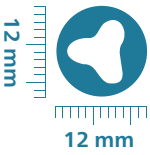
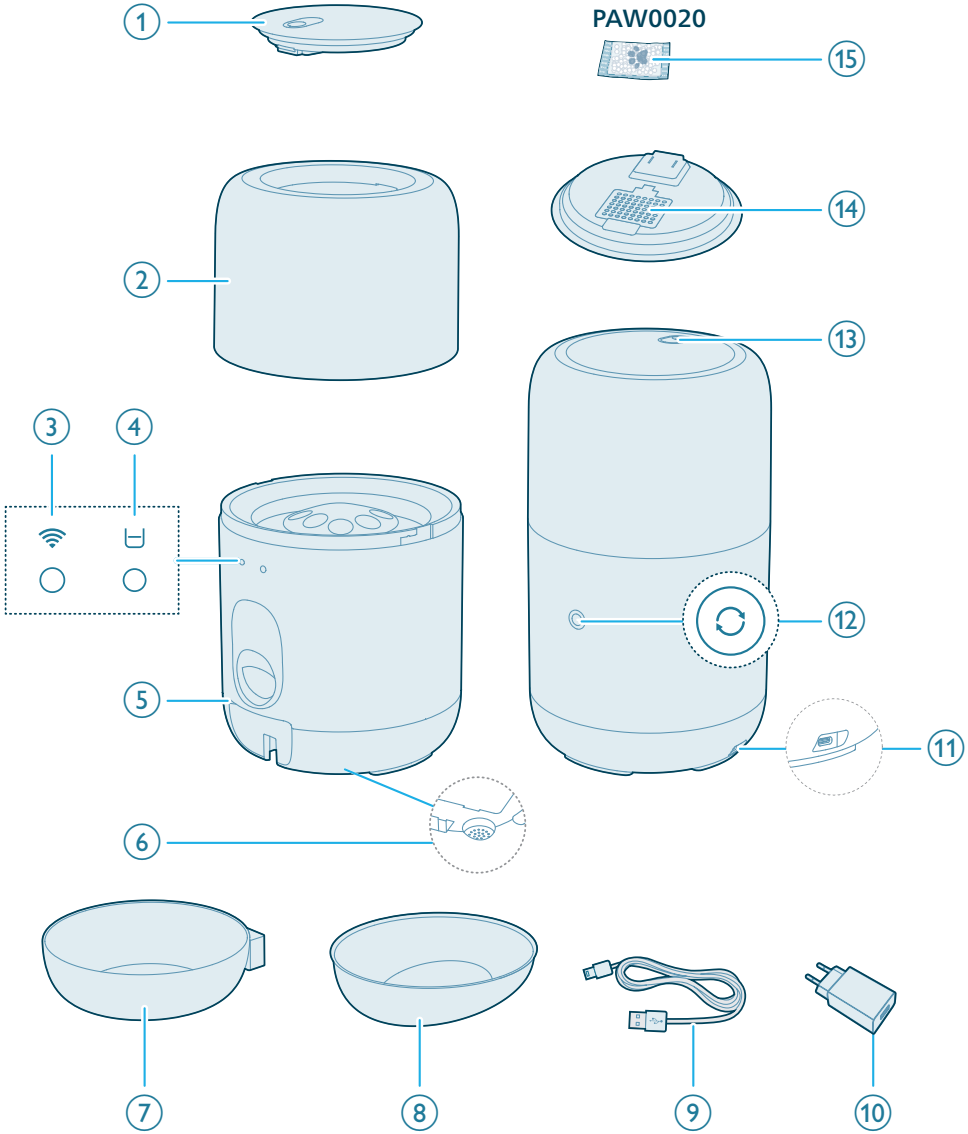
PHILIPS

Smart Feeder with Mealplanning
Pet series
PAW3300






1
PAW0020
15
14
2
13
3
4
12
5
11
6
7
8
9
10

English 4
Čeština 20
Dansk 36
Deutsch 52
Español 70
Français 88
Italiano 106
Latviešu 124
Magyar 140
Nederlands 157
Norsk 175
Polski 191
Română 208
Slovensky 225
Suomi 241
Svenska 257
Български 273
Українська 291
العربية 308

Contents

Machine overview 5
Introduction 5
Before first use 5
Assembling the feeder 6
Powering on the feeder 7
Using the power adapter 7
Using batteries 8
Downloading App 9
Registering a personal account 9
Sharing device control 9
Connecting to Wi-Fi 10
Preparation 10
Procedures 10
Understanding Wi-Fi indicator 10
Resetting Wi-Fi 10
Refilling pet food 11
Cleaning and maintenance 12
Cleaning the feeder 12
Replacing the desiccant bag 14
Manual feeding 16
Troubleshooting 16

Machine overview

1 Lid
2 Food container
3 Wi-Fi indicator
4 Low food indicator
5 Housing
6 Speaker
7 Feeding bowl holder
8 Stainless-steel feeding bowl
9 Power cord
10 Power adapter
11 USB Type-C connector
12 Manual Feeding / Reset button
13 Lid button
14 Desiccant bag holder
15 Desiccant bag

Introduction

Congratulations on your purchase of a Smart Feeder with Mealplanning! To fully benefit from the support that we offer, please register your product at **www.home.id/PAW3300**.

Read the separate safety booklet carefully before you use the machine for the first time and save it for future reference.

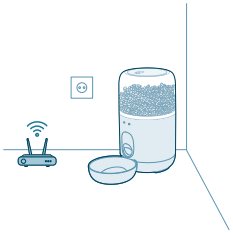
To help you get started and to get the best out of your device, we offer support in multiple ways.

1 The Quick Start Guide with picture-based usage instructions and information on cleaning and maintenance.
2 The separate safety booklet with instructions on how to use the machine in a safe way.
3 For online support (this extended user manual, frequently asked questions, videos, etc.), scan the QR code on the cover of this booklet to download the HomeID App, or visit **www.home.id/support**.

Before first use

1 Take the feeder out of the box and remove all packaging.
2 Remove the protection covers.

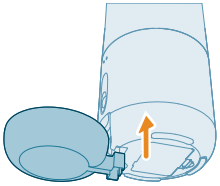
Note: If you see any sign of visible damage, go to **home.id** or contact the Consumer Care Center in your country.



3 Place the feeder on a level surface against a wall, on a hard floor or near your pet's eating area with good Wi-Fi coverage.

Note: Do not place the feeder in bright sunlight or under furniture, or near stairs or a heat source (radiator).

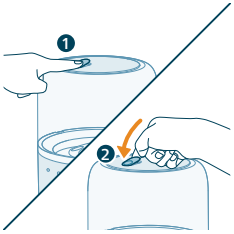
Assembling the feeder



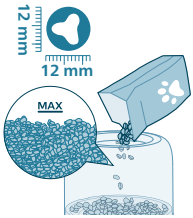
1 Align the feeding bowl holder to the housing and push it upwards in the slots until it sits evenly.



2 Attach the stainless-steel feeding bowl.



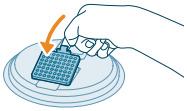
3 Press the lid button, lift the lever and open the lid of the food container.

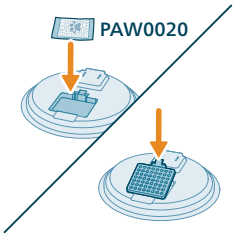


4 Fill the feeder with pet food with a size of **2-12 mm**.

Note: Do not pass the maximum level as indicated on the outside of the food container.

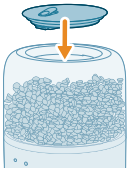
5 Flip the lid over and open the desiccant bag holder.





6 Insert the desiccant bag and close the holder.

7 Align the lid with the top of the food container and press the lid down until you hear a “click” sound.



Powering on the feeder

Using the power adapter

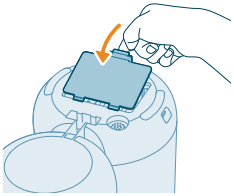


Insert the power cord into the USB Type-C connector on the device. Then connect the USB Type-A connector to the power adapter and plug the adapter into a wall socket.

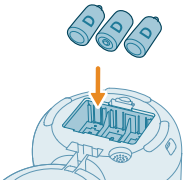
Note: Only use an approved safety extra-low voltage (SELV) power adapter with a USB-A receptacle and an output rating of 5.0 V DC, 2.0 A.

All LED indicators will light up. The Wi-Fi and the manual feeding/reset feature are enabled and you can connect the device to the App.

Using batteries



1 Open the battery compartment under the device.



2 Insert the three D-cell batteries following the +/- markings.



3 Close the cover securely.

Notes:

- For best performance, keep the feeder connected to the power adapter and use batteries only as a backup.
- When the feeder runs on battery power, Wi-Fi and App connectivity are temporarily disabled to extend battery life. The next feeding schedule and the manual feeding/reset feature remain available. For details on feeding schedules in battery mode, refer to the App.
- Batteries ensure the feeder can continue operating if there is a power outage or if the power adapter is temporarily unplugged. They improve reliability but have limited lifespan and will not support all functions.
- Replace batteries when low to avoid missed feedings.
- Install the Alkaline LR20 D-cell batteries to prevent damage or malfunction.
- Make sure the polarity (+ / –) matches the markings inside the battery compartment.
- Remove batteries if not used for long periods. This helps prevent leakage that could damage the feeder.
- Do not mix old and new batteries. Use a new set of batteries.
- The feeder does not support battery charging. If using rechargeable batteries, remove them and charge them in a separate battery charger.

Downloading App

Home.id/PAW3300



1 Do one of the following:
   - Scan the QR code on the left or on the packaging.
   - Search for HomeID App in the Apple App Store or one of the Android App Stores.
2 Download and install the App.
3 Follow the instructions in the App.

You can manage settings and quickly access support.

- Scheduled feeding: Set daily feeding times and portion sizes
- Flexible schedules: Different plans for weekdays, weekends or special routines
- Manual feed trigger: Dispense food instantly from the App
- Portion control: Adjust quantities to support your pet's diet and health
- Multiple meals per day: Support structured feeding habits
- See the maintenance status and find replacement parts
- Watch how-to-use videos
- Access the full user manual
- Find answers in the FAQs
- Contact Consumer Care

Registering a personal account

Important: We value and respect your privacy. A link to our privacy notice can also be found in the App before registering.

With a personal account, you can

- Control the feeder on a smart phone or a tablet
- Save important data such as customized feeding plans for your pets

Note: To connect more than one feeder to your smart phone or tablet, add the new feeder in the App (see 'Downloading App').

Sharing device control

The device sharing feature in the App allows you to give device control to more people.

Send an invite to the email address of the person you want to share the device with.

Note: Before connecting, the invited person must create an account in the App using the same email address used for the invitation. Accounts created with a different email address cannot be connected. Once connected, the invited person can change device settings and access the available features in the App.

Connecting to Wi-Fi

Preparation

- Enable Bluetooth and Location services on your smart phone or tablet for smooth pairing.
- Ensure your smart phone or tablet is connected to a 2.4 GHz home Wi-Fi network rather than a 5 GHz Wi-Fi network or public Wi-Fi. We suggest turning off your mobile data before pairing.
- The feeder only works on 2.4 GHz network.

Procedures

1 Insert the power cord into the USB Type-C connector on the device. Then connect the USB Type-A connector to the power adapter and plug the adapter into a wall socket.
   - The Wi-Fi indicator flashes white.
2 Launch the App and tap “Add a device” or the “+” button on the screen.
3 Follow the on-screen instructions to connect the feeder to the Wi-Fi network.
   - The Wi-Fi indicator remains steady in white.

Notes:

- This instruction is only valid when you set up the feeder for the first time.
- If the network has changed, perform the setup again.
- Ensure that the distance between your smart phone or tablet and the feeder is less than 10 meters without any obstructions.

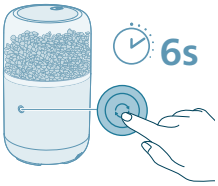
Understanding Wi-Fi indicator

Status	Meaning
Flash in white	Connecting to the smart phone or tablet
Steady in white	Connected to the smart phone or tablet
Off	Wi-Fi disabled or device indicators are off

Resetting Wi-Fi



1 Insert the power cord into the USB Type-C connector on the device. Then connect the USB Type-A connector to the power adapter and plug the adapter into a wall socket.

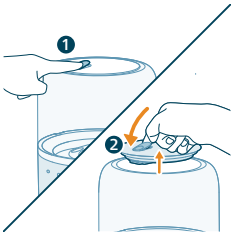


2 Press the Manual Feeding / Reset button for six seconds until you hear a series of short beeps.
- The feeder goes to pairing mode. The Wi-Fi indicator flashes white.

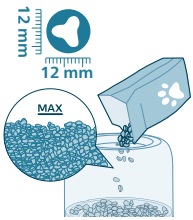


3 Repeat the steps 2 and 3 (see 'Connecting to Wi-Fi').

Refilling pet food

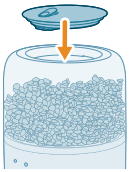


1 When the low food indicator starts flashing orange, press the lid button, lift the lever and open the lid of the food container.



2 Fill the feeder with pet food with a size of **2-12 mm**.

Note: Do not pass the maximum level as indicated on the outside of the food container.

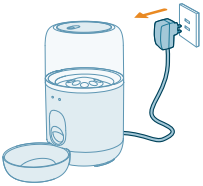


3 Align the lid with the top of the food container and press the lid down until you hear a “click” sound.
- The low-food indicator stops flashing and the feeder is ready for use.

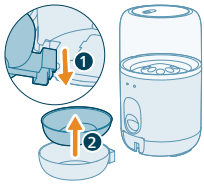
Cleaning and maintenance

Cleaning the feeder

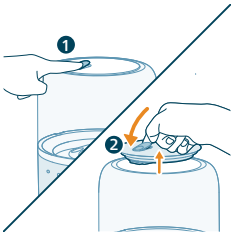
Note: It is recommended to clean the feeder every 2-4 weeks.



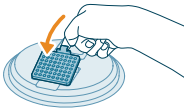
1 Unplug the feeder from the wall socket.



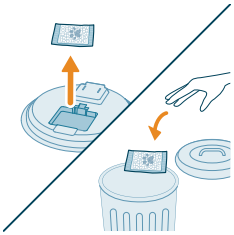
2 Slide out the feeding bowl holder from the housing and remove the stainless-steel feeding bowl.



3 Press the lid button, lift the lever and open the lid of the food container.

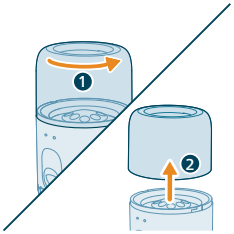


4 Flip the lid over and open the desiccant bag holder.

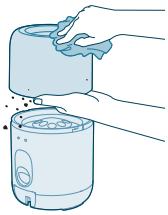


5 Remove the old desiccant bag and check when it was installed.
- If the desiccant bag has been in use for less than 30 days, set it aside in a clean, dry place while you clean the feeder.
- If the desiccant bag has been in use for more than 30 days, discard it in the bin.

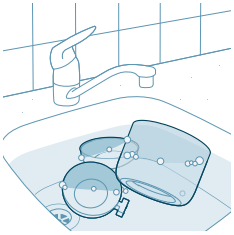
6 Remove any pet food residues.



7 Rotate the food container anti-clockwise and remove it from the housing.



8 Use a dry cloth or soft brush to remove loose food, dust and debris from the food container and housing.



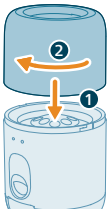
9 Wash the feeding bowl holder, stainless-steel feeding bowl and food container in the sink.

Note: The stainless-steel feeding bowl can be washed in the dishwasher. It is recommended to clean it daily or every 1-3 days.

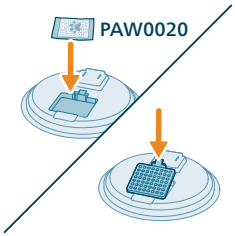


10 Wipe and dry the feeding bowl holder, stainless-steel feeding bowl, food container, lid and interior of the housing thoroughly.

Note: Ensure the interior of the housing is dry before placing the food container back.

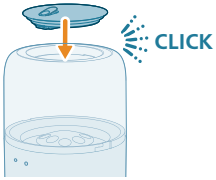


11 Place the food container on the housing and rotate clockwise to lock.

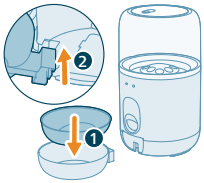


12 Insert the desiccant bag and close the holder properly.

Note: Use a new desiccant bag in case the old one has been in use for more than 30 days (see 'Replacing the desiccant bag').



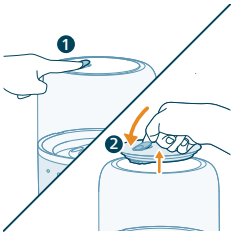
13 Align the lid with the top of the food container and press the lid down until you hear a “click” sound.



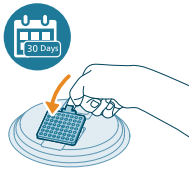
14 Attach the feeding bowl holder and stainless-steel feeding bowl.

Replacing the desiccant bag

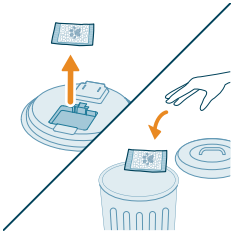
Replacing the desiccant bag regularly ensures optimal performance. The desiccant bag absorbs moisture inside the food container, helping to keep the food dry and fresh. Over time, the desiccant loses its effectiveness and must be replaced.



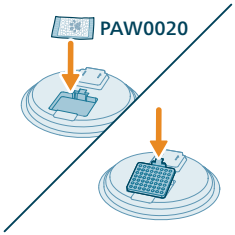
1 Press the lid button, lift the lever and open the lid of the food container.



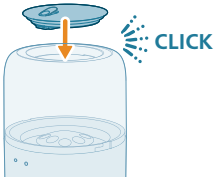
2 Flip the lid over and open the desiccant bag holder.



3 Remove the old desiccant bag and discard it in the bin.



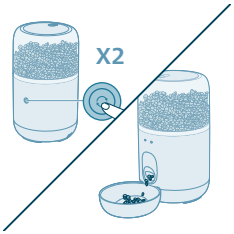
4 Insert the new desiccant bag and close the holder properly.



5 Align the lid with the top of the food container and press the lid down until you hear a “click” sound.

6 Reset the desiccant bag in the App to track when it needs to be replaced.

Manual feeding



Press the Manual Feeding / Reset button twice.

One portion of food will be released into the bowl.

Notes:

- Each double press means one portion.
- One portion approximately means 3-5 grams of food.
- Repeating the action will dispense additional portions.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the device. Support videos and a complete list of frequently asked questions are available on **www.home.id/support**. If you are unable to solve the problem, contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
The feeder cannot be found.	Bluetooth is disabled.	Enable the Bluetooth.
	The feeder is far from your smart phone or tablet.	Move your smart phone or tablet closer to the feeder and restart the feeder.
The feeder cannot connect to the Wi-Fi network. / The feeder cannot be added in the App.	You are not using a 2.4 GHz home Wi-Fi network.	Connect your smart phone or tablet connect to a 2.4 GHz (home) Wi-Fi network instead of a 5 GHz Wi-Fi network or public Wi-Fi. If only a 5 GHz Wi-Fi network is available, consult your router vendor on how to enable the 2.4 GHz network.
	You are using the same SSID (Wi-Fi name) for both the 2.4 GHz and 5 GHz networks.	1. Temporarily disable the 5 GHz network during device pairing. 2. Re-enable the 5 GHz network once pairing is complete. 3. Separate the Wi-Fi names for 2.4 GHz and 5 GHz. Ensure the device connects only to the 2.4 GHz network.
	The Wi-Fi password is incorrect.	Verify the Wi-Fi password. The password is case-sensitive and does not support some special symbols.
	The network name is incorrect.	Verify the network name, which is case-sensitive.

	You are using a VPN on your smart phone or tablet.	Turn off the VPN temporarily before pairing.
	The router does not work normally.	Restart the router.
	The router has a whitelist that blocks pairing.	Disable the whitelist.
	The feeder and your smart phone or tablet are far from your router.	Ensure that both the feeder and your smart phone or tablet are within 10 meters of the router.
	The router is restarted.	- Wait 2-3 minutes for the router to reconnect automatically. If not, turn off and restart the feeder. Reconnect the feeder to the Wi-Fi (see 'Connecting to Wi-Fi'). - Press the Manual Feeding / Reset button for six seconds until you hear a series of short beeps. Reconnect the feeder to the Wi-Fi (see 'Connecting to Wi-Fi').
	The password is changed	Press and hold the Manual Feeding / Reset button until the Wi-Fi indicator flashes and reconnect the feeder to the Wi-Fi with the new password (see 'Connecting to Wi-Fi').
	The Wi-Fi signal is weak.	Avoid placing the feeder near other electronic devices, bright light sources or signal stations that may cause interference. Move the feeder closer to the router or change the router's location.
	The App version is outdated.	Update the App to the latest version and the feeder is in pairing mode.
		Consult Help in the App for extensive and up-to date troubleshooting tips.
	Bluetooth is disabled.	Enable Bluetooth.
	Permission is not set.	Set permission to “Allow while using the App” in your phone's settings.

	The feeder is not in pairing mode.	Press and hold the Manual Feeding / Reset button until the Wi-Fi indicator flashes and and you hear a series of short beeps.
	No network connection	Wait for the network connection to be restored. If batteries are installed, the feeding schedule and the manual feeding/reset feature will continue to work. When the network connection is restored, wait 2–3 minutes for the router to reconnect automatically. If not, turn off and restart the feeder. Reconnect the feeder to the Wi-Fi (see 'Connecting to Wi-Fi').
The feeder does not dispense food.	Food is irregular or sticky.	Use dry food with a size of 2-12 mm. Avoid mixed or oily kibble.
	The food container is overfilled	Do not overfill the food container
	The food outlet is blocked	Unplug the device, remove remaining food and clean the outlet.
	The internal mechanism is jammed.	1. Unplug the feeder from the wall socket. 2. Open the lid and remove any remaining food in the food container. 3. Check any food blockage in the housing, the rotor or in the outlet. 4. Use a small brush to remove any food or debris which may obstruct the rotor or outlet opening. 5. After cleaning, reattach the food container and refill with food. 6. Run a Manual feed to test the dispensing.
The portion size is incorrect.	Food size or shape differs from expected.	Test portions with an empty bowl and adjust portion size in the App gradually.
	Portion calibration is not completed.	Weigh dispensed food once to understand actual portion output
	Food is settled unevenly in the food container.	Refill the food container evenly and gently shake to settle food.

The feeder is off.	Power adapter is unplugged.	Securely connect the power adapter.
	The mains power supply is interrupted.	Install fresh backup batteries.
	Batteries are missing or depleted.	Replace batteries if the App shows low battery warning.
Feeding schedule is not running.	Schedule is disabled.	Enable the schedule.
	Schedule is not saved properly.	Double-check feeding times in the App.
	App is logged out.	Ensure that you log in to your account and check if the feeder shows online.
	Time zone mismatch	Sync time and date in the App.
	The mains power supply is interrupted.	Install fresh backup batteries.
Notifications are delayed or missing.	Notifications are disabled in the App, smart phone or tablet.	Enable notifications in both App and smart phone or tablet.
Food is stale or moist.	Desiccant bag is missing or expired.	Replace the desiccant bag regularly.
	Lid is not sealed properly.	Securely close the lid.
	High humidity environment	Store the food in a cool and dry place.
	The food container is dirty.	Clean the food container before refilling new food.
Pet knocks over or accesses the feeder.	The feeder is placed on an unstable surface.	Place the feeder on a flat surface against a wall.
	Curious or strong pets	Use a non-slip mat to secure the feeder to the floor.
The feeder makes unusual noise.	Food jam	
	The food container is empty.	Fill the food container.
	The internal parts are misaligned.	Align parts and contact Consumer Care in your country if the noise persists.

Obsah

Přehled přístroje 21
Úvod 21
Before first use 21
Sestavení krmícího přístroje 22
Zapínání přiváděče 23
Použití napájecího adaptéru 23
Používání baterií 24
Aplikace ke stažení 25
Registrace osobního účtu 25
Sdílení řízení zařízení 25
Připojení k Wi-Fi síti 26
Příprava 26
Postupy 26
Porozumění indikátoru Wi-Fi 26
Resetování Wi-Fi 26
Doplňování krmiva pro domácí mazlíčky 27
Čištění a údržba 28
Čištění krmítka 28
Výměna vysoušovacího vaku 30
Ruční podávání 32
Odstraňování problémů 32

Přehled přístroje

1 Víko
2 Nádoba na jídlo
3 Indikátor Wi-Fi
4 Indikátor nízkého množství jídla
5 Bydlení
6 Mluvčí
7 Držák na krmící misku
8 Nerezová krmná miska
9 napájecí kabel
10 Napájecí adaptér
11 USB Type-C konektor
12 Tlačítko pro manuální podávání / reset
13 Tlačítko víka
14 Držák na vysušovací sáček
15 Sáček s vysušovačem

Úvod

Gratulujeme k nákupu chytrého krmítka s Mealplanning! Abyste plně využili podporu, kterou nabízíme, zaregistrujte svůj produkt na čísle **www.home.id/PAW3300**.

Před prvním použitím kávovaru si pečlivě přečtěte samostatnou brožuru s bezpečnostními informacemi a uschovejte ji pro budoucí použití.

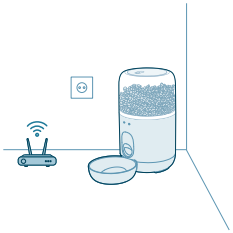
Abychom vám pomohli začít a vytěžit ze svého zařízení maximum, nabízíme podporu mnoha způsoby.

1 Rychlý úvodní průvodce s obrázkovými návody k použití a informacemi o čištění a údržbě.
2 Samostatná bezpečnostní brožura s pokyny k bezpečnému používání přístroje.
3 Pro online podporu (tento rozšířený uživatelský manuál, často kladené otázky, videa atd.) naskenujte QR kód na obalu této brožury a stahujte aplikaci HomeID, nebo navštivte **www.home.id/support**.

Before first use

1 Vyndejte krmítko z krabice a odstraňte veškeré obaly.
2 Sejměte ochranné kryty.

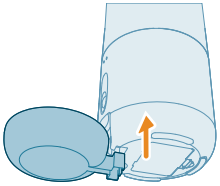
Poznámka: Pokud si všimnete jakékoli známky viditelného poškození, navštivte **home.id** nebo kontaktujte Středisko péče o zákazníka ve vaší zemi.



3 Umístěte krmítko na rovný povrch u zdi, na tvrdou podlahu nebo blízko jídelní zóny vašeho mazlíčka s dobrým pokrytím Wi-Fi.

Poznámka: Neumisťujte krmítko na jasné slunce, pod nábytek, blízko schodů nebo zdroje tepla (radiátoru).

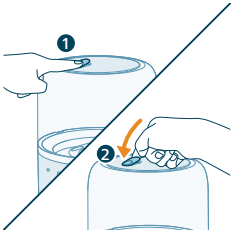
Sestavení krmícího přístroje



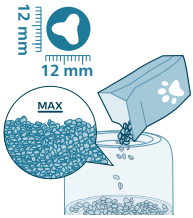
1 Zarovnejte držák misky na krmení s pouzdrem a zatlačte ho nahoru ve drážkách, dokud nebude rovnoměrně položen.



2 Připevněte krmnou misku z nerezové oceli.



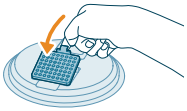
3 Stiskněte tlačítko víčka, zvedněte páku a otevřete víko nádoby s jídlem.

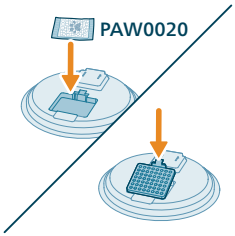


4 Naplňte krmítko krmivem pro domácí mazlíčky o velikosti **2–12 mm**.

Poznámka: Nepřekračujte maximální úroveň, jak je uvedena na vnější straně nádoby s jídlem.

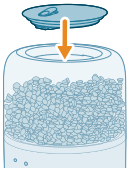
5 Otočte víko a otevřete držák na vysoušovací sáček.





6 Vložte sáček s vysušovačem a zavřete držák.

7 Zarovnejte víko s horní částí nádoby s jídlem a přitiskněte víko dolů, dokud neuslyšíte "cvaknutí".



Zapínání přiváděče

Použití napájecího adaptéru

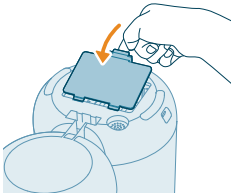


Zapojte napájecí kabel do USB Type-C konektoru na zařízení. Pak připojte USB Type-A konektor k napájecímu adaptéru a zapojte ho do zásuvky.

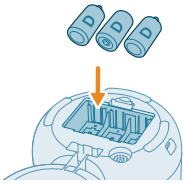
Poznámka: Používejte pouze schválený bezpečnostní adaptér s extra nízkým napětím (SELV) s USB-A zásuvkou a výstupním napětím 5,0 V DC, 2,0 A.

Všechny LED indikátory se rozsvítí. Wi-Fi a funkce manuálního napájení/resetu jsou povolené a zařízení můžete připojit k aplikaci.

Používání baterií



1 Otevřete přihrádku na baterie pod zařízením.



2 Vložte tři D-článkové baterie za označením +/-.



3 Pevně zavřete kryt.

Poznámky:

- Pro nejlepší výkon nechte podávač připojený k napájecímu adaptéru a používejte baterie jen jako zálohu.
- Když přidavatel běží na baterii, Wi-Fi a připojení k aplikacím jsou dočasně vypnuté,-aby se prodloužila výdrž baterie. Další režim krmení a funkce manuálního krmení/resetu zůstávají k dispozici dál. Podrobnosti o harmonogramech krmení v režimu baterie najdete v aplikaci.
- Baterie zajišťují, že napájecí adaptér může pokračovat v provozu v případě výpadku proudu nebo pokud je napájecí adaptér dočasně odpojený. Zvyšují spolehlivost, ale mají omezenou životnost a nepodporují všechny funkce.
- Vyměňujte baterie, když jsou nízké, abyste předešli vynechanému krmení.
- Nainstalujte alkalické baterie LR20 D, abyste předešli poškození nebo poruchám.
- Ujistěte se, že polarita (+ / –) odpovídá označením uvnitř bateriového prostoru.
- Vyjměte baterie, pokud se nepoužívají delší dobu. To pomáhá zabránit úniku, který by mohl poškodit krmítko.
- Nemíchejte staré a nové baterie. Použijte novou sadu baterií.
- Podavač nepodporuje nabíjení z baterie. Pokud používáte dobíjecí baterie, vyjměte je a nabíjejte v samostatné nabíječce.

Aplikace ke stažení

Home.id/PAW3300

1 Udělejte jednu z následujících věcí:
   - Naskenujte QR kód vlevo nebo na obalu.
   - Vyhledejte aplikaci HomeID v Apple App Store nebo v některém z Android App Store.
2 Stáhněte si a nainstalujte aplikaci.
3 Postupujte podle pokynů v aplikaci.

Můžete spravovat nastavení a rychle přistupovat k podpoře.

- Plánované krmení: Nastavte denní doby krmení a velikost porcí
- Flexibilní rozvrhy: Různé plány na všední dny, víkendy nebo speciální rutiny
- Manuální posuvná spoušť: Jídlo vydávejte okamžitě z aplikace
- Kontrola porcí: Upravte množství tak, aby podpořily stravu a zdraví vašeho mazlíčka
- Více jídel denně: Podporujte strukturované stravovací návyky
- Podívejte se na stav údržby a najděte náhradní díly
- Podívejte se na návody na použití
- Získejte přístup k celé uživatelské příručce
- Odpovědi najdete v FAQ
- Kontaktujte Consumer Care

Registrace osobního účtu

Důležité: Vážíme si a respektujeme vaše soukromí. Odkaz na naše upozornění na ochranu soukromí najdete také v aplikaci před registrací.

S osobním účtem můžete

- Ovládejte krmítko na chytrém telefonu nebo tabletu
- Ukládejte důležitá data, jako jsou individuální krmné plány pro vaše mazlíčky

Poznámka: Chcete-li připojit více krmítek k vašemu chytrému telefonu nebo tabletu, přidejte nový krmítko do aplikace (viz „Aplikace ke stažení").

Sdílení řízení zařízení

Funkce sdílení zařízení v aplikaci vám umožňuje dát kontrolu nad zařízením více lidem.

Pošlete pozvánku na e-mailovou adresu osoby, se kterou chcete zařízení sdílet.

Poznámka: Před připojením musí pozvaný uživatel vytvořit účet v aplikaci se stejnou e-mailovou adresou, kterou byla použita pro pozvání. Účty vytvořené s jinou e-mailovou adresou nelze připojit. Po připojení může pozvaný změnit nastavení zařízení a přistupovat k dostupným funkcím v aplikaci.

Připojení k Wi-Fi síti

Příprava

- Pro hladké párování zapněte Bluetooth a lokalizační služby na svém chytrém telefonu nebo tabletu.
- Ujistěte se, že váš chytrý telefon nebo tablet je připojen k domácí Wi-Fi síti 2,4 GHz, nikoli k 5 GHz Wi-Fi síti nebo veřejné Wi-Fi. Doporučujeme před spárováním vypnout mobilní data.
- Feeder funguje pouze na síti 2,4 GHz.

Postupy

1 Zapojte napájecí kabel do USB Type-C konektoru na zařízení. Pak připojte USB Type-A konektor k napájecímu adaptéru a zapojte ho do zásuvky.
   - Indikátor Wi-Fi bliká bíle.
2 Spusť aplikaci a klepni na "Přidat zařízení" nebo na tlačítko "+" na obrazovce.
3 Postupujte podle pokynů na obrazovce pro připojení přidávače k Wi-Fi síti.
   - Indikátor Wi-Fi zůstává stabilní bíle.

Poznámky:

- Tento pokyn platí pouze při prvním nastavení krmítka.
- Pokud se síť změnila, proveďte nastavení znovu.
- Ujistěte se, že vzdálenost mezi vaším chytrým telefonem nebo tabletem a krmícím zařízením je menší než 10 metrů bez jakýchkoli překážek.

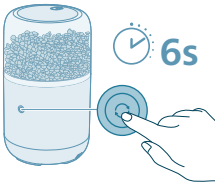
Porozumění indikátoru Wi-Fi

Stav	Význam
Bílý záblesk	Připojení k chytrému telefonu nebo tabletu
Stabilní v bílé	Připojený k chytrému telefonu nebo tabletu
Pryč	Wi-Fi vypnuté nebo indikátory zařízení jsou vypnuté

Resetování Wi-Fi



1 Zapojte napájecí kabel do USB Type-C konektoru na zařízení. Pak připojte USB Type-A konektor k napájecímu adaptéru a zapojte ho do zásuvky.

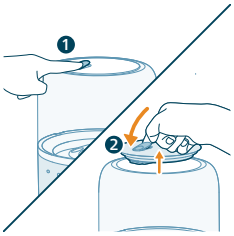


2 Stiskněte tlačítko Manuální podávání / Reset po dobu šesti sekund, dokud neuslyšíte sérii krátkých pípnutí.
- Dávkovač přejde do režimu párování. Indikátor Wi-Fi bliká bíle.

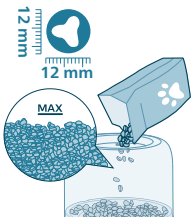


3 Opakujte kroky 2 a 3 (viz „Připojení k Wi-Fi síti").

Doplňování krmiva pro domácí mazlíčky

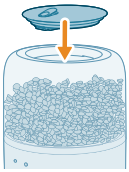


1 Když začne blikat indikátor nízkého množství jídla oranžově, stiskněte tlačítko víčka, zvedněte páku a otevřete víko nádoby s jídlem.



2 Naplňte krmítko krmivem pro domácí mazlíčky o velikosti **2–12 mm**.

Poznámka: Nepřekračujte maximální úroveň, jak je uvedena na vnější straně nádoby s jídlem.

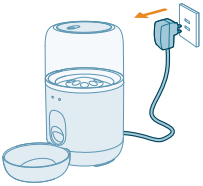


3 Zarovnejte víko s horní částí nádoby s jídlem a přitiskněte víko dolů, dokud neuslyšíte "cvaknutí".
- Indikátor nízkého množství jídla přestane blikat a krmítko je připraveno k použití.

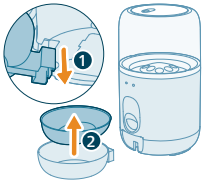
Čištění a údržba

Čištění krmítka

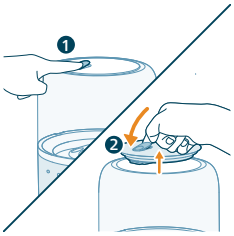
Poznámka: Doporučuje se krmítko čistit každé 2–4 týdny.



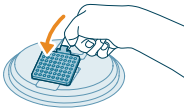
1 Odpojte přívod ze zásuvky.



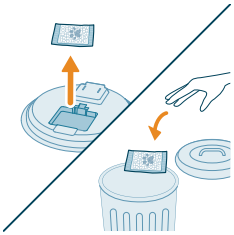
2 Vyjměte držák misky na krmení z pouzdra a vyjměte nerezovou misku na krmení.



3 Stiskněte tlačítko víčka, zvedněte páku a otevřete víko nádoby s jídlem.

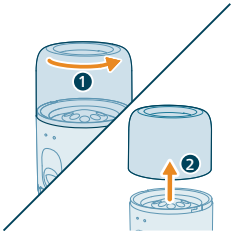


4 Otočte víko a otevřete držák na vysoušovací sáček.

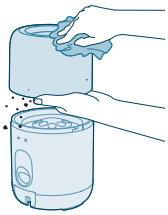


5 Vyjměte starý sáček s vysoušením a zkontrolujte, kdy byl instalován.
   - Pokud byl sáček s vysušovačem používán méně než 30 dní, odložte ho na čisté a suché místo během čištění krmítka.
   - Pokud byl sáček s vysušovačem používán déle než 30 dní, vyhoďte ho do koše.

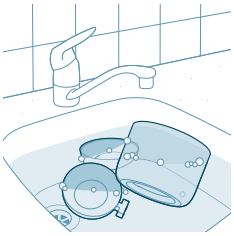
6 Odstraňte všechny zbytky krmiva pro domácí mazlíčky.



7 Otočte nádobu s jídlem proti směru hodinových ručiček a vyjměte ji z pouzdra.



8 Použijte suchý hadřík nebo měkký kartáč k odstranění volného jídla, prachu a nečistot z nádoby a obalu.



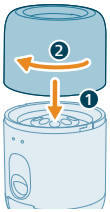
9 Umyjte držák na krmící misku, nerezovou misku a nádobu na jídlo ve dřezu.

Poznámka: Nerezovou misku na krmení lze mýt v myčce. Doporučuje se čistit denně nebo každé 1–3 dny.

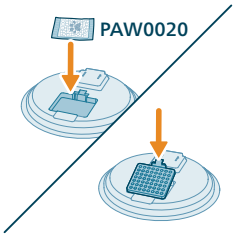


10 Důkladně otřete a osušte držák misky na krmení, nerezovou misku na krmení, nádobu na jídlo, víko a vnitřek pouzdra.

Poznámka: Před vrácením nádoby na jídlo se ujistěte, že vnitřek pouzdra je suchý.

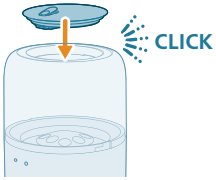


11 Umístěte nádobu na obal a otočte po směru hodinových ručiček, aby se zamkla.

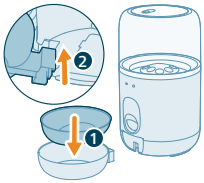


12 Vložte sáček s vysušovačem a správně ho zavřete.

Poznámka: Použijte nový sáček s vysoušovačem, pokud se starý používá déle než 30 dní (viz „Výměna vysoušovacího vaku").



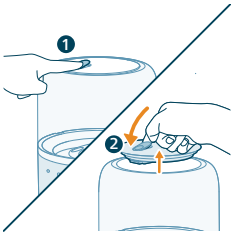
13 Zarovnejte víko s horní částí nádoby s jídlem a přitiskněte víko dolů, dokud neuslyšíte "cvaknutí".



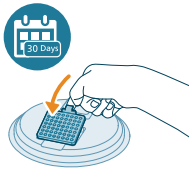
14 Připevněte držák na krmící misku a nerezovou misku na krmení.

Výměna vysoušovacího vaku

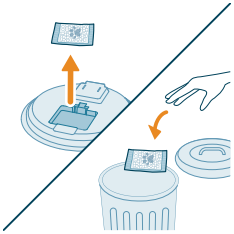
Pravidelná výměna sáčku s vysoušovačem zajišťuje optimální výkon. Sáček s vysušovačem absorbuje vlhkost uvnitř nádoby na jídlo, což pomáhá udržet jídlo suché a čerstvé. Postupem času vysoušovací látka ztrácí svou účinnost a musí být nahrazena.



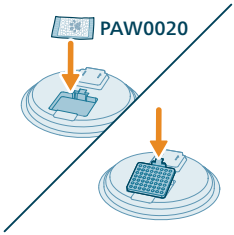
1 Stiskněte tlačítko víčka, zvedněte páku a otevřete víko nádoby s jídlem.



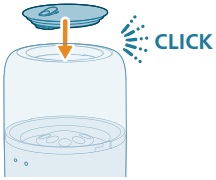
2 Otočte víko a otevřete držák na vysoušovací sáček.



3 Vyjměte starý sáček s vysoušečem a vyhoďte ho do koše.



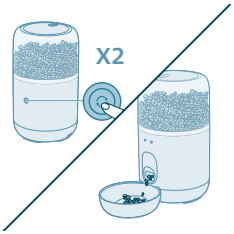
4 Vložte nový sáček s vysušovačem a správně zavřete držák.



5 Zarovnejte víko s horní částí nádoby s jídlem a přitiskněte víko dolů, dokud neuslyšíte "cvaknutí".

6 Resetujte sáček s vysušovačem v aplikaci, abyste sledovali, kdy je potřeba ho vyměnit.

Ruční podávání



Stiskněte tlačítko Manual Feed/Reset dvakrát.

Jedna porce jídla se uvolní do mísy.

Poznámky:

- Každé dvojité stisknutí znamená jednu porci.
- Jedna porce znamená přibližně 3–5 gramů jídla.
- Opakováním této činnosti se vydají další porce.

Odstraňování problémů

V této kapitole jsou shrnuty nejběžnější problémy, se kterými se můžete u zařízení setkat. Podpůrná videa a kompletní seznam často kladených otázek jsou k dispozici na # **www.home.id/support**. Pokud problém nedokážete vyřešit, obraťte se na Středisko péče o zákazníky ve své zemi.

Problém	Možná příčina	Řešení
Krmítko nelze najít.	Bluetooth je vypnutý.	Zapněte Bluetooth.
	Krmítko je daleko od vašeho chytrého telefonu nebo tabletu.	Přibližte svůj chytrý telefon nebo tablet k krmíčku a znovu ho spusťte.
Přidávač se nemůže připojit k Wi-Fi síti. / Přikrmovač nelze přidat do aplikace.	Nepoužíváte domácí Wi-Fi síť 2,4 GHz.	Připojte svůj chytrý telefon nebo tablet k 2,4 GHz (domácí) Wi-Fi síti místo 5 GHz Wi-Fi sítě nebo Veřejné Wi-Fi. Pokud je k dispozici pouze 5 GHz Wi-Fi síť, poraďte se s výrobcem routeru, jak zapnout síť 2,4 GHz.
	Používáte stejné SSID (Wi-Fi název) pro sítě 2,4 GHz i 5 GHz.	1. Dočasně deaktivujte síť 5 GHz během párování zařízení. 2. Znovu povolte síť 5 GHz po dokončení spárování. 3. Oddělte názvy Wi-Fi pro 2,4 GHz a 5 GHz. Ujistěte se, že zařízení je připojeno pouze k síti 2,4 GHz.
	Heslo sítě Wi-Fi je nesprávné.	Ověřte heslo k Wi-Fi. Heslo je citlivé na velikost písmen a nepodporuje některé speciální symboly.
	Název sítě je nesprávný.	Ověřte název sítě, který je rozlišen na velikost písmen.

	Používáte VPN na svém chytrém telefonu nebo tabletu.	VPN dočasně vypněte před spárováním.
	Router nefunguje normálně.	Restartujte router.
	Router má whitelist, který blokuje párování.	Vypněte bílou listinu.
	Krmítko a váš chytrý telefon nebo tablet jsou daleko od routeru.	Ujistěte se, že jak krmítko nebo váš chytrý telefon nebo tablet, tak jsou do 10 metrů od routeru.
	Router je restartován.	- Počkejte 2-3 minuty, než se router automaticky znovu připojí. Pokud ne, vypněte a znovu spusťte krmítko zpět. Znovu připojte připojovací zařízení k Wi-Fi (viz „Připojení k Wi-Fi síti"). - Stiskněte tlačítko Manuální podávání / Reset po dobu šesti sekund, dokud neuslyšíte sérii krátkých pípnutí. Znovu připojte připojovací zařízení k Wi-Fi (viz „Připojení k Wi-Fi síti").
	Heslo je změněno	Stiskněte a držte tlačítko Manuální krmení / Reset, dokud nezačne blikat indikátor Wi-Fi, a připojte připojovací zařízení zpět k Wi-Fi s novým heslem (viz „Připojení k Wi-Fi síti").
	Wi-Fi signál je slabý.	Vyhněte se umístění přívodníku v blízkosti jiných elektronických zařízení, zdrojů jasného světla nebo signálních stanic, které by mohly způsobovat rušení. Posuňte přiváděč blíže k routeru nebo změňte jeho umístění.
	Aplikace je zastaralá.	Aktualizujte aplikaci na nejnovější verzi a feeder je v režimu párování.
		Pro podrobné a aktuální tipy na řešení problémů se obraťte na Pomoc v aplikaci.
	Bluetooth je vypnutý.	Zapněte Bluetooth.
	Povolení není nastaveno.	Nastavte v nastavení telefonu povolení "Povolit při používání aplikace".

	Krmítko není v režimu párování.	Stiskněte a držte tlačítko Manuální napájení / Reset, dokud nezačne blikat indikátor Wi-Fi a neuslyšíte sérii krátkých pípnutí.
	Žádné síťové připojení	Počkejte, až se síťové připojení obnoví. Pokud jsou baterie nainstalovány, harmonogram podávání a funkce manuálního podávání a resetu budou nadále fungovat. Po obnovení síťového připojení počkejte 2–3 minuty, než se router automaticky znovu připojí. Pokud ne, vypněte a znovu spusťte krmítko zpět. Znovu připojte připojovací zařízení k Wi-Fi (viz „Připojení k Wi-Fi síti").
Krmič nerozdává jídlo.	Jídlo je nepravidelné nebo lepkavé.	Používejte suché krmivo o velikosti 2–12 mm. Vyhněte se smíšeným nebo mastným granulím.
	Nádoba s jídlem je přeplněná	Nepřelévejte nádobu s jídlem
	Prodejna jídla je zablokovaná	Odpojte zařízení, odstraňte zbývající jídlo a vyčistěte zásuvku.
	Vnitřní mechanismus je zaseknutý.	1. Odpojte přívod ze zásuvky. 2. Otevřete víko a odstraňte zbytky jídla z nádoby. 3. Zkontrolujte případné ucpání jídla v krytu, rotoru nebo v zásuvce. 4. Použijte malý kartáč k odstranění zbytků nebo nečistot, které by mohly ucpat rotor nebo výstupní otvor. 5. Po vyčištění znovu připevněte nádobu s jídlem a doplňte ji jídlem. 6. Spusť ruční podávání pro testování dávkování.
Velikost porce je nesprávná.	Velikost nebo tvar jídla se liší od očekávání.	Testujte porce s prázdnou miskou a postupně upravujte velikost porcí v aplikaci.
	Kalibrace porcí není dokončena.	Jednou zvážite vydané jídlo, abyste pochopili skutečnou produkci porcí

	Jídlo je v nádobě nerovnoměrně uložené.	Pravidelně doplňujte nádobu s jídlem a jemně protřepte, aby se jídlo ustálilo.
Krmítko je vypnuté.	Napájecí adaptér je odpojený.	Pevně připojte napájecí adaptér.
	Síťový zdroj je přerušen.	Nainstalujte nové záložní baterie.
	Baterie chybí nebo jsou vybité.	Vyměňte baterie, pokud aplikace zobrazí varování o nízké baterii.
Krmení není běhání.	Rozvrh je zakázán.	Zapněte rozvrh.
	Rozvrh není správně uložen.	Dvakrát zkontrolujte časy krmení v aplikaci.
	Aplikace je odhlášená.	Ujistěte se, že se přihlásíte do svého účtu a zkontrolujete, zda se přikrmovač zobrazuje online.
	Nesoulad časových pásem	Synchronizujte čas a datum v aplikaci.
	Síťový zdroj je přerušen.	Nainstalujte nové záložní baterie.
Oznámení jsou zpožděná nebo chybí.	Oznámení jsou v aplikaci, chytrém telefonu nebo tabletu deaktivována.	Povolte upozornění jak v aplikaci, tak v chytrém telefonu nebo tabletu.
Jídlo je staré nebo vlhké.	Chybí nebo je prošlý sáček s vysoušovačem.	Pravidelně měňte sáček s vysoušecím přípravkem.
	Víko není správně utěsněné.	Pevně zavřete víko.
	Prostředí s vysokou vlhkostí	Skladujte jídlo na chladném a suchém místě.
	Nádoba s jídlem je špinavá.	Před doplněním nového jídla vyčistěte nádobu s jídlem.
Mazlíček převrhne nebo se dostane ke krmítku.	Krmítko je umístěno na nestabilním povrchu.	Umístěte krmítko na rovný povrch u zdi.
	Zvědaví nebo silní mazlíčci	Použijte protiskluzovou podložku k upevnění krmítka k podlaze.
Krmítko vydává neobvyklý zvuk.	Food jam	
	Nádoba s jídlem je prázdná.	Naplňte nádobu s jídlem.
	Vnitřní části jsou nesprávně zarovnané.	Pokud hluk přetrvává, zarovnejte díly a kontaktujte zákaznickou péči ve vaší zemi.

Indhold

Oversigt over maskinen 37
Introduktion 37
Before first use 37
Samling af foderautomaten 38
Tænding af feederen 39
Brug af strømforsyningen 39
Brug af batterier 40
Download-app 41
Registrering af en personlig konto 41
Deling af enhedskontrol 41
Sådan tilslutter du til Wi-Fi 42
Tilberedning 42
Procedurer 42
Forståelse af Wi-Fi-indikator 42
Nulstiller Wi-Fi 42
Genopfyldning af kæledyrsfoder 43
Rengøring og vedligeholdelse 44
Rengøring af foderautomaten 44
Udskiftning af tørremiddelposen 46
Manuel fodring 48
Fejlfinding 48

Oversigt over maskinen

1 Låg
2 Madbeholder
3 Wi-Fi-indikator
4 Indikator for lav føde
5 Boliger
6 Taler
7 Foderskålsholder
8 Foderbolle i rustfrit stål
9 Netledning
10 Strømadapter
11 USB Type-C stik
12 Manuel fodring / nulstillingsknap
13 Lågknap
14 Holder til tørremiddelposen
15 Tørremiddelpose

Introduktion

Tillykke med købet af en Smart Feeder med Mealplanning! For fuldt ud at få udbytte af den støtte, vi tilbyder, bedes du registrere dit produkt på **www.home.id/PAW3300**.

Læs den separate garantifolder grundigt, før du bruger maskinen for første gang, og gem den til senere brug.

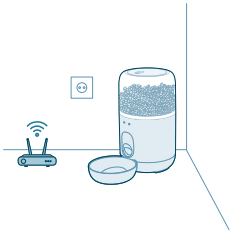
For at hjælpe dig i gang og få det bedste ud af din enhed tilbyder vi support på flere måder.

