knop.

Opmerking: U kunt ook de computer uitschakelen. Druk op Fn en de aan/uit-knop om het menu van de Novo-knop te openen.

Communiceren met uw computer

Toetsenbordsneltoetsen

Op bepaalde toetsen op het toetsenbord zijn pictogrammen afgedrukt. Deze toetsen worden sneltoetsen genoemd. U kunt deze toetsen afzonderlijk gebruiken of in combinatie met de Fn-toets om snel bepaalde apps te openen of bepaalde functies te wijzigen. De functies van de sneltoetsen worden symbolisch aangegeven met de pictogrammen.

Sneltoets	Functie
	Hiermee dempt u het geluid of heft u het dempen op.
	Hiermee verlaagt of verhoogt u het volume.
	Microfoon dempen/dempen van de microfoon opheffen.
	Hiermee laadt u webpagina's opnieuw of vernieuwt u het scherm.
	Hiermee schakelt u het touchpad in of uit.
	Vliegtuigstand in- of uitschakelen.
	Hiermee wordt de app Windows-instellingen geopend.
	Hiermee wordt de Windows-app Rekenmachine geopend.
	Hiermee wordt de Windows-app Knipprogramma geopend.
	Hiermee worden miniaturen van alle geopende toepassingen weergegeven.
	Hiermee wordt een app voor een spraakassistent geopend. Opmerking: De spraakassistent-app is niet beschikbaar in alle landen of regio's. Uw computermodel heeft mogelijk deze sneltoets niet of deze sneltoets functioneert niet. Deze sneltoets moet worden gebruikt in combinatie met de Fn-toets.
	Hiermee wordt Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager of een app-startbalk geopend.
	Hiermee schakelt u de camera in of uit.
	Hiermee vergrendelt u het scherm.

Sneltoets	Functie
	Hiermee schakelt u over naar een ander weergaveapparaat.
	Hiermee verhoogt/verlaagt u de helderheid van het scherm.
	Speel media af of onderbreek het afspelen.
	Hiermee stopt u het afspelen van media.
	Ga naar het volgende mediabestand in de afspeellijst of map.
	Ga naar het vorige mediabestand in de afspeellijst of map.
	Hiermee schakelt u de achtergrondverlichting van het toetsenbord in of uit of past u de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord aan. Opmerking: Deze sneltoets moet worden gebruikt in combinatie met de Fn-toets.

Hotkey Mode

Sommige sneltoetsen maken gebruik van de functietoetsen (F1 tot F12). De Hotkey Mode is een UEFI/BIOS-instelling die bepaalt hoe sneltoetsen (of functietoetsen) worden gebruikt.

Hotkey Mode-instelling	Sneltoetsen gebruiken	Functietoetsen gebruiken
Disabled	Houd de Fn-toets ingedrukt en druk op een van de sneltoetsen.	Druk direct op de functietoetsen.
Enabled	Druk direct op de sneltoetsen.	Houd de Fn-toets ingedrukt en druk op een van de functietoetsen.

Opmerking: Sneltoetsen die niet werken met functietoetsen, worden niet beïnvloed door de instelling voor Hotkey Mode. Ze moeten altijd worden gebruikt met de Fn-toets.

Numeriek toetsenblok

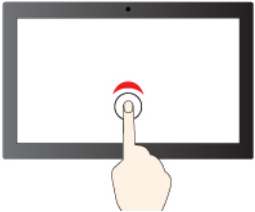
Sommige Lenovo-computers hebben een afzonderlijk numeriek toetsenblok, rechts van het toetsenbord. Het toetsenblok wordt gebruikt om snel getallen en operatoren in te voeren.

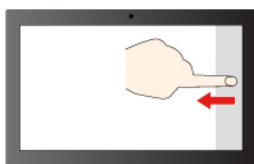
Druk op de **Num Lock**-toets om het numerieke toetsenblok in of uit te schakelen.

Multi-touch bewegingen voor schermen met aanraaktechnologie

Geselecteerde Lenovo computers zijn uitgerust met een scherm met aanraaktechnologie. Voor een dergelijke computer kan u uw vingers gebruiken om in wisselwerking te staan met het besturingssysteem en apps die bewegingsbewust zijn.

Opmerking: Niet alle bewegingen worden ondersteund door alle apps.