1 Quick Start Guide med billedbaserede brugsinstruktioner og information om rengøring og vedligeholdelse.
2 Det separate sikkerhedshæfte med vejledning til, hvordan maskinen bruges på en sikker måde.
3 For online support (denne udvidede brugermanual, ofte stillede spørgsmål, videoer osv.), scan QR-koden på forsiden af denne brochure for at downloade HomeID-appen, eller besøg **www.home.id/support**.

Before first use

1 Tag foderautomaten ud af kassen og fjern al emballage.
2 Fjern beskyttelsesdækslerne.

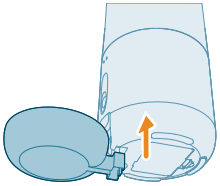
Bemærk: Hvis du ser tegn på synlig skade, skal du gå til **home.id** eller kontakte forbrugerlinjen i dit land.



3 Placer foderautomaten på en jævn overflade op ad en væg, på et hårdt gulv eller tæt på dit kæledyrs spiseområde med god Wi-Fi-dækning.

Bemærk: Placer ikke foderautomaten i stærkt sollys eller under møbler, eller nær trapper eller en varmekilde (radiator).

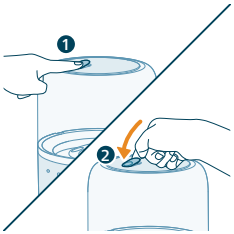
Samling af foderautomaten



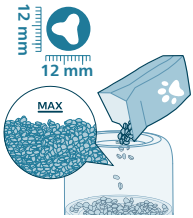
1 Juster foderholderen til huset og skub den opad i sporene, indtil den sidder jævnt.



2 Fastgør foderbollen i rustfrit stål.



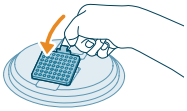
3 Tryk på lågknappen, løft håndtaget og åbn låget på madbeholderen.

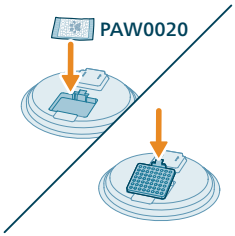


4 Fyld foderautomaten med dyrefoder i størrelsen **2-12 mm**.

Bemærk: Overhal ikke det maksimale niveau, som angivet på ydersiden af madbeholderen.

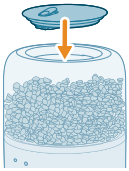
5 Vend låget om og åbn holderen til tørremiddelposen.





6 Indsæt tørremiddelposen og luk holderen.

7 Juster låget med toppen af madbeholderen og tryk låget ned, indtil du hører en "klik"-lyd.



Tænding af feederen

Brug af strømforsyningen

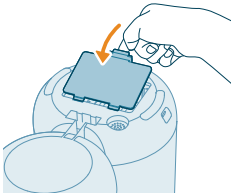


Indsæt strømkablet i USB Type-C-stikket på enheden. Derefter tilslutter du USB Type-A-stikket til strømforsyningen og sætter adapteren i en stikkontakt.

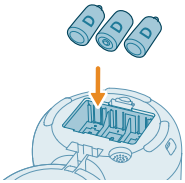
Bemærk: Brug kun en godkendt sikkerhedsadapter med ekstra lav spænding (SELV) med USB-A-stik og en udgangseffekt på 5,0 V DC, 2,0 A.

Alle LED-indikatorer vil lyse. Wi-Fi og den manuelle feeding/reset-funktion er aktiveret, og du kan forbinde enheden til appen.

Brug af batterier



1 Åbn batterirummet under enheden.



2 Indsæt de tre D-cellebatterier efter +/- markeringerne.



3 Luk låget ordentligt.

Bemærk:

- For bedst ydeevne skal du holde feederen tilsluttet strømforsyningen og kun bruge batterier som backup.
- Når feederen kører på batteri, deaktiveres Wi-Fi-og app-forbindelser midlertidigt for at forlænge batterilevetiden. Den næste fodringsplan og den manuelle fodrings-/nulstillingsfunktion forbliver tilgængelig. For detaljer om fodringsplaner i batteritilstand, se appen.
- Batterier sikrer, at feederen kan fortsætte med at fungere, hvis der er strømafbrydelse, eller hvis strømforsyningen midlertidigt tages ud. De forbedrer pålideligheden, men har begrænset levetid og understøtter ikke alle funktioner.
- Udskift batterier, når de er lave, for at undgå at forglemme fodringer.
- Installer Alkaline LR20 D-cellebatterier for at forhindre skader eller funktionsfejl.
- Sørg for, at polariteten (+ / –) matcher markeringerne inde i batterirummet.
- Fjern batterier, hvis de ikke bruges i længere tid. Dette hjælper med at forhindre lækage, der kan beskadige foderautomaten.
- Bland ikke gamle og nye batterier. Brug et nyt sæt batterier.
- Feederen understøtter ikke batteriopladning. Hvis du bruger genopladelige batterier, fjern dem og oplad dem i en separat batterioplader.

Download-app

Home.id/PAW3300

1 Gør en af følgende:
   - Scan QR-koden til venstre eller på emballagen.
   - Søg efter HomeID-appen i Apple App Store eller en af Android App Stores.
2 Download og installer appen.
3 Følg instruktionerne i appen.

Du kan administrere indstillinger og hurtigt få adgang til support.

- Planlagt fodring: Sæt daglige fodringstider og portionsstørrelser
- Fleksible arbejdsplaner: Forskellige planer for hverdage, weekender eller særlige rutiner
- Manuel fødeudløser: Uddel mad øjeblikkeligt fra appen
- Portionskontrol: Juster mængderne, så de understøtter dit kæledyrs kost og sundhed
- Flere måltider om dagen: Støt strukturerede fodringsvaner
- Se vedligeholdelsesstatus og find reservedele
- Se videoer om hvordan man bruger det.
- Få adgang til den fulde brugermanual
- Find svar i FAQ'en
- Kontakt Consumer Care

Registrering af en personlig konto

Vigtigt: Vi værdsætter og respekterer dit privatliv. Et link til vores privatlivserklæring kan også findes i appen før registrering.

Med en personlig konto kan du

- Styr foderautomaten på en smartphone eller tablet
- Gem vigtige oplysninger som tilpassede fodringsplaner til dine kæledyr

Bemærk: For at forbinde mere end én feeder til din smartphone eller tablet, tilføj den nye feeder i appen (se "Download-app").

Deling af enhedskontrol

Enhedsdelingsfunktionen i appen giver dig mulighed for at give enhedskontrol til flere personer.

Send en invitation til e-mailadressen på den person, du vil dele enheden med.

Bemærk: Før forbindelsen skal den inviterede person oprette en konto i appen med samme e-mailadresse, som invitationen blev brugt til. Konti oprettet med en anden e-mailadresse kan ikke tilknyttes. Når den er forbundet, kan den inviterede person ændre enhedsindstillinger og få adgang til de tilgængelige funktioner i appen.

Sådan tilslutter du til Wi-Fi

Tilberedning

- Aktivér Bluetooth- og lokationstjenester på din smartphone eller tablet for en glidende parring.
- Sørg for, at din smartphone eller tablet er forbundet til et 2,4 GHz hjemme-Wi-Fi-netværk i stedet for et 5 GHz Wi-Fi-netværk eller offentligt Wi-Fi. Vi anbefaler, at du slukker for dine mobildata, før du parrer.
- Feederen virker kun på 2,4 GHz-netværket.

Procedurer

1 Indsæt strømkablet i USB Type-C-stikket på enheden. Derefter tilslutter du USB Type-A-stikket til strømforsyningen og sætter adapteren i en stikkontakt.
   - Wi-Fi-indikatoren blinker hvidt.
2 Start appen og tryk på "Tilføj en enhed" eller "+"-knappen på skærmen.
3 Følg instruktionerne på skærmen for at forbinde feederen til Wi-Fi-netværket.
   - Wi-Fi-indikatoren forbliver stabil i hvidt.

Bemærk:

- Denne instruktion gælder kun, når du sætter foderautomaten op første gang.
- Hvis netværket er ændret, kan du udføre opsætningen igen.
- Sørg for, at afstanden mellem din smartphone eller tablet og foderautomaten er mindre end 10 meter uden nogen forhindringer.

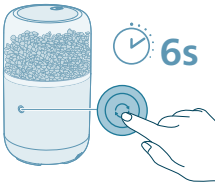
Forståelse af Wi-Fi-indikator

Status	Betydning
Flash i hvidt	Forbindelse til smartphonen eller tabletten
Steady i hvidt	Forbundet til smartphonen eller tabletten
Off (slukket)	Wi-Fi deaktiveret eller enhedsindikatorer er slukket

Nulstiller Wi-Fi



1 Indsæt strømkablet i USB Type-C-stikket på enheden. Derefter tilslutter du USB Type-A-stikket til strømforsyningen og sætter adapteren i en stikkontakt.

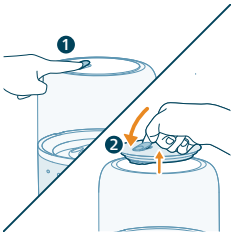


2 Tryk på knappen til manuel fødning / nulstilling i seks sekunder, indtil du hører en række korte bip.
- Feederen går i parringstilstand. Wi-Fi-indikatoren blinker hvidt.

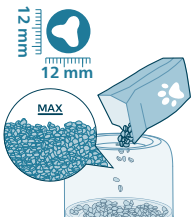


3 Gentag trin 2 og 3 (se "Sådan tilslutter du til Wi-Fi").

Genopfyldning af kæledyrsfoder

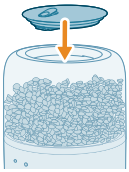


1 Når indikatoren for lav mad begynder at blinke orange, tryk på lågknappen, løft håndtaget og åbn låget på madbeholderen.



2 Fyld foderautomaten med dyrefoder i størrelsen **2-12 mm**.

Bemærk: Overhal ikke det maksimale niveau, som angivet på ydersiden af madbeholderen.

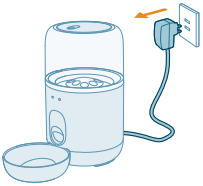


3 Juster låget med toppen af madbeholderen og tryk låget ned, indtil du hører en "klik"-lyd.
- Indikatoren for lavt fødeindhold stopper med at blinke, og foderautomaten er klar til brug.

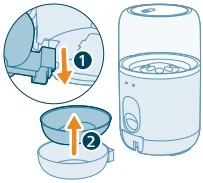
Rengøring og vedligeholdelse

Rengøring af foderautomaten

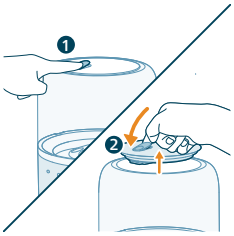
Bemærk: Det anbefales at rengøre foderautomaten hver 2.-4. uge.



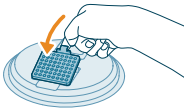
1 Tag føderen ud af stikkontakten.



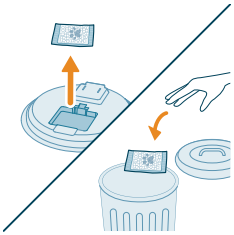
2 Træk foderskålholderen ud af huset og fjern madskålen i rustfrit stål.



3 Tryk på lågknappen, løft håndtaget og åbn låget på madbeholderen.

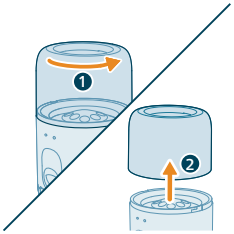


4 Vend låget om og åbn holderen til tørremiddelposen.

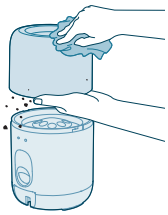


5 Fjern den gamle tørrepose og tjek, hvornår den blev installeret.
   - Hvis tørremiddelposen har været i brug i mindre end 30 dage, så læg den til side et rent, tørt sted, mens du rengør foderautomaten.
   - Hvis tørremiddelposen har været i brug i mere end 30 dage, skal den smides i skraldespanden.

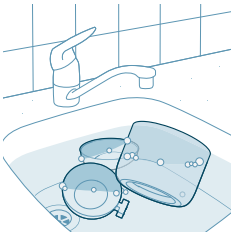
6 Fjern eventuelle rester af kæledyrsfoder.



7 Drej madbeholderen mod uret og fjern den fra huset.



8 Brug en tør klud eller en blød børste til at fjerne løs mad, støv og snavs fra madbeholderen og huset.



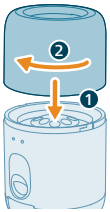
9 Vask foderskålholderen, madningsbalken i rustfrit stål og madbeholderen i vasken.

Bemærk: Den rustfri stålfoderskål kan vaskes i opvaskemaskinen. Det anbefales at rengøre den dagligt eller hver 1.-3. dag.

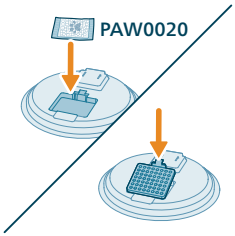


10 Tør og tør foderholderen, madbeholderen i rustfrit stål, madbeholderen, låget og indersiden af huset grundigt.

Bemærk: Sørg for, at indersiden af huset er tør, før du sætter madbeholderen tilbage.

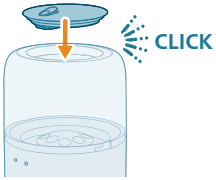


11 Placer madbeholderen på huset og drej med uret for at låse.

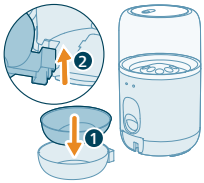


12 Indsæt tørremiddelposen og luk holderen korrekt.

Bemærk: Brug en ny tørremiddelpose, hvis den gamle har været i brug i mere end 30 dage (se "Udskiftning af tørremiddelposen").



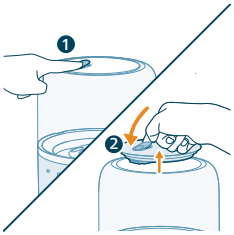
13 Juster låget med toppen af madbeholderen og tryk låget ned, indtil du hører en "klik"-lyd.



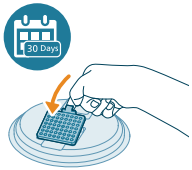
14 Fastgør foderskålholderen og madningsskålen i rustfrit stål.

Udskiftning af tørremiddelposen

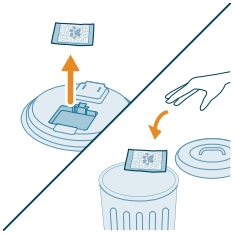
Regelmæssig udskiftning af tørremiddelposen sikrer optimal ydeevne. Tørreposen absorberer fugt inde i madbeholderen og hjælper med at holde maden tør og frisk. Med tiden mister tørremiddelet sin effektivitet og må udskiftes.



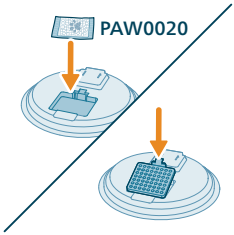
1 Tryk på lågknappen, løft håndtaget og åbn låget på madbeholderen.



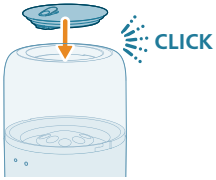
2 Vend låget om og åbn holderen til tørremiddelposen.



3 Fjern den gamle tørremiddelpose og smid den i skraldespanden.



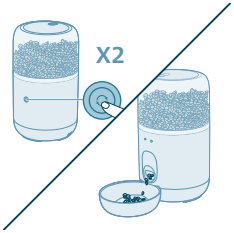
4 Indsæt den nye tørremiddelpose og luk holderen korrekt.



5 Juster låget med toppen af madbeholderen og tryk låget ned, indtil du hører en "klik"-lyd.

6 Nulstil tørremiddelposen i appen for at spore, hvornår den skal udskiftes.

Manuel fodring



Tryk på knappen til manuel fodring / nulstilling to gange.

En portion mad vil blive frigivet i skålen.

Bemærk:

- Hver dobbelt tryk betyder én portion.
- En portion svarer cirka til 3-5 gram mad.
- Gentagelse af handlingen vil uddele yderligere portioner.

Fejlfinding

Dette afsnit opsummerer de mest almindelige problemer, der kan forekomme ved brug af apparatet. Supportvideoer og en komplet liste over ofte stillede spørgsmål findes på **www.home.id/support**. Hvis du ikke kan løse problemet, kan du kontakte dit lokale Philips Kundeplejecenter.

Problem	Mulig årsag	Løsning
Foderautomaten kan ikke findes.	Bluetooth er deaktiveret.	Aktiver Bluetooth.
	Feederen er langt fra din smartphone eller tablet.	Flyt din smartphone eller tablet tættere på foderautomaten og genstart foderen.
Feederen kan ikke forbinde til Wi-Fi-netværket. / Feederen kan ikke tilføjes i appen.	Du bruger ikke et 2,4 GHz hjemme-Wi-Fi-netværk.	Forbind din smartphone eller tablet til et 2,4 GHz (hjemme) Wi-Fi-netværk i stedet for et 5 GHz Wi-Fi-netværk eller Offentligt Wi-Fi. Hvis der kun er et 5 GHz Wi-Fi-netværk tilgængeligt, så kontakt din routerleverandør om, hvordan du aktiverer 2,4 GHz-netværket.
	Du bruger det samme SSID (Wi-Fi-navn) til både 2,4 GHz og 5 GHz netværk.	1. Deaktiver midlertidigt 5 GHz-netværket under parring af enheder. 2. Genaktiver 5 GHz-netværket, når parringen er fuldført. 3. Adskil Wi-Fi-navnene for 2,4 GHz og 5 GHz. Sørg for, at enheden kun forbinder til 2,4 GHz-netværket.
	Wi-Fi-adgangskoden er forkert.	Bekræft Wi-Fi-adgangskoden. Adgangskoden er bogstavsfølsom og understøtter ikke nogle særlige symboler.

	Netværkets navn er forkert.	Tjek netværksnavnet, som er stort set følsomt.
	Du bruger en VPN på din smartphone eller tablet.	Sluk midlertidigt for VPN'en, før du parrer.
	Routeren fungerer ikke normalt.	Genstart routeren.
	Routeren har en whitelist, der blokerer parring.	Deaktiver hvidlisten.
	Feederen og din smartphone eller tablet er langt fra din router.	Sørg for, at både foderautomaten og din smartphone eller tablet er inden for 10 meter af routeren.
	Routeren genstartes.	- Vent 2-3 minutter på, at routeren automatisk genopretter forbindelsen. Hvis ikke, sluk og genstart fodermaskinen. Tilslut feederen til Wi-Fi'et igen. - Tryk på knappen til manuel fødning / nulstilling i seks sekunder, indtil du hører en række korte bip. Tilslut feederen til Wi-Fi'et igen.
	Adgangskoden er ændret	Tryk og hold knappen til manuel indfødning / nulstilling, indtil Wi-Fi-indikatoren blinker, og forbind feederen til Wi-Fi'en igen med den nye adgangskode (se "Sådan tilslutter du til Wi-Fi").
	Wi-Fi-signalet er svagt.	Undgå at placere føderen tæt på andre elektroniske enheder, stærke lyskilder eller signalstationer, der kan forårsage forstyrrelser. Flyt feederen tættere på routeren eller skift routerens placering.
	App-versionen er forældet.	Opdater appen til den nyeste version, og feederen er i parringstilstand.
		Konsulter Hjælp i appen for omfattende og opdaterede fejlfindingstips.
	Bluetooth er deaktiveret.	Aktiver Bluetooth.
	Tilladelse er ikke sat.	Sæt tilladelsen til "Tillad mens du bruger appen" i din telefons indstillinger.

	Foderautomaten er ikke i parringstilstand.	Tryk og hold knappen til manuel fødning / nulstilling, indtil Wi-Fi-indikatoren blinker, og du hører en række korte bip.
	Ingen netværksforbindelse	Vent på, at netværksforbindelsen bliver genoprettet. Hvis batterierne er installeret, vil fødeplanen og den manuelle fødnings-/nulstillingsfunktion fortsætte med at fungere. Når netværksforbindelsen er genoprettet, vent 2–3 minutter på, at routeren automatisk genopretter forbindelsen. Hvis ikke, sluk og genstart fodermaskinen. Tilslut feederen til Wi-Fi'et igen.
Foderautomaten uddeler ikke mad.	Maden er uregelmæssig eller klistret.	Brug tørfoder i størrelsen 2-12 mm. Undgå blandet eller fedtet tørfoder.
	Madbeholderen er overfyldt	Fyld ikke madbeholderen for meget
	Madudsalget er blokeret	Tag stikket ud, fjern den resterende mad og rengør stikkontakten.
	Den interne mekanisme sidder fast.	1. Tag føderen ud af stikkontakten. 2. Åbn låget og fjern eventuel resterende mad i madbeholderen. 3. Tjek eventuelle madblokeringer i huset, rotoren eller i stikkontakten. 4. Brug en lille børste til at fjerne mad eller snavs, som kan blokere rotor- eller udløbsåbningen. 5. Efter rengøring sætter du madbeholderen på igen og fylder den op med mad. 6. Kør en manuel fodring for at teste doseringen.
Portionsstørrelsen er forkert.	Madens størrelse eller form adskiller sig fra forventet.	Test portionerne med en tom skål og juster portionsstørrelsen gradvist i appen.
	Portionskalibreringen er ikke færdig.	Vej den uddelte mad én gang for at forstå den faktiske portionsproduktion

	Maden er ujævnt fordelt i madbeholderen.	Fyld madbeholderen jævnt op igen og ryst forsigtigt for at få maden til at sætte sig.
Foderautomaten er slukket.	Strømforsyningen er taget ud.	Tilslut strømforsyningen sikkert.
	Netforsyningen er afbrudt.	Installer friske backup-batterier.
	Batterierne mangler eller er tomme.	Udskift batterier, hvis appen viser advarsel om lavt batteri.
Fodringsplanen kører ikke.	Tidsplanen er deaktiveret.	Aktiver tidsplanen.
	Tidsplanen gemmes ikke korrekt.	Dobbelttjek fodringstiderne i appen.
	Appen er logget ud.	Sørg for at logge ind på din konto og tjekk, om feederen vises online.
	Tidszone-mismatch	Synkroniser tid og dato i appen.
	Netforsyningen er afbrudt.	Installer friske backup-batterier.
Notifikationer er forsinkede eller mangler.	Notifikationer er deaktiveret i appen, smartphonen eller tabletten.	Aktivér notifikationer både i appen og på smartphone eller tablet.
Maden er gammel eller fugtig.	Tørremiddelposen mangler eller er udløbet.	Udskift tørremiddelposen regelmæssigt.
	Låget er ikke ordentligt forseglet.	Luk låget ordentligt.
	Miljø med høj luftfugtighed	Opbevar maden et køligt og tørt sted.
	Madbeholderen er beskidt.	Rengør madbeholderen, før du fylder ny mad op.
Kæledyret vælter eller får adgang til foderautomaten.	Fødeautomaten placeres på en ustabil overflade.	Placer foderen på en flad overflade op ad en væg.
	Nysgerrige eller stærke kæledyr	Brug en skridsikker måtte til at fastgøre foderautomaten til gulvet.
Foderautomaten laver usædvanlig lyd.	Madmarmelade.	
	Madbeholderen er tom.	Fyld madbeholderen.
	De indre dele er forkert.	Juster delene og kontakt kundeservice i dit land, hvis støjen fortsætter.

Inhalt

Übersicht über die Maschine 53
Einführung 53
Vor dem ersten Gebrauch 53
Zusammenbau des Zuführers 54
Einschalten des Zuführers 55
Verwendung des Netzteils 55
Mit Batterien 56
App herunterladen 57
Registrierung eines persönlichen Kontos 57
Steuerung von Geräten teilen 57
Verbindung mit WLAN herstellen 58
Vorbereitung 58
Verfahren 58
Verständnis des Wi-Fi-Indikators 58
WLAN zurücksetzen 59
Nachfüllung von Tierfutter 59
Reinigung und Wartung 60
Reinigung des Zuführers 60
Ersatz des Trockenbeutels 63
Manuelle Zuführung 64
Fehlerbehebung 64

Übersicht über die Maschine

1 Deckel
2 Lebensmittelbehälter
3 Wi-Fi-Anzeige
4 Indikator für niedrige Nahrung
5 Wohnraum
6 Sprecher
7 Fütterungsschalenhalter
8 Edelstahl-Fütterungsschale
9 Netzkabel
10 Netzteil
11 USB-Typ-C-Anschluss
12 Manueller Zuführ- / Reset-Knopf
13 Deckelknopf
14 Halter für den Trockenmittelbeutel
15 Trockenmittelbeutel

Einführung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf eines Smart Feeder mit Mealplanning! Um den von uns angebotenen Support voll zu profitieren, registrieren Sie bitte Ihr Produkt unter **www.home.id/PAW3300**.

Lesen Sie die separate Sicherheitsbroschüre vor dem ersten Gebrauch des Gerät aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

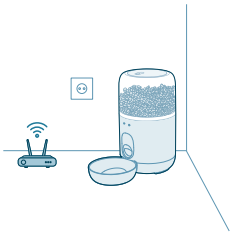
Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern und das Beste aus Ihrem Gerät herauszuholen, bieten wir Unterstützung auf vielfältige Weise an.

1 Der Quick Start Guide mit bildbasierten Nutzungsanleitungen und Informationen zur Reinigung und Wartung.
2 Eine Sicherheitsbroschüre mit Anleitungen zur sicheren Verwendung der Kaffeemaschine.
3 Für Online-Support (dieses erweiterte Benutzerhandbuch, häufig gestellte Fragen, Videos usw.) scannen Sie den QR-Code auf dem Einband dieses Heftes, um die HomeID-App herunterzuladen, oder besuchen **Sie www.home.id/support**.

Vor dem ersten Gebrauch

1 Nimm den Futterspender aus der Verpackung und entferne alle Verpackungen.
2 Entfernen Sie die Schutzabdeckungen.

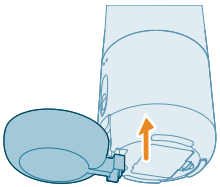
Hinweis: Wenn Sie Anzeichen einer sichtbaren Beschädigung feststellen, gehen Sie zur Website **home.id**, oder wenden Sie sich an den Philips Kundenservice in Ihrem Land.



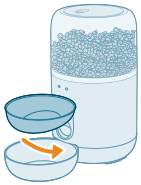
3 Stellen Sie den Futterspender auf eine ebene Fläche an eine Wand, auf einen harten Boden oder in der Nähe des Essbereichs Ihres Haustiers mit guter WLAN-Abdeckung.

Hinweis: Stellen Sie den Zuführbehälter nicht in helles Sonnenlicht, unter Möbel oder in der Nähe von Treppen oder einer Wärmequelle (Heizkörper).

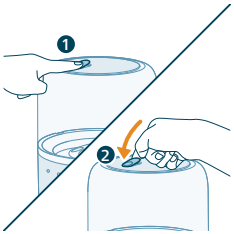
Zusammenbau des Zuführers



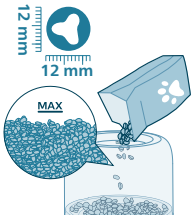
1 Richten Sie den Futterschalenhalter am Gehäuse aus und schieben Sie ihn in den Schlitzen nach oben, bis er gleichmäßig sitzt.



2 Befestigen Sie den Edelstahlfutternapf.



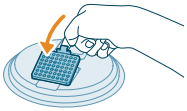
3 Drücke den Deckelknopf, hebe den Hebel an und öffne den Deckel des Lebensmittelbehälters.

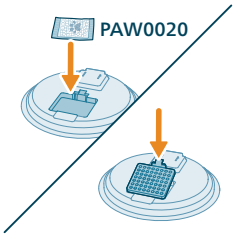


4 Füllen Sie den Futterspender mit Tierfutter in einer Größe von **2–12 mm**.

Hinweis: Überschreiten Sie nicht die maximale Stufe, wie sie außen am Lebensmittelbehälter angegeben ist.

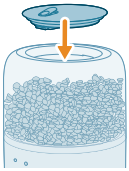
5 Drehen Sie den Deckel um und öffnen Sie den Halter für den Trockenmittelbeutel.





6 Führe den Trockenmittelbeutel ein und schließe den Halter.

7 Richte den Deckel mit der Oberseite des Lebensmittelbehälters aus und drücke den Deckel so lange nach unten, bis du ein "Klick"-Geräusch hörst.



Einschalten des Zuführers

Verwendung des Netzteils

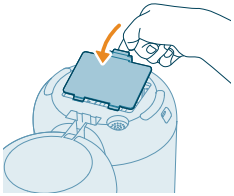


Stecken Sie das Stromkabel in den USB-Typ-C-Anschluss des Geräts. Dann schließe ich den USB-Typ-A-Anschluss an das Netzteil an und stecke den Adapter in eine Wandsteckdose.

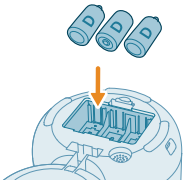
Hinweis: Verwenden Sie nur ein zugelassenes Sicherheits-Extra-Niederspannungs-Netzteil (SELV) mit USB-A-Steckdose und einer Ausgangsleistung von 5,0 V DC, 2,0 A.

Alle LED-Anzeigen leuchten auf. Das WLAN und die manuelle Zuführ-/Reset-Funktion sind aktiviert und du kannst das Gerät mit der App verbinden.

Mit Batterien



1 Öffnen Sie das Batteriefach unter dem Gerät.



2 Setzen Sie die drei D-Zellen-Batterien nach der +/- Markierung ein.



3 Schließen Sie die Abdeckung sicher.

Hinweise:

- Für beste Leistung solltest du den Feeder am Netzteil anschließen und nur die Batterien als Backup verwenden.
- Wenn der Feeder mit Akkubetrieb betrieben wird, sind WLAN-und App-Konnektivität vorübergehend deaktiviert, um die Akkulaufzeit zu verlängern. Der nächste Fütterungsplan und die manuelle Fütterungs-/Reset-Funktion bleiben verfügbar. Details zu Fütterungsplänen im Batteriemodus finden Sie in der App.
- Batterien sorgen dafür, dass die Zuleitung bei Stromausfall oder wenn das Netzteil vorübergehend ausgesteckt wird, weiterlaufen kann. Sie verbessern die Zuverlässigkeit, haben aber eine begrenzte Lebensdauer und unterstützen nicht alle Funktionen.
- Wechsele die Batterien im niedrigen Zustand aus, um Fehlfütterungen zu vermeiden.
- Installieren Sie die Alkaline LR20 D-Cell-Batterien, um Schäden oder Fehlfunktionen zu vermeiden.
- Stelle sicher, dass die Polarität (+ / –) mit den Markierungen im Batteriefach übereinstimmt.
- Entfernen Sie die Batterien, wenn sie längere Zeit nicht verwendet werden. Das hilft, Undichtigkeiten zu verhindern, die den Zuführbehälter beschädigen könnten.
- Vermischen Sie keine alten und neuen Batterien. Verwende einen neuen Satz Batterien.
- Der Feeder unterstützt kein Batterieladen. Wenn du wiederaufladbare Batterien verwendest, entferne sie und lade sie in einem separaten Ladegerät auf.

App herunterladen

Home.id/PAW3300

1 Machen Sie eines der folgenden:
   - Scanne den QR-Code links oder auf der Verpackung.
   - Suchen Sie nach der HomeID-App im Apple App Store oder einem der Android App Stores.
2 Lade die App herunter und installiere sie.
3 Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Du kannst Einstellungen verwalten und schnell auf den Support zugreifen.

- Geplante Fütterung: Setze tägliche Fütterungszeiten und Portionsgrößen fest
- Flexible Zeitpläne: Verschiedene Pläne für Wochentage, Wochenenden oder spezielle Routinen
- Manueller Feed-Auslöser: Geben Sie Lebensmittel sofort aus der App ab
- Portionskontrolle: Passen Sie die Mengen an, um die Ernährung und Gesundheit Ihres Haustiers zu unterstützen
- Mehrere Mahlzeiten pro Tag: Unterstützen Sie strukturierte Fütterungsgewohnheiten
- Sehen Sie sich den Wartungsstatus an und finden Sie Ersatzteile
- Schau dir Anleitungsvideos an
- Greifen Sie auf das vollständige Benutzerhandbuch zu.
- Antworten finden Sie in den FAQs
- Kontaktieren Sie Consumer Care

Registrierung eines persönlichen Kontos

Wichtig: Wir schätzen und respektieren Ihre Privatsphäre. Ein Link zu unserer Datenschutzerklärung ist ebenfalls in der App zu finden, bevor Sie sich registrieren.

Mit einem persönlichen Konto können Sie

- Steuern Sie den Zubringer mit einem Smartphone oder Tablet
- Speichern Sie wichtige Daten wie individuelle Fütterungspläne für Ihre Haustiere

Hinweis: Um mehr als einen Feeder mit Ihrem Smartphone oder Tablet zu verbinden, fügen Sie den neuen Feeder in der App hinzu (siehe „App herunterladen").

Steuerung von Geräten teilen

Die Gerätefreigabefunktion in der App ermöglicht es Ihnen, mehr Personen die Kontrolle über das Gerät zu geben.

Senden Sie eine Einladung an die E-Mail-Adresse der Person, mit der Sie das Gerät teilen möchten.

Hinweis: Vor der Verbindung muss die eingeladene Person ein Konto in der App mit derselben E-Mail-Adresse erstellen, die für die Einladung verwendet wurde.

Konten, die mit einer anderen E-Mail-Adresse erstellt wurden, können nicht verknüpft werden. Nach der Verbindung kann die eingeladene Person die Geräteeinstellungen ändern und auf die verfügbaren Funktionen in der App zugreifen.

Verbindung mit WLAN herstellen

Vorbereitung

- Aktivieren Sie Bluetooth- und Ortungsdienste auf Ihrem Smartphone oder Tablet für eine reibungslose Kopplung.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone oder Tablet mit einem 2,4-GHz-Heim-WLAN-Netzwerk verbunden ist und nicht mit einem 5-GHz-WLAN oder öffentlichem WLAN. Wir empfehlen, Ihre Mobildaten vor dem Koppeln auszuschalten.
- Der Feeder funktioniert nur im 2,4-GHz-Netzwerk.

Verfahren

1 Stecken Sie das Stromkabel in den USB-Typ-C-Anschluss des Geräts. Dann schließe ich den USB-Typ-A-Anschluss an das Netzteil an und stecke den Adapter in eine Wandsteckdose.
   - Die WLAN-Anzeige blinkt weiß.

2 Starte die App und tippe auf "Gerät hinzufügen" oder auf die Schaltfläche "+" auf dem Bildschirm.

3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Zuteiler mit dem WLAN-Netzwerk zu verbinden.
   - Die WLAN-Anzeige bleibt stabil in Weiß.

Hinweise:

- Diese Anweisung gilt nur, wenn du den Zuführer zum ersten Mal aufstellst.
- Wenn sich das Netzwerk geändert hat, führe die Einrichtung erneut durch.
- Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet und dem Zubringer weniger als 10 Meter ohne Hindernisse beträgt.

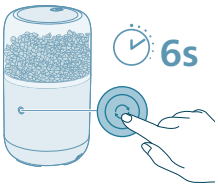
Verständnis des Wi-Fi-Indikators

Status	Bedeutung
Blitz in Weiß	Verbindung mit dem Smartphone oder Tablet
Stabil in Weiß	Verbunden mit dem Smartphone oder Tablet
Aus	WLAN deaktiviert oder Geräteanzeigen sind aus

WLAN zurücksetzen



1 Stecken Sie das Stromkabel in den USB-Typ-C-Anschluss des Geräts. Dann schließe ich den USB-Typ-A-Anschluss an das Netzteil an und stecke den Adapter in eine Wandsteckdose.

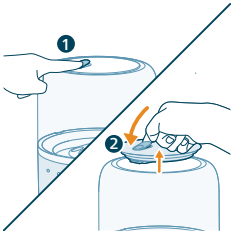


2 Drücken Sie sechs Sekunden lang die manuelle Zuführung / Reset-Taste, bis Sie eine Reihe kurzer Pieptöne hören.
- Der Feeder schaltet in den Pairing-Modus. Die WLAN-Anzeige blinkt weiß.

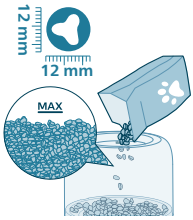


3 Wiederhole die Schritte 2 und 3 (siehe „Verbindung mit WLAN herstellen").

Nachfüllung von Tierfutter

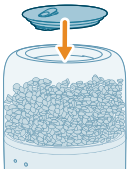


1 Wenn der Anzeiger für niedriges Essen orange zu blinken beginnt, drücken Sie den Deckelknopf, heben Sie den Hebel an und öffnen Sie den Deckel des Lebensmittelbehälters.



2 Füllen Sie den Futterspender mit Tierfutter in einer Größe von **2–12 mm**.

Hinweis: Überschreiten Sie nicht die maximale Stufe, wie sie außen am Lebensmittelbehälter angegeben ist.

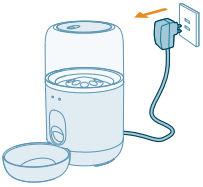


3 Richte den Deckel mit der Oberseite des Lebensmittelbehälters aus und drücke den Deckel so lange nach unten, bis du ein "Klick"-Geräusch hörst.
- Der Anzeiger für wenig Nahrung hört auf zu blinken und der Futterspender ist einsatzbereit.

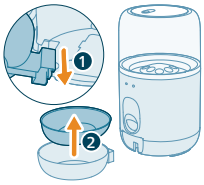
Reinigung und Wartung

Reinigung des Zuführers

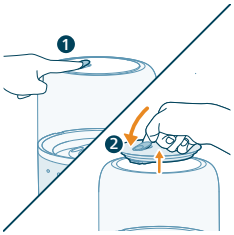
Hinweis: Es wird empfohlen, den Futterspender alle 2–4 Wochen zu reinigen.



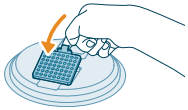
1 Zieh den Zuführer von der Steckdose ab.



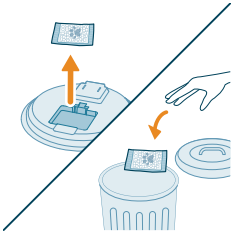
2 Ziehen Sie den Futterschalhalter aus dem Gehäuse und nehmen Sie den Edelstahlnapf heraus.



3 Drücke den Deckelknopf, hebe den Hebel an und öffne den Deckel des Lebensmittelbehälters.



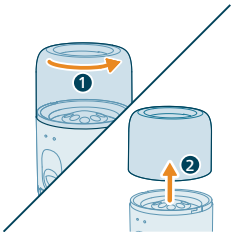
4 Drehen Sie den Deckel um und öffnen Sie den Halter für den Trockenmittelbeutel.



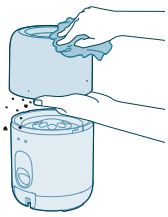
5 Nimm den alten Trockenbeutel heraus und prüfe, wann er installiert wurde.

- Wenn der Trockenbeutel weniger als 30 Tage benutzt wird, stellen Sie ihn während der Reinigung des Futterspenders an einen sauberen, trockenen Ort ab.
- Wenn der Trockenbeutel länger als 30 Tage benutzt wurde, entsorgen Sie ihn in den Mülleimer.

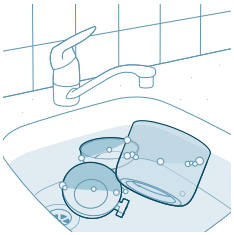
6 Entfernen Sie alle Rückstände von Tierfutter.



7 Drehen Sie den Lebensmittelbehälter gegen den Uhrzeigersinn und nehmen Sie ihn aus dem Gehäuse.



8 Verwenden Sie ein trockenes Tuch oder eine weiche Bürste, um lose Lebensmittel, Staub und Schmutz aus dem Lebensmittelbehälter und dem Gehäuse zu entfernen.



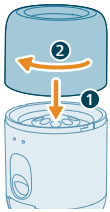
9 Waschen Sie den Futternapfhalter, den Edelstahlnapf und den Futterbehälter im Spülbecken.

Hinweis: Der Edelstahl-Futternapf kann in der Spülmaschine gespült werden. Es wird empfohlen, sie täglich oder alle 1-3 Tage zu reinigen.

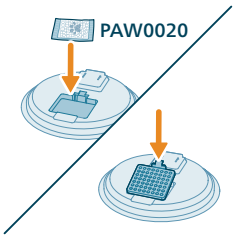


10 Wischen und trocknen Sie den Futterschalenhalter, den Edelstahlnapf, den Futterbehälter, den Deckel und das Innere des Gehäuses gründlich ab.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das Innere des Gehäuses trocken ist, bevor Sie den Lebensmittelbehälter zurückstellen.

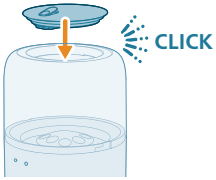


11 Stellen Sie den Lebensmittelbehälter auf das Gehäuse und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, um zu verriegeln.



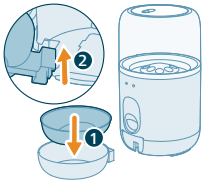
12 Führe den Trockenmittelbeutel ein und schließe den Halter richtig.

Hinweis: Verwenden Sie einen neuen Trockenbeutel, falls der alte seit mehr als 30 Tagen (siehe „Ersatz des Trockenbeutels") verwendet wird.



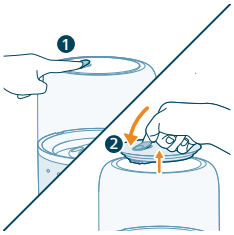
13 Richte den Deckel mit der Oberseite des Lebensmittelbehälters aus und drücke den Deckel so lange nach unten, bis du ein "Klick"-Geräusch hörst.

14 Befestigen Sie den Futterschalenhalter und den Edelstahlnapf.

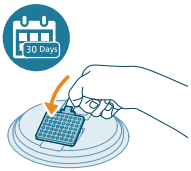


Ersatz des Trockenbeutels

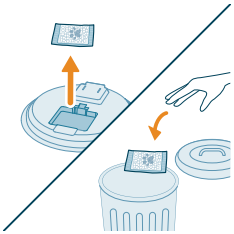
Der regelmäßige Austausch des Trockenbeutels gewährleistet eine optimale Leistung. Der Trockenmittelbeutel nimmt Feuchtigkeit im Lebensmittelbehälter auf und hilft, das Futter trocken und frisch zu halten. Mit der Zeit verliert das Trockenmittel an Wirksamkeit und muss ersetzt werden.



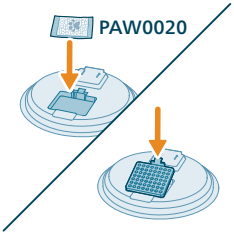
1 Drücke den Deckelknopf, hebe den Hebel an und öffne den Deckel des Lebensmittelbehälters.



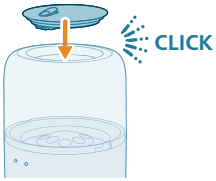
2 Drehen Sie den Deckel um und öffnen Sie den Halter für den Trockenmittelbeutel.



3 Nimm den alten Trockenmittelbeutel heraus und entsorge ihn in den Mülleimer.



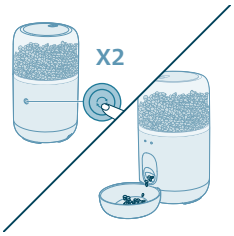
4 Führe den neuen Trockenbeutel ein und schließe den Halter richtig.



5 Richte den Deckel mit der Oberseite des Lebensmittelbehälters aus und drücke den Deckel so lange nach unten, bis du ein "Klick"-Geräusch hörst.

6 Setze den Trockenbeutel in der App zurück, um zu verfolgen, wann er ausgetauscht werden muss.

Manuelle Zuführung



Drücken Sie zweimal den manuellen Zuführ- / Reset-Knopf.

Eine Portion Futter wird in die Schüssel gegeben.

Hinweise:

- Jeder Doppeldruck bedeutet eine Portion.
- Eine Portion entspricht ungefähr 3–5 Gramm Nahrung.
- Wiederholte Aktion gibt es zusätzliche Portionen.

Fehlerbehebung

Dieses Kapitel nennt die häufigsten Probleme, die beim Gebrauch des Geräts auftreten können. Support-Videos und eine vollständige Liste häufig gestellter Fragen sind unter **www.home.id/support** verfügbar. Sollten Sie das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an ein Philips Kundenservice-Center in Ihrem Land.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Der Zubringer ist nicht zu finden.	Bluetooth ist deaktiviert.	Aktiviere Bluetooth ein.
	Der Zubringer ist weit entfernt von Ihrem Smartphone oder Tablet.	Stellen Sie Ihr Smartphone oder Tablet näher an den Futterspender und starten Sie ihn neu.

Der Zubringer kann sich nicht mit dem WLAN-Netzwerk verbinden. / Der Feeder kann in der App nicht hinzugefügt werden.	Du nutzt kein 2,4-GHz-Heim-WLAN-Netzwerk.	Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit einem 2,4-GHz-(Heim-)WLAN-Netzwerk statt einem 5-GHz-WLAN oder öffentliches WLAN. Wenn nur ein 5-GHz-WLAN verfügbar ist, konsultiere deinen Router-Hersteller, wie man das 2,4-GHz-Netzwerk aktiviert.
	Du verwendest dieselbe SSID (WLAN-Name) für sowohl 2,4-GHz- als auch 5-GHz-Netze.	1. Deaktiviere das 5-GHz-Netzwerk während der Gerätekoppelung vorübergehend. 2. Aktiviere das 5-GHz-Netzwerk erneut, sobald das Pairing abgeschlossen ist. 3. Trenne die WLAN-Namen für 2,4 GHz und 5 GHz. Stellen Sie sicher, dass das Gerät nur mit dem 2,4-GHz-Netzwerk verbunden ist.
	Das WLAN-Passwort ist falsch.	Überprüfen Sie das WLAN-Passwort. Das Passwort ist groß- und kleinschreibungssensitiv und unterstützt einige spezielle Symbole nicht.
	Der Name des Netzwerks ist falsch.	Überprüfen Sie den Netzwerknamen, der groß- und kleinschreibungsabhängig ist.
	Du nutzt ein VPN auf deinem Smartphone oder Tablet.	Schalte das VPN vor dem Koppeln vorübergehend aus.
	Der Router funktioniert nicht normal.	Neustarte den Router.
	Der Router hat eine Whitelist, die das Pairing blockiert.	Deaktiviere die Whitelist.
	Der Zubringer und dein Smartphone oder Tablet sind weit entfernt von deinem Router.	Stellen Sie sicher, dass sowohl der Zubringer als auch Ihr Smartphone oder Tablet innerhalb von 10 Metern vom Router entfernt sind.

	Der Router wird neu gestartet.	- Warte 2-3 Minuten, bis der Router sich automatisch wieder verbindet. Wenn nicht, schalten Sie den Feeder aus und starten Sie ihn neu. Verbinden Sie den Feeder wieder mit dem WLAN. (siehe „Verbindung mit WLAN herstellen“) - Drücken Sie sechs Sekunden lang die manuelle Zuführung / Reset-Taste, bis Sie eine Reihe kurzer Pieptöne hören. Verbinden Sie den Feeder wieder mit dem WLAN. (siehe „Verbindung mit WLAN herstellen“)
	Das Passwort wird geändert	Drücken Sie den Knopf "Manuelles Zuführen / Reset" gedrückt, bis die WLAN-Anzeige blinkt, und verbinden Sie den Feeder mit dem neuen Passwort (siehe „Verbindung mit WLAN herstellen“) wieder mit dem WLAN.
	Das WLAN-Signal ist schwach.	Vermeiden Sie es, die Zuleitung in der Nähe anderer elektronischer Geräte, hellen Lichtquellen oder Signalstationen zu platzieren, die Störungen verursachen könnten. Stellen Sie die Zuleitung näher zum Router oder ändern Sie den Standort des Routers.
	Die App-Version ist veraltet.	Aktualisiere die App auf die neueste Version und der Feeder ist im Pairing-Modus.
		Konsultieren Sie Hilfe in der App für ausführliche und aktuelle Tipps zur Fehlerbehebung.
	Bluetooth ist deaktiviert.	Aktiviere Bluetooth.
	Die Erlaubnis ist nicht festgelegt.	Setze die Berechtigung in den Einstellungen deines Handys auf "Erlaubt während der Nutzung der App".
	Der Zubringer ist nicht im Paarungsmodus.	Drücke und halte die manuelle Zufuhr/Reset-Taste gedrückt, bis die WLAN-Anzeige blinkt und du eine Reihe kurzer Pieptöne hörst.

	Keine Netzwerkverbindung	Warte, bis die Netzwerkverbindung wiederhergestellt ist. Wenn Batterien installiert sind, funktionieren der Zuführplan und die manuelle Zufuhr-/Reset-Funktion weiterhin. Wenn die Netzwerkverbindung wiederhergestellt ist, warten Sie 2–3 Minuten, bis sich der Router automatisch wieder verbindet. Wenn nicht, schalten Sie den Feeder aus und starten Sie ihn neu. Verbinden Sie den Feeder wieder mit dem WLAN. (siehe „Verbindung mit WLAN herstellen“)
Der Futterspender gibt kein Futter aus.	Das Essen ist unregelmäßig oder klebrig.	Verwenden Sie Trockenfutter mit einer Größe von 2–12 mm. Vermeiden Sie gemischtes oder ölige Trockenfutter.
	Der Lebensmittelbehälter ist überfüllt	Überfüllen Sie den Lebensmittelbehälter nicht
	Der Essensstand ist blockiert	Zieh das Gerät ab, entferne die restlichen Lebensmittel und reinige die Steckdose.
	Der interne Mechanismus ist blockiert.	1. Zieh den Zuführer von der Steckdose ab. 2. Öffnen Sie den Deckel und entfernen Sie alle restlichen Lebensmittel aus dem Behälter. 3. Überprüfe etwaige Lebensmittelverstopfungen im Gehäuse, am Rotor oder in der Steckdose. 4. Verwenden Sie eine kleine Bürste, um Lebensmittel oder Schmutz zu entfernen, die die Rotor- oder Auslassöffnung verstopfen könnten. 5. Nach der Reinigung befestigen Sie den Lebensmittelbehälter wieder und füllen Sie ihn mit Lebensmitteln auf. 6. Führe eine manuelle Zuführung durch, um die Dosierung zu testen.

Die Portionsgröße ist falsch.	Die Größe oder Form des Futters unterscheidet sich von den erwarteten.	Teste die Portionen mit einer leeren Schüssel und passe die Portionsgröße in der App schrittweise an.
	Die Portionskalibrierung ist nicht abgeschlossen.	Wiegen Sie die ausgegebenen Lebensmittel einmal, um die tatsächliche Portionsmenge zu verstehen
	Das Essen ist ungleichmäßig im Lebensmittelbehälter verteilt.	Füllen Sie den Lebensmittelbehälter gleichmäßig wieder auf und schütteln Sie ihn sanft, damit sich das Futter beruhigt.
Der Futterspender ist aus.	Das Netzteil ist ausgesteckt.	Schließen Sie das Netzteil sicher an.
	Die Netzversorgung ist unterbrochen.	Installiere frische Backup-Batterien.
	Die Batterien fehlen oder sind leer.	Wechsle die Batterien, wenn die App eine Warnung gegen niedrigen Akku anzeigt.
Der Fütterungsplan läuft nicht.	Der Zeitplan ist deaktiviert.	Aktiviere den Zeitplan.
	Der Zeitplan wird nicht richtig gespeichert.	Überprüfe die Fütterungszeiten in der App nochmal.
	Die App ist ausgeloggt.	Stellen Sie sicher, dass Sie sich in Ihr Konto einloggen und prüfen, ob der Feeder online angezeigt wird.
	Zeitzonen-Fehlanpassung	Synchronisiere Zeit und Datum in der App.
	Die Netzversorgung ist unterbrochen.	Installiere frische Backup-Batterien.
Benachrichtigungen sind verzögert oder fehlen.	Benachrichtigungen sind in der App, auf dem Smartphone oder Tablet deaktiviert.	Aktiviere Benachrichtigungen sowohl in der App als auch auf dem Smartphone oder Tablet.
Das Essen ist altbacken oder saftig.	Der Trockenmittelbeutel fehlt oder ist abgelaufen.	Ersetze den Trockenbeutel regelmäßig.
	Der Deckel ist nicht richtig verschlossen.	Schließe den Deckel sicher.
	Hohe Luftfeuchtigkeit	Lagere das Essen an einem kühlen und trockenen Ort.

	Der Lebensmittelbehälter ist schmutzig.	Reinigen Sie den Lebensmittelbehälter, bevor Sie neues Futter nachfüllen.
Das Haustier stößt den Futterspender um oder betritt ihn.	Der Zuführer wird auf einer instabilen Oberfläche platziert.	Stellen Sie den Zubringer auf eine ebene Fläche an eine Wand an.
	Neugierige oder starke Haustiere	Benutze eine rutschfeste Matte, um den Zuführbehälter am Boden zu befestigen.
Der Futterspender macht ungewöhnliche Geräusche.	Essensmarmelade	
	Der Lebensmittelbehälter ist leer.	Fülle den Lebensmittelbehälter.
	Die inneren Teile sind nicht ausgerichtet.	Richten Sie die Teile aus und kontaktieren Sie den Verbraucherschutz in Ihrem Land, falls der Lärm anhält.

Contenido

Descripción general de la máquina 71
Introducción 71
Before first use 71
Montaje del alimentador 72
Encendiendo el alimentador 73
Uso del adaptador de corriente 73
Uso de baterías 74
Descarga de aplicación 75
Registrar una cuenta personal 75
Compartición del control del dispositivo 75
Conexión a Wi-Fi 76
Preparación 76
Procedimientos 76
Comprensión del indicador Wi-Fi 76
Reiniciando el Wi-Fi 77
Rellenar comida para mascotas 77
Limpieza y mantenimiento 78
Limpieza del comedero 78
Sustitución de la bolsa desecante 81
Alimentación manual 82
Resolución de problemas 82

Descripción general de la máquina

1 Tapa
2 Contenedor de alimentos
3 Indicador Wi-Fi
4 Indicador de baja alimentación
5 Vivienda
6 Portavoz
7 Portacuencas para alimentar
8 Cuenco de alimentación de acero inoxidable
9 Cable de alimentación
10 Adaptador de alimentación
11 Conector USB Tipo-C
12 Botón de alimentación manual / reinicio
13 Botón de la tapa
14 Portabolsas desecantes
15 Bolsa desecante

Introducción

¡Enhorabuena por la compra de un comedero inteligente con Mealplanning! Para beneficiarte plenamente del soporte que ofrecemos, por favor registra tu producto en **www.home.id/PAW3300**.

Lea atentamente el librillo de seguridad separado antes de usar la máquina por primera vez y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

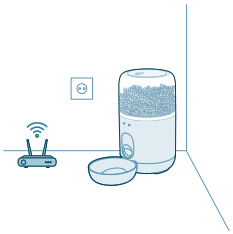
Para ayudarte a empezar y sacar el máximo partido a tu dispositivo, ofrecemos soporte de múltiples maneras.

1 La Guía de Inicio Rápido con instrucciones de uso basadas en imágenes e información sobre limpieza y mantenimiento.
2 El folleto de seguridad adjunto con instrucciones sobre cómo usar la máquina de forma segura.
3 Para soporte online (este manual de usuario ampliado, preguntas frecuentes, vídeos, etc.), escanea el código QR en la portada de este folleto para descargar la app HomeID, o visita **www.home.id/support**.

Before first use

1 Saca el comedero de la caja y quita todo el embalaje.
2 Retira las cubiertas protectoras.

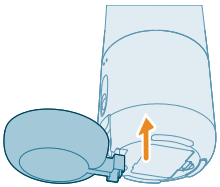
Nota: Si observas alguna señal de daño visible, ve a **home.id** o ponte en contacto con el Centro de servicio de atención al consumidor de tu país.



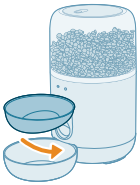
3 Coloca el comedero en una superficie nivelada contra una pared, en un suelo duro o cerca de la zona de comedor de tu mascota con buena cobertura Wi-Fi.

Nota: No coloques el comedero bajo la luz del sol intenso ni debajo de los muebles, ni cerca de escaleras o de una fuente de calor (radiador).

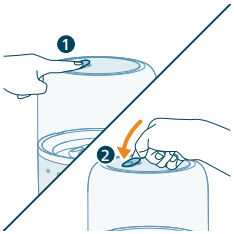
Montaje del alimentador



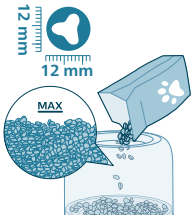
1 Alinea el portacuencas con la carcasa y empújalo hacia arriba en las ranuras hasta que quede uniforme.



2 Coloca el cuenco de alimentación de acero inoxidable.



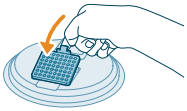
3 Pulsa el botón de la tapa, levanta la palanca y abre la tapa del recipiente de comida.

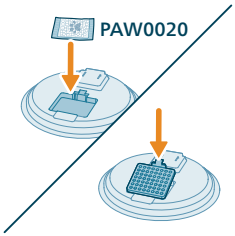


4 Llena el comedero con comida para mascotas de un tamaño de **2-12 mm**.

Nota: No pases el nivel máximo indicado en el exterior del recipiente de comida.

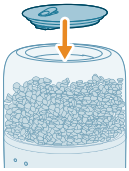
5 Ponle la tapa y abre el portabolsas de desecante.





6 Inserta la bolsa desecante y cierra el porta.

7 Alinea la tapa con la parte superior del recipiente y presiona la tapa hacia abajo hasta que escuches un "clic".



Encendiendo el alimentador

Uso del adaptador de corriente

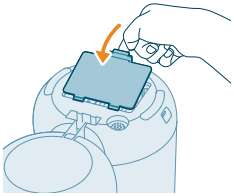


Inserta el cable de alimentación en el conector USB Tipo-C del dispositivo. Luego conecta el conector USB Tipo-A al adaptador de alimentación y conecta el adaptador a un enchufe de pared.

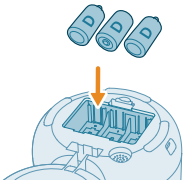
Nota: Solo se utiliza un adaptador de corriente de seguridad de tensión extra baja (SELV) aprobado con un enchufe USB-A y una potencia de salida de 5,0 V CC, 2,0 A.

Todos los indicadores LED se encenderán. El Wi-Fi y la función de alimentación/restablecimiento manual están activados y puedes conectar el dispositivo a la App.

Uso de baterías



1 Abre el compartimento de la batería bajo el dispositivo.



2 Inserta las tres pilas D siguiendo las marcas +/-.



3 Cierra bien la tapa.

Notas:

- Para un mejor rendimiento, mantén el alimentador conectado al adaptador de corriente y usa las pilas solo como respaldo.
- Cuando el alimentador funciona con batería, la conectividad Wi-Fi-y App se desactiva temporalmente para prolongar la vida útil de la batería. El siguiente horario de alimentación y la función de alimentación/reinicio manual siguen disponibles. Para detalles sobre los horarios de alimentación en modo batería, consulta la App.
- Las baterías aseguran que el alimentador pueda seguir funcionando si hay un corte de luz o si el adaptador de corriente se desenchufa temporalmente. Mejoran la fiabilidad pero tienen una vida útil limitada y no soportan todas las funciones.
- Cambia las pilas cuando estés baja para evitar que se te pierdan las tomas.
- Instala las pilas alcalinas LR20 de pila D para evitar daños o fallos.
- Asegúrate de que la polaridad (+ / –) coincida con las marcas dentro del compartimento de la pila.
- Quita las pilas si no se usa durante largos periodos. Esto ayuda a evitar fugas que puedan dañar el comedero.
- No mezcles baterías viejas y nuevas. Usa un juego nuevo de pilas.
- El alimentador no permite cargar baterías. Si usas baterías recargables, sácalas y cárgalas en un cargador separado.

Descarga de aplicación

Home.id/PAW3300

1 Haz una de las siguientes cosas:
   - Escanea el código QR de la izquierda o en el envase.
   - Busca la app HomeID en la Apple App Store o en alguna de las tiendas de aplicaciones de Android.
2 Descarga e instala la app.
3 Sigue las instrucciones de la app.

Puedes gestionar la configuración y acceder rápidamente al soporte.

- Alimentación programada: Establece horarios diarios de alimentación y tamaños de ración
- Horarios flexibles: Planes diferentes para días laborables, fines de semana o rutinas especiales
- Disparador de alimentación manual: Dispensa la comida al instante desde la app
- Control de las porciones: Ajusta las cantidades para apoyar la dieta y la salud de tu mascota
- Varias comidas al día: Apoyar hábitos de alimentación estructurados
- Consulta el estado del mantenimiento y encuentra piezas de repuesto
- Mira vídeos de cómo usar
- Accede al manual de usuario completo
- Encuentra respuestas en las preguntas frecuentes
- Contacta con Atención al Cliente

Registrar una cuenta personal

Importante: Valoramos y respetamos tu privacidad. También se puede encontrar un enlace a nuestro aviso de privacidad en la aplicación antes de registrarse.

Con una cuenta personal, puedes

- Controla el comedero en un smartphone o una tableta
- Guarda datos importantes, como planes de alimentación personalizados para tus mascotas

Nota: Para conectar más de un alimentador a tu smartphone o tablet, añade el nuevo alimentador en la App (consulte "Descarga de aplicación").

Compartición del control del dispositivo

La función de compartir dispositivos en la app te permite dar el control de dispositivos a más personas.

Envía una invitación al correo electrónico de la persona con la que quieres compartir el dispositivo.

Nota: Antes de conectarse, la persona invitada debe crear una cuenta en la app usando la misma dirección de correo electrónico utilizada para la invitación. No se pueden conectar cuentas creadas con una dirección de correo electrónico

diferente. Una vez conectado, la persona invitada puede cambiar la configuración del dispositivo y acceder a las funciones disponibles en la App.

Conexión a Wi-Fi

Preparación

- Activa los servicios de Bluetooth y localización en tu smartphone o tablet para un emparejamiento fluido.
- Asegúrate de que tu smartphone o tablet esté conectado a una red Wi-Fi doméstica de 2,4 GHz en lugar de una red Wi-Fi de 5 GHz o Wi-Fi público. Te sugerimos apagar los datos móviles antes de emparejar.
- El alimentador solo funciona en una red de 2,4 GHz.

Procedimientos

1 Inserta el cable de alimentación en el conector USB Tipo-C del dispositivo. Luego conecta el conector USB Tipo-A al adaptador de alimentación y conecta el adaptador a un enchufe de pared.
   - El indicador Wi-Fi parpadea en blanco.

2 Abre la app y pulsa "Añadir un dispositivo" o el botón "+" en la pantalla.

3 Sigue las instrucciones en pantalla para conectar el alimentador a la red Wi-Fi.
   - El indicador Wi-Fi se mantiene estable en blanco.

Notas:

- Esta instrucción solo es válida cuando configuras el comedero por primera vez.
- Si la red ha cambiado, realiza la configuración de nuevo.
- Asegúrate de que la distancia entre tu smartphone o tableta y el comedero sea inferior a 10 metros sin ningún obstáculo.

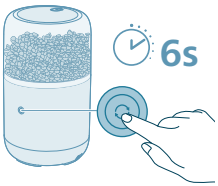
Comprensión del indicador Wi-Fi

Estado	Significado
Destello en blanco	Conexión al teléfono inteligente o tableta
Firme en blanco	Conectado al smartphone o tableta
Apagado	Wi-Fi desactivado o los indicadores del dispositivo están desactivados

Reiniciando el Wi-Fi



1 Inserta el cable de alimentación en el conector USB Tipo-C del dispositivo. Luego conecta el conector USB Tipo-A al adaptador de alimentación y conecta el adaptador a un enchufe de pared.

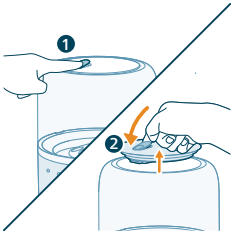


2 Pulsa el botón de Alimentación / Reinicio Manual durante seis segundos hasta que escuches una serie de pitidos cortos.
- El alimentador entra en modo de emparejamiento. El indicador Wi-Fi parpadea en blanco.

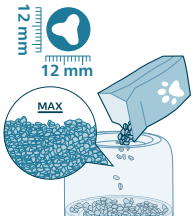


3 Repite los pasos 2 y 3 (consulte "Conexión a Wi-Fi").

Rellenar comida para mascotas

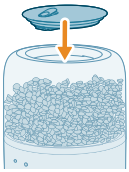


1 Cuando el indicador de baja comida empiece a parpadear en naranja, pulsa el botón de la tapa, levanta la palanca y abre la tapa del recipiente de comida.



2 Llena el comedero con comida para mascotas de un tamaño de **2-12 mm**.

Nota: No pases el nivel máximo indicado en el exterior del recipiente de comida.

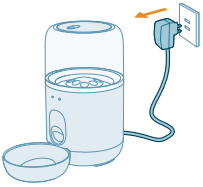


3 Alinea la tapa con la parte superior del recipiente y presiona la tapa hacia abajo hasta que escuches un "clic".
- El indicador de poca comida deja de parpadear y el comedero está listo para usarse.

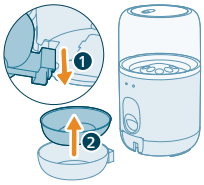
Limpieza y mantenimiento

Limpieza del comedero

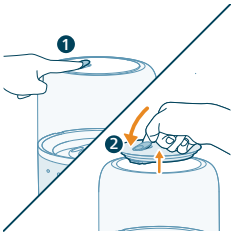
Nota: Se recomienda limpiar el comedero cada 2-4 semanas.



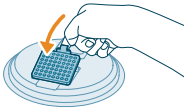
1 Desconecta el alimentador del enchufe.



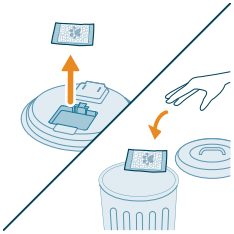
2 Saca el soporte del comedero de la carcasa y retira el cuenco de acero inoxidable.



3 Pulsa el botón de la tapa, levanta la palanca y abre la tapa del recipiente de comida.

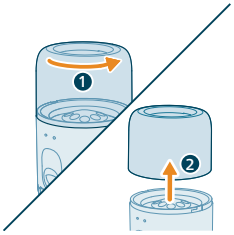


4 Ponle la tapa y abre el portabolsas de desecante.

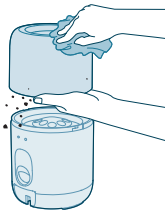


5 Quita la bolsa de desecante vieja y comprueba cuándo se instaló.
- Si la bolsa desecante lleva menos de 30 días en uso, déjala a un lado en un lugar limpio y seco mientras limpias el comedero.
- Si la bolsa desecante ha estado en uso más de 30 días, deséchala en la papelera.

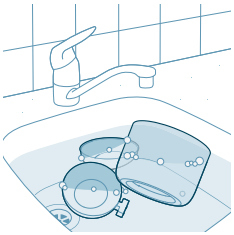
6 Elimina cualquier residuo de comida para mascotas.



7 Gira el recipiente de comida en sentido antihorario y sácalo de la carcasa.



8 Utiliza un paño seco o un cepillo suave para eliminar comida suelta, polvo y restos del recipiente y la carcasa de los alimentos.



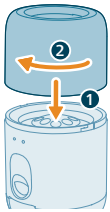
9 Lava el portaalimenteros, el comedero de acero inoxidable y el recipiente de comida en el fregadero.

Nota: El comedero de acero inoxidable puede lavarse en el lavavajillas. Se recomienda limpiarla a diario o cada 1-3 días.

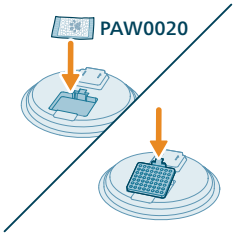


10 Limpia y seca bien el portacuentas, el cuenco de acero inoxidable, el recipiente de comida, la tapa y el interior de la carcasa con cuidado.

Nota: Asegúrate de que el interior de la carcasa esté seco antes de volver a colocar el recipiente de comida.

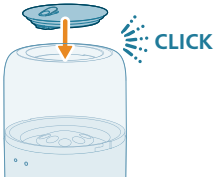


11 Coloca el recipiente de comida en la carcasa y gira en sentido horario para bloquear.



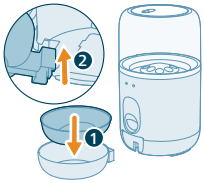
12 Introduce la bolsa desecante y cierra bien el porta.

Nota: Usa una bolsa nueva de desecante por si la antigua lleva más de 30 días en uso.



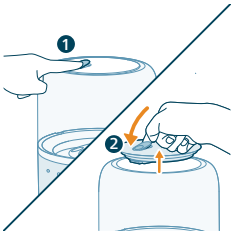
13 Alinea la tapa con la parte superior del recipiente y presiona la tapa hacia abajo hasta que escuches un "clic".

14 Coloca el soporte del comedero y el cuenco de acero inoxidable.

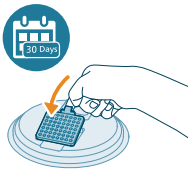


Sustitución de la bolsa desecante

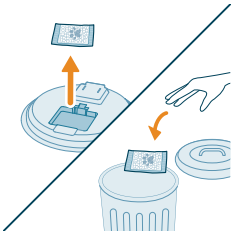
Cambiar regularmente la bolsa de desecante garantiza un rendimiento óptimo. La bolsa desecante absorbe la humedad dentro del recipiente de alimentos, ayudando a mantenerla seca y fresca. Con el tiempo, el desecante pierde su efectividad y debe ser reemplazado.



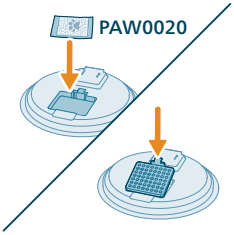
1 Pulsa el botón de la tapa, levanta la palanca y abre la tapa del recipiente de comida.



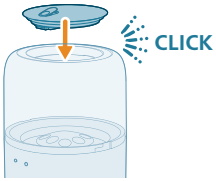
2 Ponle la tapa y abre el portabolsas de desecante.



3 Quita la bolsa desecante vieja y tírala en el contenedor.



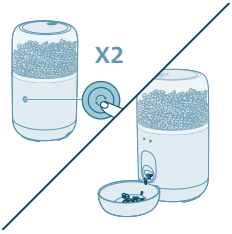
4 Inserta la nueva bolsa desecante y cierra bien el porta.



5 Alinea la tapa con la parte superior del recipiente y presiona la tapa hacia abajo hasta que escuches un "clic".

6 Reinicia la bolsa desecante en la app para que registre cuándo necesita ser reemplazada.

Alimentación manual



Pulsa dos veces el botón de alimentación manual / reinicio.

Una porción de comida se liberará en el cuenco.

Notas:

- Cada doble pulsación significa una porción.
- Una ración significa aproximadamente entre 3 y 5 gramos de comida.
- Repetir la acción dispensará porciones adicionales.

Resolución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que pueden surgir al usar el dispositivo. Vídeos de apoyo y una lista completa de preguntas frecuentes están disponibles en **www.home.id/support**. Si no logras solucionar el problema, ponte en contacto con el Servicio de atención al consumidor de Philips de tu país.

Problema	Posible causa	Solución
No se encuentra el comedero.	El Bluetooth está desactivado.	Activa el Bluetooth.
	El comedero está lejos de tu smartphone o tablet.	Acerca tu smartphone o tablet al comedero y reinicia el alimentador.

El alimentador no puede conectarse a la red Wi-Fi. / El comedero no puede añadirse en la App.	No estás usando una red Wi-Fi doméstica de 2,4 GHz.	Conecta tu smartphone o tablet a una red Wi-Fi de 2,4 GHz (doméstica) en lugar de una red Wi-Fi de 5 GHz o Wi-Fi público. Si solo hay una red Wi-Fi de 5 GHz disponible, consulta con el proveedor de tu router sobre cómo habilitar la red de 2,4 GHz.
	Estás usando el mismo SSID (nombre Wi-Fi) tanto para redes de 2,4 GHz como de 5 GHz.	1. Desactiva temporalmente la red de 5 GHz durante el emparejamiento del dispositivo. 2. Reactiva la red de 5 GHz una vez completado el emparejamiento. 3. Separa los nombres Wi-Fi para 2,4 GHz y 5 GHz. Asegúrate de que el dispositivo se conecte solo a la red de 2,4 GHz.
	La contraseña de Wi-Fi es incorrecta.	Verifica la contraseña del Wi-Fi. La contraseña es sensible a mayúsculas y minúsculas y no admite algunos símbolos especiales.
	El nombre de la red es incorrecto.	Verifica el nombre de la red, que es sensible a mayúsculas y mayúsculas.
	Estás usando una VPN en tu smartphone o tablet.	Desactiva la VPN temporalmente antes de emparejar.
	El router no funciona normalmente.	Reinicia el router.
	El router tiene una lista blanca que bloquea el emparejamiento.	Desactiva la lista blanca.
	El alimentador y tu smartphone o tablet están lejos de tu router.	Asegúrate de que tanto el alimentador como tu smartphone o tablet estén a menos de 10 metros del router.

	El router se reinicia.	- Espera 2-3 minutos a que el router se reconecte automáticamente. Si no, apaga y vuelve a poner en marcha el comedero. Reconecta el alimentador al Wi-Fi (consulte "Conexión a Wi-Fi"). - Pulsa el botón de Alimentación / Reinicio Manual durante seis segundos hasta que escuches una serie de pitidos cortos. Reconecta el alimentador al Wi-Fi (consulte "Conexión a Wi-Fi").
	La contraseña cambia	Mantén pulsado el botón de Alimentación Manual / Reinicio hasta que parpadee el indicador Wi-Fi y vuelve a conectar el alimentador al Wi-Fi con la nueva contraseña (consulte "Conexión a Wi-Fi").
	La señal Wi-Fi es débil.	Evita colocar el alimentador cerca de otros dispositivos electrónicos, fuentes de luz brillante o estaciones de señalización que puedan causar interferencias. Acerca el alimentador al router o cambia la ubicación del router.
	La versión de la app está desactualizada.	Actualiza la app a la última versión y el feeder entra en modo de emparejamiento.
		Consulta la Ayuda en la App para obtener consejos completos y actualizados de solución de problemas.
	El Bluetooth está desactivado.	Activa Bluetooth.
	No se ha establecido permiso.	Configura el permiso en "Permitir mientras usas la app" en la configuración de tu teléfono.
	El comedero no está en modo de emparejamiento.	Mantén pulsado el botón de alimentación manual / reinicio hasta que el indicador Wi-Fi parpadee y escuchas una serie de pitidos cortos.

	Sin conexión a la red	Espera a que se restablezca la conexión de red. Si se instalan pilas, el horario de alimentación y la función de alimentación/reinicio manual seguirán funcionando. Cuando se restablece la conexión de red, espera 2–3 minutos a que el router se reconecte automáticamente. Si no, apaga y vuelve a poner en marcha el comedero. Reconecta el alimentador al Wi-Fi (consulte "Conexión a Wi-Fi").
El comedero no dispensa comida.	La comida es irregular o pegajosa.	Usa pienso seco de un tamaño de 2-12 mm. Evita pienso mixto o graso.
	El recipiente de la comida está sobrelleno	No llenes demasiado el recipiente de comida
	El local de comida está bloqueado	Desconecta el dispositivo, retira la comida que queda y limpia el enchufe.
	El mecanismo interno está atascado.	1. Desconecta el alimentador del enchufe. 2. Abre la tapa y retira cualquier comida que quede en el recipiente. 3. Revisa cualquier bloqueo de comida en la carcasa, el rotor o la salida. 4. Utiliza un cepillo pequeño para eliminar cualquier comida o restos que puedan obstruir la abertura del rotor o de la salida. 5. Después de limpiar, vuelve a unir el recipiente de comida y rellena con comida. 6. Haz un avance manual para probar la dispensación.
El tamaño de la ración es incorrecto.	El tamaño o la forma de la comida difiere de lo esperado.	Prueba las porciones con un bol vacío y ajusta el tamaño de las raciones en la app de forma gradual.
	La calibración de las porciones no está completada.	Pesa la comida dispensada una vez para entender la cantidad real de porciones

	La comida se asienta de forma desigual en el recipiente.	Rellena el recipiente de comida de forma uniforme y agita suavemente para que la comida se acomode.
El comedero está apagado.	El adaptador de corriente está desenchufado.	Conecta bien el adaptador de corriente.
	La fuente de alimentación de la red está interrumpida.	Instala baterías de respaldo nuevas.
	Las baterías faltan o están agotadas.	Cambia las pilas si la app muestra una advertencia de batería baja.
El horario de alimentación no está en marcha.	El horario está deshabilitado.	Activa el horario.
	El horario no se guarda correctamente.	Revisa dos veces los horarios de alimentación en la App.
	La app está cerrada.	Asegúrate de iniciar sesión en tu cuenta y comprueba si el feeder aparece en línea.
	Desajuste de huso horario	Sincroniza la fecha y la hora en la app.
	La fuente de alimentación de la red está interrumpida.	Instala baterías de respaldo nuevas.
Las notificaciones se retrasan o faltan.	Las notificaciones están desactivadas en la App, el smartphone o la tableta.	Activa las notificaciones tanto en la app como en el smartphone o tablet.
La comida está rancia o húmeda.	La bolsa desecante falta o está caducada.	Cambia la bolsa desecante regularmente.
	La tapa no está bien sellada.	Cierra bien la tapa.
	Ambiente de alta humedad	Guarda la comida en un lugar fresco y seco.
	El recipiente de la comida está sucio.	Limpia el recipiente de la comida antes de rellenar la nueva.
La mascota tira o accede al comedero.	El alimentador se coloca sobre una superficie inestable.	Coloca el comedero sobre una superficie plana contra una pared.
	Mascotas curiosas o fuertes	Utiliza una alfombra antideslizante para asegurar el comedero al suelo.
El comedero hace un ruido inusual.	Mermelada de comida	

	El recipiente de comida está vacío.	Llena el recipiente de comida.
	Las partes internas están desalineadas.	Alinea las piezas y contacta con el Servicio de Atención al Consumidor en tu país si el ruido persiste.

Table des matières

Présentation de la machine 89
Introduction 89
Avant la première utilisation 89
Assemblage de l'alimentateur 90
Mise en marche de l'alimentation 91
Utilisation de l'adaptateur secteur 91
Utilisation de batteries 92
Téléchargement de l'application 93
Création d'un compte personnel 93
Partage du contrôle des appareils 93
Connexion au réseau Wi-Fi 94
Préparation 94
Procédures 94
Comprendre l'indicateur Wi-Fi 94
Réinitialisation du Wi-Fi 95
Rechargement de la nourriture pour animaux 95
Nettoyage et entretien 96
Nettoyage de l'alimentation 96
Remplacement du sac dessiccant 99
Alimentation manuelle 100
Dépannage 100

Présentation de la machine

1 Couvercle
2 Contenant alimentaire
3 Indicateur Wi-Fi
4 Indicateur de faible alimentation
5 Logement
6 Intervenant
7 Porte-bol de nourrissage
8 Bac d'alimentation en acier inoxydable
9 Câble d'alimentation
10 Adaptateur secteur
11 Connecteur USB de type C
12 Bouton d'alimentation manuelle / réinitialisation
13 Bouton du couvercle
14 Porte-sac dessiccant
15 Poche dessécante

Introduction

Félicitations pour l'achat d'une mangeoire intelligente avec la planification des repas ! Pour profiter pleinement du support que nous proposons, veuillez enregistrer votre produit sur **www.home.id/PAW3300**.

Lisez attentivement le livret de sécurité distinct avant d'utiliser la machine pour la première fois, et conservez-le pour un usage ultérieur.

Pour vous aider à démarrer et tirer le meilleur parti de votre appareil, nous proposons un support de plusieurs manières.

1 Le guide de démarrage rapide avec des instructions d'utilisation illustrées et des informations sur le nettoyage et l'entretien.

2 Le livret de sécurité séparé, avec les instructions relatives à l'utilisation sûre de la machine à café.

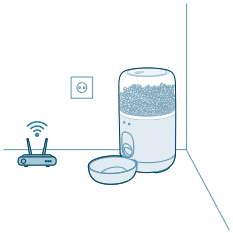
3 Pour un support en ligne (ce manuel d'utilisation étendu, questions fréquemment posées, vidéos, etc.), scannez le QR code sur la couverture de ce livret pour télécharger l'application HomeID, ou visitez **www.home.id/support**.

Avant la première utilisation

1 Sortez la mangeoire de la boîte et retirez tous les emballages.

2 Ôtez toutes les protections.

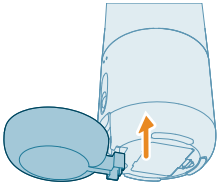
Remarque : Si vous constatez le moindre dommage sur l'appareil, accédez au site **home.id** ou contactez votre service consommateurs local.



3 Placez la mangeoire sur une surface plane contre un mur, sur un sol dur ou près de la zone de repas de votre animal avec une bonne couverture Wi-Fi.

Remarque : Ne placez pas la mangeoire en plein soleil, sous les meubles, près des escaliers ou d'une source de chaleur (radiateur).

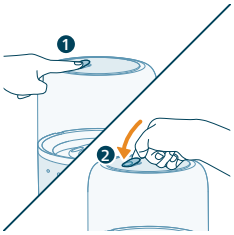
Assemblage de l'alimentateur



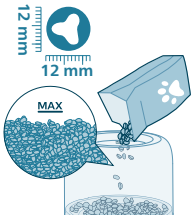
1 Alignez le support du bol d'alimentation sur le boîtier et poussez-le vers le haut dans les fentes jusqu'à ce qu'il soit bien placé.



2 Fixez la gamelle d'alimentation en acier inoxydable.



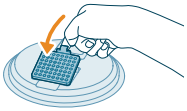
3 Appuyez sur le bouton du couvercle, soulevez le levier et ouvrez le couvercle du contenant alimentaire.

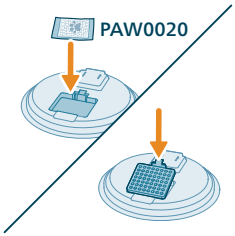


4 Remplissez la mangeoire avec de la nourriture pour animaux de 2 **à 12 mm**.

Remarque : Ne dépassez pas le niveau maximal indiqué à l'extérieur du contenant alimentaire.

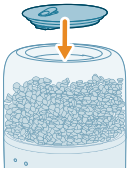
5 Retournez le couvercle et ouvrez le porte-sac de dessiccant.





6 Insérez le sac de dessiccant et fermez le porte-documents.

7 Alignez le couvercle avec le haut du contenant alimentaire et appuyez sur le couvercle jusqu'à entendre un « clic ».



Mise en marche de l'alimentation

Utilisation de l'adaptateur secteur

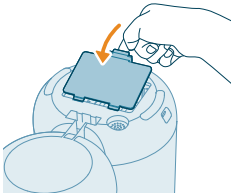


Insérez le câble d'alimentation dans le connecteur USB Type-C de l'appareil. Ensuite, connectez le connecteur USB de type A à l'adaptateur secteur et branchez l'adaptateur sur une prise murale.

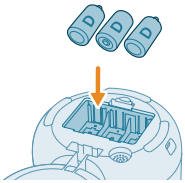
Remarque : N'utilisez qu'un adaptateur d'alimentation de sécurité à très basse tension (SELV) approuvé avec une prise USB-A et une sortie nominale de 5,0 V DC, 2,0 A.

Tous les clignotants LED s'allument. Le Wi-Fi et la fonction d'alimentation/réinitialisation manuelle sont activés et vous pouvez connecter l'appareil à l'application.

Utilisation de batteries



1 Ouvrez le compartiment à piles sous l'appareil.



2 Insérez les trois piles D en suivant les marquages +/-.



3 Ferme bien le couvercle.

Remarques :

- Pour de meilleures performances, gardez l'alimentation connectée à l'adaptateur secteur et utilisez uniquement les piles en secours.
- Lorsque l'alimentation fonctionne sur batterie, la connectivité Wi-Fi-et App est temporairement désactivée pour prolonger la durée de vie de la batterie. Le prochain planning de repas et la fonction d'alimentation/réinitialisation manuelle restent disponibles. Pour plus de détails sur les horaires d'alimentation en mode batterie, consultez l'application.
- Les piles garantissent que l'alimentateur peut continuer à fonctionner en cas de coupure de courant ou si l'adaptateur est temporairement débranché. Ils améliorent la fiabilité mais ont une durée de vie limitée et ne prennent pas en charge toutes les fonctions.
- Remplacez les piles quand elles sont faibles pour éviter les manquements.
- Installez les piles Alkaline LR20 à piles D pour éviter les dommages ou les dysfonctionnements.
- Assurez-vous que la polarité (+ / –) correspond aux marquages à l'intérieur du compartiment de la batterie.
- Retirez les piles si elles ne sont pas utilisées pendant de longues périodes. Cela aide à prévenir les fuites qui pourraient endommager le distributeur.
- Ne mélangez pas les anciennes et les nouvelles. Utilisez un nouveau jeu de piles.
- L'alimentateur ne supporte pas la charge de la batterie. Si vous utilisez des piles rechargeables, retirez-les et chargez-les dans un chargeur séparé.

Téléchargement de l'application

Home.id/PAW3300

1 Faites l'une des étapes suivantes :
   - Scannez le code QR à gauche ou sur l'emballage.
   - Recherchez l'application HomeID sur l'Apple App Store ou l'un des App Stores Android.
2 Téléchargez et installez l'application.
3 Suivez les instructions dans l'application.

Vous pouvez gérer les paramètres et accéder rapidement au support.

- Tétée programmée : Fixez des heures de repas quotidiens et des portions
- Emplois du temps flexibles : Des plans différents pour la semaine, le week-end ou des routines spéciales
- Déclencheur manuel : Distribuez la nourriture instantanément depuis l'application
- Contrôle des portions : Ajustez les quantités pour soutenir l'alimentation et la santé de votre animal
- Plusieurs repas par jour : Soutenir des habitudes alimentaires structurées
- Consultez l'état de la maintenance et trouvez les pièces de rechange
- Regardez des vidéos pratiques d'utilisation
- Accédez au manuel d'utilisation complet
- Trouvez les réponses dans la FAQ
- Contactez le service client

Création d'un compte personnel

Important : Nous valorisons et respectons votre vie privée. Un lien vers notre avis de confidentialité est également disponible dans l'application avant l'inscription.

Avec un compte personnel, vous pouvez le faire

- Contrôlez le distributeur sur un smartphone ou une tablette
- Sauvegardez des données importantes comme des plans d'alimentation personnalisés pour vos animaux

Remarque : Pour connecter plusieurs distributeurs à votre smartphone ou tablette, ajoutez le nouveau distributeur dans l'application .

Partage du contrôle des appareils

La fonction de partage d'appareils dans l'application vous permet de donner le contrôle de l'appareil à plus de personnes.

Envoyez une invitation à l'adresse e-mail de la personne avec qui vous souhaitez partager l'appareil.

Remarque : Avant de se connecter, la personne invitée doit créer un compte dans l'application en utilisant la même adresse e-mail que celle utilisée pour l'invitation. Les comptes créés avec une adresse e-mail différente ne peuvent pas être connectés. Une fois connecté, la personne invitée peut modifier les

paramètres de l'appareil et accéder aux fonctionnalités disponibles dans l'application.

Connexion au réseau Wi-Fi

Préparation

- Activez les services Bluetooth et de localisation sur votre smartphone ou tablette pour un appairage fluide.
- Assurez-vous que votre smartphone ou tablette est connecté à un réseau Wi-Fi domestique 2,4 GHz plutôt qu'à un réseau Wi-Fi 5 GHz ou un Wi-Fi public. Nous suggérons de désactiver vos données mobiles avant de vous appairer.
- L'alimentateur ne fonctionne que sur un réseau 2,4 GHz.

Procédures

1 Insérez le câble d'alimentation dans le connecteur USB Type-C de l'appareil. Ensuite, connectez le connecteur USB de type A à l'adaptateur secteur et branchez l'adaptateur sur une prise murale.
   - L'indicateur Wi-Fi clignote en blanc.

2 Lance l'application et appuie sur « Ajouter un appareil » ou sur le bouton « + » à l'écran.

3 Suivez les instructions à l'écran pour connecter l'alimentateur au réseau Wi-Fi.
   - L'indicateur Wi-Fi reste stable en blanc.

Remarques :

- Cette instruction n'est valable que lorsque vous installez le distributeur pour la première fois.
- Si le réseau a changé, refaites la configuration.
- Assurez-vous que la distance entre votre smartphone ou tablette et la mangeoire soit inférieure à 10 mètres, sans aucune obstruction.

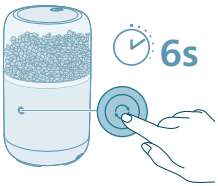
Comprendre l'indicateur Wi-Fi

État	Signification
Flash en blanc	Connexion au smartphone ou à la tablette
Stable en blanc	Connecté au smartphone ou à la tablette
Arrêt	Wi-Fi désactivé ou les indicateurs d'appareil sont désactivés

Réinitialisation du Wi-Fi



1 Insérez le câble d'alimentation dans le connecteur USB Type-C de l'appareil. Ensuite, connectez le connecteur USB de type A à l'adaptateur secteur et branchez l'adaptateur sur une prise murale.

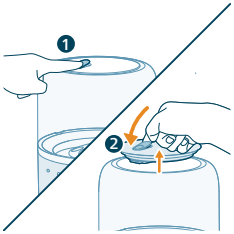


2 Appuyez sur le bouton Alimentation / Réinitialisation manuelle pendant six secondes jusqu'à entendre une série de bips courts.
- L'alimentateur passe en mode appariement. L'indicateur Wi-Fi clignote en blanc.

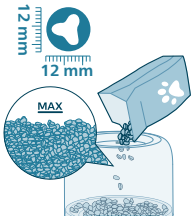


3 Répétez les étapes 2 et 3 (voir « Connexion au réseau Wi-Fi »).

Rechargement de la nourriture pour animaux

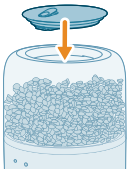


1 Lorsque l'indicateur de faible nourriture commence à clignoter en orange, appuyez sur le bouton du couvercle, soulevez le levier et ouvrez le couvercle du contenant alimentaire.



2 Remplissez la mangeoire avec de la nourriture pour animaux de 2 **à 12 mm**.

Remarque : Ne dépassez pas le niveau maximal indiqué à l'extérieur du contenant alimentaire.

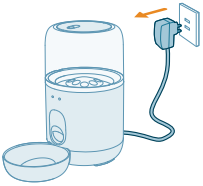


3 Alignez le couvercle avec le haut du contenant alimentaire et appuyez sur le couvercle jusqu'à entendre un « clic ».
- L'indicateur de faible alimentation cesse de clignoter et la mangeoire est prête à l'emploi.

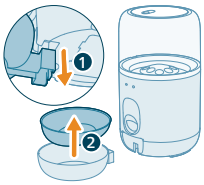
Nettoyage et entretien

Nettoyage de l'alimentation

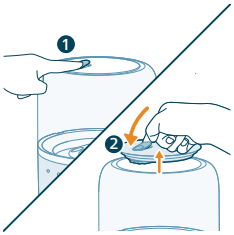
Remarque : Il est recommandé de nettoyer la mangeoire toutes les 2 à 4 semaines.



1 Débranchez l'alimentation de la prise murale.

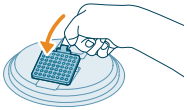


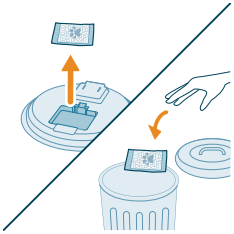
2 Faites glisser le porte-bol d'alimentation hors du boîtier et retirez le bol d'alimentation en acier inoxydable.



3 Appuyez sur le bouton du couvercle, soulevez le levier et ouvrez le couvercle du contenant alimentaire.

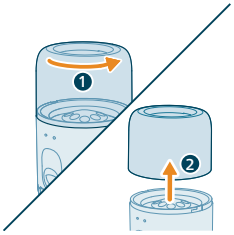
4 Retournez le couvercle et ouvrez le porte-sac de dessiccant.



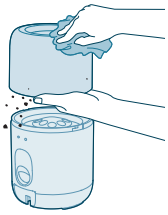


5 Retirez l'ancien sac de dessiccant et vérifiez quand il a été installé.
- Si le sac de dessiccant a été utilisé moins de 30 jours, mettez-le de côté dans un endroit propre et sec pendant que vous nettoyez la mangeoire.
- Si le sac de dessiccant a été utilisé plus de 30 jours, jetez-le dans la poubelle.

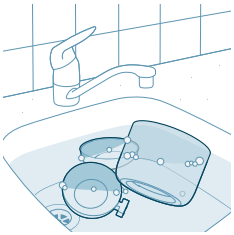
6 Enlevez les résidus de nourriture pour animaux.



7 Faites pivoter le contenant alimentaire dans le sens antihoraire et retirez-le du boîtier.



8 Utilisez un chiffon sec ou une brosse douce pour enlever les aliments en vrac, la poussière et les débris du contenant et du boîtier.



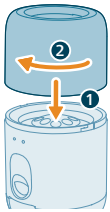
9 Lavez le porte-bol d'alimentation, le bol en acier inoxydable et le contenant alimentaire dans l'évier.

Remarque : La gamelle d'alimentation en acier inoxydable peut être lavée au lave-vaisselle. Il est recommandé de la nettoyer quotidiennement ou tous les 1 à 3 jours.

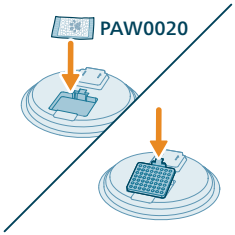


10 Essuyez et séchez soigneusement le porte-gamelle, la gamelle en acier inoxydable, le récipient, le couvercle et l'intérieur du boîtier.

Remarque : Assurez-vous que l'intérieur du boîtier est sec avant de remettre le contenant alimentaire.

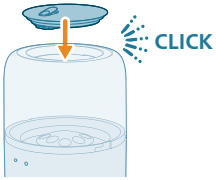


11 Placez le contenant alimentaire sur le boîtier et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller.



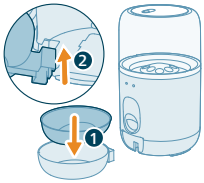
12 Insérez le sac de dessiccant et refermez correctement le porte-documents.

Remarque : Utilisez un nouveau sac de dessiccant au cas où l'ancien serait utilisé plus de 30 jours (voir « Remplacement du sac dessiccant »).



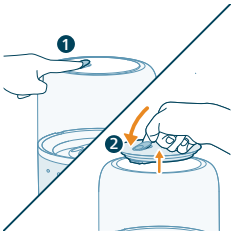
13 Alignez le couvercle avec le haut du contenant alimentaire et appuyez sur le couvercle jusqu'à entendre un « clic ».

14 Fixez le porte-bol et le bol d'alimentation en acier inoxydable.

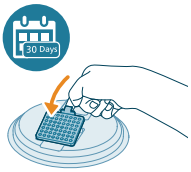


Remplacement du sac dessiccant

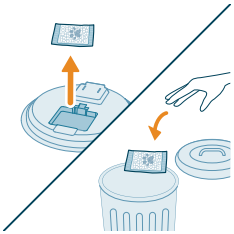
Remplacer régulièrement le sac de dessiccant garantit des performances optimales. Le sac dessiccant absorbe l'humidité à l'intérieur du récipient, aidant à garder les aliments secs et frais. Avec le temps, le dessiccant perd son efficacité et doit être remplacé.



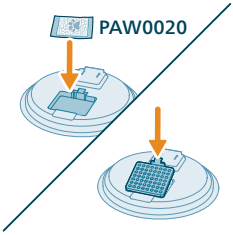
1 Appuyez sur le bouton du couvercle, soulevez le levier et ouvrez le couvercle du contenant alimentaire.



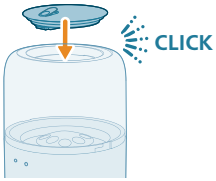
2 Retournez le couvercle et ouvrez le porte-sac de dessiccant.



3 Retirez l'ancien sac de dessiccant et jetez-le dans la poubelle.



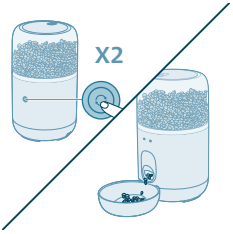
4 Insérez le nouveau sac de dessiccant et refermez correctement le porte-documents.



5 Alignez le couvercle avec le haut du contenant alimentaire et appuyez sur le couvercle jusqu'à entendre un « clic ».

6 Réinitialisez le sac de dessiccant dans l'application pour suivre quand il doit être remplacé.

Alimentation manuelle



Appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation manuelle/réinitialisation.

Une portion de nourriture sera relâchée dans la gamelle.

Remarques :

- Chaque double pression signifie une portion.
- Une portion signifie environ 3 à 5 grammes de nourriture.
- Répéter l'action délivrera des portions supplémentaires.

Dépannage

Cette rubrique récapitule les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec l'appareil. Des vidéos de soutien et une liste complète des questions fréquemment posées sont disponibles sur **www.home.id/support**. Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, veuillez contacter le Service Consommateurs de votre pays.

Problème	Cause possible	Solution
Le distributeur est introuvable.	Le Bluetooth est désactivé.	Activez le Bluetooth.
	La mangeoire est loin de votre smartphone ou tablette.	Rapprochez votre smartphone ou tablette de la mangeoire et redémarrez la mangeoire.

Le distributeur ne peut pas se connecter au réseau Wi-Fi. / Le distributeur ne peut pas être ajouté dans l'application.	Vous n'utilisez pas un réseau Wi-Fi domestique 2,4 GHz.	Connectez votre smartphone ou tablette à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz (domestique) au lieu d'un réseau Wi-Fi 5 GHz ou Wi-Fi public. Si seul un réseau Wi-Fi 5 GHz est disponible, consultez votre fournisseur de routeurs pour savoir comment activer le réseau 2,4 GHz.
	Vous utilisez le même SSID (nom Wi-Fi) pour les réseaux 2,4 GHz et 5 GHz.	1. Désactivez temporairement le réseau 5 GHz lors de l'appairage des appareils. 2. Réactivez le réseau 5 GHz une fois l'appairage terminé. 3. Séparez les noms Wi-Fi pour 2,4 GHz et 5 GHz. Assurez-vous que l'appareil ne se connecte qu'au réseau 2,4 GHz.
	Le mot de passe Wi-Fi est incorrect.	Vérifiez le mot de passe Wi-Fi. Le mot de passe est sensible à la casse et ne prend pas en charge certains symboles spéciaux.
	Le nom du réseau est incorrect.	Vérifiez le nom du réseau, qui est sensible aux majuscules.
	Vous utilisez un VPN sur votre smartphone ou tablette.	Désactivez temporairement le VPN avant de l'appairer.
	Le routeur ne fonctionne pas normalement.	Redémarrez le routeur.
	Le routeur a une liste blanche qui bloque l'appairage.	Désactivez la liste blanche.
	Le distributeur et votre smartphone ou tablette sont éloignés de votre routeur.	Assurez-vous que le distributeur et votre smartphone ou tablette soient à moins de 10 mètres du routeur.

	Le routeur est redémarré.	- Attends 2 à 3 minutes que le routeur se reconnecte automatiquement. Sinon, éteignez et redémarrez la mangeoire. Reconnectez l'alimentateur au Wi-Fi (voir « Connexion au réseau Wi-Fi »). - Appuyez sur le bouton Alimentation / Réinitialisation manuelle pendant six secondes jusqu'à entendre une série de bips courts. Reconnectez l'alimentateur au Wi-Fi (voir « Connexion au réseau Wi-Fi »).
	Le mot de passe est changé	Appuyez et maintenez le bouton Alimentation manuelle / Réinitialisation jusqu'à ce que l'indicateur Wi-Fi clignote, puis reconnectez le distributeur au Wi-Fi avec le nouveau mot de passe (voir « Connexion au réseau Wi-Fi »).
	Le signal Wi-Fi est faible.	Évitez de placer l'alimenteur près d'autres appareils électroniques, de sources lumineuses vives ou de stations de signalisation qui pourraient provoquer des interférences. Rapprochez l'alimentateur du routeur ou changez l'emplacement du routeur.
	La version App est obsolète.	Mettez à jour l'application vers la dernière version et le distributeur est en mode appairage.
		Consultez l'aide dans l'application pour obtenir des conseils de dépannage complets et à jour.
	Le Bluetooth est désactivé.	Activez le Bluetooth.
	L'autorisation n'est pas fixée.	Définissez la permission sur « Autoriser pendant l'utilisation de l'application » dans les paramètres de votre téléphone.

	L'alimentateur n'est pas en mode appariement.	Appuyez et maintenez le bouton Alimentation / Réinitialisation manuelle jusqu'à ce que l'indicateur Wi-Fi clignote et que vous entendiez une série de bips courts.
	Aucune connexion réseau	Attendez que la connexion réseau soit rétablie. Si les piles sont installées, le planning d'alimentation et la fonction d'alimentation/réinitialisation manuelle continueront de fonctionner. Lorsque la connexion réseau est rétablie, attendez 2 à 3 minutes que le routeur se reconnecte automatiquement. Sinon, éteignez et redémarrez la mangeoire. Reconnectez l'alimentateur au Wi-Fi (voir « Connexion au réseau Wi-Fi »).
La mangeoire ne distribue pas de nourriture.	La nourriture est irrégulière ou collante.	Utilisez des croquettes de taille 2 à 12 mm. Évitez les croquettes mixtes ou grasses.
	Le récipient alimentaire est trop plein	Ne remplissez pas trop le contenant alimentaire
	Le point de restauration est bloqué	Débranchez l'appareil, retirez les restes de nourriture et nettoyez la prise.
	Le mécanisme interne est bloqué.	1. Débranchez l'alimentation de la prise murale. 2. Ouvrez le couvercle et retirez tout reste de nourriture dans le récipient. 3. Vérifiez tout blocage alimentaire dans le boîtier, le rotor ou la sortie. 4. Utilisez une petite brosse pour enlever toute nourriture ou débris pouvant obstruer l'ouverture du rotor ou de la sortie. 5. Après le nettoyage, refixez le contenant alimentaire et remplissez à nouveau avec de la nourriture. 6. Faites une alimentation manuelle pour tester la distribution.

La taille des portions est incorrecte.	La taille ou la forme des aliments diffère de ce à quoi on s'attend.	Testez les portions avec un bol vide et ajustez progressivement la taille des portions dans l'application.
	La calibration des portions n'est pas terminée.	Peser la nourriture distribuée une fois pour comprendre la quantité réelle
	La nourriture est déposée de manière inégale dans le récipient.	Remplissez le récipient de nourriture uniformément et secouez doucement pour déposer la nourriture.
La mangeoire est éteinte.	L'adaptateur secteur est débranché.	Connectez solidement l'adaptateur secteur.
	L'alimentation électrique est coupée.	Installez des piles de secours propres.
	Les batteries sont manquantes ou épuisées.	Remplacez les piles si l'application affiche un avertissement de batterie faible.
Le planning des repas n'est pas en cours.	Le planning est désactivé.	Activez le planning.
	Le planning n'est pas correctement sauvegardé.	Vérifiez les heures de repas dans l'application.
	L'application est déconnectée.	Assurez-vous de vous connecter à votre compte et vérifiez si le feeder apparaît en ligne.
	Décalage horaire	Synchronisez l'heure et la date dans l'application.
	L'alimentation électrique est coupée.	Installez des piles de secours propres.
Les notifications sont retardées ou manquantes.	Les notifications sont désactivées dans l'application, le smartphone ou la tablette.	Activez les notifications à la fois dans l'application et le smartphone ou la tablette.
La nourriture est rassée ou humide.	Le sac de dessiccant manque ou périmé.	Remplacez régulièrement le sac de dessiccant.
	Le couvercle n'est pas bien scellé.	Fermez bien le couvercle.
	Environnement à forte humidité	Conservez la nourriture dans un endroit frais et sec.
	Le contenant de nourriture est sale.	Nettoyez le contenant alimentaire avant de remplir à nouveau les nouveautés.
L'animal renverse ou accède à la mangeoire.	L'alimentateur est placé sur une surface instable.	Placez la mangeoire sur une surface plane contre un mur.