Beweging	Functie
 Tikken	Een item selecteren
 Twee keer snel tikken	Dubbel klikken op een item
 Tikken en vasthouden	Rechtsklikken op een item
 Knijpen	Uitzoomen
 Spreiden	Inzoomen
 Tikken van de linkerrand	Alle open apps bekijken

Beweging**Functie**

Het Actiecentrum van Windows weergeven

Tikken en vasthouden

Hoofdstuk 3. Uw computer verkennen

Energie beheren

Gebruik de informatie in dit gedeelte om de beste balans te vinden tussen prestaties en efficiënt stroomverbruik.

De status van de batterij controleren

Het statuspictogram van de batterij  of  wordt weergegeven in het systeemvak van Windows. U kunt snel de batterijstatus controleren, het huidige energiebeheerschema bekijken en de batterij-instellingen openen.

Klik op het statuspictogram van de batterij om het nog resterende percentage batterijstroom weer te geven en de energiebesparingsmodus te wijzigen. Er wordt een waarschuwingsbericht weergegeven wanneer de batterij bijna leeg is.

De batterij opladen

Wanneer u merkt dat de batterij bijna leeg is, moet u de batterij opladen door uw computer aan te sluiten op de netvoeding.

De batterij is in ongeveer twee tot vier uur volledig opgeladen. De werkelijke oplaadtijd is afhankelijk van de capaciteit van de batterij, de fysieke omgeving en of u de computer al dan niet gebruikt.

Het opladen van de batterij wordt ook beïnvloed door de temperatuur. De aanbevolen temperatuur voor het opladen van de batterij ligt tussen de 10 en 35 °C.

Opmerking:

U kunt de temperatuur van de batterij controleren in Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager.

Als u de levensduur van de batterij wilt maximaliseren, moet de lading worden teruggebracht naar 94% of lager voordat deze opnieuw kan worden opgeladen.

Om de levensduur van de batterij te verlengen, kan de volledige oplaadcapaciteit worden geoptimaliseerd op basis van uw gebruik. Na langere perioden van beperkt gebruik is het mogelijk dat de volle capaciteit van de batterij pas beschikbaar is nadat u deze hebt ontladen tot 20% volledig opnieuw hebt opgeladen. Meer informatie vindt u in het gedeelte over energie van Lenovo Vantage.

Gedrag van de aan/uit-knop instellen

Standaard wordt de computer in de slaapstand gezet als u op de aan/uit-knop drukt. U kunt echter het gedrag van de aan/uit-knop wijzigen in het Configuratiescherm van Windows.

Stap 1. Typ Configuratiescherm in het zoekvak van Windows en druk op Enter. Ga naar het Configuratiescherm en geef grote of kleine pictogrammen weer.

Stap 2. Selecteer Energiebeheer en klik op Gedrag van de aan/-knop bepalen.

Een energiebeheerschema

Een energiebeheerschema is een verzameling energiebesparende instellingen die beschikbaar zijn via het besturingssysteem. Met een energiebeheerschema kunt u time-outs voor inactiviteit instellen waarbij verschillende hardwarecomponenten in een lagere energiestand worden gezet. Het

standaardenergiebeheerschema en enkele van de instellingen voor time-out voor inactiviteit ervan staan onderaan vermeld voor computermodellen die geleverd zijn met Windows geïnstalleerd.

De vermelde instellingen zijn actief wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact. Als uw computer een ingebouwde batterij heeft, wordt een andere reeks time-out-instellingen ingesteld die geldt wanneer de computer werkt op de batterij.