	Animaux curieux ou forts	Utilisez un tapis antidérapant pour fixer la mangeoire au sol.
La mangeoire émet un bruit inhabituel.	Confiture alimentaire	
	Le contenant de nourriture est vide.	Remplissez le contenant de nourriture.
	Les parties internes sont mal alignées.	Alignez les pièces et contactez le service client dans votre pays si le bruit persiste.

Indice

Panoramica della macchina 107
Introduzione 107
Prima del primo utilizzo 107
Assemblaggio dell'alimentatore 108
Accensione dell'alimentatore 109
Utilizzo dell'adattatore di corrente 109
Uso delle batterie 110
App di download 111
Registrazione di un account personale 111
Condivisione del controllo dei dispositivi 111
Connessione al Wi-Fi 112
Preparazione 112
Procedure 112
Comprendere l'indicatore Wi-Fi 112
Reimpostazione del Wi-Fi 113
Riempire il cibo per animali 113
Pulizia e manutenzione 114
Pulizia della mangiatoia 114
Sostituzione della sacca disidratante 117
Alimentazione manuale 118
Risoluzione dei problemi 118

Panoramica della macchina

1 Coperchio
2 Contenitore per il cibo
3 Indicatore Wi-Fi
4 Indicatore di cibo basso
5 Abitazioni
6 Speaker
7 Portaciole per il cibo
8 Ciotola di alimentazione in acciaio inossidabile
9 Cavo di alimentazione
10 Alimentatore
11 Connettore USB Type-C
12 Pulsante di alimentazione / reset manuale
13 Pulsante del coperchio
14 Portasacchetti per essiccanti
15 Sacco essiccante

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di un Smart Feeder con Mealplanning! Per beneficiare appieno del supporto che offriamo, ti preghiamo di registrare il tuo prodotto su **www.home.id/PAW3300**.

Prima di utilizzare la macchina per la prima volta, leggete attentamente l'opuscolo sulla sicurezza fornito a parte e conservatelo per eventuali riferimenti futuri.

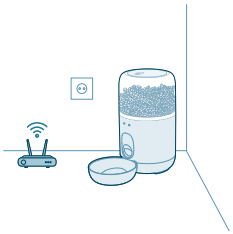
Per aiutarti a iniziare e ottenere il massimo dal tuo dispositivo, offriamo supporto in diversi modi.

1 La Guida Quick Start con istruzioni d'uso basate su immagini e informazioni su pulizia e manutenzione.
2 L'opuscolo sulla sicurezza separato, con istruzioni su come utilizzare la macchina in maniera sicura.
3 Per il supporto online (questo manuale utente esteso, domande frequenti, video, ecc.), scansiona il codice QR sulla copertina di questo opuscolo per scaricare l'app HomeID, oppure visita **www.home.id/support**.

Prima del primo utilizzo

1 Togli la mangiatoia dalla scatola e rimuovi tutte le confezioni.
2 Rimuovete le coperture di protezione.

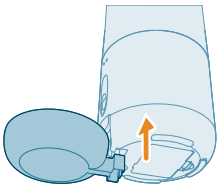
Nota: Se notate segni di danni evidenti, visitate il sito Web **home.id** o contattate il Centro assistenza clienti del vostro Paese.



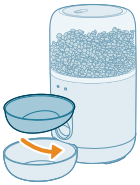
3 Metti la mangiatoia su una superficie pianeggiante contro un muro, su un pavimento duro o vicino all'area mangiare del tuo animale con buona copertura Wi-Fi.

Nota: Non mettere la mangiatoia alla luce del sole intensa o sotto i mobili, o vicino a scale o a una fonte di calore (radiatore).

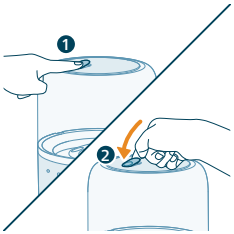
Assemblaggio dell'alimentatore



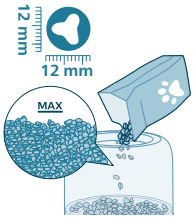
1 Allinea il portavase con la custodia e spingilo verso l'alto nelle fessure finché non si posiziona in modo uniforme.



2 Attacca la ciotola di alimentazione in acciaio inox.



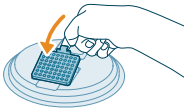
3 Premi il pulsante del coperchio, solleva la leva e apri il coperchio del contenitore del cibo.

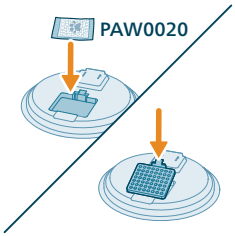


4 Riempi la mangiatoia con cibo per animali da **2 a 12 mm**.

Nota: Non superare il livello massimo indicato all'esterno del contenitore del cibo.

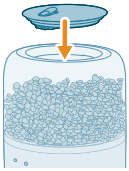
5 Gira il coperchio e apri il portasacchetti essiccanti.





6 Inserisci il sacchetto del disidratante e chiudi il portaessiccanti.

7 Allinea il coperchio con la parte superiore del contenitore del cibo e premi il coperchio finché non senti un suono di "clic".



Accensione dell'alimentatore

Utilizzo dell'adattatore di corrente

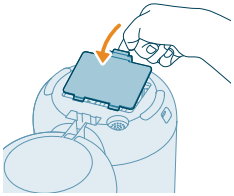


Inserisci il cavo di alimentazione nel connettore USB Type-C del dispositivo. Poi collega il connettore USB Type-A all'alimentatore e collega l'adattatore a una presa a muro.

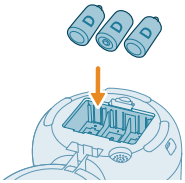
Nota: Utilizzare solo un alimentatore di sicurezza a bassa tensione (SELV) approvato con presa USB-A e un'uscita nominale di 5,0 V DC, 2,0 A.

Tutti gli indicatori LED si accenderanno. Il Wi-Fi e la funzione di alimentazione/reset manuale sono abilitati e puoi collegare il dispositivo all'App.

Uso delle batterie



1 Apri il vano batteria sotto il dispositivo.



2 Inserire le tre batterie a celle D seguendo i segni +/-.



3 Chiudi bene il coperchio.

Note:

- Per le migliori prestazioni, tieni il feeder collegato all'alimentatore e usa solo le batterie come riserva.
- Quando il feeder funziona a batteria, la connettività Wi-Fi-e App viene temporaneamente disattivata per prolungare la durata della batteria. Il prossimo programma di alimentazione e la funzione di alimentazione/reset manuale rimangono disponibili. Per dettagli sui programmi di alimentazione in modalità batteria, consulta l'App.
- Le batterie garantiscono che l'alimentatore possa continuare a funzionare in caso di interruzione di corrente o se l'adattatore viene temporaneamente scollegato. Migliorano l'affidabilità ma hanno una durata limitata e non supportano tutte le funzioni.
- Sostituisci le batterie quando sono a corto per evitare mancare le poppate.
- Installa le batterie Alkaline LR20 a celle D per prevenire danni o malfunzionamenti.
- Assicurati che la polarità (+ / –) corrisponda alle marcature all'interno del vano batteria.
- Rimuovi le batterie se non le usi per lunghi periodi. Questo aiuta a prevenire perdite che potrebbero danneggiare il distributore.
- Non mescolare batterie vecchie e nuove. Usa un nuovo set di batterie.
- L'alimentatore non supporta la ricarica della batteria. Se usi batterie ricaricabili, rimuovile e caricale in un caricabatterie separato.

App di download

Home.id/PAW3300

1 Fai una delle seguenti cose:
   - Scansiona il codice QR a sinistra o sulla confezione.
   - Cerca l'app HomeID sull'Apple App Store o in uno degli App Store Android.
2 Scarica e installa l'app.
3 Segui le istruzioni presenti nell'app.

Puoi gestire le impostazioni e accedere rapidamente al supporto.

- Alimentazione programmata: Stabilire orari giornalieri per le porzioni e le porzioni
- Orari flessibili: Piani diversi per i giorni feriali, i fine settimana o le routine speciali
- Innesco manuale: Dispensa il cibo istantaneamente dall'App
- Controllo delle porzioni: Regola le quantità per supportare la dieta e la salute del tuo animale
- Più pasti al giorno: Supporta abitudini alimentari strutturate
- Consulta lo stato della manutenzione e trova i pezzi di ricambio
- Guarda video su come usare
- Accedi al manuale utente completo
- Trova le risposte nelle FAQ
- Contatta l'Assistenza al Cliente

Registrazione di un account personale

Importante: Teniamo e rispettiamo la vostra privacy. Un link alla nostra avviso sulla privacy si trova anche nell'App prima della registrazione.

Con un account personale, puoi

- Controlla il distributore di alimentazione su uno smartphone o un tablet
- Salva dati importanti come piani di alimentazione personalizzati per i tuoi animali domestici

Nota: Per collegare più di un feeder al tuo smartphone o tablet, aggiungi il nuovo feeder nell'App .

Condivisione del controllo dei dispositivi

La funzione di condivisione del dispositivo nell'app ti permette di dare il controllo del dispositivo a più persone.

Invia un invito all'indirizzo email della persona con cui vuoi condividere il dispositivo.

Nota: Prima di connettersi, la persona invitata deve creare un account nell'App utilizzando lo stesso indirizzo email utilizzato per l'invito. Gli account creati con un indirizzo email diverso non possono essere collegati. Una volta connessa, la

persona invitata può modificare le impostazioni del dispositivo e accedere alle funzionalità disponibili nell'App.

Connessione al Wi-Fi

Preparazione

- Abilita i servizi Bluetooth e di localizzazione sul tuo smartphone o tablet per un abbinamento fluido.
- Assicurati che il tuo smartphone o tablet sia collegato a una rete Wi-Fi domestica a 2,4 GHz invece che a una rete Wi-Fi a 5 GHz o Wi-Fi pubblico. Ti suggeriamo di disattivare i dati mobili prima dell'abbinamento.
- Il feeder funziona solo su rete a 2,4 GHz.

Procedure

1 Inserisci il cavo di alimentazione nel connettore USB Type-C del dispositivo. Poi collega il connettore USB Type-A all'alimentatore e collega l'adattatore a una presa a muro.
   - L'indicatore Wi-Fi lampeggia di bianco.

2 Avvia l'app e tocca "Aggiungi un dispositivo" o il pulsante "+" sullo schermo.

3 Segui le istruzioni a schermo per collegare il feeder alla rete Wi-Fi.
   - L'indicatore Wi-Fi rimane stabile in bianco.

Note:

- Questa istruzione è valida solo quando si imposta il feeder per la prima volta.
- Se la rete è cambiata, esegui di nuovo la configurazione.
- Assicurati che la distanza tra il tuo smartphone o tablet e il distributore sia inferiore a 10 metri senza ostacoli.

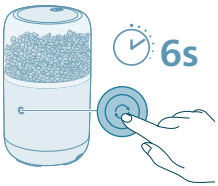
Comprendere l'indicatore Wi-Fi

Stato	Descrizione
Lampo bianco	Connessione allo smartphone o al tablet
Stabile in bianco	Collegato allo smartphone o al tablet
Off	Wi-Fi disattivato o gli indicatori del dispositivo sono disattivati

Reimpostazione del Wi-Fi



1 Inserisci il cavo di alimentazione nel connettore USB Type-C del dispositivo. Poi collega il connettore USB Type-A all'alimentatore e collega l'adattatore a una presa a muro.

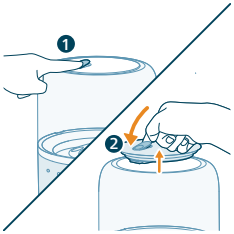


2 Premi il pulsante Alimentazione / Reset Manuale per sei secondi finché non senti una serie di brevi segnali acustici.
- Il feeder passa in modalità accoppiamento. L'indicatore Wi-Fi lampeggia di bianco.

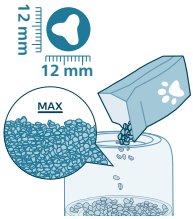


3 Ripeti i passaggi 2 e 3 (vedere "Connessione al Wi-Fi").

Riempire il cibo per animali

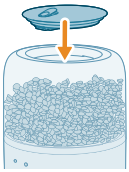


1 Quando l'indicatore del cibo basso inizia a lampeggiare in arancione, premi il pulsante del coperchio, solleva la leva e apri il coperchio del contenitore del cibo.



2 Riempi la mangiatoia con cibo per animali da **2 a 12 mm**.

Nota: Non superare il livello massimo indicato all'esterno del contenitore del cibo.

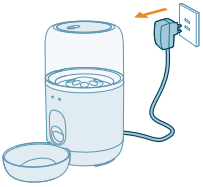


3 Allinea il coperchio con la parte superiore del contenitore del cibo e premi il coperchio finché non senti un suono di "clic".
- L'indicatore di cibo basso smette di lampeggiare e la mangiatoia è pronta all'uso.

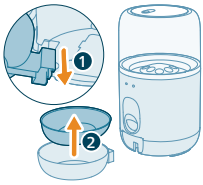
Pulizia e manutenzione

Pulizia della mangiatoia

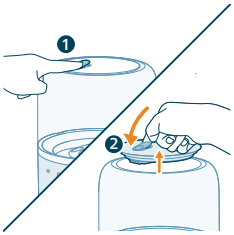
Nota: Si consiglia di pulire la mangiatoia ogni 2-4 settimane.



1 Scollega il distributore dalla presa a muro.

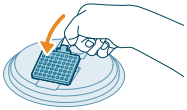


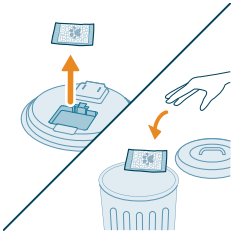
2 Scorri il portavase per l'alimentazione dalla custodia e rimuovi la ciotola in acciaio inossidabile.



3 Premi il pulsante del coperchio, solleva la leva e apri il coperchio del contenitore del cibo.

4 Gira il coperchio e apri il portasacchetti essiccanti.

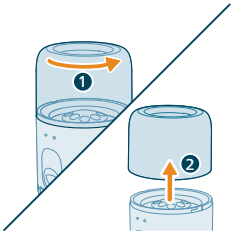




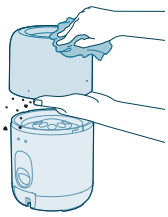
5 Rimuovi il vecchio sacchetto di disidratante e controlla quando è stato installato.

- Se il sacchetto di essiccante è stato usato da meno di 30 giorni, mettilo da parte in un luogo pulito e asciutto mentre pulisci la mangiatoia.
- Se il sacchetto essiccante è stato utilizzato per più di 30 giorni, gettalo nel bidone.

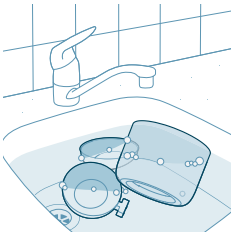
6 Rimuovi eventuali residui di cibo per animali.



7 Ruota il contenitore del cibo in senso antiorario e toglilo dall'alloggiamento.



8 Usa un panno asciutto o una spazzola morbida per rimuovere cibo sciolto, polvere e detriti dal contenitore e dall'alloggio.



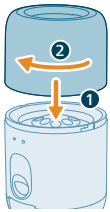
9 Lava il portavase per la ciotola, la ciotola in acciaio inox e il contenitore del cibo nel lavandino.

Nota: La ciotola di alimentazione in acciaio inox può essere lavata in lavastoviglie. Si consiglia di pulirlo quotidianamente o ogni 1-3 giorni.

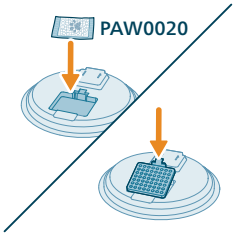


10 Pulisci e asciuga accuratamente il portavase per il nutrimento, la ciotola in acciaio inossidabile, il contenitore del cibo, il coperchio e l'interno della custodia.

Nota: Assicurati che l'interno della custodia sia asciutto prima di rimettere il contenitore del cibo.

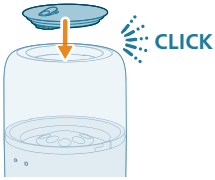


11 Metti il contenitore del cibo sulla custodia e ruota in senso orario per bloccarla.



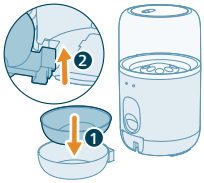
12 Inserisci il sacchetto essiccante e chiudi correttamente il portaessiccanti.

Nota: Usa una nuova sacca di essiccante nel caso in cui quella vecchia sia stata utilizzata per più di 30 giorni (vedere "Sostituzione della sacca disidratante").



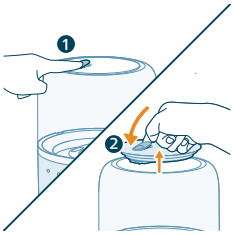
13 Allinea il coperchio con la parte superiore del contenitore del cibo e premi il coperchio finché non senti un suono di "clic".

14 Attacca il portavase per la ciotola e la ciotola in acciaio inox.

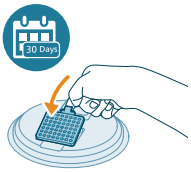


Sostituzione della sacca disidratante

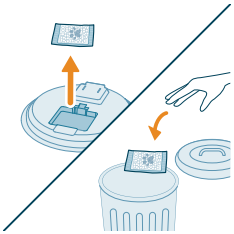
Sostituire regolarmente la sacca del disidratante garantisce prestazioni ottimali. Il sacchetto essiccante assorbe l'umidità all'interno del contenitore del cibo, aiutando a mantenere il cibo asciutto e fresco. Col tempo, il dissecante perde efficacia e deve essere sostituito.



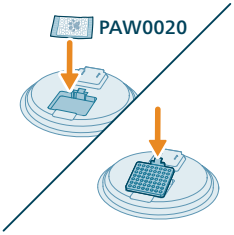
1 Premi il pulsante del coperchio, solleva la leva e apri il coperchio del contenitore del cibo.



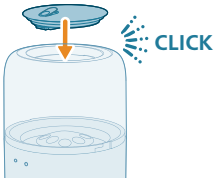
2 Gira il coperchio e apri il portasacchetti essiccanti.



3 Rimuovi il vecchio sacchetto di disidratante e gettalo nel bidone.



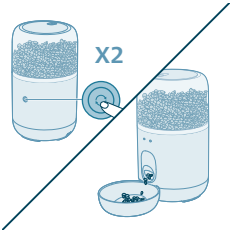
4 Inserisci il nuovo sacchetto disidratante e chiudi correttamente il portaessiccanti.



5 Allinea il coperchio con la parte superiore del contenitore del cibo e premi il coperchio finché non senti un suono di "clic".

6 Resetta la sacca del dissecante nell'app per monorare quando deve essere sostituita.

Alimentazione manuale



Premi due volte il pulsante Alimentazione / Reset manuale.

Una porzione di cibo verrà rilasciata nella ciotola.

Note:

- Ogni doppia pressione significa una porzione.
- Una porzione equivale approssimativamente a 3-5 grammi di cibo.
- Ripetere l'azione si erogherà porzioni aggiuntive.

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo riassume i problemi più comuni che potreste riscontrare con il dispositivo. Video di supporto e una lista completa delle domande frequenti sono disponibili su **www.home.id/support**. Se il problema persiste, contattate il Centro Assistenza Clienti del vostro paese.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La mangiatoia non si trova.	Il Bluetooth è disabilitato.	Attiva il Bluetooth.
	Il distributore è lontano dal tuo smartphone o tablet.	Avvicina il tuo smartphone o tablet alla mangiatoia e riavvia la mangiatoia.

Il feeder non può connettersi alla rete Wi-Fi. / Il feeder non può essere aggiunto nell'app.	Non stai usando una rete Wi-Fi domestica a 2,4 GHz.	Collega il tuo smartphone o tablet a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz (casa) invece che a una rete Wi-Fi a 5 GHz oppure Wi-Fi pubblico. Se è disponibile solo una rete Wi-Fi a 5 GHz, consulta il fornitore del tuo router su come abilitare la rete a 2,4 GHz.
	Stai usando lo stesso SSID (nome Wi-Fi) sia per le reti a 2,4 GHz che a quelle a 5 GHz.	1. Disabilita temporaneamente la rete a 5 GHz durante l'abbinamento del dispositivo. 2. Riattiva la rete a 5 GHz una volta completata l'accoppia. 3. Separare i nomi Wi-Fi per 2,4 GHz e 5 GHz. Assicurati che il dispositivo si connetta solo alla rete a 2,4 GHz.
	La password Wi-Fi non è corretta.	Verifica la password del Wi-Fi. La password è sensibile alla maiuscola e non supporta alcuni simboli speciali.
	Il nome della rete è errato.	Verifica il nome della rete, che è distinto dalla maiuscola.
	Stai usando una VPN sul tuo smartphone o tablet.	Disattiva temporaneamente la VPN prima di abbinare.
	Il router non funziona normalmente.	Riavvia il router.
	Il router ha una whitelist che blocca l'accoppiamento.	Disabilita la whitelist.
	Il distributore e il tuo smartphone o tablet sono lontani dal router.	Assicurati che sia il distributore che il tuo smartphone o tablet siano entro 10 metri dal router.

	Il router viene riavviato.	- Aspetta 2-3 minuti che il router si riconnetta automaticamente. Se no, spegni e riavvia la mangiatoia. Ricollega il feeder al Wi-Fi (vedere "Connessione al Wi-Fi"). - Premi il pulsante Alimentazione / Reset Manuale per sei secondi finché non senti una serie di brevi segnali acustici. Ricollega il feeder al Wi-Fi (vedere "Connessione al Wi-Fi").
	La password è stata cambiata	Tieni premuto il pulsante di Alimentazione Manuale / Reset finché l'indicatore Wi-Fi non lampeggia e ricollega il feeder al Wi-Fi con la nuova password (vedere "Connessione al Wi-Fi").
	Il segnale Wi-Fi è debole.	Evita di posizionare l'alimentatore vicino ad altri dispositivi elettronici, fonti di luce intensa o stazioni di segnalazione che potrebbero causare interferenze. Avvicina il distributore al router o cambia la posizione del router.
	La versione App è obsoleta.	Aggiorna l'app all'ultima versione e il feeder è in modalità accoppiamento.
		Consulta Help in the App per consigli di troubleshooting dettagliati e aggiornati.
	Il Bluetooth è disabilitato.	Abilita il Bluetooth.
	Il permesso non è impostato.	Imposta il permesso su "Consenti mentre usi l'app" nelle impostazioni del telefono.
	Il distributore non è in modalità accoppiamento.	Tieni premuto il pulsante di alimentazione manuale/reset finché l'indicatore Wi-Fi non lampeggia e senti una serie di brevi bip.

	Nessuna connessione di rete	Aspetta che la connessione di rete venga ristabilita. Se le batterie sono installate, il programma di alimentazione e la funzione di alimentazione/reset manuale continueranno a funzionare. Quando la connessione di rete viene ripristinata, attendi 2–3 minuti affinché il router si riconnetta automaticamente. Se no, spegni e riavvia la mangiatoia. Ricollega il feeder al Wi-Fi (vedere "Connessione al Wi-Fi").
Il mangiatoio non dispensa cibo.	Il cibo è irregolare o appiccicoso.	Usa cibo secco di dimensioni da 2 a 12 mm. Evita crocchette miste o oleose.
	Il contenitore del cibo è troppo pieno	Non riempire troppo il contenitore del cibo
	Il punto di ristoro è bloccato	Scollega il dispositivo, rimuovi il cibo residuo e pulisci la presa.
	Il meccanismo interno è bloccato.	1. Scollega il distributore dalla presa a muro. 2. Apri il coperchio e rimuovi il cibo rimasto nel contenitore. 3. Controlla eventuali ostruzioni alimentari nella custodia, nel rotore o nella presa. 4. Usa una piccola spazzola per rimuovere cibo o detriti che potrebbero ostruire il rotore o l'uscita dell'uscita. 5. Dopo la pulizia, riattacca il contenitore del cibo e riempi di nuovo con il cibo. 6. Fai un feed manuale per testare la dispensazione.
La dimensione delle porzioni è errata.	La dimensione o la forma del cibo differisce da quanto previsto.	Prova le porzioni con una ciotola vuota e regola gradualmente la dimensione della porzione nell'App.
	La calibrazione delle porzioni non è completata.	Pesa il cibo dispensato una volta per capire la quantità effettiva

	Il cibo viene sistemato in modo irregolare nel contenitore.	Riempi il contenitore del cibo in modo uniforme e scuoti delicatamente per far sedimentare il cibo.
La mangiatoia è spenta.	L'alimentatore è scollegato.	Collega saldamente l'alimentatore.
	L'alimentazione di rete è interrotta.	Installa batterie di riserva nuove.
	Le batterie sono mancanti o scaricate.	Sostituisci le batterie se l'app mostra un avviso di batteria scarica.
Il programma delle alimentazioni non è in corso.	L'orario è disabilitato.	Attiva il programma.
	Il programma non è salvato correttamente.	Controlla due volte gli orari delle poppate nell'App.
	L'app è disconnessa.	Assicurati di accedere al tuo account e verifica se il feeder appare online.
	Disallineamento di fuso orario	Sincronizza data e ora nell'app.
	L'alimentazione di rete è interrotta.	Installa batterie di riserva nuove.
Le notifiche sono in ritardo o mancanti.	Le notifiche sono disabilitate nell'App, nello smartphone o nel tablet.	Abilita le notifiche sia nell'app che nello smartphone o tablet.
Il cibo è stantio o umido.	Un sacchetto di essiccante manca o è scaduto.	Sostituisci regolarmente il sacchetto del disidratante.
	Il coperchio non è sigillato correttamente.	Chiudi bene il coperchio.
	Ambiente ad alta umidità	Conserva il cibo in un luogo fresco e asciutto.
	Il contenitore del cibo è sporco.	Pulisci il contenitore del cibo prima di riempire di nuovo il cibo.
L'animale fa cadere o accede alla mangiatoia.	Il feeder è posizionato su una superficie instabile.	Metti la mangiatoia su una superficie piana contro una parete.
	Animali domestici curiosi o forti	Usa un tappetino antiscivolo per fissare il mangiatoio al pavimento.
La mangiatoia emette rumori insoliti.	Marmellata di cibo	

	Il contenitore del cibo è vuoto.	Riempi il contenitore del cibo.
	Le parti interne sono disallineate.	Allinea i pezzi e contatta il servizio clienti nel tuo paese se il rumore persiste.

Saturs

Ierīces pārskats 125
Ievads 125
Before first use 125
Barotavas salikšana 126
Barotāja ieslēgšana 127
Izmantojot barošanas adapteri 127
Bateriju izmantošana 128
Lejupielādes lietotne 129
Personiskā konta reģistrācija 129
Koplietošanas ierīces vadība 129
Savienojuma izveide ar Wi-Fi 130
Sagatavošana 130
Procedūras 130
Wi-Fi indikatora izpratne 130
Wi-Fi atiestatīšana 130
Dzīvnieku barības papildināšana 131
Tīrīšana un kopšana 132
Barotavas tīrīšana 132
Desikanta maisiņa nomaiņa 134
Manuālā barošana 136
Problēmu novēršana 136

Ierīces pārskats

1 Vāks
2 Pārtikas trauks
3 Wi-Fi indikators
4 Zemas barības indikators
5 Mājokļi
6 Spīkers
7 Barošanas bļodas turētājs
8 Nerūsējošā tērauda barošanas bļoda
9 Barošanas vads
10 Strāvas adapteris
11 USB Type-C savienotājs
12 Manuālās barošanas / atiestatīšanas poga
13 Vāka poga
14 Desikanta maisiņa turētājs
15 Desikanta maisiņš

Ievads

Apsveicam ar Smart Feeder iegādi ar ēdienreižu plānošanu! Lai pilnībā izmantotu mūsu sniegto atbalstu, lūdzu, reģistrējiet savu produktu ar numuru # **www.home.id/PAW3300**.

Pirms izmantojat ierīci pirmo reizi, uzmanīgi izlasiet atsevišķo drošības brošūru un saglabājiet to, lai vajadzības gadījumā varētu ieskatīties tajā arī turpmāk.

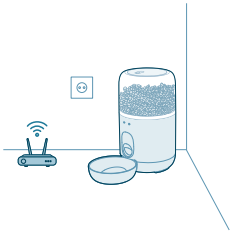
Lai palīdzētu jums sākt un maksimāli izmantot savu ierīci, mēs piedāvājam atbalstu dažādos veidos.

1 Ātrās palaišanas ceļvedis ar attēliem balstītām lietošanas instrukcijām un informāciju par tīrīšanu un apkopi.
2 Atsevišķā drošības brošūra, kas satur norādījumus par ierīces drošu lietošanu.
3 Lai saņemtu tiešsaistes atbalstu (šī paplašinātā lietotāja rokasgrāmata, biežāk uzdotie jautājumi, video utt.), noskenējiet QR kodu uz šī bukleta vāka, lai lejupielādētu HomeID lietotni, vai apmeklējiet **www.home.id/support**.

Before first use

1 Izņem barotavu no kastes un noņem visu iepakojumu.
2 Noņemiet aizsargvākus.

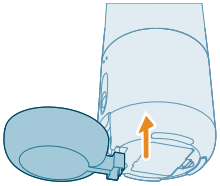
Piezīme. Ja pamanāt jebkādas redzamas bojājumu pazīmes, dodieties uz **home.id** lietotni vai sazinieties ar klientu apkalpošanas centru savā valstī.



3 Novietojiet barotavu uz līdzenas virsmas pie sienas, uz cietas grīdas vai netālu no mājdzīvnieka ēdināšanas zonas ar labu Wi-Fi pārklājumu.

Piezīme. Nelieciet barotavu spilgtā saules gaismā vai zem mēbelēm, vai pie kāpnēm vai siltuma avota (radiatora).

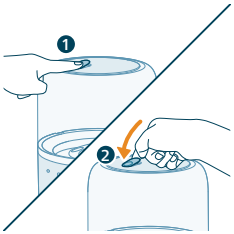
Barotavas salikšana



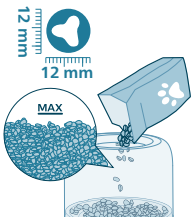
1 Izlīdziniet barošanas bļodas turētāju ar korpusu un spiediet to uz augšu spraugās, līdz tas nostājas vienmērīgi.



2 Piestiprini nerūsējošā tērauda barošanas bļodu.



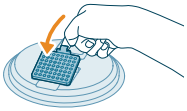
3 Nospied vāka pogu, pacel sviru un atver ēdiena trauka vāku.

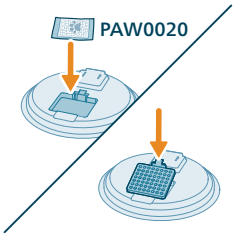


4 Piepildiet barotavu ar dzīvnieku barību, tās izmērs **ir 2–12 mm**.

Piezīme. Nepārsniedziet maksimālo līmeni, kas norādīts uz ēdiena trauka ārpuses.

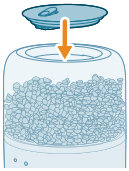
5 Apgriez vāku un atver mitruma noņēmēju maisiņa turētāju.





6 Ievietojiet mitruma noņēmēju maisiņu un aizveriet turētāju.

7 Izlīdziniet vāku ar ēdiena trauka augšdaļu un piespiediet vāku, līdz dzirdat "klikšķa" skaņu.



Barotāja ieslēgšana

Izmantojot barošanas adapteri

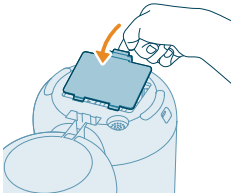


Ievietojiet strāvas vadu USB Type-C savienotājā ierīcē. Pēc tam pieslēdz USB Type-A savienotāju pie barošanas adaptera un pievieno adapteri pie sienas kontaktligzdas.

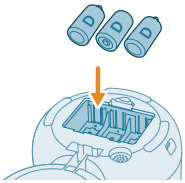
Piezīme. Izmantojiet tikai apstiprinātu drošības īpaši zema sprieguma (SELV) strāvas adapteri ar USB-A kontaktligzdu un izejas jaudu 5,0 V DC, 2,0 A.

Visi LED indikatori iedegsies. Wi-Fi un manuālās barošanas/atiestatīšanas funkcija ir ieslēgta, un ierīci var pieslēgt lietotnei.

Bateriju izmantošana



1 Atveriet akumulatora nodalījumu zem ierīces.



2 Ievietojiet trīs D-šūnu baterijas pēc +/- atzīmēm.



3 Aizveriet vāku droši.

Piezīmes.

- Lai nodrošinātu labāko veiktspēju, barotājs ir pieslēgts pie barošanas adaptera un baterijas izmanto tikai kā rezerves variantu.
- Kad barotājs darbojas ar bateriju, Wi-Fi-un lietotņu savienojamība uz laiku tiek atslēgta, lai pagarinātu baterijas darbības laiku. Nākamais barošanas grafiks un manuālās barošanas/atiestatīšanas funkcija joprojām ir pieejama. Sīkāku informāciju par barošanas grafikiem akumulatora režīmā skatiet lietotnē.
- Baterijas nodrošina, ka barošanas vads var turpināt darboties, ja notiek elektroapgādes pārtraukums vai ja strāvas adapteris uz laiku tiek atvienots. Tie uzlabo uzticamību, bet tiem ir ierobežots kalpošanas laiks un tie neatbalstīs visas funkcijas.
- Nomaini baterijas, kad tās ir zemas, lai izvairītos no barošanas nokavēšanas.
- Uzstādiet sārmainās LR20 D šūnu baterijas, lai novērstu bojājumus vai darbības traucējumus.
- Pārliecinieties, ka polaritāte (+ / –) atbilst marķējumiem akumulatora nodalījumā.
- Ja baterijas netiek izmantotas ilgstoši, izņem baterijas. Tas palīdz novērst noplūdi, kas varētu bojāt barotavu.
- Nesajauciet vecās un jaunās baterijas. Izmanto jaunu bateriju komplektu.
- Padevējs neatbalsta bateriju uzlādi. Ja izmanto uzlādējamās baterijas, izņem tās un uzlādē atsevišķā lādētājā.

Lejupielādes lietotne

Home.id/PAW3300

1 Izpildi vienu no šiem:
   - Skenējiet QR kodu kreisajā pusē vai uz iepakojuma.
   - Meklējiet HomeID lietotni Apple App Store vai kādā no Android App Store.
2 Lejupielādējiet un instalējiet lietotni.
3 Ievēro instrukcijas lietotnē.

Jūs varat pārvaldīt iestatījumus un ātri piekļūt atbalstam.

- Plānotā barošana: Nosakiet ikdienas barošanas laikus un porciju lielumus
- Elastīgs grafiks: Dažādi plāni darba dienām, nedēļas nogalēm vai īpašām rutīnām
- Manuālā padeves trigeris: Izsniedziet pārtiku uzreiz no lietotnes
- Porciju kontrole: Pielāgojiet daudzumus, lai atbalstītu sava mājdzīvnieka uzturu un veselību
- Vairākas ēdienreizes dienā: Atbalstīt strukturētus barošanas paradumus
- Skatiet apkopes statusu un atrodiet rezerves daļas
- Skatieties lietošanas video
- Piekļūsti pilnai lietotāja rokasgrāmatai
- Atbildes meklējiet biežāk uzdoto jautājumu sadaļā
- Sazinieties ar patērētāju aprūpi

Personiskā konta reģistrācija

Svarīgi! Mēs novērtējam un cienām jūsu privātumu. Saiti uz mūsu privātuma paziņojumu var atrast arī lietotnē pirms reģistrācijas.

Ar personīgo kontu tu vari

- Kontrolējiet barotāju viedtālrunī vai planšetdatorā
- Saglabājiet svarīgus datus, piemēram, pielāgotus barošanas plānus saviem mājdzīvniekiem

Piezīme. Lai savienotu vairāk nekā vienu barotāju ar savu viedtālruni vai planšetdatoru, pievienojiet jauno barotāju lietotnē (sk. “Lejupielādes lietotne”).

Koplietošanas ierīces vadība

Lietotnes ierīču koplietošanas funkcija ļauj dot ierīces kontroli vairāk cilvēkiem.

Nosūti ielūgumu uz e-pasta adresi personai, ar kuru vēlies dalīties ar ierīci.

Piezīme. Pirms pieslēgšanās uzaicinātajai personai jāizveido konts lietotnē, izmantojot to pašu e-pasta adresi, kas tika izmantota ielūgumam. Konti, kas izveidoti ar citu e-pasta adresi, nav savienojami. Kad persona ir pieslēgusies, uzaicinātā persona var mainīt ierīces iestatījumus un piekļūt lietotnē pieejamajām funkcijām.

Savienojuma izveide ar Wi-Fi

Sagatavošana

- Ieslēdziet Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumus savā viedtālrunī vai planšetē, lai nodrošinātu vienmērīgu savienošanu.
- Pārliecinieties, ka jūsu viedtālrunis vai planšetdators ir pieslēgts 2,4 GHz mājas Wi-Fi tīklam, nevis 5 GHz Wi-Fi tīklam vai publiskajam Wi-Fi. Mēs iesakām pirms savienošanas izslēgt mobilos datus.
- Padevējs darbojas tikai 2.4 GHz tīklā.

Procedūras

1 Ievietojiet strāvas vadu USB Type-C savienotājā ierīcē. Pēc tam pieslēdz USB Type-A savienotāju pie barošanas adaptera un pievieno adapteri pie sienas kontaktligzdas.
   - Wi-Fi indikators mirgo baltā krāsā.
2 Atveriet lietotni un pieskarieties "Pievienot ierīci" vai pogai "+" ekrānā.
3 Ievērojiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pieslēgtu barotāju Wi-Fi tīklam.
   - Wi-Fi indikators paliek stabils baltā krāsā.

Piezīmes.
- Šī instrukcija ir derīga tikai tad, ja barotavu uzstādi pirmo reizi.
- Ja tīkls ir mainījies, veic uzstādīšanu vēlreiz.
- Pārliecinieties, ka attālums starp jūsu viedtālruni vai planšetdatoru un barotavu ir mazāks par 10 metriem bez jebkādiem šķēršļiem.

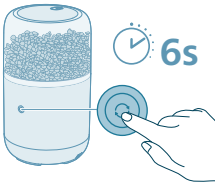
Wi-Fi indikatora izpratne

Statusd	Nozīme
Zibspuldze baltā krāsā	Savienojums ar viedtālruni vai planšetdatoru
Stabili baltā	Savienots ar viedtālruni vai planšetdatoru
Izslēgts	Wi-Fi ir atspējots vai ierīces indikatori izslēgti

Wi-Fi atiestatīšana



1 Ievietojiet strāvas vadu USB Type-C savienotājā ierīcē. Pēc tam pieslēdz USB Type-A savienotāju pie barošanas adaptera un pievieno adapteri pie sienas kontaktligzdas.

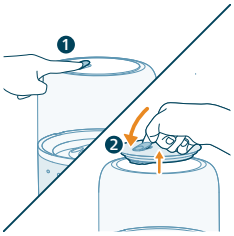


2 Nospied manuālās barošanas / atiestatīšanas pogu sešas sekundes, līdz dzirdi virkni īsu pīkstienu.
- Barotājs pāriet pāra režīmā. Wi-Fi indikators mirgo baltā krāsā.

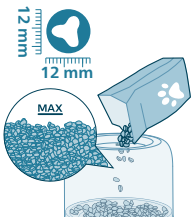


3 Atkārtojiet 2. un 3 (sk. “Savienojuma izveide ar Wi-Fi”). soli.

Dzīvnieku barības papildināšana

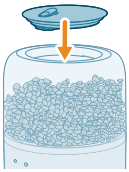


1 Kad zemas barības indikators sāk mirgot oranžā krāsā, nospiediet vāka pogu, paceliet sviru un atveriet ēdiena trauka vāku.



2 Piepildiet barotavu ar dzīvnieku barību, tās izmērs **ir 2–12 mm**.

Piezīme. Nepārsniedziet maksimālo līmeni, kas norādīts uz ēdiena trauka ārpuses.

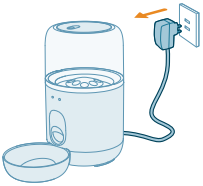


3 Izlīdziniet vāku ar ēdiena trauka augšdaļu un piespiediet vāku, līdz dzirdat "klikšķa" skaņu.
- Zemas barības indikators pārstāj mirgot, un barotava ir gatava lietošanai.

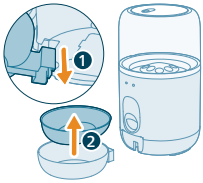
Tīrīšana un kopšana

Barotavas tīrīšana

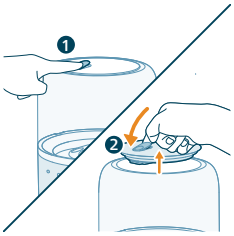
Piezīme. Ieteicams barotavu tīrīt ik pēc 2-4 nedēļām.



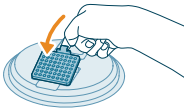
1 Atvieno barošanas vadu no sienas kontaktligzdas.



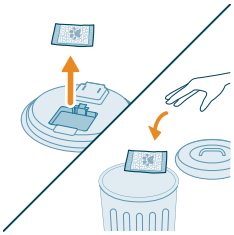
2 Izvelciet barošanas bļodas turētāju no korpusa un noņemiet nerūsējošā tērauda barošanas bļodu.



3 Nospied vāka pogu, pacel sviru un atver ēdiena trauka vāku.



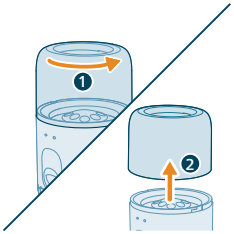
4 Apgriez vāku un atver mitruma noņēmēju maisiņa turētāju.



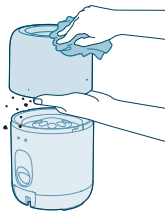
5 Noņemiet veco mitruma noņēmēju maisiņu un pārbaudiet, kad tas tika uzstādīts.

- Ja desikanta maisiņš ir lietots mazāk nekā 30 dienas, nolieciet to tīrā, sausā vietā, kamēr tīrāt barotavu.
- Ja mitruma noņēmēju maisiņš ir lietots vairāk nekā 30 dienas, izmetiet to atkritumu tvertnē.

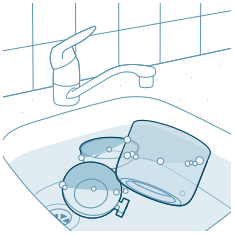
6 Noņemiet jebkādas dzīvnieku barības atliekas.



7 Pagrieziet ēdiena trauku pretēji pulksteņrādītāja virzienam un noņemiet to no korpusa.



8 Izmantojiet sausu drānu vai mīkstu suku, lai noņemtu vaļēju barību, putekļus un netīrumus no trauka un iepakojuma.



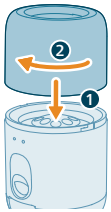
9 Nomazgājiet barošanas bļodas turētāju, nerūsējošā tērauda barošanas bļodu un barības trauku izlietnē.

Piezīme. Nerūsējošā tērauda barošanas bļodu var mazgāt trauku mazgājamajā mašīnā. Ieteicams tīrīt katru dienu vai ik pēc 1-3 dienām.

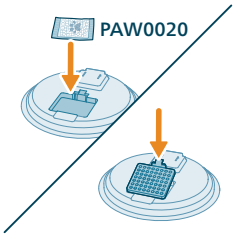


10 Rūpīgi noslaukiet un nosusini barošanas trauka turētāju, nerūsējošā tērauda barošanas trauku, barības trauku, vāku un korpusa iekšpusi.

Piezīme. Pārliecinieties, ka apvalka iekšpuse ir sausa, pirms liekat barības trauku atpakaļ.

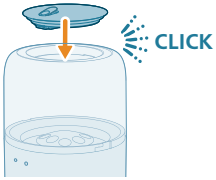


11 Novietojiet ēdiena trauku uz korpusa un pagrieziet pulksteņrādītāja virzienā, lai bloķētos.

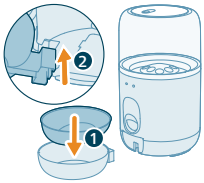


12 Ievietojiet mitruma noņēmēju maisiņu un pareizi aizveriet turētāju.

Piezīme. Izmantojiet jaunu mitruma noņēmēju maisiņu, ja vecais ir lietots vairāk nekā 30 dienas (sk. "Desikanta maisiņa nomaiņa").



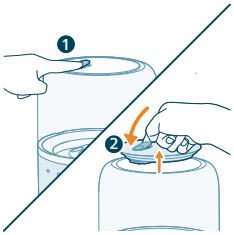
13 Izlīdziniet vāku ar ēdiena trauka augšdaļu un piespiediet vāku, līdz dzirdat "klikšķa" skaņu.



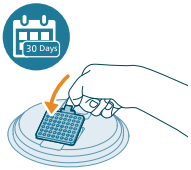
14 Piestipriniet barošanas bļodas turētāju un nerūsējošā tērauda barošanas trauku.

Desikanta maisiņa nomaiņa

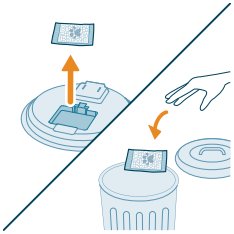
Regulāra mitruma noņēmēju maisiņa nomaiņa nodrošina optimālu darbību. Desikanta maisiņš uzsūc mitrumu pārtikas traukā, palīdzot saglabāt ēdienu sausu un svaigu. Laika gaitā desikants zaudē efektivitāti un ir jāaizstāj.



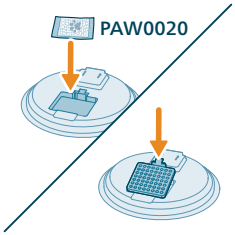
1 Nospied vāka pogu, pacel sviru un atver ēdiena trauka vāku.



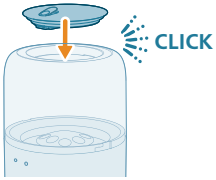
2 Apgriez vāku un atver mitruma noņēmēju maisiņa turētāju.



3 Izņem veco mitruma noņēmēju maisiņu un izmet to atkritumu tvertnē.



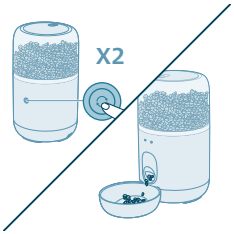
4 Ievietojiet jauno mitruma noņēmēju maisiņu un pareizi aizveriet turētāju.



5 Izlīdziniet vāku ar ēdiena trauka augšdaļu un piespiediet vāku, līdz dzirdat "klikšķa" skaņu.

6 Atiestatiet desikanta maisiņu lietotnē, lai sekotu līdzi, kad tas jāmaina.

Manuālā barošana



Nospied manuālās barošanas / atiestatīšanas pogu divreiz.

Viena porcija ēdiena tiks izlaista bļodā.

Piezīmes.

- Katrs dubultspiediens nozīmē vienu porciju.
- Viena porcija aptuveni nozīmē 3-5 gramus pārtikas.
- Atkārtojot darbību, tiks izdalītas papildu porcijas.

Problēmu novēršana

Šajā nodaļā ir apkopotas biežāk izplatītās problēmas, kādas var rasties, rīkojoties ar ierīci. Atbalsta video un pilns biežāk uzdoto jautājumu saraksts ir pieejami # **www.home.id/support**. Ja nespējat atrisināt problēmu, sazinieties ar klientu apkalpošanas centru savā valstī.

Problēma	Iespējamais cēlonis	Risinājums
Barotavu nevar atrast.	Bluetooth ir atspējots.	Ieslēdz Bluetooth.
	Barotava atrodas tālu no jūsu viedtālruņa vai planšetdatora.	Pārvietojiet savu viedtālruni vai planšetdatoru tuvāk barotājam un restartējiet barotavu.
Barotājs nevar pieslēgties Wi-Fi tīklam. / Barotāju nevar pievienot lietotnē.	Jūs neizmantojat 2.4 GHz mājas Wi-Fi tīklu.	Pieslēdziet savu viedtālruni vai planšetdatoru pie 2,4 GHz (mājas) Wi-Fi tīkla, nevis pie 5 GHz Wi-Fi tīkla vai Publiskais Wi-Fi. Ja pieejams tikai 5 GHz Wi-Fi tīkls, konsultējieties ar savu maršrutētāja piegādātāju, kā iespējot 2,4 GHz tīklu.
	Jūs izmantojat vienu un to pašu SSID (Wi-Fi nosaukums) gan 2.4 GHz, gan 5 GHz tīklos.	1. Uz laiku atspējo 5 GHz tīklu ierīču savienošanas laikā. 2. Atkārtoti ieslēdziet 5 GHz tīklu, kad savienojums ir pabeigts. 3. Atdaliet Wi-Fi nosaukumus 2.4 GHz un 5 GHz. Pārliecinieties, ka ierīce pieslēdzas tikai 2,4 GHz tīklam.
	Wi-Fi parole nav pareiza.	Pārbaudiet Wi-Fi paroli. Parole ir reģistrjutīga un neatbalsta īpašus simbolus.
	Tīkla nosaukums ir nepareizs.	Pārbaudiet tīkla nosaukumu, kas ir reģistrjutīgs.

	Jūs izmantojat VPN savā viedtālrunī vai planšetē.	Izslēdziet VPN uz laiku pirms savienošanas.
	Maršrutētājs nedarbojas normāli.	Restartē maršrutētāju.
	Maršrutētājam ir baltais saraksts, kas bloķē pārošanu.	Atspējo balto sarakstu.
	Barotājs un jūsu viedtālrunis vai planšetdators atrodas tālu no maršrutētāja.	Pārliecinieties, ka gan barošanas ierīce, gan jūsu viedtālrunis vai planšetdators atrodas 10 metru attālumā no maršrutētāja.
	Maršrutētājs ir restartēts.	- Pagaidiet 2-3 minūtes, līdz maršrutētājs automātiski atkal pieslēdzas. Ja nē, izslēdz un restartē barotavu. Atjaunojiet barotāju pie Wi-Fi (sk. “Savienojuma izveide ar Wi-Fi”). - Nospied manuālās barošanas / atiestatīšanas pogu sešas sekundes, līdz dzirdi virkni īsu pīkstienu. Atjaunojiet barotāju pie Wi-Fi (sk. “Savienojuma izveide ar Wi-Fi”).
	Parole ir mainīta	Nospiediet un turiet manuālās barošanas / atiestatīšanas pogu, līdz Wi-Fi indikators mirgo, un pievienojiet barotāju atpakaļ Wi-Fi ar jauno paroli (sk. “Savienojuma izveide ar Wi-Fi”).
	Wi-Fi signāls ir vājš.	Izvairieties novietot padevēju blakus citām elektroniskām ierīcēm, spilgtiem gaismas avotiem vai signāla stacijām, kas var radīt traucējumus. Pārvieto barotāju tuvāk maršrutētājam vai maini tā atrašanās vietu.
	Lietotnes versija ir novecojusi.	Atjaunini lietotni uz jaunāko versiju, un barotājs ir pāru režīmā.
		Konsultējieties ar Help lietotnē, lai iegūtu plašus un aktuālus padomus problēmu novēršanai.
	Bluetooth ir atspējots.	Ieslēdziet Bluetooth.
	Atļauja nav noteikta.	Iestatiet atļauju uz "Atļaut, lietojot lietotni" sava telefona iestatījumos.

	Barotājs nav pāra režīmā.	Nospied un turi manuālās barošanas / atiestatīšanas pogu, līdz Wi-Fi indikators sāk mirgot un tu dzirdi virkni īsu pīkstienu.
	Nav tīkla savienojuma	Gaidiet, kamēr tīkla savienojums tiks atjaunots. Ja baterijas ir uzstādītas, barošanas grafiks un manuālās padeves/atiestatīšanas funkcija turpinās darboties. Kad tīkla savienojums ir atjaunots, gaidiet 2–3 minūtes, līdz maršrutētājs automātiski pieslēdzas. Ja nē, izslēdz un restartē barotavu. Atjaunojiet barotāju pie Wi-Fi (sk. "Savienojuma izveide ar Wi-Fi").
Barotava neizdala barību.	Ēdiens ir neregulārs vai lipīgs.	Izmantojiet sauso barību 2–12 mm izmērā. Izvairieties no jauktas vai eļļainas sausās barības.
	Ēdiena trauks ir pārpildīts	Nepārpildi pārtikas trauku
	Ēdināšanas punkts ir bloķēts	Atvieno ierīci no strāvas, izņem atlikušo pārtiku un iztīri kontaktligzdu.
	Iekšējais mehānisms ir iestrēdzis.	1. Atvieno barošanas vadu no sienas kontaktligzdas. 2. Atver vāku un izņem visu atlikušo ēdienu no trauka. 3. Pārbaudiet, vai nav pārtikas aizsprostojuma korpusā, rotorā vai kontaktligzdā. 4. Izmantojiet nelielu suku, lai noņemtu jebkādu barību vai netīrumus, kas var aizsprostot rotoru vai izplūdes atveri. 5. Pēc tīrīšanas pievienojiet pārtikas trauku atpakaļ un piepildiet to ar pārtiku. 6. Veiciet manuālu barošanu, lai pārbaudītu dozēšanu.
Porcijas lielums ir nepareizs.	Ēdiena izmērs vai forma atšķiras no gaidītā.	Pārbaudi porcijas ar tukšu bļodu un pakāpeniski pielāgo porcijas lielumu lietotnē.
	Porciju kalibrācija nav pabeigta.	Sveriet izdalīto pārtiku vienu reizi, lai saprastu faktisko porciju iznākumu
	Ēdiens traukā tiek novietots nevienmērīgi.	Vienmērīgi piepildiet barības trauku un viegli sakratiet, lai ēdiens nosēstos.

Barotājs ir izslēgts.	Barošanas adapteris ir atvienots.	Droši pieslēdz barošanas adapteri.
	Tīkla barošanas avots ir pārtraukts.	Uzstādi svaigas rezerves baterijas.
	Baterijas ir pazudušas vai iztukšotas.	Nomaini baterijas, ja lietotnē parādās brīdinājums par zemu baterijas līmeni.
Barošanas grafiks nav skriet.	Grafiks ir atspējots.	Ieslēdziet grafiku.
	Grafiks netiek pareizi saglabāts.	Pārbaudiet barošanas laikus lietotnē.
	Lietotne ir izrakstījusies.	Pārliecinieties, ka piesakāties savā kontā un pārbaudiet, vai barotava ir pieejama tiešsaistē.
	Laika joslu neatbilstība	Sinhronizē laiku un datumu lietotnē.
	Tīkla barošanas avots ir pārtraukts.	Uzstādi svaigas rezerves baterijas.
Paziņojumi ir aizkavēti vai pazuduši.	Paziņojumi lietotnē, viedtālrunī vai planšetdatorā ir atspējoti.	Ieslēdziet paziņojumus gan lietotnē, gan viedtālrunī vai planšetē.
Ēdiens ir vecs vai mitrs.	Desikanta maisiņš ir pazudis vai beidzies derīguma termiņš.	Regulāri nomainiet mitruma noņēmēju maisiņu.
	Vāks nav pareizi noslēgts.	Droši aizveriet vāku.
	Augsta mitruma vide	Uzglabājiet pārtiku vēsā un sausā vietā.
	Ēdiena trauks ir netīrs.	Iztīriet pārtikas trauku pirms jaunas pārtikas uzpildes.
Mājdzīvnieks apgāž vai piekļūst barotavai.	Padevēju novieto uz nestabilas virsmas.	Novietojiet barotāju uz līdzenas virsmas pie sienas.
	Ziņkārīgi vai stipri mājdzīvnieki	Izmantojiet neslīdošu paklājiņu, lai nostiprinātu barotāju pie grīdas.
Barotava rada neparastu troksni.	Pārtikas ievārījums	
	Ēdiena trauks ir tukšs.	Piepildi ēdiena trauku.
	Iekšējās daļas ir nepareizi izlīdzinātas.	Ja troksnis turpinās, izlīdziniet detaļas un sazinieties ar Patērētāju aprūpi savā valstī.

Tartalom

A készülék bemutatása 141
Bevezetés 141
Before first use 141
Az adagoló összeszerelése 142
A tápláló bekapcsolása 143
A tápcsatlakozó használata 143
Elemek használata 144
Letöltő alkalmazás 145
Személyes fiók regisztrálása 145
Eszköz-megosztás vezérlés 145
Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz 146
Előkészítés 146
Eljárások 146
A Wi-Fi jelző megértése 146
Wi-Fi visszaállítása 147
Kisállattádla újratöltése 147
Tisztítás és karbantartás 148
Az etető tisztítása 148
A szárazító zacskó cseréje 151
Kézi etetés 152
Hibaelhárítás 152

A készülék bemutatása

1 Fedél
2 Élelmiszer-tároló
3 Wi-Fi jelző
4 Alacsony táplálékjelző
5 Lakhatás
6 Előadó
7 Tápláló táltartó
8 Rozsdamentes acél táplálótál
9 Tápkábel
10 Hálózati adapter
11 USB Type-C csatlakozó
12 Kézi táplálás / visszaállítás gomb
13 Fedél gomb
14 Szárító zsáktartó
15 Szárító zsák

Bevezetés

Gratulálok egy Smart Feeder megvásárlásához Mealplanning szolgáltatással! Ahhoz, hogy teljes mértékben profitálhasson a támogatásunkból, kérjük, regisztrálja termékét a www.home.id/PAW3300 oldalon .

A készülék első használata előtt figyelmesen olvassa el a különálló biztonsági füzetet, és őrizze meg későbbi használatra.

Annak érdekében, hogy segítsen elindulni és a lehető legjobbat hozni az eszközéből, többféleképpen nyújtunk támogatást.

1 A Gyors Indító Útmutató képalapú használati utasításokkal, valamint a tisztításról és karbantartásról szóló információkkal.

2 Egy külön biztonsági füzet tartalmazza a készülék biztonságos használatához szükséges utasításokat.

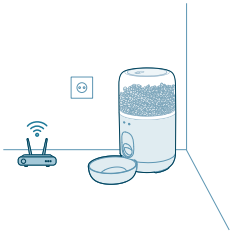
3 Online támogatásért (ez a kibővített használati útmutató, gyakran ismételt kérdések, videók stb.) olvassa be a brozetük borítóján található QR-kódot a HomeID alkalmazás letöltéséhez, vagy látogasson el **a www.home.id/support oldalra**.

Before first use

1 Vedd ki a feedert a dobozból, és vedd ki az összes csomagolást.

2 Vegye le a védőburkolatot.

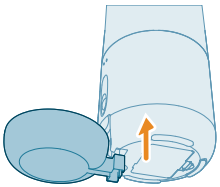
Megjegyzés: Ha sérüléseket lát a készüléken, keresse fel a **home.id** weboldalt, vagy forduljon az országában működő Philips Vevőszolgálathoz.



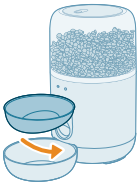
3 Helyezd az etetőt egy sík felületre a falhoz, kemény padlóra vagy a kedvence étkező környékére, ahol jó Wi-Fi lefedettséggel rendelkezik.

Megjegyzés: Ne helyezze az etetőt erős napfény alatt, bútorok alá, sem lépcső vagy hőforrás (radiátor) közelébe.

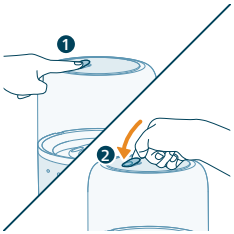
Az adagoló összeszerelése



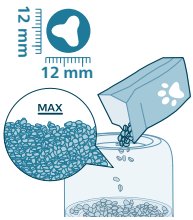
1 Igazítsd az etetőtáltartót a házhoz, és told fel a nyílásokban, amíg egyenletesen nem ül.



2 Csatold a rozsdamentes acél táplálótálat.



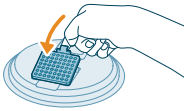
3 Nyomd meg a fedél gombot, emeld fel a kart, és nyisd ki az ételdoboz fedelét.

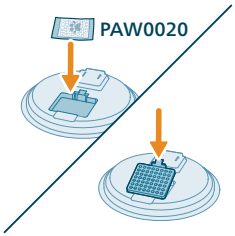


4 Töltsd meg az etetőt 2-12 mm méretű állattávedelemmel .

Megjegyzés: Ne lépje át az ételtartály külső részén látható maximális szintet.

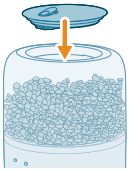
5 Fordítsd fel a fedelet, és nyisd ki a szárító zacskótartót.





6 Tedd be a szárító zacskót, és csukd be a tartót.

7 Igazítsd a fedelet az ételdoboz tetejével, és nyomd le, amíg "kattanás" hangot nem hallasz.



A tápláló bekapcsolása

A tápcsatlakozó használata

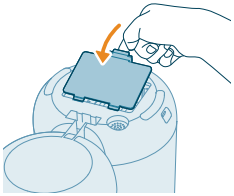


Helyezze be a tápkábelt az eszköz USB Type-C csatlakozójába. Ezután csatlakoztasd az USB Type-A csatlakozót a tápcsatlakozóhoz, és dugd be a fali aljzatba.

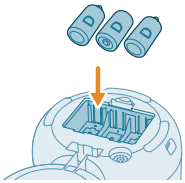
Megjegyzés: Csak egy jóváhagyott biztonsági extra alacsony feszültségű (SELV) tápcsatlakozót használj USB-A aljzattal, 5,0 V DC, 2,0 A kimeneti betalációval.

Minden LED jelző világítani fog. A Wi-Fi és a kézi táplálás/visszaállítás funkció engedélyezve van, és csatlakoztathatod az eszközt az alkalmazáshoz.

Elemek használata



1 Nyisd ki az akkumulátor rekeszeszét az eszköz alatt.



2 Helyezze be a három D-cellás elemet a +/- jelölés után.



3 Zárd be biztonságosan a fedelet.

Megjegyzés:

- A legjobb teljesítmény érdekében tartsd az előbetöltőt az adapterhez, és csak akkumulátorokat használj tartalékként.
- Ha az előadó akkumulátor energiával működik, a Wi-Fi-és az App csatlakozás ideiglenesen le van kapcsolva, hogy meghosszabbítsák az akkumulátor élettartamát. A következő etetési menetrend és a kézi etetés/visszaállítás funkció továbbra is elérhető. Az akkumulátoros módban az etetési ütemezésekről az alkalmazáson találsz további információkat.
- Az akkumulátorok biztosítják, hogy az előadó tovább működjön, ha áramszünet van, vagy ha az adapter ideiglenesen ki van húzva. Javítják a megbízhatóságot, de korlátozott élettartamúak, és nem támogatják az összes funkciót.
- Alacsony töltéskor cseréld ki az elemeket, hogy elkerüld a kimaradt táplálásokat.
- Szereld fel az Alkaline LR20 D-cellás akkumulátorokat a károsodás vagy meghibásodás megelőzése érdekében.
- Győződj meg róla, hogy a polaritás (+ / –) egyezik az akkumulátorrekesz belsejében lévő jelölésekkel.
- Vedd ki az elemeket, ha nem használod hosszú időre. Ez segít megelőzni a szivárgást, ami károsíthatja az etetőt.
- Ne keverd össze a régi és az új akkumulátorokat. Használj új elemkészletet.
- Az előadó nem támogatja az akkumulátor töltését. Ha tölthető akkumulátorokat használsz, vedd ki őket, és töltsd fel külön akkumulátortöltőben.

Letöltő alkalmazás

Home.id/PAW3300

1 Tedd az alábbiak egyikét:
   - Szkenneld be a bal oldalon vagy a csomagoláson lévő QR-kódot.
   - Keress HomeID alkalmazást az Apple App Store-ban vagy valamelyik Android App Store-ban.
2 Töltse le és telepítse az alkalmazást.
3 Kövesd az alkalmazás utasításait.

Kezelheted a beállításokat, és gyorsan hozzáférhetsz a támogatáshoz.

- Ütemezett etetés: Állítsd be a napi etetési időpontokat és adagméreteket
- Rugalmas órarendek: Különböző tervek hétköznapokra, hétvégékre vagy különleges rutinokra
- Kézi tápláló trigger: Azonnal adj ki ételt az alkalmazásból
- Adagszabályozás: Állítsd be a mennyiséget, hogy segítsd kedvenced étrendjét és egészségét
- Napi többszörös étkezés: Támogatják a strukturált táplálkozási szokásokat
- Nézd meg a karbantartási állapotot és keress pótalkatrészeket
- Nézz meg használati videókat
- Hozzáférés a teljes használati útmutatóhoz
- Válaszokat találsz a GYIK-ben
- Kapcsolat Consumer Care

Személyes fiók regisztrálása

Fontos: Értékeljük és tiszteljük az Ön magánéletét. Az alkalmazásban regisztráció előtt is megtalálható a link, az adatvédelmi értesítésünkhöz.

Személyes fiókkal

- Irányítsd az etetőt okostelefonon vagy tableten
- Mentse el fontos adatokat, például a személyre szabott etetési terveket háziállatai számára

Megjegyzés: Ha több feedert csatlakoztatsz okostelefonoddal vagy tableteddel, add hozzá az új táplálót az alkalmazásban (lásd: „Letöltő alkalmazás”).

Eszköz-megosztás vezérlés

Az alkalmazás eszközmegosztási funkciója lehetővé teszi, hogy több embernek add az eszközirányítást.

Küldj meghívót annak az e-mail címre, akivel meg szeretnéd osztani az eszközt.

Megjegyzés: A csatlakozás előtt a meghívott személynek fiókot kell létrehoznia az alkalmazásban ugyanazzal az e-mail címmel, mint a meghívóhoz. Más e-mail címmel létrehozott fiókok nem kapcsolhatók össze. Miután csatlakozott, a meghívott személy megváltoztathatja az eszköz beállításait, és hozzáférhet az App elérhető funkcióihoz.

Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz

Előkészítés

- Kapcsold be a Bluetooth és helymeghatározás szolgáltatásokat okostelefonodon vagy táblagépedon a zökkenőmentes párosításhoz.
- Győződj meg róla, hogy okostelefonod vagy tableted egy 2,4 GHz-es otthoni Wi-Fi hálózathoz van csatlakoztatva, nem pedig 5 GHz-es Wi-Fi hálózathoz vagy nyilvános Wi-Fi-hez. Javasoljuk, hogy kapcsold ki a mobiladatodat párosítás előtt.
- A tápláló csak 2,4 GHz-es hálózaton működik.

Eljárások

1. Helyezze be a tápkábelt az eszköz USB Type-C csatlakozójába. Ezután csatlakoztasd az USB Type-A csatlakozót a tápcsatlakozóhoz, és dugd be a fali aljzatba.
   - A Wi-Fi jelző fehéren villog.
2. Indítsd el az alkalmazást, és nyomd meg a "Add egy device" vagy a "+" gombot a képernyőn.
3. Kövesd a képernyőn megjelent utasításokat, hogy a táplálót a Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatd.
   - A Wi-Fi jelző továbbra is állandóan fehér színben marad.

Megjegyzés:

- Ez az utasítás csak akkor érvényes, amikor először állítod be az etetőt.
- Ha a hálózat megváltozott, végezze el újra a beállítást.
- Ügyelj arra, hogy az okostelefonod vagy tableted és az előkészítő közötti távolság kevesebb legyen, mint 10 méter, akadálymentesen.

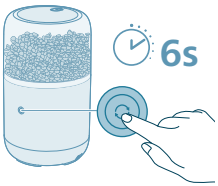
A Wi-Fi jelző megértése

Állapot	Jelentés
Fehér villanás	Csatlakoztatás okostelefonhoz vagy táblagéphez
Stabil fehérben	Csatlakoztatva az okostelefonhoz vagy táblagéphez
Le	Wi-Fi ki van kapcsolva, vagy az eszköz jelzői jelzései kikapcsolt

Wi-Fi visszaállítása



1 Helyezze be a tápkábelt az eszköz USB Type-C csatlakozójába. Ezután csatlakoztasd az USB Type-A csatlakozót a tápcsatlakozóhoz, és dugd be a fali aljzatba.

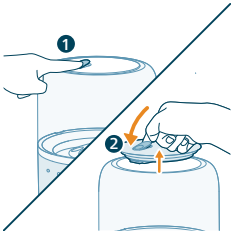


2 Nyomd meg a Kézi Táplálás / Reset gombot hat másodpercig, amíg rövid sípolásokat nem hallasz.
- Az adagoló párosítási módba kapcsol. A Wi-Fi jelző fehéren villog.

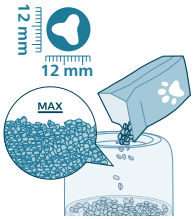


3 Ismételd meg a 2. és 3 (lásd: „Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz”). lépést.

Kisállattádla újratöltése

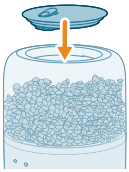


1 Amikor az alacsony ételjelző narancssárga villogni kezd, nyomja meg a fedő gombot, emelje fel a kart, és nyisd ki az ételtároló fedelét.



2 Töltsd meg az etetőt 2-12 mm méretű állattávedelemmel .

Megjegyzés: Ne lépje át az ételtartály külső részén látható maximális szintet.

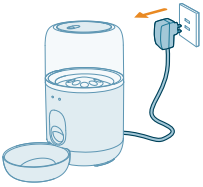


3 Igazítsd a fedelet az ételdoboz tetejével, és nyomd le, amíg "kattanás" hangot nem hallasz.
   - Az alacsony táplálék-jelző abbahagyja a villogást, és az etető használatra kész.

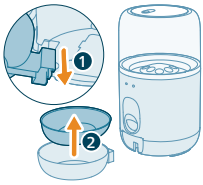
Tisztítás és karbantartás

Az etető tisztítása

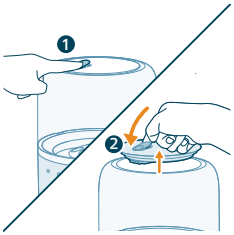
Megjegyzés: Ajánlott az etetőt 2-4 hetente tisztítani.



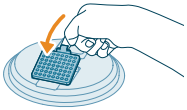
1 Húzd ki a betöltőt a fali aljzatról.



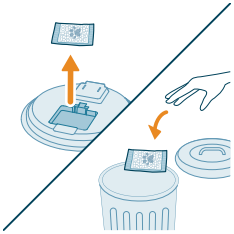
2 Húzd ki az etetőtáltartót a házból, és vedd ki a rozsdamentes acél etetőtálat.



3 Nyomd meg a fedél gombot, emeld fel a kart, és nyisd ki az ételdoboz fedelét.

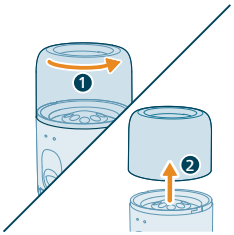


4 Fordítsd fel a fedelet, és nyisd ki a szárító zacskótartót.

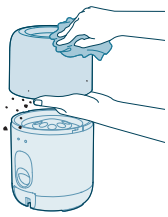


5 Vedd ki a régi szárazító táskát, és ellenőrizd, mikor szerelték fel.
- Ha a szárazító zacskó kevesebb mint 30 napja van használatban, tedd félre tiszta, száraz helyre, amíg tisztítod az etetőt.
- Ha a szárazító zacskó több mint 30 napja használatban van, dobd ki a szemétesbe.

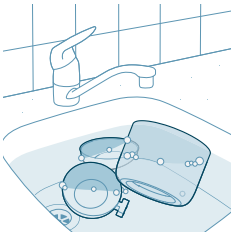
6 Távolítsd el a kisállateledelem maradékait.



7 Forgasd az ételdobozt az óramutató járásával ellentétes irányba, és vedd ki a házból.



8 Használjon száraz kendőt vagy puha kefét, hogy eltávolítsd a laza ételt, port és törmeléket az ételtartályról és a házból.



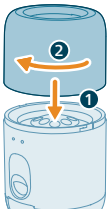
9 Mosd el az etetőtáltartót, a rozsdamentes acél etetőtálat és az ételtartót a mosogatóban.

Megjegyzés: A rozsdamentes acél tápláló tál mosható gépben mosható. Ajánlott naponta vagy 1-3 naponta tisztítani.

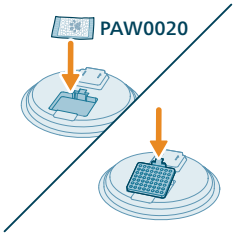


10 Töröld le és szárítsd meg alaposan az etetőtál tartót, rozsdamentes acél etetőtálat, ételtartót, fedelet és a ház belsejét.

Megjegyzés: Győződj meg róla, hogy a ház belseje száraz, mielőtt visszatennéd az ételtartályt.

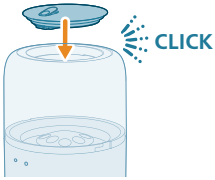


11 Tedd az ételtartályt a házra, és forgasd meg az óramutató járásával megegyező irányba, hogy zárolja.



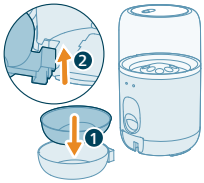
12 Tedd be a szárító zacskót, és csukd be rendesen a tartót.

Megjegyzés: Használj új szárazító zacskót, ha a régi több mint 30 napja (lásd: „A szárazító zacskó cseréje") használatban van.



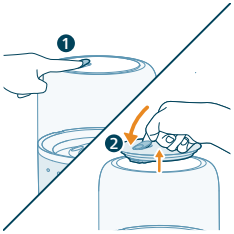
13 Igazítsd a fedelet az ételdoboz tetejével, és nyomd le, amíg "kattanás" hangot nem hallasz.

14 Csatold az etetőtáltartót és a rozsdamentes acél etetőtálat.

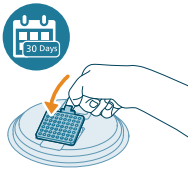


A szárazító zacskó cseréje

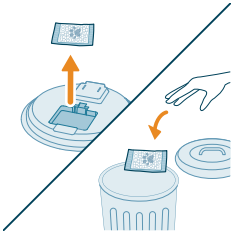
A szárító zsák rendszeres cseréje biztosítja az optimális teljesítményt. A szárító zacskó nedvességet szív fel az ételtartályban, így az étel száraz és friss marad. Idővel a szárító elveszti hatékonyságát, és le kell cserélni.



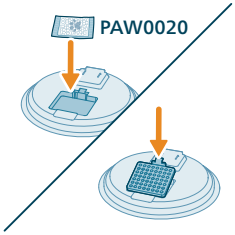
1 Nyomd meg a fedél gombot, emeld fel a kart, és nyisd ki az ételdoboz fedelét.



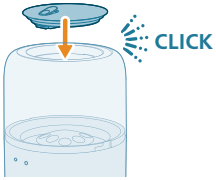
2 Fordítsd fel a fedelet, és nyisd ki a szárító zacskótartót.



3 Vedd ki a régi szárító zacskót, és dobd ki a szemétesbe.



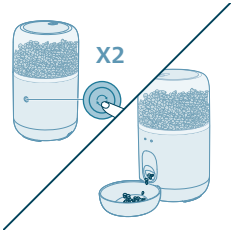
4 Tedd be az új szárító zacskót, és csukd be rendesen a tartót.



5 Igazítsd a fedelet az ételdoboz tetejével, és nyomd le, amíg "kattanás" hangot nem hallasz.

6 Állítsd vissza az alkalmazásban a szárazító zacskót, hogy nyomon kövesd, mikor kell cserélni.

Kézi etetés



Kétszer nyomd meg a Kézi Etetés / Reset gombot.

Egy adag ételt engednek ki a tálba.

Megjegyzés:

- Minden dupla lenyomás egy adagot jelent.
- Egy adag, körülbelül 3-5 gramm ételt jelent.
- A cselekvés ismétlése további adagokat ad.

Hibaelhárítás

Ez a fejezet összefoglalja a készülékkel kapcsolatban leggyakrabban felmerülő problémákat. Támogató videók és a gyakran ismételt kérdések teljes listája elérhető a www.home.id/support **oldalon**. Ha Ön nem tudja megoldani a problémát, forduljon az országában működő ügyfélszolgálathoz.

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
Az etető nem található.	A Bluetooth ki van tiltva.	Kapcsold be a Bluetooth-t.
	Az etető messze van az okostelefonodtól vagy a tabletedtől.	Helyezd közelebb az okostelefonodat vagy tabletedet az etetőhöz, és indítsd újra az etetőt.

Az adagoló nem tud csatlakozni a Wi-Fi hálózathoz. / Az etítő nem adható hozzá az alkalmazásban.	Nem használsz 2,4 GHz-es otthoni Wi-Fi hálózatot.	Csatlakoztasd az okostelefonodat vagy táblagépedet, csatlakoztasd egy 2,4 GHz-es (otthoni) Wi-Fi hálózathoz az 5 GHz-es Wi-Fi helyett, vagy Nyilvános Wi-Fi. Ha csak 5 GHz-es Wi-Fi hálózat áll rendelkezésre, kontízáljon a router gyártójával, hogy hogyan lehet engedélyezni a 2,4 GHz-es hálózatot.
	Ugyanazt az SSID-t (Wi-Fi név) használod mind a 2,4 GHz-es, mind az 5 GHz-es hálózatokhoz.	1. Ideiglenesen kapcsold ki az 5 GHz-es hálózatot az eszközpárosítás során. 2. Kapcsold újra az 5 GHz-es hálózatot, amint a párosítás befejeződött. 3. Különítsd el a Wi-Fi neveket a 2,4 GHz-es és 5 GHz-es frekvenciákra. Győződj meg róla, hogy az eszköz csak a 2,4 GHz-es hálózathoz csatlakozzon.
	A Wi-Fi-jelszó helytelen.	Ellenőrizd a Wi-Fi jelszót. A jelszó kis- és kis- és nem támogatja bizonyos speciális szimbólumokat.
	A hálózat neve hibás.	Ellenőrizd a hálózati nevet, ami kis- és kis- detekúró.
	VPN-t használsz az okostelefonodon vagy tableteden.	Kapcsold ki ideiglenesen a VPN-t párosítás előtt.
	A router nem működik normálisan.	Indítsd újra a routert.
	A routernek van egy fehérlistája, amely blokkolja a párosítást.	Kapcsold ki a fehérlistát.
	Az előadó és az okostelefonod vagy tableted messze vannak a routeredtől.	Győződj meg róla, hogy mind az előadó, mind a okostelefonod vagy tableted 10 méteren belül legyen a routertől.

	A router újraindult.	- Várj 2-3 percet, amíg a router automatikusan újracsatlakozik. Ha nem, kapcsold ki és indítsd újra az etetőt. Kapcsold vissza az előadót a Wi-Fi-re (lásd: „Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz”). - Nyomd meg a Kézi Táplálás / Reset gombot hat másodpercig, amíg rövid sípolásokat nem hallasz. Kapcsold vissza az előadót a Wi-Fi-re (lásd: „Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz”).
	A jelszó megváltozott	Nyomd meg és tartsd a Manual Feed / Reset gombot, amíg a Wi-Fi jelző villog, majd csatlakoztasd újra a feedert a Wi-Fi-hez az új jelszóval (lásd: „Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz”).
	A Wi-Fi jel gyenge.	Kerüld a táplálót más elektronikus eszközök, erős fényforrások vagy jelzőállomások közelében, amelyek zavart okozhatnak. Mozgasd közelebb az átadót a routerhez, vagy változtasd meg a router helyét.
	Az App verzió elavult.	Frissítsd az alkalmazást a legfrissebb verzióra, és a tápláló párosítási módban van.
		Részletes és naprakész hibakeresési tippeket keres az alkalmazásban a segítséghez.
	A Bluetooth ki van tiltva.	Kapcsold be a Bluetooth-t.
	Engedély nincs megadva.	Állítsd be az engedélyt "Engedélyezd az alkalmazás használata közben" opcióra a telefonod beállításaiban.
	Az etítő nem párosítási módban van.	Nyomd meg és nyomd a Kézi Táplálás / Reset gombot, amíg a Wi-Fi jelző fel nem villog, és rövid sípolások sorozatát hallod.

	Nincs hálózati kapcsolat	Várj meg, amíg a hálózati kapcsolat helyreáll. Ha akkumulátorokat szerelnek, az etetési menetrend és a kézi táplálás/visszaállítás funkció továbbra is működik. Amikor a hálózati kapcsolat helyreáll, várj 2–3 percet, amíg a router automatikusan újra csatlakozik. Ha nem, kapcsold ki és indítsd újra az etetőt. Kapcsold vissza az előadót a Wi-Fi-re (lásd: „Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz”).
Az etető nem adja ki az ételt.	Az étel szabálytalan vagy ragadós.	Használj 2-12 mm méretű száraz tápot. Kerüld a kevert vagy olajos tápot.
	Az ételtároló túltelt	Ne töltsd túl az ételdobozt
	Az ételbolt el van zárva	Húzd ki az eszközt, vedd ki a maradék ételt, és tisztítsd ki a konnektort.
	A belső mechanizmus beragadt.	1. Húzd ki a betöltőt a fali aljzatról. 2. Nyisd ki a fedelet, és vedd ki a maradék ételt az ételtartóból. 3. Ellenőrizd az ételzáródást a házban, a tárcsánál vagy a konnektorban. 4. Használjon egy kis kefét, hogy eltávolítsd azokat az ételeket vagy törmelékeket, amelyek elneulhatják a rotor vagy a kifolyó nyílását. 5. Tisztítás után rögzítse újra az ételtartályt, és töltse fel étellel. 6. Vezess kézi adagolást a kiadagolás teszteléséhez.
Az adagméret helytelen.	Az étel mérete vagy alakja eltér a várttól.	Teszteld az adagokat üres tálal, és fokozatosan állítsd az adagméretet az alkalmazásban.
	Az adagkalibráció nem fejeződött be.	Mérj egyszer a feladott ételt, hogy megértsd a tényleges adagmennyiséget
	Az étel egyenlőtlenül telepedik el az ételtartályban.	Töltsd meg egyenletesen az ételtartót, és finoman rázd meg, hogy az étel leülepedjen.
Az etető ki van kapcsolva.	A tápcsatlakozó ki van dugva.	Biztonságosan csatlakoztasd a tápcsatlakozót.

	A hálózati tápegység megszakadt.	Szerelj friss tartalék akkumulátorokat.
	Az akkumulátorok hiányoznak vagy kimerültek.	Cserélj akkumulátort, ha az alkalmazás alacsony akkumulátor-jelzést mutat.
Az etetési beosztás nem működik.	Az időbeosztás le van tiltva.	Kapcsold be az időbeosztást.
	Az ütemezés nem menti el rendesen.	Ellenőrizd az etetési időket az alkalmazásban.
	Az alkalmazás ki van jelentkezve.	Győződj meg róla, hogy bejelentkezz a fiókodba, és ellenőrizd, hogy az feeder megjelenik-e online.
	Időzóna eltérés	Szinkronizáld az időt és dátumot az alkalmazásban.
	A hálózati tápegység megszakadt.	Szerelj friss tartalék akkumulátorokat.
Az értesítések késleltek vagy hiányoznak.	Az értesítések le vannak tiltva az alkalmazásban, okostelefonon vagy tableten.	Engedélyezd az értesítéseket mind az alkalmazásban, mind az okostelefonon vagy táblagépen.
Az étel állt vagy nedves.	A szárazító zacskó hiányzik vagy lejárt.	Rendszeresen cseréld ki a szárazító zacskót.
	A fedél nincs megfelelően lezárva.	Zárd be biztonságosan a fedelet.
	Magas páratartalomú környezet	Az ételt hűvös és száraz helyen tároljuk.
	Az ételtartó koszos.	Tisztítsd meg az ételtartályt, mielőtt új ételt töltenék fel.
A háziállat felborítja vagy hozzáfér az etetőhöz.	Az etetőt instabil felületen helyezik.	Tedd az etetőt egy sík felületre a falhoz.
	Kíváncsi vagy erős háziállatok	Használj csúszásmentes szőnyeget a talajhoz rögzíteni.
Az etető szokatlan zajt ad ki.	Ételekvár	
	Az ételtároló üres.	Töltsd meg az ételtartályt.
	A belső részek el vannak egyenlítve.	Igazítsd az alkatrészeket, és keresd az országod Consumer Care szolgáltatását, ha a zaj továbbra is fennáll.

Inhoudsopgave

Overzicht van het apparaat 158
Inleiding 158
Vóór het eerste gebruik 158
Het in elkaar zetten van de voeder 159
De voeder aanzetten 160
Met behulp van de voedingsadapter 160
Batterijen gebruiken 161
App downloaden 162
Een persoonlijke account registreren 162
Apparaatbesturing delen 162
Verbinding maken met wifi 163
Voorbereiding 163
Procedures 163
Wi-Fi-indicator begrijpen 163
Wi-Fi resetten 164
Bijvullend huisdiervoer 164
Reiniging en onderhoud 165
Het schoonmaken van de voeder 165
Het vervangen van de droogmiddelzak 168
Handmatige voeding 169
Problemen oplossen 169

Overzicht van het apparaat

1 Deksel
2 Voedselcontainer
3 Wi-Fi-indicator
4 Indicator voor laag voedsel
5 Huisvesting
6 Spreker
7 Houder voor voerbak
8 Roestvrijstalen voerbak
9 Netsnoer
10 Voedingsadapter
11 USB Type-C connector
12 Handmatig voeden / resetknop
13 Dekselknop
14 Houder van de droogmiddelzak
15 Droogmiddelzak

Inleiding

Gefeliciteerd met de aankoop van een Smart Feeder met maaltijdplanning! Om volledig te profiteren van de ondersteuning die wij bieden, registreer uw product alstublieft op **www.home.id/PAW3300**.

Lees het aparte boekje met veiligheidsinformatie zorgvuldig door voordat u het apparaat in gebruik neemt. Bewaar het boekje om het indien nodig later te kunnen raadplegen.

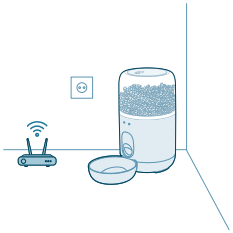
Om je te helpen op weg te komen en het beste uit je apparaat te halen, bieden we op verschillende manieren ondersteuning.

1 De Quick Start Guide met gebruiksinstructies op basis van afbeeldingen en informatie over schoonmaak en onderhoud.
2 Het aparte boekje met veiligheidsinformatie en instructies voor veilig gebruik van het apparaat.
3 Voor online ondersteuning (deze uitgebreide gebruikershandleiding, veelgestelde vragen, video's, enz.), scan de QR-code op de kaft van dit boekje om de HomeID-app te downloaden, of bezoek **www.home.id/support**.

Vóór het eerste gebruik

1 Haal de voeder uit de doos en verwijder alle verpakkingen.
2 Verwijder de beschermkappen.

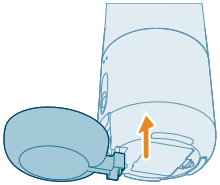
Opmerking: Ga, als u beschadigingen op de robot ziet, naar **home.id** of neem contact op met de Klantenservice in uw land.



3 Plaats de voeder op een vlak oppervlak tegen een muur, op een harde vloer of dicht bij de eetruimte van je huisdier met goede wifi-dekking.

Opmerking: Plaats de voeder niet in fel zonlicht of onder meubels, of in de buurt van trappen of een warmtebron (radiator).

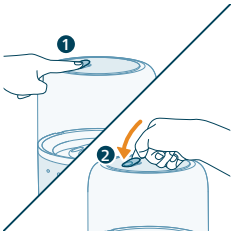
Het in elkaar zetten van de voeder



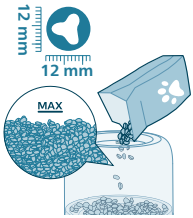
1 Lijn de voerbakhouder uit op de behuizing en duw hem omhoog in de sleuven totdat hij gelijkmatig ligt.



2 Bevestig de roestvrijstalen voerbak.



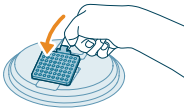
3 Druk op de dekselknop, hef de hendel op en open het deksel van de voedselverpakking.

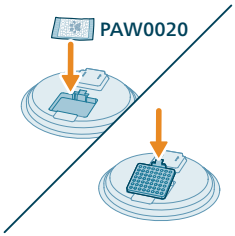


4 Vul de voeder met dierenvoer van **2-12 mm**.

Opmerking: Haal het maximale niveau niet zoals aangegeven aan de buitenkant van de voedselverpakking.

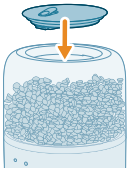
5 Draai het deksel om en open de houder voor het droogmiddelzakje.





6 Doe het droogmiddelzakje erin en sluit de houder.

7 Lijn het deksel uit met de bovenkant van de voedselcontainer en druk het deksel naar beneden tot je een "klik" hoort.



De voeder aanzetten

Met behulp van de voedingsadapter

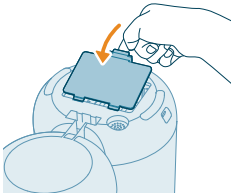


Steek de stroomkabel in de USB Type-C-connector van het apparaat. Sluit vervolgens de USB Type-A connector aan op de stroomadapter en steek de adapter in een stopcontact.

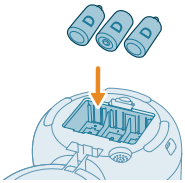
Opmerking: Gebruik alleen een goedgekeurde extra laagspanningsvoeding (SELV) adapter met een USB-A-stopcontact en een vermogensvermogen van 5,0 V DC, 2,0 A.

Alle LED-indicatoren gaan aan. De Wi-Fi en de handmatige invoer-/resetfunctie zijn ingeschakeld en je kunt het apparaat aansluiten op de app.

Batterijen gebruiken



1 Open het batterijvak onder het apparaat.



2 Plaats de drie D-celbatterijen volgens de +/- markeringen.



3 Sluit de hoes goed.

Opmerkingen:

- Voor de beste prestaties houd je de voeder aangesloten op de stroomadapter en gebruik je alleen batterijen als back-up.
- Wanneer de feeder op batterijstroom draait, worden Wi-Fi-en app-connectiviteit tijdelijk uitgeschakeld om de batterijduur te verlengen. Het volgende voedschema en de handmatige voer-/resetfunctie blijven beschikbaar. Voor details over voedingsschema's in batterijmodus, raadpleeg de app.
- Batterijen zorgen ervoor dat de voeding kan blijven werken als er een stroomstoring is of als de adapter tijdelijk wordt losgekoppeld. Ze verbeteren de betrouwbaarheid, maar hebben een beperkte levensduur en ondersteunen niet alle functies.
- Vervang de batterijen als het leeg is om te voorkomen dat je gemiste voeding krijgt.
- Installeer de alkaline LR20 D-celbatterijen om schade of storing te voorkomen.
- Zorg ervoor dat de polariteit (+ / –) overeenkomt met de markeringen in het batterijcompartiment.
- Verwijder batterijen als ze niet lang worden gebruikt. Dit helpt lekkage te voorkomen dat de voeder kan beschadigen.
- Meng geen oude en nieuwe batterijen. Gebruik een nieuwe set batterijen.
- De voeder ondersteunt geen batterijopladen. Als je oplaadbare batterijen gebruikt, haal ze dan weg en laad ze op in een aparte acculader.

App downloaden

Home.id/PAW3300

1 Doe een van de volgende:
   - Scan de QR-code aan de linkerkant of op de verpakking.
   - Zoek naar de HomeID-app in de Apple App Store of een van de Android App Stores.
2 Download en installeer de app.
3 Volg de instructies in de app.

Je kunt instellingen beheren en snel toegang krijgen tot support.

- Geplande voeding: Stel dagelijkse voedingstijden en porties in
- Flexibele roosters: Verschillende plannen voor doordeweekse dagen, weekenden of speciale routines
- Handmatige feedtrigger: Geef voedsel direct uit de app
- Portiecontrole: Pas de hoeveelheden aan om het dieet en de gezondheid van je huisdier te ondersteunen
- Meerdere maaltijden per dag: Ondersteun gestructureerde voedingsgewoonten
- Bekijk de onderhoudsstatus en zoek vervangingsonderdelen
- Bekijk gebruiksvideo's
- Toegang tot de volledige gebruikershandleiding
- Vind antwoorden in de veelgestelde vragen
- Contact Consumer Care

Een persoonlijke account registreren

Belangrijk: We hechten veel waarde aan en respecteren uw privacy. Een link naar onze privacyverklaring is ook te vinden in de app voordat u zich registreert.

Met een persoonlijk account kun je

- Bedien de feeder op een smartphone of tablet
- Bewaar belangrijke gegevens, zoals aangepaste voerplannen voor je huisdieren

Opmerking: Om meer dan één feeder aan je smartphone of tablet te koppelen, voeg je de nieuwe feeder toe in de app (zie 'App downloaden').

Apparaatbesturing delen

De apparaatdelingsfunctie in de app stelt je in staat om meer mensen controle over het apparaat te geven.

Stuur een uitnodiging naar het e-mailadres van de persoon met wie je het apparaat wilt delen.

Opmerking: Voordat hij verbinding maakt, moet de uitgenodigde persoon een account aanmaken in de app met hetzelfde e-mailadres dat voor de uitnodiging is gebruikt. Accounts die met een ander e-mailadres zijn aangemaakt, kunnen niet worden gekoppeld. Eenmaal verbonden kan de uitgenodigde persoon de

apparaatinstellingen wijzigen en toegang krijgen tot de beschikbare functies in de app.

Verbinding maken met wifi

Voorbereiding

- Schakel Bluetooth- en locatiediensten in op je smartphone of tablet voor soepele koppeling.
- Zorg ervoor dat je smartphone of tablet is verbonden met een 2,4 GHz thuis Wi-Fi-netwerk in plaats van een 5 GHz Wi-Fi-netwerk of openbaar Wi-Fi. We raden aan om je mobiele data uit te schakelen voordat je koppelt.
- De feeder werkt alleen op een 2,4 GHz netwerk.

Procedures

1. Steek de stroomkabel in de USB Type-C-connector van het apparaat. Sluit vervolgens de USB Type-A connector aan op de stroomadapter en steek de adapter in een stopcontact.
   - De Wi-Fi-indicator knippert wit.
2. Start de app en tik op "Voeg een apparaat toe" of de knop "+" op het scherm.
3. Volg de instructies op het scherm om de feeder aan te sluiten op het Wi-Fi-netwerk.
   - De Wi-Fi-indicator blijft stabiel in het wit.

Opmerkingen:

- Deze instructie geldt alleen als je de feeder voor het eerst opzet.
- Als het netwerk is veranderd, voer dan de setup opnieuw uit.
- Zorg ervoor dat de afstand tussen je smartphone of tablet en de voeder minder dan 10 meter is zonder belemmeringen.

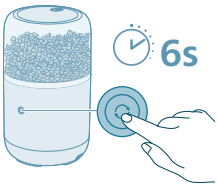
Wi-Fi-indicator begrijpen

Status	Betekenis
Flits in wit	Verbinding maken met de smartphone of tablet
Steady in wit	Verbonden met de smartphone of tablet
Uit	Wi-Fi uitgeschakeld of apparaatindicatoren zijn uitgeschakeld

Wi-Fi resetten



1 Steek de stroomkabel in de USB Type-C-connector van het apparaat. Sluit vervolgens de USB Type-A connector aan op de stroomadapter en steek de adapter in een stopcontact.

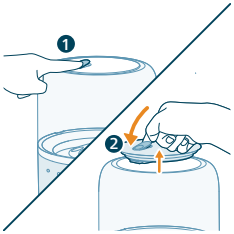


2 Houd zes seconden op de knop voor handmatig voeren / resetten totdat je een reeks korte piepjes hoort.
- De feeder schakelt over op koppelmodus. De Wi-Fi-indicator knippert wit.

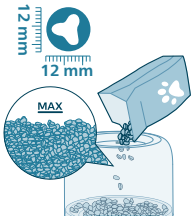


3 Herhaal de stappen 2 en 3 (zie 'Verbinding maken met wifi').

Bijvullend huisdiervoer

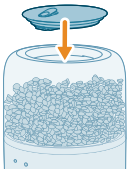


1 Wanneer de indicator voor laag voedsel oranje begint te knipperen, druk dan op de dekselknop, hef de hendel op en open het deksel van de voedselcontainer.



2 Vul de voeder met dierenvoer van **2-12 mm**.

Opmerking: Haal het maximale niveau niet zoals aangegeven aan de buitenkant van de voedselverpakking.

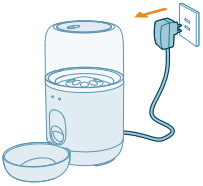


3 Lijn het deksel uit met de bovenkant van de voedselcontainer en druk het deksel naar beneden tot je een "klik" hoort.
- De voedselarme indicator stopt met knipperen en de voeder is klaar voor gebruik.

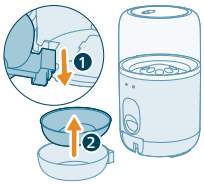
Reiniging en onderhoud

Het schoonmaken van de voeder

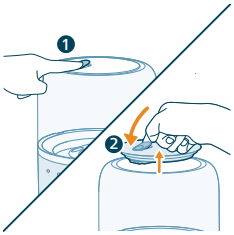
Opmerking: Het wordt aanbevolen om de voeder elke 2-4 weken schoon te maken.



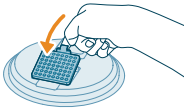
1 Haal de voedingskabel uit het stopcontact.



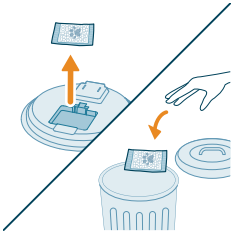
2 Schuif de voerbakhouder uit de behuizing en haal de roestvrijstalen voerbak eruit.



3 Druk op de dekselknop, hef de hendel op en open het deksel van de voedselverpakking.



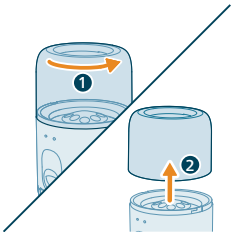
4 Draai het deksel om en open de houder voor het droogmiddelzakje.



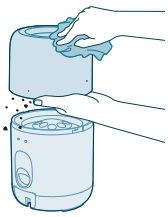
5 Verwijder de oude droogmiddelzak en controleer wanneer deze is geïnstalleerd.

- Als de droogzak minder dan 30 dagen in gebruik is, zet hem dan apart op een schone, droge plek terwijl je de voeder schoonmaakt.
- Als de droogstofzak langer dan 30 dagen in gebruik is, gooi deze dan weg in de prullenbak.

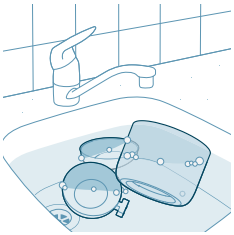
6 Verwijder alle resten van huisdiervoer.



7 Draai de voedselcontainer tegen de klok in en haal hem uit de behuizing.



8 Gebruik een droge doek of zachte borstel om los voedsel, stof en vuil uit de voedselcontainer en behuizing te verwijderen.



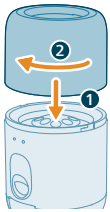
9 Was de voerbakhouder, de roestvrijstalen voerbak en de voerbak in de gootsteen.

Opmerking: De roestvrijstalen voerbak kan in de vaatwasser worden gewassen. Het wordt aanbevolen om het dagelijks of elke 1-3 dagen schoon te maken.

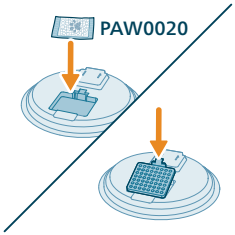


10 Veeg en droog de voerbakhouder, de roestvrijstalen voerbak, de voedselcontainer, het deksel en de binnenkant van de behuizing grondig.

Opmerking: Zorg ervoor dat de binnenkant van de behuizing droog is voordat je de voedselcontainer terugplaatst.

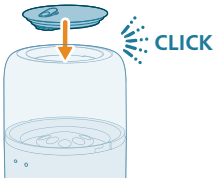


11 Plaats de voedselcontainer op de behuizing en draai met de klok mee om te vergrendelen.

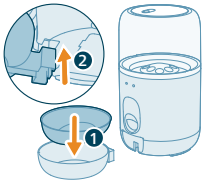


12 Plaats het droogmiddelzakje en sluit de houder goed.

Opmerking: Gebruik een nieuwe droogmiddelzak voor het geval de oude al meer dan 30 dagen (zie 'Het vervangen van de droogmiddelzak') in gebruik is.



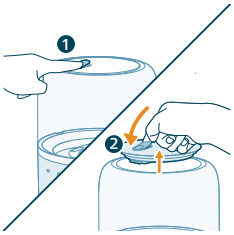
13 Lijn het deksel uit met de bovenkant van de voedselcontainer en druk het deksel naar beneden tot je een "klik" hoort.



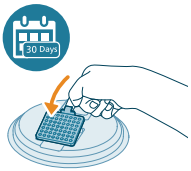
14 Bevestig de voerbakhouder en de roestvrijstalen voerbak.

Het vervangen van de droogmiddelzak

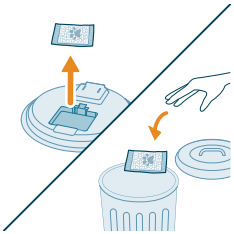
Het regelmatig vervangen van de droogzak zorgt voor optimale prestaties. De droogmiddelzak neemt vocht op in de voedselverpakking, waardoor het voer droog en vers blijft. Na verloop van tijd verliest het droogmiddel zijn effectiviteit en moet het worden vervangen.



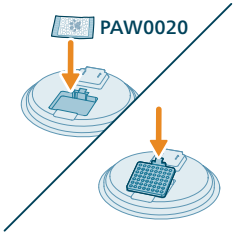
1 Druk op de dekselknop, hef de hendel op en open het deksel van de voedselverpakking.



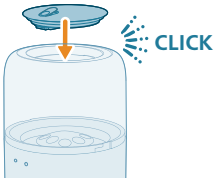
2 Draai het deksel om en open de houder voor het droogmiddelzakje.



3 Verwijder de oude droogzak en gooi die weg in de prullenbak.



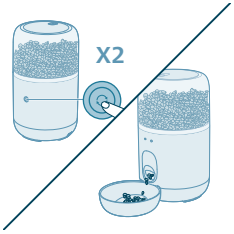
4 Doe het nieuwe droogmiddelzakje erin en sluit de houder goed.



5 Lijn het deksel uit met de bovenkant van de voedselcontainer en druk het deksel naar beneden tot je een "klik" hoort.

6 Reset de droogzak in de app om bij te houden wanneer hij vervangen moet worden.

Handmatige voeding



Druk twee keer op de knop voor handmatig voeren / resetten.

Er wordt één portie voedsel in de kom gegooid.

Opmerkingen:

- Elke dubbele druk betekent één portie.
- Een portie betekent ongeveer 3-5 gram voedsel.
- Door de handeling te herhalen, worden er extra porties gegeven.

Problemen oplossen

Dit hoofdstuk behandelt in het kort de meest voorkomende problemen die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van het apparaat. Ondersteuningsvideo's en een volledige lijst met veelgestelde vragen zijn beschikbaar op **www.home.id/support**. Als u het probleem niet kunt oplossen, kunt u contact opnemen met de Klantenservice in uw land.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De voeder is niet te vinden.	Bluetooth is uitgeschakeld.	Schakel Bluetooth in.
	De feeder staat ver van je smartphone of tablet.	Breng je smartphone of tablet dichter bij de voeder en start de voeder opnieuw.