- Standaard energiebeheerschema: Gebalanceerd
- Beeldscherm uitzetten:
 - Na 4 minuten als de computer op de batterij werkt: IdeaPad 14 AMN7/IdeaPad 14 AMN7 Ua/IdeaPad 14 AMN7 Ub/IdeaPad 14 AMN7 Uc/IdeaPad 1 14IAU7/IdeaPad 1 14IAU7 1/IdeaPad 1 14IAU7 2/IdeaPad 14 IAU7/IdeaPad 15 AMN7/IdeaPad 15 AMN7 Ua/IdeaPad 15 AMN7 Ub/IdeaPad 15 AMN7 Uc/IdeaPad 1 15IAU7/IdeaPad 1 15IAU7 1/IdeaPad 1 15IAU7 2/IdeaPad 15 IAU7
 - Na 10 minuten als de computer is aangesloten op het lichtnet: IdeaPad 14 AMN7/IdeaPad 14 AMN7 Ua/IdeaPad 14 AMN7 Ub/IdeaPad 14 AMN7 Uc/IdeaPad 1 14IAU7/IdeaPad 1 14IAU7 1/IdeaPad 1 14IAU7 2/IdeaPad 14 IAU7/IdeaPad 15 AMN7/IdeaPad 15 AMN7 Ua/IdeaPad 15 AMN7 Ub/IdeaPad 15 AMN7 Uc/IdeaPad 1 15IAU7/IdeaPad 1 15IAU7 1/IdeaPad 1 15IAU7 2/IdeaPad 15 IAU7
 - Na 10 minuten als de computer op de batterij werkt of is aangesloten op het lichtnet: IdeaPad 1 14ADA7/IdeaPad 1 14ADA7 Ua/IdeaPad 1 14ALC7/IdeaPad 1 14ALC7 1/IdeaPad 1 14ALC7 2/IdeaPad 14 ALC7/IdeaPad 1 14IGL7/IdeaPad 1 14IGL7 1/IdeaPad 1 14IGL7 2/IdeaPad 1 14IJL7/IdeaPad 1 14IJL7 Ua/IdeaPad 1 15ADA7/IdeaPad 1 15ADA7 Ua/IdeaPad 1 15ALC7/IdeaPad 1 15ALC7 1/IdeaPad 1 15ALC7 2/IdeaPad 15 ALC7/IdeaPad 1 15IGL7/IdeaPad 1 15IGL7 1/IdeaPad 1 15IGL7 2/IdeaPad 1 15IJL7/IdeaPad 1 15IJL7 Ua
- Computer naar slaapstand:
 - Na 4 minuten als de computer op de batterij werkt: IdeaPad 14 AMN7/IdeaPad 14 AMN7 Ua/IdeaPad 14 AMN7 Ub/IdeaPad 14 AMN7 Uc/IdeaPad 1 14IAU7/IdeaPad 1 14IAU 1/IdeaPad 1 14IAU7 2/IdeaPad 14 IAU7/IdeaPad 15 AMN7/IdeaPad 15 AMN7 Ua/IdeaPad 15 AMN7 Ub/IdeaPad 15 AMN7 Uc/IdeaPad 1 15IAU7/IdeaPad 1 15IAU7 1/IdeaPad 1 15IAU7 2/IdeaPad 15 IAU7
 - Na 10 minuten als de computer is aangesloten op het lichtnet: IdeaPad 1 14IAU7/IdeaPad 1 14IAU7 1/IdeaPad 1 14IAU7 2/IdeaPad 14 IAU7/IdeaPad 1 15IAU7/IdeaPad 1 15IAU7 1/IdeaPad 1 15IAU7 2/IdeaPad 15 IAU7
 - Na 20 minuten als de computer is aangesloten op het stopcontact: IdeaPad 14 AMN7/IdeaPad 14 AMN7 Ua/IdeaPad 14 AMN7 Ub/IdeaPad 14 AMN7 Uc/IdeaPad 15 AMN7/IdeaPad 15 AMN7 Ua/IdeaPad 15 AMN7 Ub/IdeaPad 15 AMN7 Uc
 - Na 20 minuten als de computer op de batterij werkt of is aangesloten op het lichtnet: IdeaPad 1 14ADA7/IdeaPad 1 14ADA7 Ua/IdeaPad 1 15ADA7/IdeaPad 1 15ADA7 Ua
 - Na 30 minuten als de computer op de batterij werkt of is aangesloten op het lichtnet: IdeaPad 1 14ALC7/IdeaPad 1 14ALC7 1/IdeaPad 1 14ALC7 2/IdeaPad 14 ALC7/IdeaPad 1 14IGL7/IdeaPad 1 14IGL7 1/IdeaPad 1 14IGL7 2/IdeaPad 1 14IJL7/IdeaPad 1 14IJL7 Ua/IdeaPad 1 15ALC7/IdeaPad 1 15ALC7 1/IdeaPad 1 15ALC7 2/IdeaPad 15 ALC7/IdeaPad 1 15IGL7/IdeaPad 1 15IGL7 1/IdeaPad 1 15IGL7 2/IdeaPad 1 15IJL7/IdeaPad 1 15IJL7 Ua

Opmerking: Als u de computer uit de slaapstand wilt activeren, drukt u op de aan/uit-knop of op een toets op het toetsenbord.

Een energiebeheerschema wijzigen of op maat maken

Deze bewerking is van toepassing op computers waarop Windows vooraf is geïnstalleerd.

Stap 1. Voer in het Windows-zoekvak energiebeheerschema in en druk op Enter.

Stap 2. Stel een energiebeheerschema volgens uw voorkeuren op.

Prestatiemodus instellen

Uw computer kan in verschillende prestatie modi werken. De prestaties en het stroomverbruik van de computer variëren in verschillende prestatie modi. Druk op **Fn+Q** om door verschillende prestatie modi te bladeren.

Instellingen in de UEFI/BIOS Setup Utility wijzigen

In dit gedeelte maakt u kennis met UEFI/BIOS en de bewerkingen die u in de bijbehorende Setup Utility kunt uitvoeren.

Wat is de UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS is het eerste programma dat wordt uitgevoerd wanneer een computer wordt opgestart. UEFI/BIOS initialiseert hardwareonderdelen en laadt het besturingssysteem en andere programma's. Uw computer beschikt mogelijk over een Setup-programma (Setup Utility) waarmee u bepaalde UEFI/BIOS-instellingen kunt wijzigen.

De UEFI/BIOS Setup Utility openen

Stap 1. Zet de computer aan of start opnieuw op.

Stap 2. Wanneer het Lenovo-logo op het scherm verschijnt, drukt u herhaaldelijk op F2.

Opmerking: Voor computers waarop de Hotkey Mode is ingeschakeld, drukt u op Fn+F2.

De opstartvolgorde wijzigen

Mogelijk moet u de opstartvolgorde wijzigen om de computer te kunnen opstarten vanaf een ander apparaat of een netwerklocatie.

Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.

Stap 2. Ga naar het menu Boot.

Stap 3. Volg instructies op het scherm om de volgorde van apparaten onder Boot Priority Order te wijzigen.

Opmerking: U kunt ook de opstartvolgorde tijdelijk wijzigen zonder de Setup Utility te openen. Start de computer op als u dat wilt doen. Wanneer het Lenovo-logo verschijnt, drukt u herhaaldelijk op F12 (of Fn+F12).

Hotkey Mode wijzigen

Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.

Stap 2. Selecteer **Configuration** → **Hotkey Mode** en druk op Enter.

Stap 3. Wijzig de instelling in **Disabled** of **Enabled**.

Stap 4. Selecteer **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Wachtwoorden in de UEFI/BIOS Setup Utility instellen

In dit gedeelte maakt u kennis met de typen wachtwoorden die u in de UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) of de BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility kunt instellen.

Wachtwoordtypen

U kunt diverse typen wachtwoorden instellen in de UEFI/BIOS Setup Utility.

Wachtwoordtype	Vereiste	Gebruik
Beheerderswachtwoord	Nee	Voer dit in om de Setup Utility te starten.
Gebruikerswachtwoord	Het beheerderswachtwoord moet zijn ingesteld.	Gebruik het gebruikerswachtwoord om de Setup Utility te starten.
Masterwachtwoord voor de vaste schijf	Nee	Voer dit in om het besturingssysteem te starten.
Gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf	Het masterwachtwoord moet zijn ingesteld.	Gebruik het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf om het besturingssysteem te starten.

Opmerkingen:

- Alle wachtwoorden die in de Setup Utility worden ingesteld, mogen alleen alfanumerieke tekens bevatten.
- Als u de Setup Utility start met het gebruikerswachtwoord, kunt u slechts enkele instellingen wijzigen.

Beheerderswachtwoord instellen

Stel het beheerderswachtwoord in om onbevoegde toegang tot de UEFI/BIOS Setup Utility te voorkomen.

Attentie: Als u uw beheerderswachtwoord vergeet, kan een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker uw wachtwoord niet opnieuw instellen. U moet uw computer naar een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker brengen om de systeemplaat te laten vervangen. U moet hiervoor het bewijs van aankoop kunnen overleggen. Bovendien kunnen er kosten voor onderdelen en service in rekening worden gebracht.

Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.

Stap 2. Selecteer **Security → Set Administrator Password** en druk op Enter.