De feeder kan geen verbinding maken met het Wi-Fi-netwerk. / De feeder kan niet worden toegevoegd in de app.	Je gebruikt geen 2,4 GHz thuis-Wi-Fi-netwerk.	Verbind je smartphone of tablet, verbind je met een 2,4 GHz (thuis) Wi-Fi-netwerk in plaats van een 5 GHz Wi-Fi-netwerk, of Openbare wifi. Als er alleen een 5 GHz Wi-Fi-netwerk beschikbaar is, raadpleeg dan je routerleverancier hoe je het 2,4 GHz-netwerk kunt inschakelen.
	Je gebruikt dezelfde SSID (Wi-Fi-naam) voor zowel 2,4 GHz als 5 GHz netwerken.	1. Schakel tijdelijk het 5 GHz-netwerk uit tijdens het koppelen van apparaten. 2. Schakel het 5 GHz-netwerk opnieuw in zodra de koppeling voltooid is. 3. Splits de Wi-Fi-namen voor 2,4 GHz en 5 GHz. Zorg ervoor dat het apparaat alleen verbinding maakt met het 2,4 GHz-netwerk.
	Het Wi-Fi-wachtwoord is onjuist.	Controleer het Wi-Fi-wachtwoord. Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig en ondersteunt bepaalde speciale symbolen niet.
	De netwerknaam is onjuist.	Controleer de netwerknaam, die is hoofdlettergevoelig.
	Je gebruikt een VPN op je smartphone of tablet.	Zet de VPN tijdelijk uit voordat je koppelt.
	De router werkt niet normal.	Herstart de router.
	De router heeft een whitelist die koppelingen blokkeert.	Schakel de whitelist uit.
	De feeder en je smartphone of tablet staan ver van je router.	Zorg ervoor dat zowel de feeder als je smartphone of tablet binnen 10 meter van de router liggen.

	De router wordt opnieuw opgestart.	- Wacht 2-3 minuten tot de router automatisch weer verbinding maakt. Zo niet, zet dan de voeder uit en start opnieuw. Sluit de feeder weer aan op de wifi (zie 'Verbinding maken met wifi'). - Houd zes seconden op de knop voor handmatig voeren / resetten totdat je een reeks korte piepjes hoort. Sluit de feeder weer aan op de wifi (zie 'Verbinding maken met wifi').
	Het wachtwoord wordt gewijzigd	Druk op de knop voor handmatig voeren / resetten tot de Wi-Fi-indicator knippert en sluit de feeder weer aan met het nieuwe wachtwoord (zie 'Verbinding maken met wifi').
	Het wifi-signaal is zwak.	Plaats de toevoerer niet in de buurt van andere elektronische apparaten, felle lichtbronnen of signaalstations die storing kunnen veroorzaken. Plaats de feeder dichter bij de router of verander de locatie van de router.
	De app-versie is verouderd.	Update de app naar de nieuwste versie en de feeder staat in koppelmodus.
		Raadpleeg Hulp in de App voor uitgebreide en actuele oplossingen voor probleemoplossingen.
	Bluetooth is uitgeschakeld.	Schakel Bluetooth in.
	Toestemming is niet ingesteld.	Stel de toestemming in op "Toestaan tijdens het gebruik van de app" in de instellingen van je telefoon.
	De feeder staat niet in koppelmodus.	Druk de knop voor handmatig voeren / resetten ingedrukt totdat de Wi-Fi-indicator knippert en je een reeks korte piepjes hoort.

	Geen netwerkverbinding	Wacht tot de netwerkverbinding wordt hersteld. Als er batterijen zijn geïnstalleerd, blijven het voedingsschema en de handmatige voeding/resetfunctie werken. Wanneer de netwerkverbinding is hersteld, wacht dan 2–3 minuten tot de router automatisch weer verbinding maakt. Zo niet, zet dan de voeder uit en start opnieuw. Sluit de feeder weer aan op de wifi (zie 'Verbinding maken met wifi').
De voeder geeft geen voedsel.	Voedsel is onregelmatig of plakkerig.	Gebruik droogvoer van 2-12 mm. Vermijd gemengde of vette brokjes.
	De voedselcontainer is overvol	Vul de voedselcontainer niet te veel
	De voedselwinkel is geblokkeerd	Trek het apparaat uit de stekker, verwijder het resterende voedsel en maak het stopcontact schoon.
	Het interne mechanisme zit vast.	1. Haal de voedingskabel uit het stopcontact. 2. Open het deksel en verwijder eventueel overgebleven voedsel uit de voedselcontainer. 3. Controleer eventuele voedselverstoppingen in de behuizing, de rotor of in het stopcontact. 4. Gebruik een kleine borstel om voedsel of vuil te verwijderen dat de rotor- of uitlaatopening kan blokkeren. 5. Na het schoonmaken bevestig je de voedselverpakking weer en vul je het opnieuw met eten. 6. Voer handmatig toe om de dosering te testen.
De portiegrootte klopt niet.	De grootte of vorm van voedsel wijkt af van verwachting.	Test porties met een lege kom en pas de portiegrootte geleidelijk aan in de app.
	Portiekalibratie is niet voltooid.	Weeg het verstrekte voedsel één keer om de daadwerkelijke portie-output te begrijpen

	Het voedsel is ongelijk verdeeld in de voedselcontainer.	Vul de voedselcontainer gelijkmatig en schud voorzichtig zodat het voedsel bezinkt.
De voeder staat uit.	De stroomadapter is losgekoppeld.	Sluit de stroomadapter stevig aan.
	De netvoeding is onderbroken.	Installeer verse reservebatterijen.
	Batterijen ontbreken of zijn leeg.	Vervang de batterijen als de app een waarschuwing voor een lage batterij geeft.
Het voedingsschema loopt niet.	Rooster is uitgeschakeld.	Zet het schema in.
	Het schema wordt niet goed opgeslagen.	Controleer de voedertijden dubbel in de app.
	De app is uitgelogd.	Zorg ervoor dat je inlogt op je account en controleer of de feeder online verschijnt.
	Tijdzone-mismatch	Synchroniseer tijd en datum in de app.
	De netvoeding is onderbroken.	Installeer verse reservebatterijen.
Meldingen zijn vertraagd of ontbreken.	Meldingen zijn uitgeschakeld in de app, smartphone of tablet.	Schakel meldingen in zowel de app als de smartphone of tablet in.
Het eten is oud of vochtig.	Droogmiddelzak is verdwenen of verlopen.	Vervang de droogzak regelmatig.
	Het deksel is niet goed afgesloten.	Sluit het deksel stevig.
	Hoge luchtvochtigheid	Bewaar het eten op een koele en droge plek.
	De voedselcontainer is vies.	Maak de voedselcontainer schoon voordat je nieuw voedsel bijvult.
Huisdier stoot de voeder om of komt erbij.	De voeder wordt op een onstabiel oppervlak geplaatst.	Plaats de voeder op een vlak oppervlak tegen een muur.
	Nieuwsgierige of sterke huisdieren	Gebruik een antislipmat om de voerbank aan de vloer vast te maken.
De voeder maakt ongewoon geluid.	Voedseljam	

	De voedselcontainer is leeg.	Vul de voedselcontainer.
	De interne onderdelen zijn niet uitgelijnd.	Lijn onderdelen uit en neem contact op met de klantenservice in jouw land als het geluid aanhoudt.

Innhold

Oversikt over maskinen 176
Innledning 176
Before first use 176
Montering av materen 177
Slår på materen 178
Bruk av strømadapteren 178
Bruk av batterier 179
Nedlastingsapp 180
Registrering av en privat konto 180
Deling av enhetskontroll 180
Koble til Wi-Fi 181
Tilberedelse 181
Prosedyrer 181
Forståelse av Wi-Fi-indikator 181
Tilbakestilling av Wi-Fi 181
Påfyll kjæledyrfôr 182
Rengjøring og vedlikehold 183
Rengjøring av materen 183
Utskifting av tørkemiddelposen 185
Manuell mating 187
Feilsøking 187

Oversikt over maskinen

1 Lokk
2 Matbeholder
3 Wi-Fi-indikator
4 Lav matindikator
5 Boliger
6 Høyttaler
7 Mateskålholder
8 Fôringsskål i rustfritt stål
9 Strømledning
10 Strømadapter
11 USB Type-C-kontakt
12 Manuell mating / tilbakestillingsknapp
13 Lokkknapp
14 Holder til tørkemiddelpose
15 Tørkepose

Innledning

Gratulerer med kjøpet av en Smart Feeder med Mealplanning! For å få full nytte av støtten vi tilbyr, vennligst registrer produktet ditt på **www.home.id/PAW3300**.

Les det separate sikkerhetsheftet nøye før du bruker maskinen for første gang, og ta vare på det for senere referanse.

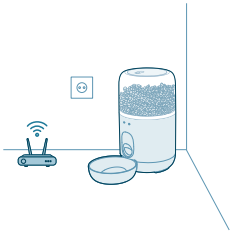
For å hjelpe deg i gang og få mest mulig ut av enheten din, tilbyr vi støtte på flere måter.

1 Hurtigstartguiden med instruksjoner basert på bilder og informasjon om rengjøring og vedlikehold.
2 Det separate sikkerhetsheftet med instruksjoner om hvordan du bruker maskinen på en trygg måte.
3 For nettbasert støtte (denne utvidede brukermanualen, ofte stilte spørsmål, videoer osv.), skann QR-koden på omslaget til dette heftet for å laste ned HomeID-appen, eller besøk **www.home.id/support**.

Before first use

1 Ta materen ut av esken og fjern all emballasje.
2 Fjern de beskyttende dekslene.

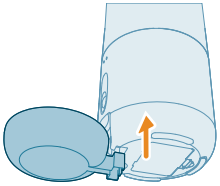
Merk: Hvis du ser tegn på synlig skade, gå til **home.id** eller ta kontakt med kundeservice i landet der du bor.



3 Plasser materen på en jevn overflate mot en vegg, på hardt gulv eller nær kjæledyrets spiseområde med god Wi-Fi-dekning.

Merk: Ikke plasser materen i sterkt sollys eller under møbler, eller nær trapper eller en varmekilde (radiator).

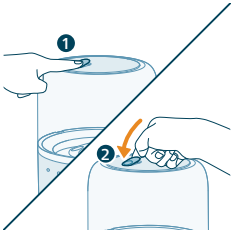
Montering av materen



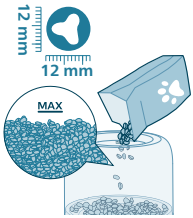
1 Juster mateskålholderen mot huset og skyv den oppover i sporene til den står jevnt.



2 Fest mateskålen i rustfritt stål.



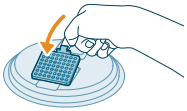
3 Trykk på lokkknappen, løft spaken og åpne lokket på matbeholderen.

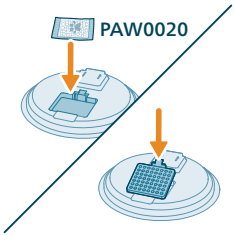


4 Fyll materen med dyrefôr på **2–12 mm**.

Merk: Ikke passere maksimumsnivået som er angitt på utsiden av matbeholderen.

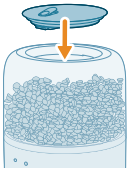
5 Snu lokket og åpne holderen for tørkemiddelposen.





6 Sett inn tørkemiddelposen og lukk holderen.

7 Juster lokket med toppen av matbeholderen og trykk lokket ned til du hører en "klikk"-lyd.



Slår på materen

Bruk av strømadapteren

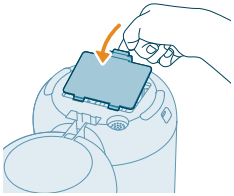


Sett inn strømkabelen i USB Type-C-kontakten på enheten. Koble deretter USB Type-A-kontakten til strømadapteren og koble adapteren til en veggkontakt.

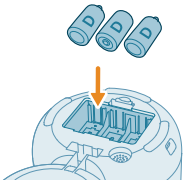
Merk: Bruk kun en godkjent sikkerhetsadapter for ekstra lavspenning (SELV) med USB-A-kontakt og en utgangseffekt på 5,0 V DC, 2,0 A.

Alle LED-indikatorer vil lyse. Wi-Fi og manuell mating/tilbakestillingsfunksjon er aktivert, og du kan koble enheten til appen.

Bruk av batterier



1 Åpne batterirommet under enheten.



2 Sett inn de tre D-cellebatteriene etter +/- merkingen.



3 Lukk lokket godt.

Merknader:

- For best ytelse, hold materen koblet til strømadapteren og bruk kun batterier som backup.
- Når materen går på batteri, deaktiveres Wi-Fi-og app-tilkobling midlertidig for å forlenge batteritiden. Neste matingsplan og manuell mating/tilbakestillingsfunksjon er fortsatt tilgjengelig. For detaljer om matingsplaner i batterimodus, se appen.
- Batterier sikrer at materen kan fortsette å fungere hvis det oppstår strømbrudd eller hvis strømforsyningen midlertidig er koblet fra. De forbedrer påliteligheten, men har begrenset levetid og støtter ikke alle funksjoner.
- Bytt batterier når det er lavt for å unngå manglende mating.
- Installer Alkaline LR20 D-cellebatterier for å forhindre skade eller feil.
- Sørg for at polariteten (+ / –) matcher merkingene inne i batterirommet.
- Fjern batterier hvis de ikke brukes over lengre tid. Dette bidrar til å forhindre lekkasje som kan skade materen.
- Ikke bland gamle og nye batterier. Bruk et nytt batterisett.
- Materen støtter ikke batterilading. Hvis du bruker oppladbare batterier, ta dem ut og lad dem i en separat batterilader.

Nedlastingsapp

Home.id/PAW3300

1 Gjør ett av følgende:
   - Skann QR-koden til venstre eller på emballasjen.
   - Søk etter HomeID-appen i Apple App Store eller en av Android App Stores.
2 Last ned og installer appen.
3 Følg instruksjonene i appen.

Du kan administrere innstillinger og raskt få tilgang til support.

- Planlagt mating: Sett daglige fôringstider og porsjonsstørrelser
- Fleksible arbeidstider: Ulike planer for ukedager, helger eller spesielle rutiner
- Manuell mateutløser: Del ut mat umiddelbart fra appen
- Porsjonskontroll: Juster mengdene for å støtte kjæledyrets kosthold og helse
- Flere måltider per dag: Støtt strukturerte matvaner
- Se vedlikeholdsstatusen og finn reservedeler
- Se brukervennlige videoer
- Få tilgang til hele brukermanualen
- Finn svar i FAQ-en
- Kontakt Consumer Care

Registrering av en privat konto

Viktig: Vi verdsetter og respekterer ditt privatliv. En lenke til vår personvernerklæring finnes også i appen før registrering.

Med en personlig konto kan du gjøre det

- Kontroller materen på en smarttelefon eller et nettbrett
- Lagre viktig informasjon som tilpassede fôringsplaner for kjæledyrene dine

Merk: For å koble til mer enn én mater til smarttelefonen eller nettbrettet ditt, legg til den nye materen i appen (se 'Nedlastingsapp').

Deling av enhetskontroll

Enhetsdelingsfunksjonen i appen lar deg gi enhetskontroll til flere personer.

Send en invitasjon til e-postadressen til personen du ønsker å dele enheten med.

Merk: Før tilkobling må den inviterte personen opprette en konto i appen med samme e-postadresse som ble brukt for invitasjonen. Kontoer opprettet med en annen e-postadresse kan ikke kobles til. Når den er koblet til, kan den inviterte personen endre enhetsinnstillinger og få tilgang til tilgjengelige funksjoner i appen.

Koble til Wi-Fi

Tilberedelse

- Aktiver Bluetooth- og lokasjonstjenester på smarttelefonen eller nettbrettet for smidig paring.
- Sørg for at smarttelefonen eller nettbrettet ditt er koblet til et 2,4 GHz hjemme-Wi-Fi-nettverk i stedet for et 5 GHz Wi-Fi-nettverk eller offentlig Wi-Fi. Vi anbefaler at du slår av mobildataene før du parer.
- Materen fungerer kun på 2,4 GHz-nettverket.

Prosedyrer

1 Sett inn strømkabelen i USB Type-C-kontakten på enheten. Koble deretter USB Type-A-kontakten til strømadapteren og koble adapteren til en veggkontakt.
   - Wi-Fi-indikatoren blinker hvitt.
2 Start appen og trykk på "Legg til en enhet" eller "+"-knappen på skjermen.
3 Følg instruksjonene på skjermen for å koble materen til Wi-Fi-nettverket.
   - Wi-Fi-indikatoren forblir stabil i hvitt.

Merknader:

- Denne instruksjonen gjelder bare når du setter opp materen for første gang.
- Hvis nettverket har endret seg, utfør oppsettet på nytt.
- Sørg for at avstanden mellom smarttelefonen eller nettbrettet ditt og materen er mindre enn 10 meter uten hindringer.

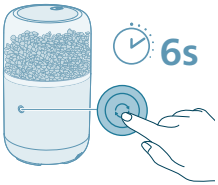
Forståelse av Wi-Fi-indikator

Status	Betydning
Blink i hvitt	Koble til smarttelefonen eller nettbrettet
Stødig i hvitt	Koblet til smarttelefonen eller nettbrettet
Av	Wi-Fi deaktivert eller enhetsindikatorer er av

Tilbakestilling av Wi-Fi



1 Sett inn strømkabelen i USB Type-C-kontakten på enheten. Koble deretter USB Type-A-kontakten til strømadapteren og koble adapteren til en veggkontakt.

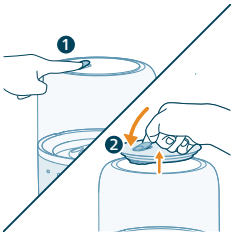


2 Trykk på knappen for manuell mating / tilbakestilling i seks sekunder til du hører en serie korte pipelyder.
- Materen går over til paringsmodus. Wi-Fi-indikatoren blinker hvitt.

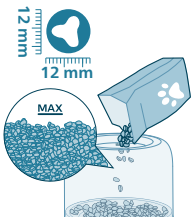


3 Gjenta steg 2 og 3 (se 'Koble til Wi-Fi').

Påfyll kjæledyrfôr

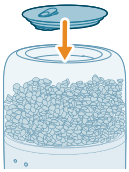


1 Når indikatoren for lav mat begynner å blinke oransje, trykk på lokkknappen, løft spaken og åpne lokket på matbeholderen.



2 Fyll materen med dyrefôr på **2–12 mm**.

Merk: Ikke passere maksimumsnivået som er angitt på utsiden av matbeholderen.

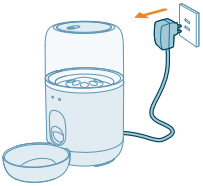


3 Juster lokket med toppen av matbeholderen og trykk lokket ned til du hører en "klikk"-lyd.
- Indikatoren for lavt fôr slutter å blinke, og materen er klar til bruk.

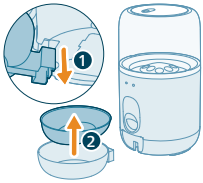
Rengjøring og vedlikehold

Rengjøring av materen

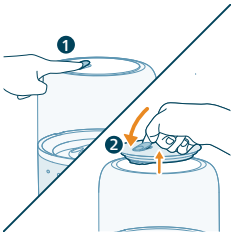
Merk: Det anbefales å rengjøre materen hver 2.-4. uke.



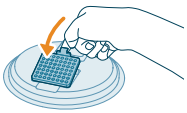
1 Koble ut materen fra stikkontakten.



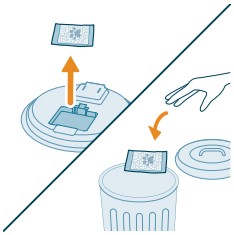
2 Skyv ut mateskålholderen fra huset og ta ut mateskålen i rustfritt stål.



3 Trykk på lokkknappen, løft spaken og åpne lokket på matbeholderen.

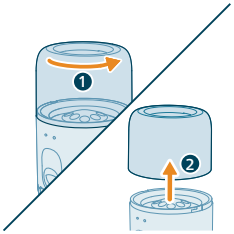


4 Snu lokket og åpne holderen for tørkemiddelposen.

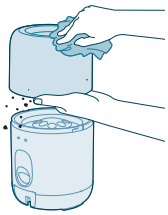


5 Ta ut den gamle tørkeposen og sjekk når den ble installert.
- Hvis tørkemiddelposen har vært i bruk i mindre enn 30 dager, legg den til side på et rent, tørt sted mens du rengjør materen.
- Hvis tørkemiddelposen har vært i bruk i mer enn 30 dager, kast den i søpla.

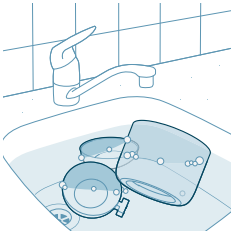
6 Fjern eventuelle rester av kjæledyrmat.



7 Roter matbeholderen mot klokken og ta den ut av huset.



8 Bruk en tørr klut eller myk børste for å fjerne løs mat, støv og rusk fra matbeholderen og huset.



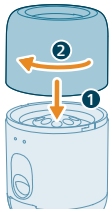
9 Vask matskålholderen, matbollen i rustfritt stål og matbeholderen i vasken.

Merk: Mateskålen i rustfritt stål kan vaskes i oppvaskmaskinen. Det anbefales å rengjøre den daglig eller hver 1-3 dag.

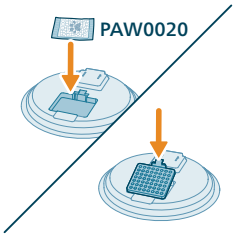


10 Tørk og tørk holderen til matskålen, matskålen i rustfritt stål, matbeholderen, lokket og innsiden av huset grundig.

Merk: Sørg for at innsiden av huset er tørr før du setter matbeholderen tilbake.

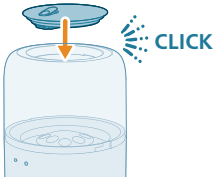


11 Plasser matbeholderen på huset og roter med klokken for å låse.

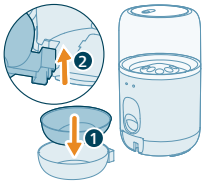


12 Sett inn tørkemiddelposen og lukk holderen ordentlig.

Merk: Bruk en ny tørkepose i tilfelle den gamle har vært i bruk i mer enn 30 dager (se 'Utskifting av tørkemiddelposen').



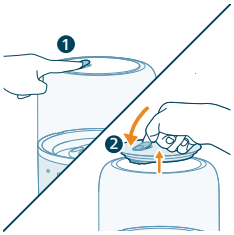
13 Juster lokket med toppen av matbeholderen og trykk lokket ned til du hører en "klikk"-lyd.



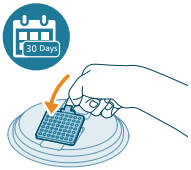
14 Fest mateskålholderen og matskålen i rustfritt stål.

Utskifting av tørkemiddelposen

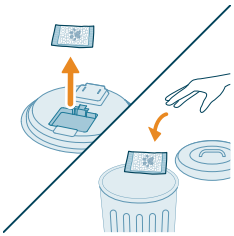
Regelmessig utskifting av tørkemiddelposen sikrer optimal ytelse. Tørkeposen absorberer fuktighet inne i matbeholderen, noe som hjelper til med å holde maten tørr og fersk. Over tid mister tørkemiddelet sin effektivitet og må erstattes.



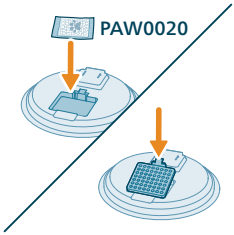
1 Trykk på lokkknappen, løft spaken og åpne lokket på matbeholderen.



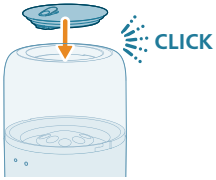
2 Snu lokket og åpne holderen for tørkemiddelposen.



3 Fjern den gamle tørkeposen og kast den i søpla.



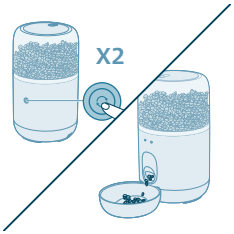
4 Sett inn den nye tørkemiddelposen og lukk holderen ordentlig.



5 Juster lokket med toppen av matbeholderen og trykk lokket ned til du hører en "klikk"-lyd.

6 Tilbakestill tørkeposen i appen for å spore når den må byttes.

Manuell mating



Trykk på knappen for manuell mating / tilbakestilling to ganger.

En porsjon mat slippes ut i bollen.

Merknader:

- Hver dobbeltpress betyr én del.
- En porsjon tilsvarer omtrent 3-5 gram mat.
- Å gjenta handlingen vil gi ekstra porsjoner.

Feilsøking

Dette avsnittet gir en oppsummering av de vanligste problemene som kan oppstå med enheten. Supportvideoer og en komplett liste over ofte stilte spørsmål er tilgjengelig på **www.home.id/support**. Hvis du ikke klarer å løse problemet, tar du kontakt med kundeservice i landet der du bor.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Materen kan ikke finnes.	Bluetooth er deaktivert.	Aktiver Bluetooth.
	Materen er langt unna smarttelefonen eller nettbrettet ditt.	Flytt smarttelefonen eller nettbrettet nærmere materen og start materen på nytt.
Materen kan ikke koble seg til Wi-Fi-nettverket. / Materen kan ikke legges til i appen.	Du bruker ikke et 2,4 GHz hjemme-Wi-Fi-nettverk.	Koble smarttelefonen eller nettbrettet ditt, koble til et 2,4 GHz (hjemme) Wi-Fi-nettverk i stedet for et 5 GHz Wi-Fi-nettverk, eller Offentlig Wi-Fi. Hvis bare et 5 GHz Wi-Fi-nettverk er tilgjengelig, bør du rådføre deg med ruterleverandøren din om hvordan du aktiverer 2,4 GHz-nettverket.
	Du bruker samme SSID (Wi-Fi-navn) for både 2,4 GHz og 5 GHz nettverk.	1. Deaktiver midlertidig 5 GHz-nettverket under enhetsparing. 2. Aktiver 5 GHz-nettverket igjen når paringen er fullført. 3. Separer Wi-Fi-navnene for 2,4 GHz og 5 GHz. Sørg for at enheten kun kobler til 2,4 GHz-nettverket.
	Wi-Fi-passordet er feil.	Bekreft Wi-Fi-passordet. Passordet er følsomt for små og små bokstaver og støtter ikke noen spesielle symboler.

	Nettverksnavnet er feil.	Verifiser nettverksnavnet, som er kasussensitivt.
	Du bruker en VPN på smarttelefonen eller nettbrettet ditt.	Slå av VPN-en midlertidig før du parer.
	Ruteren fungerer ikke normalt.	Start ruteren på nytt.
	Ruteren har en hviteliste som blokkerer paring.	Deaktiver hvitelisten.
	Materen og smarttelefonen eller nettbrettet ditt er langt unna ruteren din.	Sørg for at både materen og smarttelefonen eller nettbrettet ditt er innenfor 10 meter fra ruteren.
	Ruteren er startet på nytt.	- Vent 2-3 minutter på at ruteren kobler til automatisk igjen. Hvis ikke, slå av og starte materen på nytt. Koble materen til Wi-Fi-en igjen. - Trykk på knappen for manuell mating / tilbakestilling i seks sekunder til du hører en serie korte pipelyder. Koble materen til Wi-Fi-en igjen.
	Passordet er endret	Trykk og hold inne knappen for manuell mating / tilbakestilling til Wi-Fi-indikatoren blinker, og koble materen til Wi-Fi-en med det nye passordet (se 'Koble til Wi-Fi').
	Wi-Fi-signalet er svakt.	Unngå å plassere materen nær andre elektroniske enheter, sterke lyskilder eller signalstasjoner som kan forårsake forstyrrelser. Flytt materen nærmere ruteren eller endre ruterens plassering.
	App-versjonen er utdatert.	Oppdater du appen til nyeste versjon, er materen i paringsmodus.
		Konsulter Hjelp i appen for omfattende og oppdaterte feilsøkingstips.
	Bluetooth er deaktivert.	Aktiver Bluetooth.

	Tillatelse er ikke satt.	Sett tillatelsen til «Tillat mens du bruker appen» i telefonens innstillinger.
	Materen er ikke i paringsmodus.	Trykk og hold inne knappen for manuell mating / tilbakestilling til Wi-Fi-indikatoren blinker, og du hører en serie korte pipelyder.
	Ingen nettverkstilkobling	Vent på at nettverkstilkoblingen blir gjenopprettet. Hvis batteriene er installert, vil matingsplanen og den manuelle mating/tilbakestillingsfunksjonen fortsette å fungere. Når nettverkstilkoblingen er gjenopprettet, vent 2–3 minutter på at ruteren automatisk kobler seg til igjen. Hvis ikke, slå av og starte materen på nytt. Koble materen til Wi-Fi-en igjen.
Materen deler ikke ut mat.	Maten er uregelmessig eller klissete.	Bruk tørrfôr i størrelsen 2–12 mm. Unngå blandet eller oljete tørrfôr.
	Matbeholderen er overfylt	Ikke fyll matbeholderen for mye
	Matutsalget er blokkert	Koble fra enheten, fjern resten av maten og rengjør stikkontakten.
	Den interne mekanismen sitter fast.	1. Koble ut materen fra stikkontakten. 2. Åpne lokket og fjern eventuell gjenværende mat i matbeholderen. 3. Sjekk eventuelle matblokkeringer i huset, rotoren eller i uttaket. 4. Bruk en liten børste for å fjerne mat eller rusk som kan blokkere rotor- eller utløpsåpningen. 5. Etter rengjøring, fest matbeholderen på nytt og fyll på med mat. 6. Kjør en manuell mating for å teste doseringen.
Porsjonsstørrelsen er feil.	Matens størrelse eller form er annerledes enn forventet.	Test porsjonene med en tom bolle og juster porsjonsstørrelsen gradvis i appen.
	Porsjonskalibreringen er ikke fullført.	Vei maten som er utdelt én gang for å forstå den faktiske porsjonsproduksjonen

	Maten legger seg ujevnt i matbeholderen.	Fyll matbeholderen jevnt og rist forsiktig for å få maten til å sette seg.
Materen er av.	Strømadapteren er koblet fra.	Koble strømadapteren sikkert til.
	Strømnettet er avbrutt.	Installer ferske reservebatterier.
	Batteriene mangler eller er tomme.	Bytt batterier hvis appen viser lavt batterivarsel.
Fôringsplanen går ikke.	Timeplanen er deaktivert.	Aktiver planen.
	Timeplanen lagres ikke riktig.	Dobbeltsjekk matingstidene i appen.
	Appen er logget ut.	Sørg for at du logger inn på kontoen din og sjekk om feederen vises på nett.
	Tidssone-mismatch	Synkroniser tid og dato i appen.
	Strømnettet er avbrutt.	Installer ferske reservebatterier.
Varsler er forsinket eller mangler.	Varsler er deaktivert i appen, smarttelefonen eller nettbrettet.	Slå på varsler både i appen og smarttelefonen eller nettbrettet.
Maten er gammel eller fuktig.	Tørkeposen mangler eller er utløpt.	Bytt ut tørkemiddelposen jevnlig.
	Lokket er ikke ordentlig forseglet.	Lukk lokket godt.
	Miljø med høy luftfuktighet	Oppbevar maten på et kjølig og tørt sted.
	Matbeholderen er skitten.	Rengjør matbeholderen før du fyller på ny mat.
Kjæledyret velter eller får tilgang til materen.	Materen plasseres på en ustabil overflate.	Plasser materen på en flat overflate mot en vegg.
	Nysgjerrige eller sterke kjæledyr	Bruk en sklisikker matte for å feste materen til gulvet.
Materen lager uvanlig lyd.	Matmarmelader	
	Matbeholderen er tom.	Fyll matbeholderen.
	De indre delene er feiljustert.	Juster deler og kontakt kundeservice i ditt land hvis støyen vedvarer.

Spis treści

Opis urządzenia 192
Wprowadzenie 192
Przed pierwszym użyciem 192
Montaż podajnika 193
Włączanie zasilania zasilacza 194
Korzystanie z adaptera 194
Używanie baterii 195
Pobieranie aplikacji 196
Rejestrowanie osobistego konta 196
Współdzielenie sterowania urządzeniami 196
Podłączanie do sieci Wi-Fi 197
Przygotowanie 197
Procedury 197
Zrozumienie wskaźnika Wi-Fi 197
Resetowanie Wi-Fi 197
Uzupełnianie karmy dla zwierząt 198
Czyszczenie i konserwacja 199
Czyszczenie karmnika 199
Wymiana worka z osuszającym środkiem 201
Ręczne podawanie 203
Rozwiązywanie problemów 203

Opis urządzenia

1 Pokrywa
2 Pojemnik na jedzenie
3 Wskaźnik Wi-Fi
4 Wskaźnik niskiego poziomu jedzenia
5 Mieszkalnictwo
6 Przewodniczący
7 Uchwyt na miskę do karmienia
8 Stalowa miska do karmienia
9 Przewód zasilający
10 Zasilacz sieciowy
11 Złącze USB Type-C
12 Ręczne podawanie / przycisk resetowania
13 Przycisk pokrywy
14 Uchwyt na woreczek z osuszaniem
15 Woreczek z osuszającym środkiem

Wprowadzenie

Gratulacje z okazji zakupu inteligentnego karmnika z Mealplanning! Aby w pełni skorzystać z naszego wsparcia, zarejestruj swój produkt pod numerem **www.home.id/PAW3300**.

Przed skorzystaniem z urządzenia po raz pierwszy zapoznaj się dokładnie z osobną broszurą na temat bezpieczeństwa i zachowaj ją na przyszłość.

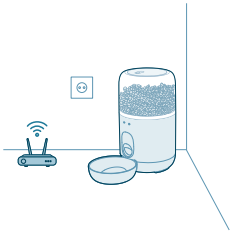
Aby pomóc Ci zacząć i jak najlepiej wykorzystać Twoje urządzenie, oferujemy wsparcie na wiele sposobów.

1 Szybki przewodnik startowy z instrukcjami użytkowania w formie obrazków oraz informacjami o czyszczeniu i konserwacji.
2 Osobna broszura z opisem zasad bezpiecznego użytkowania ekspresu.
3 Aby uzyskać wsparcie online (ten rozszerzony podręcznik użytkownika, najczęściej zadawane pytania, filmy itp.), zeskanuj kod QR na okładce tej broszury, aby pobrać aplikację HomeID, lub odwiedź **www.home.id/support**.

Przed pierwszym użyciem

1 Wyjmij karmnik z pudełka i usuń wszystkie opakowania.
2 Zdejmij osłony zabezpieczające.

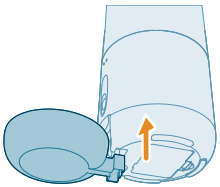
Uwaga: Jeśli zobaczysz jakieś oznaki uszkodzeń, odwiedź stronę **home.id** lub skontaktuj się z centrum obsługi klienta w swoim kraju.



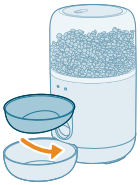
3 Umieść karmnik na równej powierzchni przy ścianie, na twardej podłodze lub w pobliżu strefy jedzenia pupila z dobrym zasięgiem Wi-Fi.

Uwaga: Nie umieszczaj karmnika w jasnym słońcu, pod meblami, blisko schodów czy źródła ciepła (grzejnika).

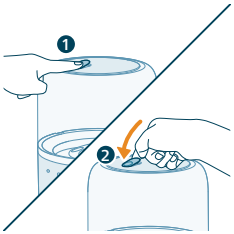
Montaż podajnika



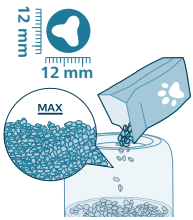
1 Wyrównaj uchwyt na miskę do obudowy i przesuwaj go do góry w szczelinach, aż będzie równomiernie ustawiony.



2 Przymocuj stalową miskę do karmienia.



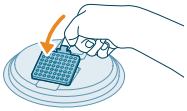
3 Naciśnij przycisk pokrywki, podnieś dźwignię i otwórz pokrywę pojemnika na jedzenie.

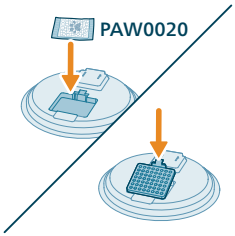


4 Napełnij karmnik karmą dla zwierząt o rozmiarze **2-12 mm**.

Uwaga: Nie przekraczaj maksymalnego poziomu podanego na zewnątrz pojemnika na żywność.

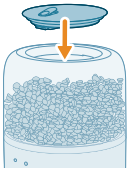
5 Odwróć pokrywkę i otwórz uchwyt na woreczek z osuszaniem.





6 Włóż woreczek z osuszającym środkiem i zamknij uchwyt.

7 Wyrównaj pokrywkę z górną częścią pojemnika i dociskaj ją, aż usłyszysz dźwięk "klik".



Włączanie zasilania zasilacza

Korzystanie z adaptera

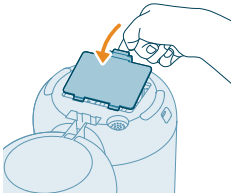


Włóż kabel zasilający do złącza USB Type-C w urządzeniu. Następnie podłącz złącze USB Type-A do zasilacza i podłącz zasilacz do gniazdka ściennego.

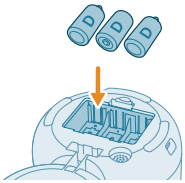
Uwaga: Używaj wyłącznie zatwierdzonego zasilacza bezpieczeństwa o bardzo niskim napięciu (SELV) z gniazdkiem USB-A i mocą wyjściową 5,0 V DC, 2,0 A.

Wszystkie wskaźniki LED się zapalą. Wi-Fi oraz funkcja ręcznego zasilania/resetu są włączone, a urządzenie można połączyć z aplikacją.

Używanie baterii



1 Otwórz komorę na baterie pod urządzeniem.



2 Włóż trzy baterie ogniwa D zgodnie z oznaczeniami +/-.



3 Zamknij osłonę szczelnie.

Uwagi:

- Dla najlepszej wydajności trzymaj zasilacz podłączony do zasilacza i używaj baterii tylko jako zapasową.
- Gdy zasilacz działa na baterii, Wi-Fi i łączność z aplikacjami są tymczasowo wyłączone,-aby wydłużyć żywotność baterii. Kolejny harmonogram karmienia oraz funkcja ręcznego karmienia/resetu pozostają dostępne. Szczegóły dotyczące harmonogramów karmienia w trybie baterii można znaleźć w aplikacji.
- Baterie zapewniają, że zasilacz może działać w przypadku przerwy w dostawie prądu lub gdy zasilacz jest tymczasowo odłączony. Poprawiają niezawodność, ale mają ograniczoną żywotność i nie obsługują wszystkich funkcji.
- Wymieniaj baterie przy niskich wartościach, aby uniknąć pominiętych posiłków.
- Zainstaluj baterie alkaliczne LR20 D-ogniwa, aby zapobiec uszkodzeniom lub awariom.
- Upewnij się, że polaryzacja (+ / –) zgadza się z oznaczeniami wewnątrz komory baterii.
- Wyjmij baterie, jeśli nie używasz ich przez dłuższy czas. Pomaga to zapobiegać przeciekom, które mogłoby uszkodzić karmnik.
- Nie mieszaj starych i nowych baterii. Użyj nowego zestawu baterii.
- Podajnik nie obsługuje ładowania baterii. Jeśli używasz akumulatorów akumulatorowych, wyjmij je i ładuj w osobnej ładowarce.

Pobieranie aplikacji

Home.id/PAW3300

1 Zrób jedno z poniższych czynności:
   - Zeskanuj kod QR po lewej stronie lub na opakowaniu.
   - Wyszukaj aplikację HomeID w Apple App Store lub w jednym ze sklepów z aplikacjami na Androida.
2 Pobierz i zainstaluj aplikację.
3 Stosuj się do instrukcji w aplikacji.

Możesz zarządzać ustawieniami i szybko korzystać z wsparcia.

- Planowane karmienie: Ustaw dzienne godziny karmienia i wielkość porcji
- Elastyczne grafiki: Różne plany na dni powszednie, weekendy lub specjalne rutyny
- Ręczny spust z podaniem: Wydawaj jedzenie natychmiast z aplikacji
- Kontrola porcji: Dostosuj ilości, aby wspierać dietę i zdrowie swojego zwierzaka
- Kilka posiłków dziennie: Wspieraj uporządkowane nawyki żywieniowe
- Sprawdź status konserwacji i znajdź części zamienne
- Obejrzyj filmy instruktażowe
- Uzyskaj pełną instrukcję obsługi
- Odpowiedzi znajdziesz w FAQ
- Skontaktuj się z obsługą klienta

Rejestrowanie osobistego konta

Ważne: Cenimy i szanujemy Twoją prywatność. Link do naszej informacji o prywatności można również znaleźć w aplikacji przed rejestracją.

Z kontem osobistym możesz

- Steruj karmnikiem na smartfonie lub tablecie
- Zapisz ważne dane, takie jak spersonalizowane plany karmienia dla swoich zwierząt

Uwaga: Aby podłączyć więcej niż jeden karmnik do smartfona lub tabletu, dodaj nowy karmnik w aplikacji (patrz „Pobieranie aplikacji”).

Współdzielenie sterowania urządzeniami

Funkcja udostępniania urządzeń w aplikacji pozwala przekazać kontrolę nad urządzeniem większej liczbie osób.

Wyślij zaproszenie na adres e-mail osoby, z którą chcesz udostępnić urządzenie.

Uwaga: Przed połączeniem zaproszona osoba musi założyć konto w aplikacji, używając tego samego adresu e-mail, co zaproszenie. Konta utworzone z innym adresem e-mail nie mogą być połączone. Po połączeniu zaproszona osoba może zmienić ustawienia urządzenia i uzyskać dostęp do dostępnych funkcji w aplikacji.

Podłączanie do sieci Wi-Fi

Przygotowanie

- Włącz Bluetooth i usługi lokalizacyjne na smartfonie lub tablecie, aby płynnie się łączyć.
- Upewnij się, że Twój smartfon lub tablet jest podłączony do domowej sieci Wi-Fi 2,4 GHz, a nie do sieci Wi-Fi 5 GHz czy publicznego Wi-Fi. Zalecamy wyłączenie danych mobilnych przed sparowaniem.
- Feeder działa tylko w sieci 2.4 GHz.

Procedury

1 Włóż kabel zasilający do złącza USB Type-C w urządzeniu. Następnie podłącz złącze USB Type-A do zasilacza i podłącz zasilacz do gniazdka ściennego.
   - Wskaźnik Wi-Fi miga na biało.
2 Uruchom aplikację i kliknij "Dodaj urządzenie" lub przycisk "+" na ekranie.
3 Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby podłączyć zasilającą urządzenie do sieci Wi-Fi.
   - Wskaźnik Wi-Fi pozostaje stały na biało.

Uwagi:

- Ta instrukcja jest ważna tylko przy pierwszym ustawianiu karmnika.
- Jeśli sieć się zmieniła, zrób konfigurację ponownie.
- Upewnij się, że odległość między telefonem lub tabletem a karmnikiem jest mniejsza niż 10 metrów i nie przeszkadza.

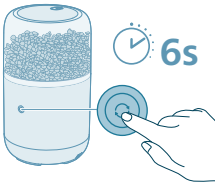
Zrozumienie wskaźnika Wi-Fi

Stan	Znaczenie
Błysk na biało	Łączenie się ze smartfonem lub tabletem
Stabilny w bieli	Podłączone do smartfona lub tabletu
Wyłączony	Wi-Fi wyłączone lub wskaźniki urządzeń są wyłączone

Resetowanie Wi-Fi



1 Włóż kabel zasilający do złącza USB Type-C w urządzeniu. Następnie podłącz złącze USB Type-A do zasilacza i podłącz zasilacz do gniazdka ściennego.

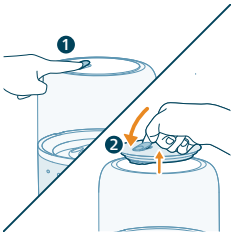


2 Naciśnij przycisk Manualne Podawanie / Reset przez sześć sekund, aż usłyszysz serię krótkich sygnałów dźwiękowych.
- Podajnik przechodzi w tryb parowania. Wskaźnik Wi-Fi miga na biało.

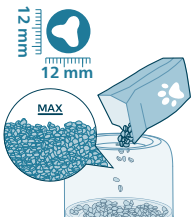


3 Powtórz kroki 2 i 3 (patrz „Podłączanie do sieci Wi-Fi").

Uzupełnianie karmy dla zwierząt

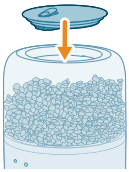


1 Gdy wskaźnik niskiego poziomu jedzenia zacznie migać na pomarańczowo, naciśnij przycisk pokrywki, podnieś dźwignię i otwórz pokrywę pojemnika na jedzenie.



2 Napełnij karmnik karmą dla zwierząt o rozmiarze **2-12 mm**.

Uwaga: Nie przekraczaj maksymalnego poziomu podanego na zewnątrz pojemnika na żywność.

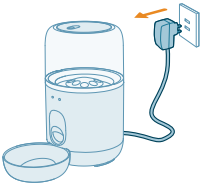


3 Wyrównaj pokrywkę z górną częścią pojemnika i dociskaj ją, aż usłyszysz dźwięk "klik".
- Wskaźnik niskiego spożycia karmy przestaje migać, a karmnik jest gotowy do użycia.

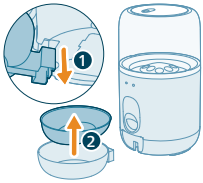
Czyszczenie i konserwacja

Czyszczenie karmnika

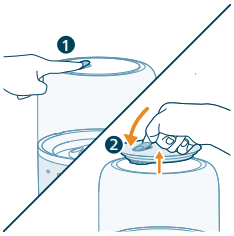
Uwaga: Zaleca się czyszczenie karmnika co 2-4 tygodnie.



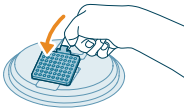
1 Odłącz zasilnik z gniazdka ściennego.



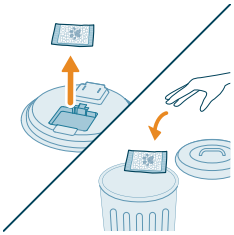
2 Wysuń uchwyt na miskę do karmienia z obudowy i wyjmij stalową miskę do karmienia.



3 Naciśnij przycisk pokrywki, podnieś dźwignię i otwórz pokrywę pojemnika na jedzenie.

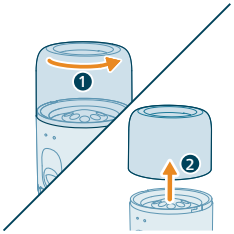


4 Odwróć pokrywkę i otwórz uchwyt na woreczek z osuszaniem.

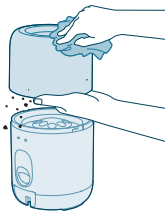


5 Wyjmij stary woreczek z osuszającym środkiem i sprawdź, kiedy został zainstalowany.
- Jeśli worek z osuszaczem był używany krócej niż 30 dni, odłóż go na bok w czystym, suchym miejscu podczas czyszczenia karmnika.
- Jeśli worek z osuszającym środkiem był używany dłużej niż 30 dni, wyrzuć go do pojemnika.

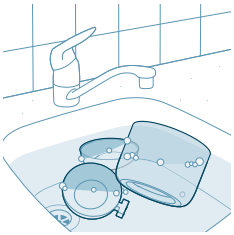
6 Usuń wszelkie pozostałości po karmie dla zwierząt.



7 Obróć pojemnik na jedzenie przeciwnie do ruchu wskazówek zegara i wyjmij go z obudowy.



8 Użyj suchej ściereczki lub miękkiej szczotki, aby usunąć luźne jedzenie, kurz i zanieczyszczenia z pojemnika i obudowy żywności.



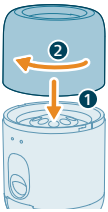
9 Umyj uchwyt na miskę do karmienia, stalową miskę i pojemnik na jedzenie w zlewie.

Uwaga: Stalową miską do karmienia można myć w zmywarce. Zaleca się czyszczenie codziennie lub co 1-3 dni.

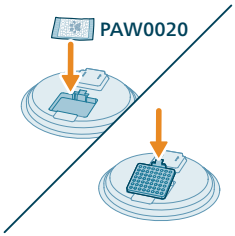


10 Dokładnie wytrzyj i wysusz uchwyt na miskę do karmienia, stalową miskę do karmienia, pojemnik na jedzenie, pokrywę oraz wnętrze obudowy.

Uwaga: Upewnij się, że wnętrze obudowy jest suche przed odłożeniem pojemnika na jedzenie.

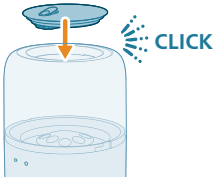


11 Umieść pojemnik na obudowę i obróć zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby się zablokować.

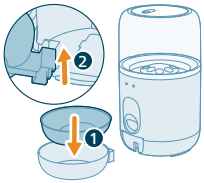


12 Włóż woreczek z osuszającym środkiem i prawidłowo zamknij uchwyt.

Uwaga: Użyj nowego woreczka z osuszającym środkiem, jeśli stary był używany dłużej niż 30 dni (patrz „Wymiana worka z osuszającym środkiem").



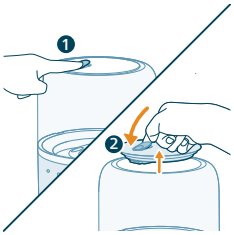
13 Wyrównaj pokrywkę z górną częścią pojemnika i dociskaj ją, aż usłyszysz dźwięk "klik".



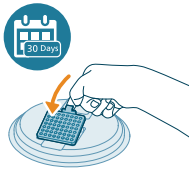
14 Przymocuj uchwyt na miskę do karmienia i miskę ze stali nierdzewnej.

Wymiana worka z osuszającym środkiem

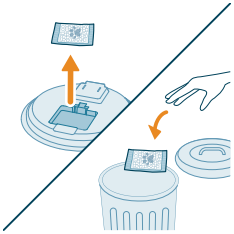
Regularna wymiana worka na środek osuszający zapewnia optymalną wydajność. Woreczek z osuszaniem wchłania wilgoć wewnątrz pojemnika, pomagając utrzymać jedzenie suche i świeże. Z czasem środek osuszający traci swoją skuteczność i musi zostać wymieniony.



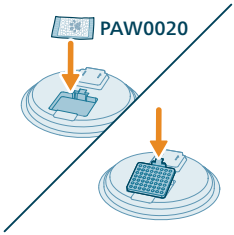
1 Naciśnij przycisk pokrywki, podnieś dźwignię i otwórz pokrywę pojemnika na jedzenie.



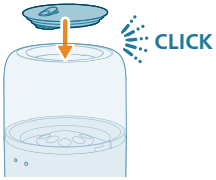
2 Odwróć pokrywkę i otwórz uchwyt na woreczek z osuszaniem.



3 Wyjmij stary woreczek z osuszającym środkiem i wyrzuć go do pojemnika.



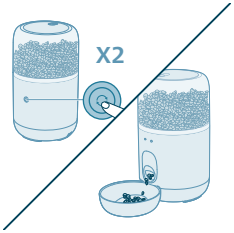
4 Włóż nowy woreczek z osuszającym środkiem i dobrze zamknij uchwyt.



5 Wyrównaj pokrywkę z górną częścią pojemnika i dociskaj ją, aż usłyszysz dźwięk "klik".

6 Zresetuj woreczek z osuszającym środkiem w aplikacji, aby śledzić, kiedy trzeba go wymienić.

Ręczne podawanie



Naciśnij przycisk Manual Feed/Reset dwa razy.

Jedna porcja jedzenia zostanie wypuszczona do miski.