Stap 3. Voer een wachtwoord in dat alleen letters en cijfers bevat en druk vervolgens op Enter.

Stap 4. Voer het wachtwoord opnieuw in en druk op Enter.

Stap 5. Selecteer **Exit → Exit Saving Changes**.

De volgende keer dat u de computer opstart, moet u het beheerderswachtwoord invoeren om de Setup Utility te openen. Als **Power on Password** is ingeschakeld, moet u het beheerderswachtwoord of het gebruikerswachtwoord invoeren om de computer op te starten.

Beheerderswachtwoord wijzigen of wissen

Alleen de beheerder kan het beheerderswachtwoord wijzigen of wissen.

Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility met het beheerderswachtwoord.

Stap 2. Selecteer **Security → Set Administrator Password** en druk op Enter.

Stap 3. Voer het huidige wachtwoord in.

Stap 4. Voer in het tekstvak **Enter New Password** het nieuwe wachtwoord in.

Stap 5. Voer in het tekstvak **Confirm New Password** het nieuwe wachtwoord opnieuw in.

Opmerking: Als u het wachtwoord wilt verwijderen, drukt u op Enter in beide tekstvakken zonder iets in te voeren.

Stap 6. Selecteer **Exit → Exit Saving Changes**.

Als u het beheerderswachtwoord verwijderd, wordt het gebruikerswachtwoord ook verwijderd.

Gebruikerswachtwoord instellen

U moet het beheerderswachtwoord instellen voordat u het gebruikerswachtwoord kunt instellen.

De beheerder van de Setup Utility moet mogelijk een gebruikerswachtwoord instellen voor gebruik door anderen.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility met het beheerderswachtwoord.
- Stap 2. Selecteer **Security → Set User Password** en druk op Enter.
- Stap 3. Voer een wachtwoord in dat alleen letters en cijfers bevat en druk vervolgens op Enter. Het gebruikerswachtwoord moet verschillen van het beheerderswachtwoord.
- Stap 4. Voer het wachtwoord opnieuw in en druk op Enter.
- Stap 5. Selecteer **Exit → Exit Saving Changes**.

Systeemwachtwoord inschakelen

Als het beheerderswachtwoord is ingesteld, kunt u het systeemwachtwoord inschakelen voor een nog betere beveiliging.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.
- Stap 2. Selecteer **Security → Power on Password** en druk op Enter.

Opmerking: Dit werkt alleen als er al een beheerderswachtwoord is ingesteld.

- Stap 3. Wijzig de instelling in **Enabled**.
- Stap 4. Selecteer **Exit → Exit Saving Changes**.

Als een systeemwachtwoord is ingeschakeld, verschijnt er elke keer dat u de computer aanzet een prompt. U moet het beheerders- of gebruikerswachtwoord invoeren om de computer op te starten.

Vaste-schijfwachtwoord instellen

Met het programma Setup Utility kunt u een vaste-schijfwachtwoord instellen om onbevoegde toegang tot uw gegevens te voorkomen.

Attentie: Ga zorgvuldig te werk bij het instellen van de vaste-schijfwachtwoord. Als u het vaste-schijfwachtwoord vergeet, kan een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker uw wachtwoord niet opnieuw instellen of kan deze uw gegevens op de vaste schijf niet herstellen. U moet uw computer naar een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker brengen om het vaste-schijfstation te laten vervangen. U moet hiervoor het bewijs van aankoop kunnen overleggen. Bovendien kunnen er kosten voor onderdelen en service in rekening worden gebracht.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.
- Stap 2. Selecteer **Security → Set Hard Disk Password** en druk op Enter.

Opmerking: Als u de Setup Utility start met het gebruikerswachtwoord, kunt u het vaste-schijfwachtwoord niet instellen.

- Stap 3. Volg instructies op het scherm om zowel master- als gebruikerswachtwoorden in te stellen.

Opmerking: De master- en gebruikerswachtwoorden voor de vaste schijf moeten tegelijkertijd worden ingesteld.

Stap 4. Selecteer **Exit → Exit Saving Changes**.

Als het vaste-schijfwachtwoord is ingesteld, moet u het juiste wachtwoord opgeven om het besturingssysteem starten.

Vaste-schijfwachtwoord wijzigen of wissen

Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.

Stap 2. Selecteer **Security**.

Stap 3. Wijzig of wis het vaste-schijfwachtwoord.

Als u het masterwachtwoord wilt wijzigen of wissen, selecteert u **Change Master Password** en drukt u op Enter.

Opmerking: Als u het masterwachtwoord voor de vaste schijf wist, wordt ook het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf verwijderd.

Als u het gebruikerswachtwoord wilt wijzigen, selecteert u **Change User Password** en drukt u op Enter.

Opmerking: Het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf kan niet afzonderlijk worden verwijderd.

Stap 4. Selecteer **Exit → Exit Saving Changes**.

Hoofdstuk 4. Help en ondersteuning

Veelgestelde vragen

Hoe partitioneer ik mijn opslagstation?	Raadpleeg https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Wat moet ik doen als mijn computer niet meer reageert?	Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer is uitgeschakeld. Start de computer vervolgens opnieuw op.
Wat moet ik doen als ik vloeistof op de computer mors?	1. Koppel de netvoedingsadapter voorzichtig los en schakel de computer onmiddellijk uit. Hoe sneller de stroomtoevoer naar de computer wordt onderbroken, des te kleiner de kans op kortsluitingen met de daaruit resulterende schade. Attentie: Hoewel u door onmiddellijk uitschakelen van de computer gegevens kunt verliezen, kan het niet uitschakelen van de computer uiteindelijk onherstelbare schade aan de computer zelf aanrichten. 2. Wacht totdat alle vloeistof is verdampt voordat u de computer weer aanzet. WAARSCHUWING: Probeer de vloeistof niet weg te laten lopen door de computer ondersteboven te houden. Als uw computer is uitgerust met afvoergaten aan de onderkant van het toetsenbord, wordt de vloeistof afgevoerd via de gaten.
Waar kan ik de meest recente stuurprogramma's en UEFI/BIOS downloaden?	• Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager • Ondersteuningswebsite van Lenovo op https://support.lenovo.com

Zelfhulpbronnen

Gebruik de zelfhulpbronnen voor meer informatie over de computer en het oplossen van problemen.

Bronnen	Hoe krijg ik toegang?
Probleemoplossing en veel gestelde vragen	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informatie voor gehandicapten	https://www.lenovo.com/accessibility
Windows opnieuw instellen of herstellen	• Gebruik herstelopties van Lenovo. 1. Ga naar https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Volg de aanwijzingen op het scherm. • Gebruik de herstelopties van Windows. 1. Ga naar https://pcsupport.lenovo.com. 2. Detecteer uw computer of selecteer handmatig uw computermodel. 3. Klik op Diagnostics (Diagnose) → Operating System Diagnostics (Besturingssysteemdiagnose) en volg de instructies op het scherm.

Bronnen	Hoe krijg ik toegang?
Gebruik Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager voor het volgende: - De nieuwste stuurprogramma's en firmware downloaden en installeren. - Hardware-instellingen configureren - De oorzaak van hardwareproblemen van de computer opsporen. - De garantiestatus van de computer controleren.	Gebruik Windows Search.
Productdocumentatie: Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving <i>Veiligheid en garantie</i> <i>Installatiegids</i> <i>Deze Gebruikershandleiding</i> <i>Regulatory Notice</i>	- Ga naar https://support.lenovo.com. - Detecteer uw computer of selecteer handmatig het computemodel. - Selecteer Documentation (Documentatie) en zoek de gewenste documentatie.
Ondersteuningswebsite van Lenovo met de meest recente ondersteuningsinformatie voor de volgende items: - Stuurprogramma's en software - Diagnoseprogramma's - Product- en servicegarantie - Product- en onderdelendetails - Help-informatie en veelgestelde vragen	Ga naar https://support.lenovo.com
Windows Help-informatie	- Gebruik Hulp vragen of Tips. - Gebruik Windows Search of de persoonlijke assistent Cortana®. - Ondersteuningswebsite van Microsoft: https://support.microsoft.com

Wat is een CRU?

Customer Replaceable Units (CRU's) zijn onderdelen die door de gebruiker zelf kunnen worden vervangen. Een Lenovo-computer kan de volgende typen CRU's bevatten:

Self-service CRU

Onderdelen die eenvoudig kunnen worden geïnstalleerd of vervangen door gebruikers zelf of tegen extra kosten door speciaal opgeleide servicemedewerkers.