Uwagi:

- Każde podwójne naciśnięcie oznacza jedną porcję.
- Jedna porcja to mniej więcej 3-5 gramów jedzenia.
- Powtarzanie tej czynności daje dodatkowe porcje.

Rozwiązywanie problemów

Ten rozdział opisuje najczęstsze problemy, z którymi można się zetknąć, korzystając z urządzenia. Filmy wsparcia oraz pełna lista najczęściej zadawanych pytań są dostępne na # **www.home.id/support**. Jeśli nie uda się rozwiązać problemu, skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta w swoim kraju.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Karmnika nie można znaleźć.	Bluetooth jest wyłączony.	Włącz Bluetooth.
	Karmnik jest daleko od twojego smartfona lub tabletu.	Przesuń smartfon lub tablet bliżej karmnika i ponownie go uruchom.
Feeder nie może połączyć się z siecią Wi-Fi. / Podajnik nie może zostać dodany w aplikacji.	Nie korzystasz z domowej sieci Wi-Fi 2,4 GHz.	Podłącz swój smartfon lub tablet do sieci Wi-Fi 2,4 GHz (domowej) zamiast sieci Wi-Fi 5 GHz lub Publiczne Wi-Fi. Jeśli dostępna jest tylko sieć Wi-Fi 5 GHz, skonsultuj się z dostawcą routera, jak włączyć sieć 2,4 GHz.
	Używasz tego samego SSID (nazwy Wi-Fi) zarówno dla sieci 2,4 GHz, jak i 5 GHz.	1. Tymczasowo wyłącz sieć 5 GHz podczas parowania urządzeń. 2. Włącz ponownie sieć 5 GHz po zakończeniu parowania. 3. Oddziel nazwy Wi-Fi dla 2,4 GHz i 5 GHz. Upewnij się, że urządzenie łączy się wyłącznie z siecią 2,4 GHz.
	Hasło Wi-Fi jest nieprawidłowe.	Sprawdź hasło do Wi-Fi. Hasło jest rozróżniane od wielkości liter i nie obsługuje niektórych specjalnych symboli.
	Nazwa sieci jest błędna.	Zweryfikowaj nazwę sieci, która jest rozróżniająca wielka litera.

	Korzystasz z VPN na smartfonie lub tablecie.	Wyłącz VPN tymczasowo przed sparowaniem.
	Router nie działa normalnie.	Zrestartuj router.
	Router ma białą listę, która blokuje parowanie.	Wyłącz białą listę.
	Zasilacz i smartfon lub tablet są daleko od routera.	Upewnij się, że zarówno podajnik, jak i smartfon lub tablet znajdują się w odległości do 10 metrów od routera.
	Router został zrestartowany.	- Poczekaj 2-3 minuty, aż router automatycznie się połączy. Jeśli nie, wyłącz i ponownie uruchom podajnik. Podłącz ponownie zasilającą stronę do Wi-Fi (patrz „Podłączanie do sieci Wi-Fi”). - Naciśnij przycisk Manualne Podawanie / Reset przez sześć sekund, aż usłyszysz serię krótkich sygnałów dźwiękowych. Podłącz ponownie zasilającą stronę do Wi-Fi (patrz „Podłączanie do sieci Wi-Fi”).
	Hasło zostało zmienione	Naciśnij i przytrzymaj przycisk Manual Feed/Reset, aż zacznie migać wskaźnik Wi-Fi, i ponownie podłącz urządzenie do Wi-Fi z nowym hasłem (patrz „Podłączanie do sieci Wi-Fi”).
	Sygnał Wi-Fi jest słaby.	Unikaj umieszczania zasilnika w pobliżu innych urządzeń elektronicznych, źródeł jasnego światła lub stacji sygnałowych, które mogą powodować zakłócenia. Przesuń podajnik bliżej routera lub zmień jego lokalizację.
	Wersja aplikacji jest przestarzała.	Zaktualizuj aplikację do najnowszej wersji, a feeder jest w trybie parowania.
		Skonsultuj się z pomocą w aplikacji, aby uzyskać szczegółowe i aktualne wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów.
	Bluetooth jest wyłączony.	Włącz Bluetooth.

	Nie ustalono zgody.	Ustaw uprawnienia do "Zezwalaj podczas korzystania z aplikacji" w ustawieniach telefonu.
	Karmnik nie jest w trybie parowania.	Naciśnij i przytrzymaj przycisk Manual Feed/Reset, aż zacznie migać wskaźnik Wi-Fi i usłyszysz serię krótkich sygnałów.
	Brak połączenia sieciowego	Poczekaj, aż połączenie sieciowe zostanie przywrócone. Jeśli baterie są zainstalowane, harmonogram podawania oraz funkcja ręcznego podawania/resetu nadal będą działać. Po przywróceniu połączenia sieciowego odczekaj 2–3 minuty, aż router automatycznie się połączy. Jeśli nie, wyłącz i ponownie uruchom podajnik. Podłącz ponownie zasilającą stronę do Wi-Fi (patrz „Podłączanie do sieci Wi-Fi").
Karmiciel nie wydaje jedzenia.	Jedzenie jest nieregularne lub lepkie.	Używaj suchej karmy o rozmiarze 2-12 mm. Unikaj mieszanej lub tłustej karmy.
	Pojemnik na jedzenie jest przepełniony	Nie przepełniaj pojemnika z jedzeniem
	Punkt gastronomiczny jest zablokowany	Odłącz urządzenie, usuń pozostałe jedzenie i wyczyść gniazdko.
	Mechanizm wewnętrzny się zaciął.	1. Odłącz zasilnik z gniazdka ściennego. 2. Otwórz pokrywkę i wyjmij resztki jedzenia z pojemnika. 3. Sprawdź wszelkie zatory żywnościowe w obudowach, tarczy lub w wylocie. 4. Użyj małej szczotki, aby usunąć wszelkie jedzenie lub zanieczyszczenia, które mogą zatkać wirnik lub otwór wylotu. 5. Po wyczyszczeniu przymocuj pojemnik z jedzeniem i napełnij go jedzeniem. 6. Uruchom ręczne podawanie, aby przetestować sposób dozowania.

Rozmiar porcji jest nieprawidłowy.	Rozmiar lub kształt pokarmu różni się od oczekiwania.	Testuj porcje w pustej misce i stopniowo dostosowuj wielkość porcji w aplikacji.
	Kalibracja porcji nie została zakończona.	Zważ wydawane jedzenie raz, aby zrozumieć rzeczywistą produkcję porcji
	Jedzenie jest nierówno osadzone w pojemniku.	Równomiernie napełnij pojemnik i delikatnie potrząśnij, aby jedzenie się ustabilizowało.
Karmnik jest wyłączony.	Zasilacz jest odłączony.	Bezpiecznie podłącz zasilacz.
	Zasilanie sieciowe jest przerwane.	Zainstaluj świeże akumulatory zapasowe.
	Brakuje lub jest wyczerpana bateria.	Wymień baterie, jeśli aplikacja wyświetla ostrzeżenie o niskim poziomie baterii.
Harmonogram karmienia nie jest biegnący.	Harmonogram jest wyłączony.	Włącz harmonogram.
	Harmonogram nie jest poprawnie zapisany.	Sprawdź dwa razy w aplikacji godziny karmienia.
	Aplikacja jest wylogowana.	Upewnij się, że zalogujesz się na swoje konto i sprawdź, czy podawacz jest dostępny online.
	Niedopasowanie stref czasowych	Synchronizuj czas i datę w aplikacji.
	Zasilanie sieciowe jest przerwane.	Zainstaluj świeże akumulatory zapasowe.
Powiadomienia są opóźnione lub brakują.	Powiadomienia są wyłączone w aplikacji, smartfonie lub tablecie.	Włącz powiadomienia zarówno w aplikacji, jak i na smartfonie lub tablecie.
Jedzenie jest czerstwe lub wilgotne.	Brak worka na środek osuszający lub jest przeterminowany.	Regularnie wymieniaj worek z osuszającym środkiem do suszenia.
	Pokrywa nie jest prawidłowo uszczelniona.	Szczelnie zamknij pokrywę.
	Środowisko o wysokiej wilgotności	Przechowuj jedzenie w chłodnym i suchym miejscu.
	Pojemnik na jedzenie jest brudny.	Przed ponownym napełnieniem jedzenia wyczyść pojemnik z jedzeniem.
Zwierzak przewraca lub dostaje się do karmnika.	Karmnik umieszczony jest na niestabilnej powierzchni.	Połóż karmnik na płaskiej powierzchni przy ścianie.

	Ciekawskie lub silne zwierzęta domowe	Użyj maty antypoślizgowej, aby przymocować karmnik do podłogi.
Karmnik wydaje nietypowy dźwięk.	Dżem z jedzeniem	
	Pojemnik z jedzeniem jest pusty.	Napełnij pojemnik na jedzenie.
	Wewnętrzne części są źle ustawione.	Wyrównaj części i skontaktuj się z obsługą klienta w swoim kraju, jeśli hałas się utrzymuje.

Cuprins

Prezentarea generală a aparatului 209
Introducere 209
Before first use 209
Asamblarea alimentatorului 210
Pornirea alimentatorului 211
Utilizarea adaptorului de alimentare 211
Folosirea bateriilor 212
Descărcare aplicație 213
Înregistrarea unui cont personal 213
Controlul partajării dispozitivelor 213
Conectarea la Wi-Fi 214
Pregătire 214
Proceduri 214
Înțelegerea indicatorului Wi-Fi 214
Resetarea Wi-Fi-ului 215
Reumplerea hranei pentru animale 215
Curățare și întreținere 216
Curățarea alimentatorului 216
Înlocuirea pungii desicante 219
Alimentare manuală 220
Detectare probleme 220

Prezentarea generală a aparatului

1 Capac
2 Recipient pentru alimente
3 Indicator Wi-Fi
4 Indicator de mâncare scăzută
5 Locuințe
6 Vorbitor
7 Suport pentru bolul de hrănire
8 Bol de alimentare din oțel inoxidabil
9 Cablu de alimentare
10 Adaptor de alimentare
11 Conector USB Type-C
12 Buton de alimentare / resetare manuală
13 Butonul capacului
14 Suport pentru pungi desicantante
15 Punga desicantă

Introducere

Felicitări pentru achiziția unui Smart Feeder cu Mealplanning! Pentru a beneficia pe deplin de suportul pe care îl oferim, vă rugăm să vă înregistrați produsul la **www.home.id/PAW3300**.

Citiţi cu atenţie broşură separată cu informaţii referitoare la siguranţă înainte de a utiliza pentru prima oară aparatul şi păstraţi-o pentru consultare ulterioară.

Pentru a te ajuta să începi și să profiți la maximum de dispozitivul tău, oferim suport în mai multe moduri.

1 Ghidul Quick Start cu instrucțiuni de utilizare bazate pe imagini și informații despre curățare și întreținere.

2 Broșura de siguranță separată cu instrucțiuni pentru utilizarea sigură a aparatului.

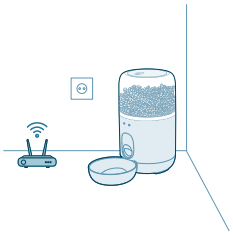
3 Pentru suport online (acest manual de utilizare extins, întrebări frecvente, videoclipuri etc.), scanează codul QR de pe coperta acestei broșuri pentru a descărca aplicația HomeID sau vizitează **www.home.id/support**.

Before first use

1 Scoate hrănitorul din cutie și scoate toate ambalele.

2 Îndepărtați capacele de protecție.

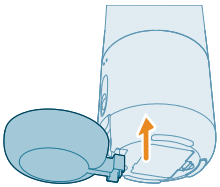
Notă: Dacă observaţi semne vizibile de deteriorare, vizitaţi site-ul web **home.id** sau contactaţi Centrul de asistenţă pentru clienţi din ţara dvs.



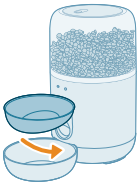
3 Așază hrănitoarea pe o suprafață plată, lipită de un perete, pe o podea tare sau aproape de zona de masă a animalului cu acoperire Wi-Fi bună.

Notă: Nu plasa hrănitorul în lumina puternică a soarelui sau sub mobilier, sau lângă scări sau o sursă de căldură (radiator).

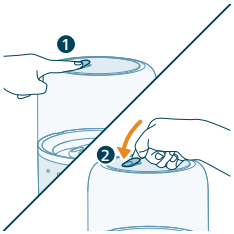
Asamblarea alimentatorului



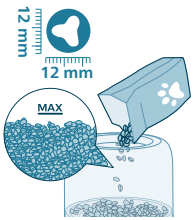
1 Aliniază suportul bolului de hrănire cu carcasa și împinge-l în sus în fante până când stă uniform.



2 Atașează bolul de alimentare din oțel inoxidabil.



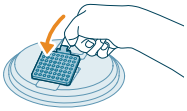
3 Apasă butonul capacului, ridică maneta și deschide capacul recipientului cu mâncare.

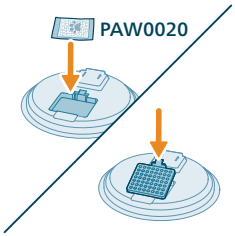


4 Umple hrănitorul cu hrană pentru animale de companie de dimensiuni între **2 și 12 mm**.

Notă: Nu depăși nivelul maxim indicat pe exteriorul recipientului cu alimente.

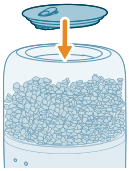
5 Întoarce capacul și deschide suportul pentru punga desicantă.





6 Introdu punga desicantă și închide suportul.

7 Aliniază capacul cu partea de sus a recipientului cu mâncare și apasă capacul până auzi un sunet de "clic".



Pornirea alimentatorului

Utilizarea adaptorului de alimentare

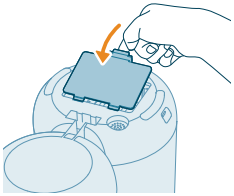


Introdu cablul de alimentare în conectorul USB Type-C de pe dispozitiv. Apoi conectează conectorul USB Type-A la adaptorul de alimentare și conectează adaptorul la o priză de perete.

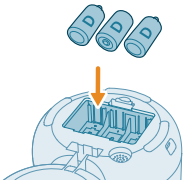
Notă: Folosiți doar un adaptor de alimentare de siguranță pentru tensiune extra-joasă (SELV) aprobat, cu priză USB-A și o putere nominală de ieșire de 5,0 V DC, 2,0 A.

Toate indicatorii LED se vor aprinde. Wi-Fi-ul și funcția manuală de alimentare/resetare sunt activate și poți conecta dispozitivul la aplicație.

Folosirea bateriilor



1 Deschide compartimentul bateriei de sub dispozitiv.



2 Introduceți cele trei baterii D-cell după marcajele +/-.



3 Închide capacul bine.

Note:

- Pentru performanță maximă, ține alimentatorul conectat la adaptorul de alimentare și folosește bateriile doar ca rezervă.
- Când alimentatorul funcționează pe baterie, conectivitatea Wi-Fi-și App este temporar dezactivată pentru a prelungi durata de viață a bateriei. Următorul program de hrănire și funcția manuală de hrănire/resetare rămân disponibile. Pentru detalii despre programele de alimentare în modul baterie, consultați Aplicația.
- Bateriile asigură că alimentatorul poate continua să funcționeze în cazul unei pene de curent sau dacă adaptorul de alimentare este temporar deconectat. Acestea îmbunătățesc fiabilitatea, dar au o durată de viață limitată și nu suportă toate funcțiile.
- Înlocuiește bateriile când sunt descărcate pentru a evita hrănirile ratate.
- Montează bateriile Alkaline LR20 cu celulă D pentru a preveni deteriorarea sau defecțiunile.
- Asigură-te că polaritatea (+ / –) se potrivește cu marcajele din interiorul compartimentului bateriei.
- Scoate bateriile dacă nu le folosești pentru perioade lungi. Acest lucru ajută la prevenirea scurgerilor care ar putea deteriora hrănitorul.
- Nu amesteca bateriile vechi cu cele noi. Folosește un set nou de baterii.
- Alimentatorul nu suportă încărcarea bateriei. Dacă folosești baterii reîncărcabile, scoate-le și încarcă-le într-un încărcător separat.

Descărcare aplicație

Home.id/PAW3300

1 Fă una dintre următoarele:
   - Scanează codul QR din stânga sau de pe ambalaj.
   - Caută aplicația HomeID în Apple App Store sau într-unul dintre magazinele de aplicații Android.
2 Descarcă și instalează aplicația.
3 Urmează instrucțiunile din aplicație.

Poți gestiona setările și accesa rapid suportul.

- Hrănire programată: Setează ore zilnice de hrănire și porții
- Programe flexibile: Planuri diferite pentru zilele lucrătoare, weekendurile sau rutine speciale
- Declanșator manual: Distribuie mâncarea instantaneu din aplicație
- Controlul porțiilor: Ajustează cantitățile pentru a susține dieta și sănătatea animalului tău
- Mai multe mese pe zi: Susține obiceiuri structurate de hrănire
- Vezi starea întreținerii și găsește piese de schimb
- Urmărește videoclipuri cu instrucțiuni de utilizare
- Accesați manualul complet de utilizare
- Găsește răspunsurile în secțiunea de întrebări frecvente
- Contactați Protecția Consumatorilor

Înregistrarea unui cont personal

Important: Prețuim și respectăm intimitatea dumneavoastră. Un link către notificarea noastră de confidențialitate poate fi găsit și în aplicație înainte de înregistrare.

Cu un cont personal, poți

- Controlează hrănitorul pe un smartphone sau o tabletă
- Salvează date importante, cum ar fi planuri personalizate de hrănire pentru animalele tale de companie

Notă: Pentru a conecta mai mult de un alimentator la telefonul sau tableta ta, adaugă noul alimentator în aplicație (consultaţi „Descărcare aplicație”).

Controlul partajării dispozitivelor

Funcția de partajare a dispozitivelor din aplicație îți permite să oferi controlul dispozitivelor mai multor persoane.

Trimite o invitație la adresa de email a persoanei cu care vrei să împărtășești dispozitivul.

Notă: Înainte de a se conecta, persoana invitată trebuie să creeze un cont în aplicație folosind aceeași adresă de email folosită pentru invitație. Conturile create cu o adresă de email diferită nu pot fi conectate. Odată conectată,

persoana invitată poate modifica setările dispozitivului și poate accesa funcțiile disponibile în aplicație.

Conectarea la Wi-Fi

Pregătire

- Activează serviciile Bluetooth și de localizare pe smartphone-ul sau tableta ta pentru o împerechere fluidă.
- Asigură-te că smartphone-ul sau tableta ta este conectat la o rețea Wi-Fi de acasă de 2,4 GHz, nu la o rețea Wi-Fi de 5 GHz sau la o rețea Wi-Fi publică. Îți sugerăm să dezactivezi datele mobile înainte de a te împerechea.
- Feeder-ul funcționează doar pe o rețea de 2.4 GHz.

Proceduri

1. Introdu cablul de alimentare în conectorul USB Type-C de pe dispozitiv. Apoi conectează conectorul USB Type-A la adaptorul de alimentare și conectează adaptorul la o priză de perete.
   - Indicatorul Wi-Fi clipește alb.
2. Lansează aplicația și apasă pe "Adaugă un dispozitiv" sau butonul "+" de pe ecran.
3. Urmează instrucțiunile de pe ecran pentru a conecta alimentatorul la rețeaua Wi-Fi.
   - Indicatorul Wi-Fi rămâne stabil în alb.

Note:

- Această instrucțiune este valabilă doar când instalezi hrănitorul pentru prima dată.
- Dacă rețeaua s-a schimbat, efectuează din nou configurarea.
- Asigură-te că distanța dintre telefonul inteligent sau tableta ta și hrănitor este mai mică de 10 metri, fără obstacole.

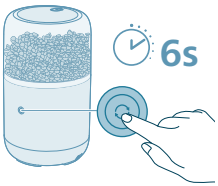
Înțelegerea indicatorului Wi-Fi

Stare	Semnificație
Flash în alb	Conectarea la smartphone-ul sau tableta
Stabil în alb	Conectat la telefonul inteligent sau tableta
Off	Wi-Fi-ul dezactivat sau indicatoarele dispozitivului sunt dezactivate

Resetarea Wi-Fi-ului



1 Introdu cablul de alimentare în conectorul USB Type-C de pe dispozitiv. Apoi conectează conectorul USB Type-A la adaptorul de alimentare și conectează adaptorul la o priză de perete.

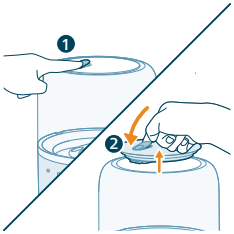


2 Apasă butonul de Alimentare Manuală / Resetare timp de șase secunde până auzi o serie de bipuri scurte.
- Hrănitorul intră în modul de împerechere. Indicatorul Wi-Fi clipește alb.

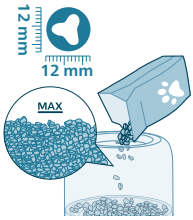


3 Repetă pașii 2 și 3 (consultaţi „Conectarea la Wi-Fi”).

Reumplerea hranei pentru animale

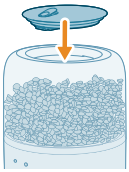


1 Când indicatorul de mâncare scăzută începe să clipească portocaliu, apasă butonul capacului, ridică maneta și deschide capacul recipientului cu mâncare.



2 Umple hrănitorul cu hrană pentru animale de companie de dimensiuni între **2 și 12 mm**.

Notă: Nu depăși nivelul maxim indicat pe exteriorul recipientului cu alimente.

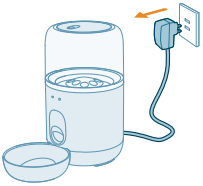


3 Aliniază capacul cu partea de sus a recipientului cu mâncare și apasă capacul până auzi un sunet de "clic".
- Indicatorul de mâncare scăzută încetează să mai clipească și hrănitorul este gata de utilizare.

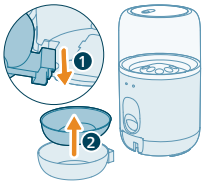
Curățare și întreținere

Curățarea alimentatorului

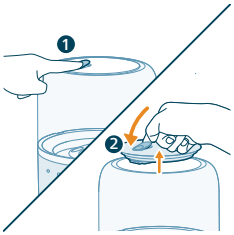
Notă: Se recomandă curățarea hrănitorului la fiecare 2-4 săptămâni.



1 Deconectează alimentatorul de la priză.

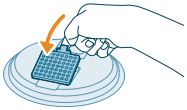


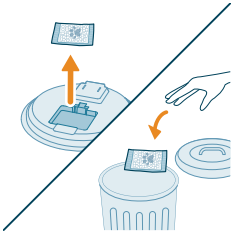
2 Scoate suportul bolului de hrănire din carcasă și scoate bolul de alimentare din oțel inoxidabil.



3 Apasă butonul capacului, ridică maneta și deschide capacul recipientului cu mâncare.

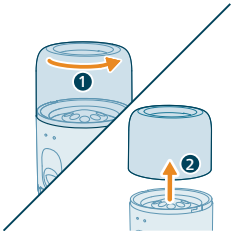
4 Întoarce capacul și deschide suportul pentru punga desicantă.



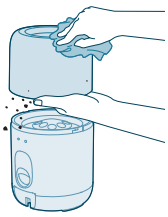


5 Scoate sacul vechi de deshidratant și verifică când a fost instalat.
- Dacă sacul de deshidratant a fost folosit mai puțin de 30 de zile, pune-l deoparte într-un loc curat și uscat în timp ce cureți hrănitorul.
- Dacă punga desicantă a fost folosită mai mult de 30 de zile, aruncă-l în container.

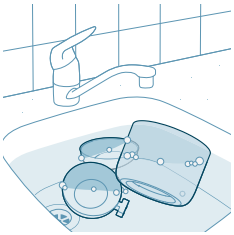
6 Îndepărtează orice reziduuri de hrană pentru animale.



7 Rotește recipientul cu mâncare în sens invers acelor de ceasornic și scoate-l din carcasă.



8 Folosește o cârpă uscată sau o perie moale pentru a îndepărta alimentele, praful și resturile din recipientul și carcasa alimentelor.



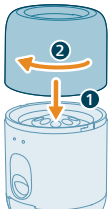
9 Spală suportul bolului de hrănire, bolul din oțel inoxidabil și recipientul cu mâncare din chiuvetă.

Notă: Bolul de alimentare din oțel inoxidabil poate fi spălat în mașina de spălat vase. Se recomandă curățarea zilnică sau la fiecare 1-3 zile.

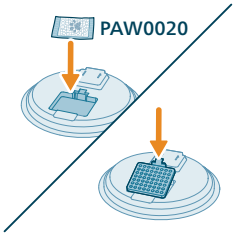


10 Șterge și usucă bine suportul bolului de hrănire, bolul din oțel inoxidabil, recipientul pentru alimente, capacul și interiorul carcasei.

Notă: Asigură-te că interiorul carcasei este uscat înainte de a pune recipientul cu mâncare la loc.

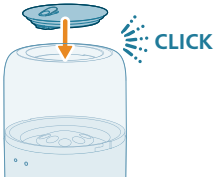


11 Pune recipientul cu mâncare pe carcasă și rotește-l în sensul acelor de ceasornic pentru a se bloca.



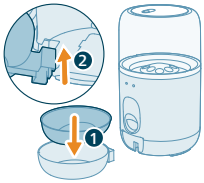
12 Introdu punga desicantă și închide suportul corect.

Notă: Folosește o pungă nouă de dessicant în cazul în care cea veche a fost folosită mai mult de 30 de zile (consultaţi „Înlocuirea pungii desicante”).



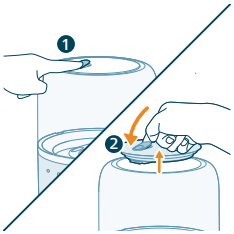
13 Aliniază capacul cu partea de sus a recipientului cu mâncare și apasă capacul până auzi un sunet de "clic".

14 Atașează suportul bolului de hrănire și bolul din oțel inoxidabil.

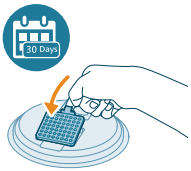


Înlocuirea pungii desicante

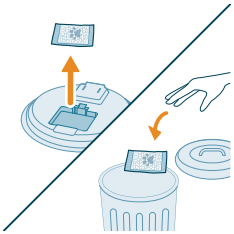
Înlocuirea regulată a pungii desicantante asigură o performanță optimă. Punga desicantă absoarbe umezeala în interiorul recipientului alimentar, ajutând la menținerea hranei uscate și proaspete. În timp, desicantul își pierde eficiența și trebuie înlocuit.



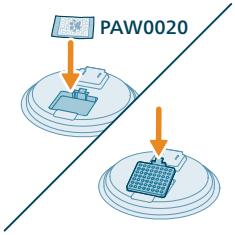
1 Apasă butonul capacului, ridică maneta și deschide capacul recipientului cu mâncare.



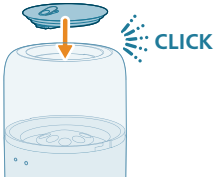
2 Întoarce capacul și deschide suportul pentru punga desicantă.



3 Scoate punga veche de desicantă și aruncă-o în coș.



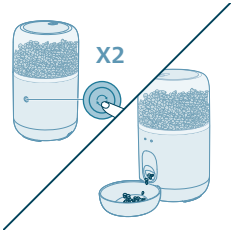
4 Introdu noul sac de dessicant și închide suportul corect.



5 Aliniază capacul cu partea de sus a recipientului cu mâncare și apasă capacul până auzi un sunet de "clic".

6 Resetează punga desicantă în aplicație pentru a urmări când trebuie înlocuită.

Alimentare manuală



Apasă butonul de alimentare manuală / resetare de două ori.

O porție de mâncare va fi eliberată în bol.

Note:

- Fiecare apăsare dublă înseamnă o porție.
- O porție înseamnă aproximativ 3-5 grame de mâncare.
- Repetarea acțiunii va oferi porții suplimentare.

Detectare probleme

Acest capitol rezumă cele mai frecvente probleme care pot surveni la utilizarea dispozitivului. Videoclipuri de suport și o listă completă a întrebărilor frecvente sunt disponibile pe **www.home.id/support**. Dacă nu puteți rezolva problema, contactați Centrul național de asistență clienți.

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Hrănitorul nu poate fi găsit.	Bluetooth-ul este dezactivat.	Activează Bluetooth-ul.
	Hrănitorul este departe de smartphone-ul sau tableta ta.	Mută smartphone-ul sau tableta mai aproape de hrănitoare și repornește hrănitorul.

Feeder-ul nu se poate conecta la rețeaua Wi-Fi. / Hrănitorul nu poate fi adăugat în aplicație.	Nu folosești o rețea Wi-Fi de acasă de 2,4 GHz.	Conectează-ți smartphone-ul sau tableta la o rețea Wi-Fi de 2.4 GHz (acasă) în loc de o rețea Wi-Fi de 5 GHz sau Wi-Fi public. Dacă este disponibilă doar o rețea Wi-Fi de 5 GHz, consultă furnizorul routerului tău despre cum să activezi rețeaua de 2,4 GHz.
	Folosești același SSID (nume Wi-Fi) atât pentru rețelele de 2.4 GHz, cât și pentru cele de 5 GHz.	1. Dezactivează temporar rețeaua de 5 GHz în timpul împerecherării dispozitivelor. 2. Reactivează rețeaua de 5 GHz odată ce împerecherea este completă. 3. Separă numele Wi-Fi pentru 2.4 GHz și 5 GHz. Asigură-te că dispozitivul se conectează doar la rețeaua de 2,4 GHz.
	Parola Wi-Fi este incorectă.	Verifică parola Wi-Fi. Parola este sensibilă la majuscule și nu suportă anumite simboluri speciale.
	Numele rețelei este incorect.	Verifică numele rețelei, care este diferențial la majuscule.
	Folosești un VPN pe smartphone-ul sau tableta ta.	Dezactivează temporar VPN-ul înainte de a te împerechea.
	Routerul nu funcționează normal.	Repornește routerul.
	Routerul are o listă albă care blochează împerecherea.	Dezactivează lista albă.
	Hrănitorul și smartphone-ul sau tableta ta sunt departe de router.	Asigură-te că atât feeder-ul, cât și smartphone-ul sau tableta ta sunt la mai puțin de 10 metri de router.

	Routerul este repornit.	- Așteaptă 2-3 minute până când routerul se reconectează automat. Dacă nu, oprește și repornește hrănitorul. Reconectează alimentatorul la Wi-Fi (consultaţi „Conectarea la Wi-Fi”). - Apasă butonul de Alimentare Manuală / Resetare timp de șase secunde până auzi o serie de bipuri scurte. Reconectează alimentatorul la Wi-Fi (consultaţi „Conectarea la Wi-Fi”).
	Parola este schimbată	Apasă și ține apăsat butonul de Alimentare Manuală / Resetare până când indicatorul Wi-Fi clipește și reconectează feederul la Wi-Fi cu noua parolă (consultaţi „Conectarea la Wi-Fi”).
	Semnalul Wi-Fi este slab.	Evitați să plasați alimentatorul lângă alte dispozitive electronice, surse de lumină puternică sau stații de semnalizare care pot cauza interferențe. Mută feeder-ul mai aproape de router sau schimbă locația routerului.
	Versiunea aplicației este depășită.	Actualizează aplicația la cea mai recentă versiune și feeder-ul intră în modul de împerechere.
		Consultă secțiunea Help in the App pentru sfaturi extinse și actualizate de depanare.
	Bluetooth-ul este dezactivat.	Activează Bluetooth.
	Permisiunea nu este stabilită.	Setează permisiunea pe "Permite în timp ce folosești aplicația" în setările telefonului tău.
	Hrănitorul nu este în modul de împerechere.	Apasă și ține apăsat butonul de Alimentare / Resetare Manuală până când indicatorul Wi-Fi clipește și auzi o serie de bipuri scurte.

	Fără conexiune de rețea	Așteaptă să se restabilească conexiunea de rețea. Dacă bateriile sunt instalate, programul de alimentare și funcția manuală de alimentare/resetare vor continua să funcționeze. Când conexiunea de rețea este restabilită, așteaptă 2–3 minute ca routerul să se reconecteze automat. Dacă nu, oprește și repornește hrănitorul. Reconectează alimentatorul la Wi-Fi (consultați „Conectarea la Wi-Fi”).
Hrănitorul nu distribuie hrană.	Mâncarea este neregulată sau lipicioasă.	Folosește hrană uscată de dimensiuni 2-12 mm. Evită hrana uscată mixtă sau uleioasă.
	Recipientul cu mâncare este supraîncărcat	Nu umple prea mult recipientul cu mâncare
	Magazinul de mâncare este blocat	Deconectează dispozitivul, scoate mâncarea rămasă și curăță priza.
	Mecanismul intern este blocat.	1. Deconectează alimentatorul de la priză. 2. Deschide capacul și scoate orice aliment rămas din recipient. 3. Verifică orice blocaj alimentar în carcasă, rotor sau în ieșire. 4. Folosește o perie mică pentru a îndepărta orice mâncare sau resturi care ar putea obstrucționa deschiderea rotorului sau a ieșirii. 5. După curățare, atașează din nou recipientul cu mâncare și umple-l din nou cu mâncare. 6. Fă o alimentare manuală pentru a testa eliberarea.
Mărimea porției este incorectă.	Dimensiunea sau forma hranei diferă de ceea ce era de așteptat.	Testează porțiile într-un bol gol și ajustează treptat dimensiunea porțiilor în aplicație.
	Calibrarea porțiunii nu este finalizată.	Cântărește o dată mâncarea distribuită pentru a înțelege porțiile reale
	Mâncarea este așezată inegal în recipient.	Reumple recipientul uniform și agită ușor pentru a așeza mâncarea.
Hrănitorul este oprit.	Adaptorul de alimentare este scos din priză.	Conectează sigur adaptorul de alimentare.

	Sursa de alimentare la rețea este întreruptă.	Instalează baterii de rezervă noi.
	Bateriile lipsesc sau sunt epuizate.	Înlocuiește bateriile dacă aplicația afișează avertisment de baterie scăzută.
Programul de hrănire nu este în regulă.	Programul este dezactivat.	Activează programul.
	Programul nu este salvat corect.	Verifică din nou orele de hrănire în aplicație.
	Aplicația este deconectată.	Asigură-te că te conectezi la contul tău și verifică dacă feederul apare online.
	Nepotrivirea de fus orar	Sincronizează ora și data în aplicație.
	Sursa de alimentare la rețea este întreruptă.	Instalează baterii de rezervă noi.
Notificările sunt întârziate sau lipsesc.	Notificările sunt dezactivate în aplicație, smartphone sau tabletă.	Activează notificările atât în aplicație, cât și în smartphone-ul sau tableta.
Mâncarea este veche sau umedă.	Punga desicantă lipsește sau este expirată.	Înlocuiește regulat punga de desicant.
	Capacul nu este sigilat corect.	Închide capacul în siguranță.
	Mediu cu umiditate ridicată	Păstrează mâncarea într-un loc răcoros și uscat.
	Recipientul cu mâncare este murdar.	Curăță recipientul cu mâncare înainte de a reumple mâncarea nouă.
Animalul de companie răstoarnă sau accesează hrănitorul.	Hrănitorul este plasat pe o suprafață instabilă.	Așază hrănitorul pe o suprafață plată, lipit de un perete.
	Animale de companie curioase sau puternice	Folosește o saltea antiderapantă pentru a fixa hrănitorul de podea.
Hrănitorul scoate zgomote neobișnuite.	Gem de mâncare	
	Recipientul cu mâncare este gol.	Umple recipientul cu mâncare.
	Părțile interne sunt nealiniate.	Aliniază piesele și contactează Serviciul de Asistență pentru Consumatori din țara ta dacă zgomotul persistă.

Obsah

Prehľad zariadenia 226
Úvod 226
Before first use 226
Zostavenie podávača 227
Zapnutie napájača 228
Použitie napájacieho adaptéra 228
Používanie batérií 229
Sťahovanie aplikácie 230
Registrácia osobného účtu 230
Zdieľanie riadenia zariadení 230
Pripojenie k sieti Wi-Fi 231
Príprava 231
Postupy 231
Pochopenie indikátora Wi-Fi 231
Resetovanie Wi-Fi 231
Dopĺňanie krmiva pre zvieratá 232
Čistenie a údržba 233
Čistenie kŕmidla 233
Výmena vaku na vysušovač 235
Manuálne podávanie 237
Riešenie problémov 237

Prehľad zariadenia

1 Veko
2 Nádoba na jedlo
3 Indikátor Wi-Fi
4 Indikátor nízkej potravy
5 Bývanie
6 Rečník
7 Držiak na misku na kŕmenie
8 Nerezová podávacia miska
9 Napájací kábel
10 Napájací adaptér
11 USB Type-C konektor
12 Manuálne podávanie / tlačidlo reset
13 Tlačidlo na veku
14 Držiak na vysušovaciu tašku
15 Vak na vysušovanie

Úvod

Gratulujeme k nákupu Smart Feeder s Mealplanning! Ak chcete plne využiť podporu, ktorú ponúkame, zaregistrujte svoj produkt na čísle **www.home.id/PAW3300**.

Pred prvým použitím zariadenia si pozorne prečítajte samostatnú brožúru s bezpečnostnými informáciami a uschovajte si ju na neskoršie použitie.

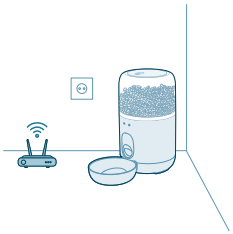
Aby sme vám pomohli začať a vyťažiť z vášho zariadenia maximum, ponúkame podporu viacerými spôsobmi.

1 Rýchly štartovací sprievodca s obrázkovými návodmi na používanie a informáciami o čistení a údržbe.
2 Samostatný návod s bezpečnostnými pokynmi na bezpečné používanie zariadenia.
3 Pre online podporu (tento rozšírený používateľský manuál, často kladené otázky, videá a pod.) naskenujte QR kód na obale tejto brožúry a stiahnite si aplikáciu HomeID, alebo navštívte **www.home.id/support**.

Before first use

1 Vyberte kŕmidlo z krabice a odstráňte všetky obaly.
2 Odstráňte ochranné kryty.

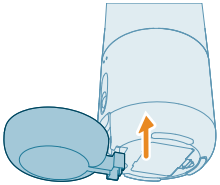
Poznámka: Ak si všimnete akékoľvek viditeľné poškodenie, navštívte stránku **home.id** alebo sa obráťte na Stredisko starostlivosti o zákazníkov vo svojej krajine.



3 Umiestnite kŕmidlo na rovný povrch pri stene, na tvrdú podlahu alebo blízko jedálenského priestoru vášho domáceho miláčika s dobrým Wi-Fi signálom.

Poznámka: Neumiestňujte kŕmidlo na jasné slnko, pod nábytok, blízko schodov alebo zdroja tepla (radiátora).

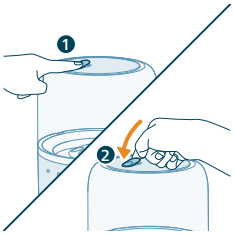
Zostavenie podávača



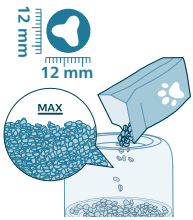
1 Zarovnajte držiak misky na kŕmenie s puzdrom a zatlačte ho nahor v drážkach, kým nesedí rovnomerne.



2 Pripojte nerezovú podávaciu misu.



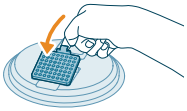
3 Stlačte tlačidlo na viečko, zdvihnite páku a otvorte veko nádoby na jedlo.

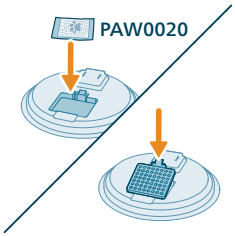


4 Naplňte kŕmidlo krmivom pre domáce zvieratá vo veľkosti **2-12 mm**.

Poznámka: Neprekročte maximálnu úroveň, ktorá je uvedená na vonkajšej strane nádoby na jedlo.

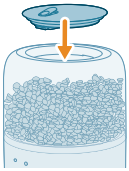
5 Otočte viečko a otvorte držiak na sáčo.





6 Vložte sáčok s vysúšadlom a zatvorte držiak.

7 Zarovnajte viečko s vrchom nádoby na jedlo a pritlačte ho dole, kým nepočujete zvuk "cvaknutia".



Zapnutie napájača

Použitie napájacieho adaptéra

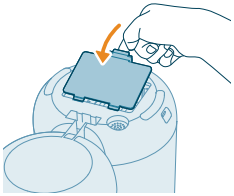


Vložte napájací kábel do USB Type-C konektora na zariadení. Potom pripojte USB Type-A konektor k napájaciemu adaptéru a zapojte ho do zásuvky.

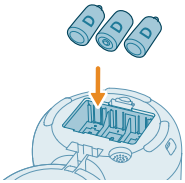
Poznámka: Používajte iba schválený bezpečnostný adaptér s extra nízkym napätím (SELV) so zásuvkou USB-A a výstupným napätím 5,0 V DC, 2,0 A.

Všetky LED indikátory sa rozsvietia. Wi-Fi a manuálne podávanie/resetovanie sú povolené a zariadenie môžete pripojiť k aplikácii.

Používanie batérií



1 Otvorte priehradku na batérie pod zariadením.



2 Vložte tri D-bunkové batérie za označením +/-.



3 Zatvorte kryt pevne.

Poznámky:

- Pre najlepší výkon nechajte podávač pripojený k napájaciemu adaptéru a batérie používajte len ako zálohu.
- Keď napájač beží na batériu, Wi-Fi a pripojenie k aplikáciám sú dočasne vypnuté,-aby sa predĺžila výdrž batérie. Ďalší harmonogram kŕmenia a funkcia manuálneho podávania/resetovania zostávajú dostupné. Podrobnosti o harmonogramoch kŕmenia v režime batérie nájdete v aplikácii.
- Batérie zabezpečujú, že napájač môže pokračovať v prevádzke v prípade výpadku prúdu alebo ak je napájací adaptér dočasne odpojený. Zlepšujú spoľahlivosť, ale majú obmedzenú životnosť a nepodporujú všetky funkcie.
- Batérie, keď sú vybité, vymeňte batérie, aby ste predišli vynechanému kŕmeniu.
- Nainštalujte alkalické batérie LR20 D-článkov, aby ste predišli poškodeniu alebo poruchám.
- Uistite sa, že polarita (+ / –) zodpovedá označeniam vo vnútri batériového priestoru.
- Vyber batérie, ak sa nepoužíva dlhšie obdobie. To pomáha predchádzať úniku, ktorý by mohol poškodiť kŕmidlo.
- Nemiešajte staré a nové batérie. Použi novú sadu batérií.
- Podávač nepodporuje nabíjanie z batérie. Ak používate nabíjateľné batérie, vyberte ich a nabíjajte v samostatnej nabíjačke.

Sťahovanie aplikácie

Home.id/PAW3300

1 Urobte jedno z nasledujúceho:
   - Naskenujte QR kód vľavo alebo na obale.
   - Vyhľadajte aplikáciu HomeID v Apple App Store alebo v niektorom z Android App Store.
2 Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu.
3 Postupujte podľa pokynov v aplikácii.

Môžete spravovať nastavenia a rýchlo pristupovať k podpore.

- Plánované kŕmenie: Nastavte denné časy kŕmenia a veľkosti porcií
- Flexibilné rozvrhy: Rôzne plány na pracovné dni, víkendy alebo špeciálne rutiny
- Manuálne podávanie spúšte: Podávajte jedlo okamžite z aplikácie
- Kontrola porcií: Upravte množstvá tak, aby podporovali stravu a zdravie vášho miláčika
- Viacero jedál denne: Podporujte štruktúrované stravovacie návyky
- Pozrite si stav údržby a nájdite náhradné diely
- Pozrite si videá s návodmi na používanie
- Získajte kompletný používateľský manuál
- Odpovede nájdete v častých otázkach
- Kontaktujte zákaznícku starostlivosť

Registrácia osobného účtu

Dôležité: Vážime si a rešpektujeme vaše súkromie. Odkaz na naše oznámenie o ochrane osobných údajov nájdete tiež v aplikácii pred registráciou.

S osobným účtom môžete

- Ovládajte kŕmidlo na smartfóne alebo tablete
- Ukladajte dôležité údaje, ako sú prispôsobené plány kŕmenia pre vaše zvieratá

Poznámka: Ak chcete pripojiť viac ako jeden kŕmidlo k svojmu smartfónu alebo tabletu, pridajte nový kŕmidlo do aplikácie (pozrite „Sťahovanie aplikácie“).

Zdieľanie riadenia zariadení

Funkcia zdieľania zariadení v aplikácii vám umožňuje odovzdať ovládanie zariadenia väčšiemu počtu ľudí.

Pošlite pozvánku na e-mailovú adresu osoby, s ktorou chcete zariadenie zdieľať.

Poznámka: Pred pripojením si pozvaná osoba musí vytvoriť účet v aplikácii s rovnakou e-mailovou adresou, aká bola použitá pre pozvanie. Účty vytvorené s inou e-mailovou adresou nie je možné pripojiť. Po pripojení môže pozvaná osoba zmeniť nastavenia zariadenia a pristupovať k dostupným funkciám v aplikácii.

Pripojenie k sieti Wi-Fi

Príprava

- Zapnite Bluetooth a lokalizačné služby na svojom smartfóne alebo tablete pre hladké párovanie.
- Uistite sa, že váš smartfón alebo tablet je pripojený na 2,4 GHz domácu Wi-Fi sieť namiesto 5 GHz Wi-Fi siete alebo verejnej Wi-Fi. Odporúčame vypnúť mobilné dáta pred spárovaním.
- Feeder funguje iba na 2,4 GHz sieti.

Postupy

1 Vložte napájací kábel do USB Type-C konektora na zariadení. Potom pripojte USB Type-A konektor k napájaciemu adaptéru a zapojte ho do zásuvky.
   - Indikátor Wi-Fi bliká na bielo.
2 Spustite aplikáciu a klepnite na "Pridať zariadenie" alebo na tlačidlo "+" na obrazovke.
3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke na pripojenie napájača k Wi-Fi sieti.
   - Indikátor Wi-Fi zostáva stabilný v bielej farbe.

Poznámky:

- Tento pokyn platí len pri prvom nastavení kŕmidla.
- Ak sa sieť zmenila, nastavte ju znova.
- Uistite sa, že vzdialenosť medzi vaším smartfónom alebo tabletom a kŕmidlom je menšia ako 10 metrov bez akýchkoľvek prekážok.

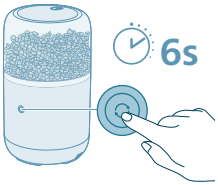
Pochopenie indikátora Wi-Fi

Stav	Význam
Biely záblesk	Pripojenie k smartfónu alebo tabletu
Stabilný v bielom	Pripojené k smartfónu alebo tabletu
Vypnuté	Wi-Fi vypnuté alebo indikátory zariadenia sú vypnuté

Resetovanie Wi-Fi



1 Vložte napájací kábel do USB Type-C konektora na zariadení. Potom pripojte USB Type-A konektor k napájaciemu adaptéru a zapojte ho do zásuvky.

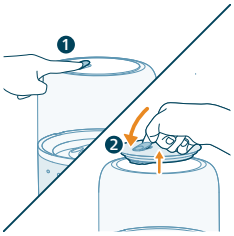


2 Stlačte tlačidlo Manuálne podávanie / Reset šesť sekúnd, kým nepočujete sériu krátkych pípnutí.
- Podávač prejde do režimu párovania. Indikátor Wi-Fi bliká na bielo.

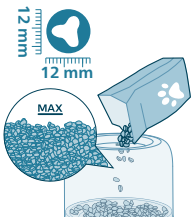


3 Opakujte kroky 2 a 3 (pozrite „Pripojenie k sieti Wi-Fi“).

Dopĺňanie krmiva pre zvieratá

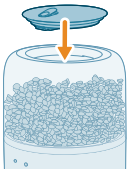


1 Keď začne blikať indikátor nízkej hladiny jedla oranžovo, stlačte tlačidlo na veko, zdvihnite páku a otvorte veko nádoby na jedlo.



2 Naplňte kŕmidlo krmivom pre domáce zvieratá vo veľkosti **2-12 mm**.

Poznámka: Neprekročte maximálnu úroveň, ktorá je uvedená na vonkajšej strane nádoby na jedlo.

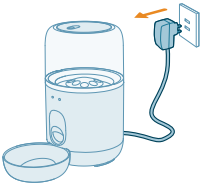


3 Zarovnajte viečko s vrchom nádoby na jedlo a pritlačte ho dole, kým nepočujete zvuk "cvaknutia".
- Indikátor nízkej potravy prestane blikať a kŕmidlo je pripravené na použitie.

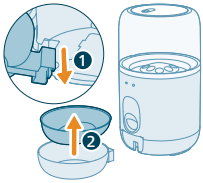
Čistenie a údržba

Čistenie kŕmidla

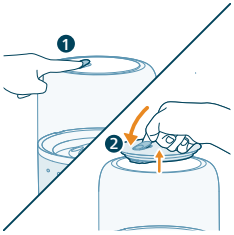
Poznámka: Odporúča sa čistiť kŕmidlo každé 2-4 týždne.



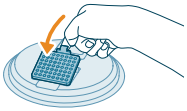
1 Odpojte napájač zo zásuvky.



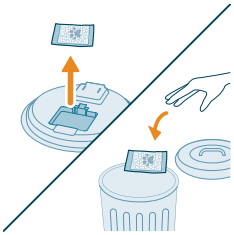
2 Vysuňte držiak misky na kŕmenie z puzdra a vyberte nerezovú misku na kŕmenie.



3 Stlačte tlačidlo na viečko, zdvihnite páku a otvorte veko nádoby na jedlo.

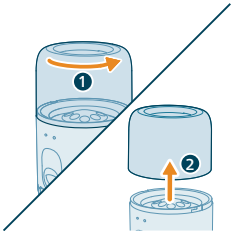


4 Otočte viečko a otvorte držiak na sáčo.

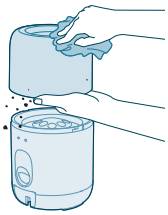


5 Odstráňte starý vak na vysušovač a skontrolujte, kedy bol nainštalovaný.
- Ak sa vrecko s vysušovačom používa menej ako 30 dní, odložte ho na čisté, suché miesto, kým čistite kŕmidlo.
- Ak bol sáčok s vysušovačom používaný viac ako 30 dní, vyhoďte ho do koša.

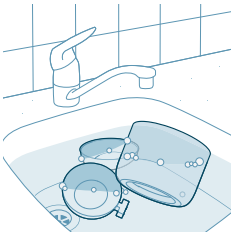
6 Odstráňte všetky zvyšky krmiva pre zvieratá.



7 Otočte nádobu na jedlo proti smeru hodinových ručičiek a vyberte ju z obalu.



8 Použite suchú handričku alebo mäkkú kefu na odstránenie voľného jedla, prachu a nečistôt z nádoby a obalu.



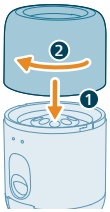
9 Umyte držiak na misku na kŕmenie, nerezovú misku a nádobu na jedlo v dreze.

Poznámka: Nerezová podávacia miska sa dá umývať v umývačke riadu. Odporúča sa ho čistiť denne alebo každé 1-3 dni.

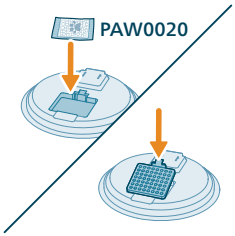


10 Dôkladne utrite a vysušte držiak na misku na kŕmenie, nerezovú misku na kŕmenie, nádobu na jedlo, veko a vnútro puzdra.

Poznámka: Uistite sa, že vnútro krytu je suché predtým, než nádobu vrátite späť.