Optional-service CRU

Onderdelen die kunnen worden geïnstalleerd of vervangen door meer ervaren gebruikers. Speciaal opgeleide servicemedewerkers kunnen tevens een service bieden om de onderdelen te installeren of vervangen onder het type garantie dat is vastgesteld voor het apparaat van de gebruiker.

Als u een CRU zelf wilt installeren, verzendt Lenovo de CRU naar u. Mogelijk moet u het defecte onderdeel retourneren dat door de CRU wordt vervangen. Indien terugzending wordt verlangd: (1) worden bij de

vervangende CRU retourzending-instructies, een voorgefrankeerd retouretiket en een verpakkingsmateriaal geleverd; en (2) kunnen u voor de vervangende CRU kosten in rekening worden gebracht indien Lenovo de defecte CRU niet ontvangt binnen dertig (30) dagen nadat u de vervangende CRU hebt ontvangen. Raadpleeg de *Lenovo Beperkte garantie* op https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU's voor uw productmodel

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de CRU's en de typen CRU's die voor uw productmodel zijn vastgelegd.

Onderdeel	Self-service CRU	Optional-service CRU
Netsnoer	X	
Netvoedingsadapter	X	

Opmerkingen:

- De instructie voor het vervangen van de CRU staat in een of meer van de volgende publicaties en is te allen tijde op verzoek bij Lenovo verkrijgbaar.
 - de *Gebruikershandleiding* voor het product
 - de gedrukte publicaties die bij het product zijn geleverd
- Vervanging van een onderdeel dat hierboven niet wordt genoemd, inclusief de ingebouwde oplaadbare batterij, moet worden uitgevoerd door een reparatiebedrijf of technicus die door Lenovo is geautoriseerd. Ga naar <https://support.lenovo.com/partnerlocation> voor meer informatie.

Lenovo bellen

Als u hebt geprobeerd het probleem zelf op te lossen en nog steeds hulp nodig hebt, kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen.

Voordat u contact opneemt met Lenovo

Noteer productgegevens en details van het probleem voordat u contact opneemt met Lenovo.

Productgegevens	Symptomen en details van het probleem
• Productnaam • Machinetype en serienummer	• Wat voor soort probleem is het? Doorlopend of incidenteel? • Een foutmelding of foutcode? • Welk besturingssysteem gebruikt u? En welke versie? • Welke programma's waren actief op het moment dat het probleem optrad? • Kan de fout worden gereproduceerd? Zo ja: hoe?

Opmerking: De productnaam en het serienummer zijn meestal te vinden aan de onderkant van de computer: u vindt ze afgedrukt op een label of geëtst op de afdekplaat.

Klantsupportcentrum van Lenovo

Tijdens de garantieperiode kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen voor hulp.

Telefoonnummers

Ga voor een lijst van de telefoonnummers van de ondersteuning van Lenovo voor uw land of regio naar <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Opmerking: Telefoonnummers kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Als het nummer voor uw land of regio ontbreekt, neemt u contact op met uw Lenovo-wederverkoper of met uw Lenovo-vertegenwoordiger.

De services zijn tijdens de garantieperiode beschikbaar

- Probleembepaling: Speciaal opgeleid personeel staat tot uw beschikking om u te helpen vast te stellen of er sprake is van een hardwareprobleem en zo ja, wat er gedaan moet worden.
- Reparatie van Lenovo-hardware: Als er is vastgesteld dat het probleem een hardwareprobleem is van een Lenovo-product dat onder de garantie valt, staat ons personeel klaar om u te helpen met reparatie of onderhoud.
- Wijzigingen in het ontwerp: Een enkele keer komt het voor dat er, na de verkoop, wijzigingen in een product moeten worden aangebracht. Lenovo of uw Lenovo-dealer zal dergelijke technische wijzigingen meestal in uw hardware aanbrengen.

Services niet gedekt

- Vervanging of gebruik van onderdelen die niet zijn gefabriceerd door Lenovo of van onderdelen zonder garantie
- Opsporing van de oorzaak van softwareproblemen
- De configuratie van UEFI/BIOS in het kader van een installatie of upgrade
- Wijzigingen, aanpassingen of upgrades van stuurprogramma's
- Installatie en onderhoud van netwerkbesturingssystemen
- Installatie en onderhoud van softwareprogramma's

Voor de voorwaarden en bepalingen van de Lenovo Beperkte Garantie die op uw Lenovo hardwareproduct van toepassing zijn, raadpleegt u 'Informatie over de garantie' in de publicatie *Veiligheid en garantie* die bij uw Lenovo hardwareproduct is geleverd.