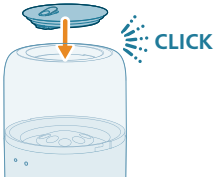


11 Umiestnite nádobu na jedlo a otočte ju v smere hodinových ručičiek, aby ste ju zamkli.

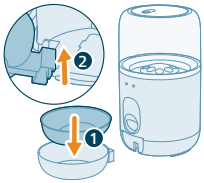


12 Vložte sáčok s vysušovačom a správne zatvorte držiak.

Poznámka: Použite nový sáčok na vysáčanie, ak sa staré používa viac ako 30 dní (pozrite „Výmena vaku na vysušovač").



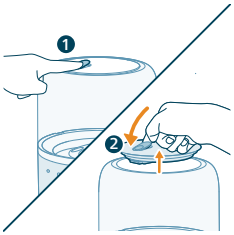
13 Zarovnajte viečko s vrchom nádoby na jedlo a pritlačte ho dole, kým nepočujete zvuk "cvaknutia".



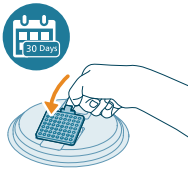
14 Pripevnite držiak na misku na kŕmenie a misku z nehrdzavejúcej ocele.

Výmena vaku na vysušovač

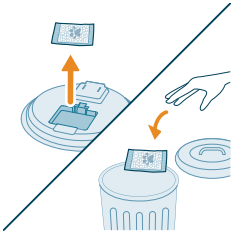
Pravidelná výmena vaku na vysycháč zaručuje optimálny výkon. Vrecko s vysušovačom absorbuje vlhkosť vo vnútri nádoby na jedlo, čím pomáha udržiavať jedlo suché a čerstvé. Postupom času desikút stráca svoju účinnosť a musí byť nahradený.



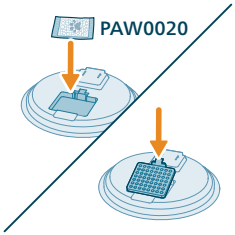
1 Stlačte tlačidlo na viečko, zdvihnite páku a otvorte veko nádoby na jedlo.



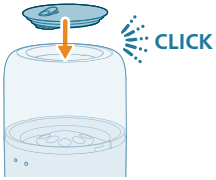
2 Otočte viečko a otvorte držiak na sáčo.



3 Odstráňte starý sáčok s vysychadlom a vyhoďte ho do koša.



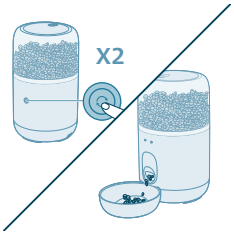
4 Vložte nový sáčok s vysušovačom a správne zatvorte držiak.



5 Zarovnajte viečko s vrchom nádoby na jedlo a pritlačte ho dole, kým nepočujete zvuk "cvaknutia".

6 Resetujte vrecko s vysúšadlom v aplikácii, aby ste sledovali, kedy ho treba vymeniť.

Manuálne podávanie



Stlačte tlačidlo Manuálne podávanie / Reset dvakrát.

Jedna porcia jedla sa uvoľní do misky.

Poznámky:

- Každé dvojité stlačenie znamená jednu porciu.
- Jedna porcia približne znamená 3-5 gramov jedla.
- Opakovaním tejto činnosti sa vydajú ďalšie porcie.

Riešenie problémov

Táto kapitola obsahuje prehľad najbežnejších problémov, s ktorými by ste sa mohli stretnúť pri používaní tohto zariadenia. Podporné videá a kompletný zoznam často kladených otázok sú dostupné na # **www.home.id/support**. Ak sa vám problém nepodarí vyriešiť, obráťte sa na Stredisko starostlivosti o zákazníkov vo vašej krajine.

Problém	Možná príčina	Riešenie
Kŕmidlo sa nedá nájsť.	Bluetooth je vypnutý.	Zapni Bluetooth.
	Kŕmidlo je ďaleko od vášho smartfónu alebo tabletu.	Presuňte svoj smartfón alebo tablet bližšie k kŕmidlu a znovu ho spustite do prevádzky.
Napájač sa nemôže pripojiť k Wi-Fi sieti. / Feeder nie je možné pridať do aplikácie.	Nepoužívate domácu Wi-Fi sieť na 2,4 GHz.	Pripojte svoj smartfón alebo tablet na 2,4 GHz (domácu) Wi-Fi sieť namiesto 5 GHz Wi-Fi siete alebo Verejné Wi-Fi. Ak je k dispozícii iba 5 GHz Wi-Fi sieť, poraďte sa s dodávateľom routera, ako zapnúť 2,4 GHz sieť.
	Používate rovnaké SSID (Wi-Fi názov) pre 2,4 GHz aj 5 GHz siete.	1. Dočasne vypnite 5 GHz sieť počas párovania zariadení. 2. Znovu zapnite 5 GHz sieť po dokončení párovania. 3. Oddelte Wi-Fi názvy pre 2,4 GHz a 5 GHz. Uistite sa, že zariadenie sa pripája iba na 2,4 GHz sieť.
	Heslo siete Wi-Fi je nesprávne.	Overte heslo k Wi-Fi. Heslo je citlivé na veľkosť písmen a nepodporuje niektoré špeciálne symboly.
	Názov siete je nesprávny.	Overte názov siete, ktorý je rozlišujúci na veľkosť písmen.

	Používate VPN na svojom smartfóne alebo tablete.	VPN dočasne vypnite pred spárovaním.
	Router nefunguje normálne.	Reštartuj router.
	Router má whitelist, ktorý blokuje párovanie.	Vypnite bielu listinu.
	Dávkovač a váš smartfón alebo tablet sú ďaleko od routera.	Uistite sa, že kŕmidlo aj váš smartfón alebo tablet sú do 10 metrov od routera.
	Router sa reštartuje.	- Počkajte 2-3 minúty, kým sa router automaticky znovu pripojí. Ak nie, vypnite a znovu spustite kŕmidlo. Pripojte napájač späť na Wi-Fi (pozrite „Pripojenie k sieti Wi-Fi"). - Stlačte tlačidlo Manuálne podávanie / Reset šesť sekúnd, kým nepočujete sériu krátkych pípnutí. Pripojte napájač späť na Wi-Fi (pozrite „Pripojenie k sieti Wi-Fi").
	Heslo je zmenené	Stlačte a podržte tlačidlo Manuálne podávanie / Reset, kým nezačne blikať indikátor Wi-Fi, a znovu pripojte napájač k Wi-Fi s novým heslom (pozrite „Pripojenie k sieti Wi-Fi").
	Wi-Fi signál je slabý.	Vyhnite sa umiestneniu podávača v blízkosti iných elektronických zariadení, jasných svetelných zdrojov alebo signálnych staníc, ktoré by mohli spôsobovať rušenie. Posuňte podávač bližšie k routeru alebo zmeňte jeho polohu.
	Verzia aplikácie je zastaraná.	Aktualizujte aplikáciu na najnovšiu verziu a podávač je v režime párovania.
		Konzultujte Pomoc v aplikácii pre podrobné a aktuálne tipy na riešenie problémov.
	Bluetooth je vypnutý.	Zapni Bluetooth.
	Povolenie nie je nastavené.	Nastavte v nastaveniach telefónu povolenie na "Povoliť počas používania aplikácie".

	Podávač nie je v režime párovania.	Stlačte a podržte tlačidlo Manuálne podávanie / Reset, kým nezačne blikať indikátor Wi-Fi a nepočujete sériu krátkych pípnutí.
	Žiadne sieťové pripojenie	Počkajte, kým sa sieťové pripojenie obnoví. Ak sú nainštalované batérie, harmonogram podávania a manuálna funkcia podávania/resetovania budú naďalej fungovať. Keď je sieťové pripojenie obnovené, počkajte 2–3 minúty, kým sa router automaticky znovu pripojí. Ak nie, vypnite a znovu spustite kŕmidlo. Pripojte napájač späť na Wi-Fi (pozrite „Pripojenie k sieti Wi-Fi").
Kŕmidlo nevydáva jedlo.	Jedlo je nepravidelné alebo lepkavé.	Používajte suché krmivo veľkosti 2-12 mm. Vyhnite sa zmiešaným alebo mastným granulám.
	Nádoba na jedlo je preplnená	Nepreplňujte nádobu s jedlom
	Prevádzka s jedlom je zablokovaná	Odpojte zariadenie, vyberte zvyšné jedlo a vyčistite zásuvku.
	Vnútorný mechanizmus je zaseknutý.	1. Odpojte napájač zo zásuvky. 2. Otvorte pokrievku a vyberte zvyšné jedlo z nádoby. 3. Skontrolujte akékoľvek upchatie potravy v kryte, rotore alebo v zásuvke. 4. Použite malú kefu na odstránenie zvyškov jedla alebo nečistôt, ktoré by mohli upchať rotor alebo výstupný otvor. 5. Po vyčistení znovu pripevnite nádobu na jedlo a doplnite ju jedlom. 6. Spustite manuálne podávanie na testovanie dávkovania.
Veľkosť porcie je nesprávna.	Veľkosť alebo tvar potravy sa líši, než sa očakáva.	Testujte porcie s prázdnou miskou a postupne upravujte veľkosť porcií v aplikácii.
	Kalibrácia porcií nie je dokončená.	Raz si odvážite vydané jedlo, aby ste pochopili skutočný výdaj porcií

	Jedlo je v nádobe na jedlo rozložené nerovnomerne.	Nádobu s jedlom rovnomerne naplňte a jemne pretrepať, aby sa jedlo ustálilo.
Kŕmidlo je vypnuté.	Napájací adaptér je odpojený.	Pevne pripojte napájací adaptér.
	Sieťové napájanie je prerušené.	Nainštalujte nové záložné batérie.
	Batérie chýbajú alebo sú vybité.	Vymeňte batérie, ak aplikácia zobrazí varovanie o nízkej batérii.
Režim kŕmenia nie je beh.	Rozvrh je deaktivovaný.	Zapni rozvrh.
	Rozvrh nie je správne uložený.	Dvakrát si skontrolujte časy kŕmenia v aplikácii.
	Aplikácia je odhlásená.	Uistite sa, že sa prihlásite do svojho účtu a skontrolujte, či sa podávač zobrazuje online.
	Nesúlad časových pásiem	Synchronizujte čas a dátum v aplikácii.
	Sieťové napájanie je prerušené.	Nainštalujte nové záložné batérie.
Upozornenia sú oneskorené alebo chýbajú.	Notifikácie sú v aplikácii, smartfóne alebo tablete vypnuté.	Zapnite notifikácie v aplikácii aj v smartfóne alebo tablete.
Jedlo je staré alebo vlhké.	Vrecko s vysúšadlom chýba alebo je po záruke.	Pravidelne meňte vrecko s vysúsavacím prípravkom.
	Veko nie je správne utesnené.	Bezpečne zatvorte viečko.
	Prostredie s vysokou vlhkosťou	Potraviny skladujte na chladnom a suchom mieste.
	Nádoba na jedlo je špinavá.	Pred doplnením nového krmiva vyčistite nádobu na jedlo.
Domáce zviera prevrhne alebo sa dostane ku krmítku.	Kŕmidlo je umiestnené na nestabilnom povrchu.	Kŕmidlo položte na rovný povrch pri stene.
	Zvedavé alebo silné domáce zvieratá	Použite protišmykovú podložku na upevnenie kŕmidla k podlahe.
Kŕmidlo vydáva nezvyčajný zvuk.	Food jam	
	Nádoba na jedlo je prázdna.	Naplňte nádobu na jedlo.
	Vnútorné časti sú nesprávne zarovnané.	Zarovnajte diely a kontaktujte zákaznícku podporu vo vašej krajine, ak hluk pretrváva.

Sisältö

Laitteen yleiskuvaus 242
Johdanto 242
Before first use 242
Syöttölaitteen kokoaminen 243
Syöttölaitteen käynnistäminen 244
Virtalähteen käyttö 244
Paristojen käyttö 245
Lataussovellus 246
Henkilökohtaisen tilin rekisteröinti 246
Laitteiden jakaminen 246
Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon 247
Valmistelu 247
Menettelytavat 247
Wi-Fi-indikaattorin ymmärtäminen 247
Wi-Fin nollaus 247
Lemmikkieläinten ruoan täyttö 248
Puhdistus ja huolto 249
Syöttölaitteen puhdistus 249
Kuivauspussin vaihtaminen 251
Manuaalinen syöttö 253
Vianmääritys 253

Laitteen yleiskuvaus

1 Kansi
2 Ruoka-astia
3 Wi-Fi-ilmaisin
4 Matalan ruoan indikaattori
5 Asuminen
6 Puhuja
7 Syöttökulhon pidikkein
8 Ruostumattomasta teräksestä valmistettu syöttökulho
9 Virtajohto
10 Verkkolaite
11 USB Type-C -liitin
12 Manuaalinen syöttö / nollauspainike
13 Kannen nappi
14 Kuivauspussiteline
15 Kuivauspussi

Johdanto

Onnittelut Smart Feederin ostamisesta Mealplanningilla! Saadaksesi täyden hyödyn tarjoamastamme tuesta, rekisteröi tuotteesi osoitteessa **www.home.id/PAW3300**.

Lue erillinen turvallisuuslehtinen huolellisesti ennen laitteen ensimmäistä käyttökertaa ja säilytä se vastaisen varalle.

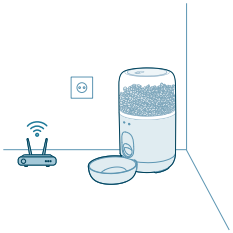
Auttaaksemme sinua pääsemään alkuun ja saamaan laitteestasi parhaan hyödyn, tarjoamme tukea monin eri tavoin.

1 Pikaaloitusopas, jossa on kuvapohjaiset käyttöohjeet sekä tietoa puhdistuksesta ja huollosta.
2 Erillinen turvallisuuslehtinen, jossa on tietoja laitteen turvallisesta käytöstä.
3 Verkkotukea varten (tämä laajennettu käyttöohje, usein kysytyt kysymykset, videot jne.) skannaa tämän vihkosen kannessa oleva QR-koodi ladataksesi HomeID-sovelluksen tai vieraile **osoitteessa www.home.id/support**.

Before first use

1 Ota ruokinta pois laatikosta ja poista kaikki pakkaukset.
2 Poista suojakannet.

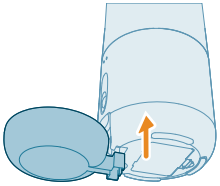
Huomautus: Jos huomaat näkyviä vaurioita, siirry osoitteeseen **home.id** tai ota yhteyttä oman maasi asiakaspalvelukeskukseen.



3 Aseta ruokintalaite tasaiselle pinnalle seinää vasten, kovalle lattialle tai lemmikkisi ruokailualueen lähelle, jossa on hyvä Wi-Fi-peitto.

Huomautus: Älä sijoita syöttölaitetta kirkkaaseen auringonvaloon, huonekalujen alle, portaiden tai lämmönlähteen (patterin) läheisyyteen.

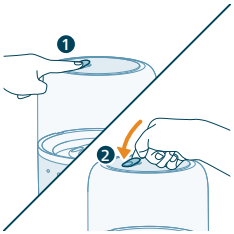
Syöttölaitteen kokoaminen



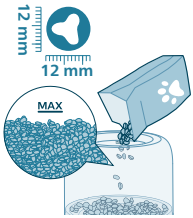
1 Kohdista syöttökulhon pidike koteloon ja työnnä sitä ylöspäin uriin, kunnes se asettuu tasaisesti.



2 Kiinnitä ruostumattomasta teräksestä valmistettu ruokintakulho.



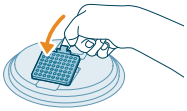
3 Paina kannen nappia, nosta vipu ja avaa ruoka-astian kansi.

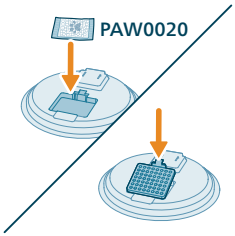


4 Täytä ruokinta-astia lemmikkiruoalla, jonka koko on **2–12 mm**.

Huomautus: Älä ylitä ruoka-astian ulkopuolella ilmoitettua maksimitasoa.

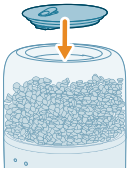
5 Käännä kansi ympäri ja avaa kuivatuspussiteline.





6 Laita kuivauspussi ja sulje pidikaattori.

7 Kohdista kansi ruoka-astian yläreunaan ja paina kantta alas, kunnes kuulet "napsahduksen".



Syöttölaitteen käynnistäminen

Virtalähteen käyttö

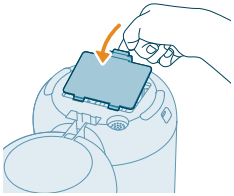


Kytke virtajohto laitteen USB Type-C -liittimeen. Kytke sitten USB Type-A -liitin virtalähteeseen ja kytke adapteri pistorasiaan.

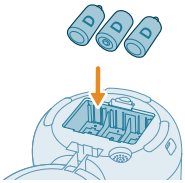
Huomautus: Käytä vain hyväksyttyä turva-extra-low voltage (SELV) -virtalähdettä, jossa on USB-A-pistorasia ja lähtöteho 5,0 V DC, 2,0 A.

Kaikki LED-vilkut syttyvät. Wi-Fi ja manuaalinen syöttö/nollaustoiminto ovat päällä, ja voit liittää laitteen sovellukseen.

Paristojen käyttö



1 Avaa laitteen alla oleva paristolokero.



2 Aseta kolme D-kennoparistoa +/- merkintöjen jälkeen.



3 Sulje kansi tiukasti.

Huomautuksia:

- Parhaan suorituskyvyn saavuttamiseksi pidä syöttölaite kytkettynä virtalähteeseen ja käytä paristoja vain varavirtalähteenä.
- Kun syöttölaite toimii paristolla, Wi-Fi-- ja sovellusyhteydet on tilapäisesti poistettu käytöstä akun keston pidentämiseksi. Seuraava ruokinta-aikataulu ja manuaalinen ruokinta-/nollaustoiminto ovat edelleen käytettävissä. Lisätietoja syöttöaikatauluista akkutilassa löydät sovelluksesta.
- Akut varmistavat, että syöttölaite voi jatkaa toimintaansa, jos sähkökatko tapahtuu tai virtalähde on väliaikaisesti irrotettu. Ne parantavat luotettavuutta, mutta niiden käyttöikä on rajallinen eikä ne tue kaikkia toimintoja.
- Vaihda paristot, kun paristot ovat vähissä, jotta syötöt jäävät väliin.
- Asenna Alkaline LR20 D-kennoparistot estääksesi vaurioita tai toimintahäiriöitä.
- Varmista, että napaisuus (+ / –) vastaa paristokotelon sisäisiä merkintöjä.
- Poista paristot, jos sitä ei käytetä pitkään. Tämä auttaa estämään vuotoja, jotka voisivat vahingoittaa ruokintalaitetta.
- Älä sekoita vanhoja ja uusia akkuja. Käytä uutta akkusarjaa.
- Syöttölaite ei tue akun latausta. Jos käytät ladattavia akkuja, ota ne pois ja lataa erillisessä akkulaturissa.

Lataussovellus

Home.id/PAW3300



1 Tee jokin seuraavista:
   - Skannaa vasemmalla tai pakkauksessa oleva QR-koodi.
   - Etsi HomeID-sovellus Apple App Storesta tai jostain Android-sovelluskaupoista.
2 Lataa ja asenna sovellus.
3 Seuraa sovelluksen ohjeita.

Voit hallita asetuksia ja käyttää tukea nopeasti.

- Aikataulutettu ruokinta: Aseta päivittäiset ruokintaajat ja annoskoot
- Joustavat aikataulut: Erilaisia suunnitelmia arkipäiville, viikonloppuille tai erityisille rutiineille
- Manuaalinen syöttölaukaisin: Annostele ruoka välittömästi sovelluksesta
- Annosten hallinta: Säädä määriä tukemaan lemmikkisi ruokavaliota ja terveyttä
- Useita aterioita päivässä: Tue rakenteellisia ruokailutottumuksia
- Katso huoltotila ja etsi varaosia
- Katso käyttöohjeita
- Pääse käsiksi koko käyttöohjeeseen
- Löydät vastaukset UKK:sta
- Ota yhteyttä Consumer Care

Henkilökohtaisen tilin rekisteröinti

Tärkeää: Arvostamme ja kunnioitamme yksityisyyttäsi. Linkki tietosuojailmoitukseemme löytyy myös sovelluksesta ennen rekisteröitymistä.

Henkilökohtaisella tilillä voit

- Ohjaa syöttölaitetta älypuhelimella tai tabletilla
- Tallenna tärkeitä tietoja, kuten yksilölliset ruokintasuunnitelmat lemmikeillesi

Huomautus: Yhdistääksesi useamman syöttölaitteen älypuhelimeesi tai tablettiisi, lisää uusi syöttölaite sovelluksessa .

Laitteiden jakaminen

Sovelluksen laitejakotoiminto antaa laitteelle hallinnan useammalle käyttäjälle.

Lähetä kutsu henkilön sähköpostiosoitteeseen, jonka kanssa haluat jakaa laitteen.

Huomautus: Ennen yhdistämistä kutsutun henkilön on luotava tili sovellukseen samalla sähköpostiosoitteella kuin kutsussa. Eri sähköpostiosoitteella luotuja tilejä ei voi yhdistää. Kun yhteys on yhdistetty, kutsuttu henkilö voi muuttaa laitteen asetuksia ja käyttää sovelluksen saatavilla olevia ominaisuuksia.

Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon

Valmistelu

- Ota Bluetooth- ja sijaintipalvelut käyttöön älypuhelimessasi tai tabletissasi sujuvaa paritusta varten.
- Varmista, että älypuhelimesi tai tablettisi on kytketty 2,4 GHz:n kotiverkkoon eikä 5 GHz Wi-Fi-verkkoon tai julkiseen Wi-Fi-verkkoon. Suosittelemme sammuttamaan mobiilidatan ennen parittamista.
- Syöttölaite toimii vain 2,4 GHz:n verkossa.

Menettelytavat

1 Kytke virtajohto laitteen USB Type-C -liittimeen. Kytke sitten USB Type-A -liitin virtalähteeseen ja kytke adapteri pistorasiaan.
   - Wi-Fi-ilmaisin välähtää valkoisena.
2 Käynnistä sovellus ja napauta näytöllä "Lisää laite" tai "+"-painiketta.
3 Seuraa näytöllä näkyviä ohjeita yhdistääksesi syöttölaitteen Wi-Fi-verkkoon.
   - Wi-Fi-ilmaisin pysyy vakaana valkoisena.

Huomautuksia:

- Tämä ohje on voimassa vain, kun asetat syöttölaitteen ensimmäistä kertaa.
- Jos verkko on muuttunut, tee asennus uudelleen.
- Varmista, että älypuhelimesi tai tabletin ja syöttölaitteen välinen etäisyys on alle 10 metriä ilman esteitä.

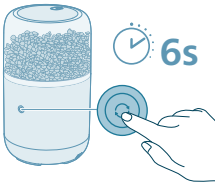
Wi-Fi-indikaattorin ymmärtäminen

Tila	Merkitys
Valkoinen välähdys	Yhdistäminen älypuhelimeen tai tablettiin
Vakaa valkoisessa	Yhdistettynä älypuhelimeen tai tablettiin
Ei käytössä	Wi-Fi pois päältä tai laitemittarit ovat pois päältä

Wi-Fin nollaus



1 Kytke virtajohto laitteen USB Type-C -liittimeen. Kytke sitten USB Type-A -liitin virtalähteeseen ja kytke adapteri pistorasiaan.

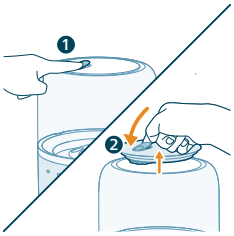


2 Paina Manual Feed/Reset -painiketta kuusi sekuntia, kunnes kuulet sarjan lyhyitä piippauksia.
- Syöttölaite siirtyy paritustilaan. Wi-Fi-ilmaisin välähtää valkoisena.

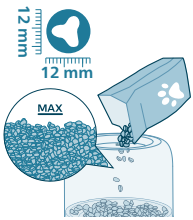


3 Toista vaiheet 2 ja 3 (katso "Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon").

Lemmikkieläinten ruoan täyttö

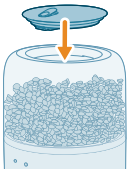


1 Kun matalan ruoan ilmaisin alkaa vilkkua oranssina, paina kansipainiketta, nosta vipu ja avaa ruoka-astian kansi.



2 Täytä ruokinta-astia lemmikkiruoalla, jonka koko on **2–12 mm**.

Huomautus: Älä ylitä ruoka-astian ulkopuolella ilmoitettua maksimitasoa.

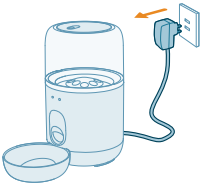


3 Kohdista kansi ruoka-astian yläreunaan ja paina kantta alas, kunnes kuulet "napsahduksen".
- Vähäisen ruoan ilmaisin lakkaa vilkkumasta ja ruokintalaite on käyttövalmis.

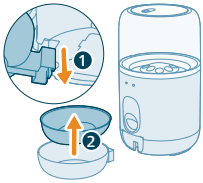
Puhdistus ja huolto

Syöttölaitteen puhdistus

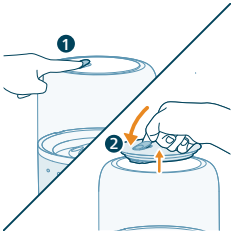
Huomautus: Ruokintalaite on suositeltavaa puhdistaa 2–4 viikon välein.



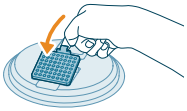
1 Irrota syöttölaite pistorasiasta.



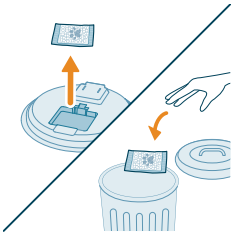
2 Liu'uta ruokintakulhon pidike ulos kotelosta ja poista ruostumattomasta teräksestä valmistettu ruokintakulho.



3 Paina kannen nappia, nosta vipu ja avaa ruoka-astian kansi.

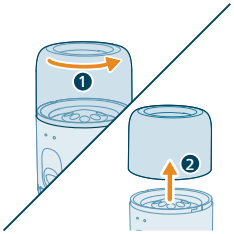


4 Käännä kansi ympäri ja avaa kuivatuspussiteline.

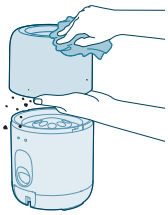


5 Poista vanha kuivatuspussi ja tarkista, milloin se on asennettu.
- Jos kuivauspussi on ollut käytössä alle 30 päivää, laita se syrjään puhtaaseen ja kuivaan paikkaan samalla kun puhdistat ruokintalaitteen.
- Jos kuivauspussi on ollut käytössä yli 30 päivää, heitä se roskikseen.

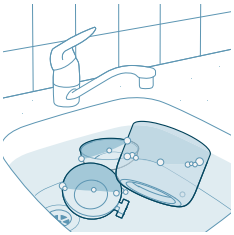
6 Poista kaikki lemmikkieläinten ruokajäämät.



7 Kierrä ruoka-astia vastapäivään ja irrota se kotelosta.



8 Käytä kuivaa liinaa tai pehmeää harjaa poistaaksesi irtonaisen ruoan, pölyn ja roskat ruoka-astiasta ja kotelosta.



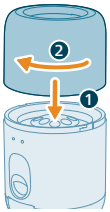
9 Pese ruokintakulhon pidikke, ruostumattomasta teräksestä valmistettu ruokintakulho ja ruoka-astia tiskialtaassa.

Huomautus: Ruostumattomasta teräksestä valmistettu ruokintakulho voidaan pestä astianpesukoneessa. Suositellaan puhdistamaan se päivittäin tai 1–3 päivän välein.

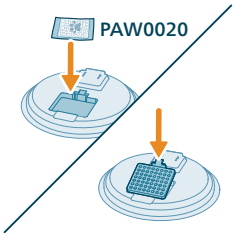


10 Pyyhi ja kuivaa ruokintakulhon pidikke, ruostumattomasta teräksestä valmistettu ruokintakulho, ruokasäiliö, kansi ja kotelon sisäpuoli huolellisesti.

Huomautus: Varmista, että kotelon sisätila on kuiva ennen kuin laitat ruoka-astian takaisin.

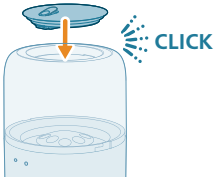


11 Aseta ruoka-astia kotelon päälle ja kierrä myötäpäivään lukittuaksesi.

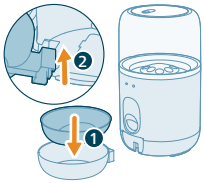


12 Työnnä kuivauspussi ja sulje pidikaattori kunnolla.

Huomautus: Käytä uutta kuivauspussia, jos vanha on ollut käytössä yli 30 päivää (katso "Kuivauspussin vaihtaminen").



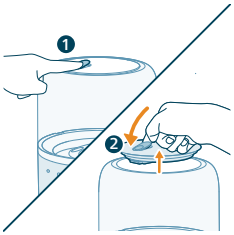
13 Kohdista kansi ruoka-astian yläreunaan ja paina kantta alas, kunnes kuulet "napsahduksen".



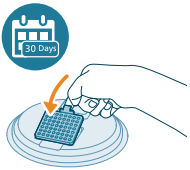
14 Kiinnitä ruokintakulhon pidike ja ruostumattomasta teräksestä valmistettu ruokintakulho.

Kuivauspussin vaihtaminen

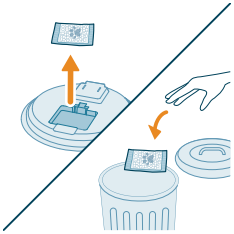
Kuivatuspussin säännöllinen vaihtaminen varmistaa optimaalisen suorituskyvyn. Kuivauspussi imee kosteutta ruoka-astian sisältä, auttaen pitämään ruoan kuivana ja tuoreena. Ajan myötä kuivausaine menettää tehonsa ja se täytyy vaihtaa.



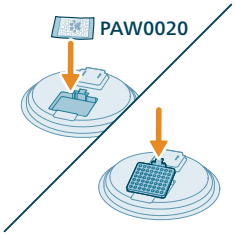
1 Paina kannen nappia, nosta vipu ja avaa ruoka-astian kansi.



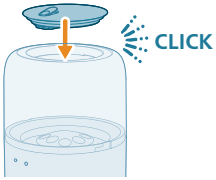
2 Käännä kansi ympäri ja avaa kuivatuspussiteline.



3 Poista vanha kuivauspussi ja heitä se roskikseen.



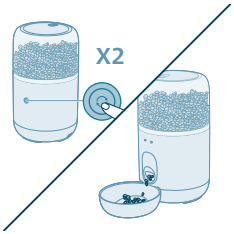
4 Laita uusi kuivauspussi paikoilleen ja sulje pidike kunnolla.



5 Kohdista kansi ruoka-astian yläreunaan ja paina kantta alas, kunnes kuulet "napsahduksen".

6 Nollaa poistolaukku sovelluksessa seuraamaan, milloin se pitää vaihtaa.

Manuaalinen syöttö



Paina Manuaalinen syöttö / Reset-painiketta kahdesti.

Yksi annos ruokaa pudotetaan kulhoon.

Huomautuksia:

- Jokainen tuplapainallus tarkoittaa yhtä annosta.
- Yksi annos tarkoittaa suunnilleen 3–5 grammaa ruokaa.
- Toiminnon toistaminen jakaa lisää annoksia.

Vianmääritys

Tähän osaan on koottu tavallisimmat laitteen käytössä ilmenevät ongelmat. Tukivideot ja täydellinen lista usein kysytyistä kysymyksistä ovat saatavilla osoitteessa **www.home.id/support**. Jos et pysty ratkaisemaan ongelmaa, ota yhteyttä oman maasi kuluttajapalvelukeskukseen.

Ongelma	Mahdollinen syy	Ratkaisu
Ruokintalaitetta ei löydy.	Bluetooth on pois päältä.	Ota Bluetooth käyttöön.
	Syöttölaite on kaukana älypuhelimestasi tai tabletistasi.	Siirrä älypuhelin tai tabletti lähemmäs ruokintalaitetta ja käynnistä syöttölaite uudelleen.
Syöttöasema ei pysty yhdistämään Wi-Fi-verkkoon. / Syöttölaitetta ei voi lisätä sovelluksessa.	Et käytä 2,4 GHz:n kotiverkon Wi-Fi-verkkoa.	Yhdistä älypuhelimesi tai tablettisi, yhdistä 2,4 GHz (koti) Wi-Fi -verkkoon 5 GHz Wi-Fi-verkon sijaan tai Julkinen Wi-Fi. Jos saatavilla on vain 5 GHz Wi-Fi-verkko, kysy reitittimen toimittajalta, miten 2,4 GHz verkko otetaan käyttöön.
	Käytät samaa SSID:tä (Wi-Fi-nimi) sekä 2,4 GHz että 5 GHz verkoissa.	1. Poista 5 GHz:n verkko väliaikaisesti käytöstä laitteiden parittamisen aikana. 2. Ota 5 GHz:n verkko uudelleen käyttöön, kun paritus on valmis. 3. Erota Wi-Fi-nimet 2,4 GHz:lle ja 5 GHz:lle. Varmista, että laite yhdistyy vain 2,4 GHz:n verkkoon.
	Wi-Fi-salasana on virheellinen.	Varmista Wi-Fi-salasana. Salasana on kirjainkoon herkkä eikä tue joitakin erityisiä symboleja.
	Verkon nimi on virheellinen.	Tarkista verkon nimi, joka on kirjainkoon herkkä.

	Käytät VPN:ää älypuhelimellasi tai tabletillasi.	Sammuta VPN väliaikaisesti ennen parittelua.
	Reititin ei toimi normaalisti.	Käynnistä reititin uudelleen.
	Reitittimessä on valkoinen lista, joka estää parittamisen.	Poista valkoinen lista käytöstä.
	Syöttölaite ja älypuhelimesi tai tablettisi ovat kaukana reitittimestäsi.	Varmista, että sekä syöttölaite että älypuhelimesi tai tablettisi ovat alle 10 metrin päässä reitittimestä.
	Reititin käynnistetään uudelleen.	- Odota 2–3 minuuttia, että reititin yhdistyy automaattisesti uudelleen. Jos ei, sammuta ja käynnistä syöttölaite uudelleen. Kytke syöttölaite takaisin Wi-Fiin (katso "Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon"). - Paina Manual Feed/Reset -painiketta kuusi sekuntia, kunnes kuulet sarjan lyhyitä piippauksia. Kytke syöttölaite takaisin Wi-Fiin (katso "Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon").
	Salasana on vaihdettu	Paina ja pidä Manual Feed / Reset -painiketta pohjassa, kunnes Wi-Fi-ilmaisin vilkkuu, ja kytke syöttölaite uudelleen Wi-Fiin uudella salasanalla (katso "Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon").
	Wi-Fi-signaali on heikko.	Vältä syöttölaitteen sijoittamista lähelle muita elektronisia laitteita, kirkkaita valonlähteitä tai signaaliasemia, jotka voivat aiheuttaa häiriöitä. Siirrä syöttölaite lähemmäs reititintä tai vaihda reitittimen sijaintia.
	App-versio on vanhentunut.	Päivitä sovellus uusimpaan versioon ja syöttölaite on paritustilassa.
		Katso sovelluksen ohjeesta saadaksesi laajoja ja ajantasaisia vianetsintävinkkejä.
	Bluetooth on pois päältä.	Ota Bluetooth käyttöön.

	Lupaa ei ole asetettu.	Aseta puhelimesi asetuksissa käyttöoikeus "Salli sovelluksen käytön aikana".
	Syöttölaite ei ole paritustilassa.	Paina ja pidä Manual Feed / Reset -painiketta pohjassa, kunnes Wi-Fi-ilmaisin vilkkuu ja kuulet sarjan lyhyitä piippauksia.
	Ei verkkoyhteyttä	Odota, että verkkoyhteys palautuu. Jos paristot on asennettu, syöttöaikataulu ja manuaalinen syöttö/nollaustoiminto toimivat edelleen. Kun verkkoyhteys palautetaan, odota 2–3 minuuttia, että reititin yhdistyy automaattisesti. Jos ei, sammuta ja käynnistä syöttölaite uudelleen. Kytke syöttölaite takaisin Wi-Fiin (katso "Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon").
Ruokintalaite ei annostele ruokaa.	Ruoka on epäsäännöllistä tai tahmeaa.	Käytä kuivaruokaa, jonka koko on 2–12 mm. Vältä sekoitettuja tai rasvaisia nappuloita.
	Ruoka-astia on täynnä	Älä täytä ruoka-astiaa liikaa
	Ruokapaikka on tukossa	Irrota laite, poista jäljellä oleva ruoka ja puhdista pistorasia.
	Sisäinen mekanismi on jumissa.	1. Irrota syöttölaite pistorasiasta. 2. Avaa kansi ja poista loput ruoat ruoka-astiasta. 3. Tarkista mahdolliset ruokatukokset kotelossa, roottorissa tai pistorasiassa. 4. Käytä pientä harjaa poistaaksesi ruoan tai roskat, jotka voivat tukkia roottorin tai pistorasian avautumista. 5. Puhdistuksen jälkeen kiinnitä ruoka-astia takaisin ja täytä se ruoalla. 6. Suorita manuaalinen syöttö annostelun testaamiseksi.
Annoskoko on virheellinen.	Ruoan koko tai muoto poikkeaa odotetusta verrattuna.	Testaa annoksia tyhjällä kulholla ja säädä annoskokoa sovelluksessa vähitellen.
	Annoskalibrointi ei ole valmis.	Punnitse annosteltu ruoka kerran, jotta ymmärrät todellisen annostuotannon

	Ruoka asettuu epätasaisesti ruoka-astiaan.	Täytä ruoka-astia tasaisesti ja ravista varovasti, jotta ruoka asettuu.
Syöttölaite on pois päältä.	Virtalähde on irrotettu.	Kytke virtalähde turvallisesti.
	Verkkovirtalähde on katkennut.	Asenna uudet varaparistot.
	Akut puuttuvat tai ne ovat loppuneet.	Vaihda paristot, jos sovellus näyttää matalan akun varoituksen.
Ruokinta-aikataulu ei toimi.	Aikataulu on pois päältä.	Ota aikataulu käyttöön.
	Aikataulu ei ole tallennettu oikein.	Tarkista ruokinta-ajat sovelluksesta.
	Sovellus on kirjautunut ulos.	Varmista, että kirjaudut tilillesi ja tarkistat, näkyykö syöttölaite verkossa.
	Aikavyöhykkeiden epäsuhta	Synkronoi aika ja päivämäärä sovelluksessa.
	Verkkovirtalähde on katkennut.	Asenna uudet varaparistot.
Ilmoitukset ovat viivästyneitä tai puuttuvat.	Ilmoitukset on poistettu käytöstä sovelluksessa, älypuhelimessa tai tabletissa.	Ota ilmoitukset käyttöön sekä sovelluksessa että älypuhelimessa tai tabletissa.
Ruoka on vanhentunutta tai kosteaa.	Kuivauspussi puuttuu tai on vanhentunut.	Vaihda kuivauspussi säännöllisesti.
	Kansi ei ole kunnolla tiivistetty.	Sulje kansi tiukasti.
	Korkean ilmankosteuden ympäristö	Säilytä ruoka viileässä ja kuivassa paikassa.
	Ruoka-astia on likainen.	Puhdista ruoka-astia ennen uuden ruoan täyttämistä.
Lemmikki kaataa tai pääsee ruokinta-automaattiin.	Syöttölaite asetetaan epävakaalle pinnalle.	Aseta syöttölaite tasaiselle pinnalle seinää vasten.
	Uteliaat tai vahvat lemmikit	Käytä liukumatoa kiinnittääksesi ruokintalaitteen lattiaan.
Ruokintalaite pitää epätavallista ääntä.	Ruokahillo	
	Ruoka-astia on tyhjä.	Täytä ruoka-astia.
	Sisäosat ovat vinossa.	Kohdista osat ja ota yhteyttä Consumer Care -palveluun maassasi, jos melu jatkuu.

Innehåll

Översikt över bryggaren 258
Inledning 258
Before first use 258
Montering av mataren 259
Slår på mataren 260
Att använda strömadaptern 260
Med batterier 261
Nedladdningsapp 262
Registrera ett personligt konto 262
Delningskontroll av enheten 262
Ansluta till Wi-Fi 263
Förberedelser 263
Procedurer 263
Förståelse av Wi-Fi-indikatorn 263
Återställer Wi-Fi 263
Påfyllning av djurfoder 264
Rengöring och underhåll 265
Rengöring av mataren 265
Byta ut torkmedelspåsen 267
Manuell matning 269
Felsökning 269

Översikt över bryggaren

1 Lock
2 Matbehållare
3 Wi-Fi-indikator
4 Indikator för låg föda
5 Bostäder
6 Talman
7 Matningsskålhållare
8 Matskål i rostfritt stål
9 Nätkabel
10 Nätadapter
11 USB Type-C-kontakt
12 Manuell matning / återställningsknapp
13 Lockknapp
14 Hållare för torkmedelspåsen
15 Torkmedelpåse

Inledning

Grattis till köpet av en Smart Feeder med måltidsplanering! För att fullt ut dra nytta av det stöd vi erbjuder, vänligen registrera din produkt på **www.home.id/PAW3300**.

Läs noggrant det separata häftet med säkerhetsinformation innan du använder bryggaren för första gången och spara det för framtida bruk.

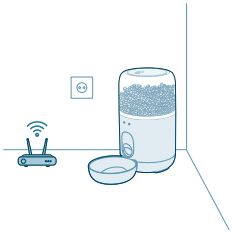
För att hjälpa dig komma igång och få ut det bästa av din enhet erbjuder vi stöd på flera sätt.

1 Snabbstartsguiden med bildbaserade användningsinstruktioner och information om rengöring och underhåll.
2 Det separata säkerhetshäftet med instruktioner för hur du använder apparaten på ett säkert sätt.
3 För onlinesupport (denna utökade användarmanual, vanliga frågor, videor etc.), skanna QR-koden på omslaget till detta häfte för att ladda ner HomeID-appen, eller besök **www.home.id/support**.

Before first use

1 Ta ut mataren ur lådan och ta bort all förpackning.
2 Ta bort skyddsöverdragen.

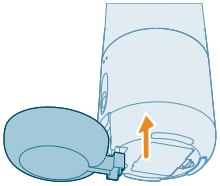
Obs! Om du ser några tecken på synliga skador går du till **home.id** eller kontaktar kundtjänst i ditt land.



3 Placera mataren på en plan yta mot en vägg, på ett hårt golv eller nära ditt husdjurs matplats med bra Wi-Fi-täckning.

Obs! Placera inte mataren i starkt solljus eller under möbler, eller nära trappor eller en värmekälla (radiator).

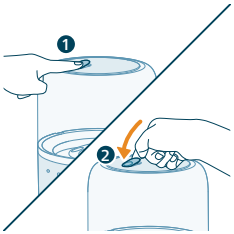
Montering av mataren



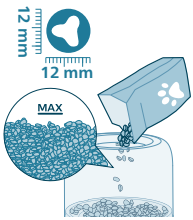
1 Justera foderskålhållaren mot höljet och tryck upp den i spåren tills den sitter jämnt.



2 Fäst matskålen i rostfritt stål.



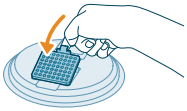
3 Tryck på lockknappen, lyft spaken och öppna locket på matbehållaren.

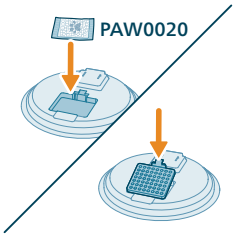


4 Fyll mataren med djurmat i storleken 2 **–12 mm**.

Obs! Passera inte maxnivån som anges på utsidan av matbehållaren.

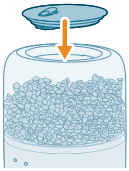
5 Vänd locket och öppna hållaren för torkmedelspåsen.





6 Sätt i torkmedelspåsen och stäng hållaren.

7 Justera locket mot toppen av matbehållaren och tryck ner locket tills du hör ett "klick"-ljud.



Slår på mataren

Att använda strömadaptern

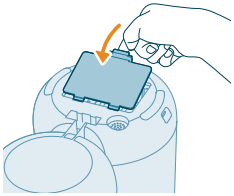


Sätt in strömkabeln i USB Type-C-kontakten på enheten. Koppla sedan USB Type-A-kontakten till nätadaptern och koppla in adaptern i ett vägguttag.

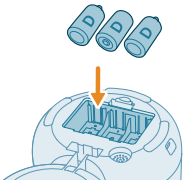
Obs! Använd endast en godkänd säkerhetsadapter med extra lågspänning (SELV) med USB-A-uttag och en utgångseffekt på 5,0 V DC, 2,0 A.

Alla LED-indikatorer kommer att lysa. Wi-Fi och manuell matning/återställning är aktiverade och du kan ansluta enheten till appen.

Med batterier



1 Öppna batterifacket under enheten.



2 Sätt i de tre D-cellsbatterierna enligt +/- markeringarna.



3 Stäng locket ordentligt.

Obs!

- För bästa prestanda, håll mataren ansluten till strömadaptern och använd batterier endast som backup.
- När mataren drivs av batteri stängs Wi-Fi-och appanslutningen tillfälligt av för att förlänga batteritiden. Nästa matningsschema och manuell matning/återställningsfunktion finns kvar. För detaljer om matningsscheman i batteriläge, se appen.
- Batterier säkerställer att mataren kan fortsätta fungera om strömavbrott uppstår eller om nätadaptern tillfälligt är urkopplad. De förbättrar tillförlitligheten men har begränsad livslängd och stöder inte alla funktioner.
- Byt batterier när de är låga för att undvika missade matningar.
- Installera Alkaline LR20 D-cellsbatterier för att förhindra skador eller fel.
- Se till att polariteten (+ / –) matchar markeringarna inne i batterifacket.
- Ta bort batterier om de inte används under längre perioder. Detta hjälper till att förhindra läckage som kan skada mataren.
- Blanda inte gamla och nya batterier. Använd ett nytt batteriset.
- Mataren stöder inte batteriladdning. Om du använder uppladdningsbara batterier, ta ut dem och ladda dem i en separat laddare.

Nedladdningsapp

Home.id/PAW3300

1 Gör något av följande:
   - Skanna QR-koden till vänster eller på förpackningen.
   - Sök efter HomeID-appen i Apple App Store eller någon av Android App Stores.
2 Ladda ner och installera appen.
3 Följ instruktionerna i appen.

Du kan hantera inställningar och snabbt få tillgång till supporten.

- Schemalagd matning: Sätt dagliga matningstider och portionsstorlekar
- Flexibla scheman: Olika planer för vardagar, helger eller speciella rutiner
- Manuell matningsavtryckare: Dela ut mat direkt från appen
- Portionskontroll: Justera mängder för att stödja ditt husdjurs kost och hälsa
- Flera måltider per dag: Stöd strukturerade matvanor
- Se underhållsstatusen och hitta reservdelar
- Titta på instruktionsvideor
- Få tillgång till hela användarmanualen
- Hitta svar i FAQ:n
- Kontakta Konsumentvård

Registrera ett personligt konto

Viktigt! Vi värdesätter och respekterar din integritet. En länk till vårt integritetsmeddelande finns också i appen innan du registrerar dig.

Med ett personligt konto kan du

- Styr mataren med en smartphone eller surfplatta
- Spara viktig information som anpassade matningsplaner för dina husdjur

Obs! För att koppla mer än en matare till din smartphone eller surfplatta, lägg till den nya mataren i appen (se "Nedladdningsapp").

Delningskontroll av enheten

Funktionen för enhetsdelning i appen låter dig ge enheten kontroll till fler personer.

Skicka en inbjudan till e-postadressen till den person du vill dela enheten med.

Obs! Innan man ansluter måste den inbjudna personen skapa ett konto i appen med samma e-postadress som användes för inbjudan. Konton som skapats med en annan e-postadress kan inte kopplas an. När den är ansluten kan den inbjudna personen ändra enhetsinställningar och komma åt tillgängliga funktioner i appen.

Ansluta till Wi-Fi

Förberedelser

- Aktivera Bluetooth- och platstjänster på din smartphone eller surfplatta för smidig parning.
- Se till att din smartphone eller surfplatta är ansluten till ett 2,4 GHz Wi-Fi-nätverk för hemmet istället för ett 5 GHz Wi-Fi-nätverk eller offentligt Wi-Fi. Vi rekommenderar att du stänger av din mobildata innan du parade ihop.
- Mataren fungerar bara på 2,4 GHz-nätverket.

Procedurer

1 Sätt in strömkabeln i USB Type-C-kontakten på enheten. Koppla sedan USB Type-A-kontakten till nätadaptern och koppla in adaptern i ett vägguttag.
   - Wi-Fi-indikatorn blinkar vitt.
2 Starta appen och tryck på "Lägg till en enhet" eller "+"-knappen på skärmen.
3 Följ instruktionerna på skärmen för att ansluta mataren till Wi-Fi-nätverket.
   - Wi-Fi-indikatorn är fortfarande stadig i vitt.

Obs!

- Denna instruktion gäller bara när du sätter upp mataren för första gången.
- Om nätverket har ändrats, gör installationen igen.
- Se till att avståndet mellan din smartphone eller surfplatta och mataren är mindre än 10 meter utan några hinder.

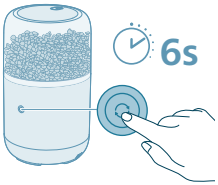
Förståelse av Wi-Fi-indikatorn

Status	Innebörd
Blixt i vitt	Anslutning till smarttelefonen eller surfplattan
Stadigt i vitt	Ansluten till smarttelefonen eller surfplattan
Av	Wi-Fi avstängt eller så är enhetsindikatorerna avstängda

Återställer Wi-Fi



1 Sätt in strömkabeln i USB Type-C-kontakten på enheten. Koppla sedan USB Type-A-kontakten till nätadaptern och koppla in adaptern i ett vägguttag.

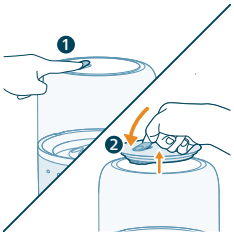


2 Tryck på knappen för manuell matning / återställning i sex sekunder tills du hör en serie korta pip.
- Mataren går över till parningsläge. Wi-Fi-indikatorn blinkar vitt.

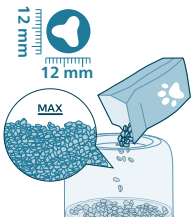


3 Upprepa stegen 2 och 3 (se "Ansluta till Wi-Fi").

Påfyllning av djurfoder

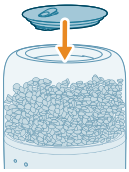


1 När indikatorn för låg matlåda börjar blinka orange, tryck på lockknappen, lyft spaken och öppna locket på matbehållaren.



2 Fyll mataren med djurmat i storleken 2 **–12 mm**.

Obs! Passera inte maxnivån som anges på utsidan av matbehållaren.

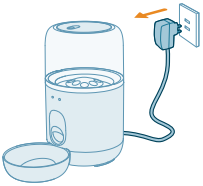


3 Justera locket mot toppen av matbehållaren och tryck ner locket tills du hör ett "klick"-ljud.
- Indikatorn för låg föda slutar blinka och mataren är redo att användas.

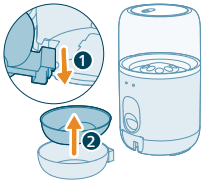
Rengöring och underhåll

Rengöring av mataren

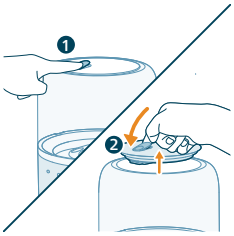
Obs! Det rekommenderas att rengöra mataren var 2–4:e vecka.



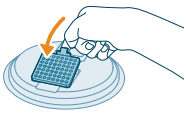
1 Koppla ur mataren från vägguttaget.