Aanvullende services aanschaffen

Zowel tijdens als na de garantieperiode kunt u extra services aanschaffen bij Lenovo op <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

De beschikbaarheid van deze services en de namen ervan verschillen per land of regio.

Bijlage A. Kennisgevingen en handelsmerken

Kennisgevingen

Mogelijk brengt Lenovo de in dit document genoemde producten, diensten of voorzieningen niet uit in alle landen. Neem contact op met uw plaatselijke Lenovo-vertegenwoordiger voor informatie over de producten en diensten die in uw regio beschikbaar zijn. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van Lenovo houdt niet in dat uitsluitend Lenovo-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Lenovo. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van Lenovo-producten of -diensten met producten of diensten van anderen.

Mogelijk heeft Lenovo octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. De levering van dit document geeft u geen recht op een licentie voor deze octrooien. Vragen over licenties kunt u richten aan:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO LEVERT U DEZE PUBLICATIE OP 'AS IS'-BASIS. ER WORDEN GEEN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES GEGEVEN, WAARONDER BEGREPEN DE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE GARANTIE DAT DE PUBLICATIE GEEN INBREUK MAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. In sommige rechtsgebieden is het uitsluiten van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

De informatie in deze publicatie wordt periodiek gewijzigd. Deze wijzigingen worden in nieuwe uitgaven van de publicatie opgenomen. Om betere service te kunnen bieden, behoudt Lenovo zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving producten te verbeteren en/of de producten en softwareprogramma's te wijzigen die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd of om wijzigingen in de inhoud van de handleiding aan te brengen.

De software-interface, functies en hardwareconfiguratie die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd, komen mogelijk niet exact overeen met de werkelijke configuratie van de computer die u aanschaft. Raadpleeg voor de configuratie van het product het verwante contract (indien aanwezig) of de paklijst bij het product of neem contact op met de distributeur voor de productverkoop. Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

De producten die in dit document worden beschreven, zijn niet bedoeld voor gebruik bij implantaties of andere levensondersteunende toepassingen waarbij storingen kunnen leiden tot letsel of overlijden. De informatie in dit document heeft geen invloed op Lenovo-productspecificatie of garantie. Niets in dit document zal worden opgevat als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele-eigendomsrechten van Lenovo of derden. Alle informatie in dit document is afkomstig van specifieke omgevingen en wordt hier uitsluitend ter illustratie afgebeeld. In andere gebruiksomgevingen kan het resultaat anders zijn.

Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan Lenovo-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor die websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit Lenovo-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Alle snelheids- en prestatiegegevens in dit document zijn verkregen in een gecontroleerde omgeving. De resultaten dat in andere gebruiksomgevingen wordt verkregen, kunnen hiervan derhalve afwijken. Bepaalde metingen zijn mogelijkwerwijs uitgevoerd op systemen die nog in ontwikkeling waren en er wordt geen garantie gegeven dat deze metingen op algemeen verkrijgbare machines gelijk zouden zijn. Bovendien zijn bepaalde meetresultaten verkregen door middel van extrapolatie. Werkelijke resultaten kunnen afwijken. Gebruikers van dit document dienen de gegevens te controleren die specifiek op hun omgeving van toepassing zijn.

Dit document is auteursrechtelijk beschermd door Lenovo en wordt niet gedekt door enige open-sourcelicentie, met inbegrip van enige Linux-overeenkomst(en) die bij de software voor dit product is/zijn geleverd. Lenovo kan dit document zonder aankondiging bijwerken.

Neem voor de meest recente informatie, vragen of opmerkingen contact op met Lenovo of bezoek de website van Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Handelsmerken

Lenovo, het Lenovo-logo, Lenovo en IdeaPad zijn handelsmerken van Lenovo. Microsoft, Windows en Cortana zijn handelsmerken van de Microsoft-groep van bedrijven. De termen HDMI en HDMI High-Definition Multimedia Interface en het HDMI-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van HDMI Licensing Administrator, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Wi-Fi Alliance en Miracast zijn handelsmerken van Wi-Fi Alliance. USB-C is een handelsmerk van USB Implementers Forum. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren.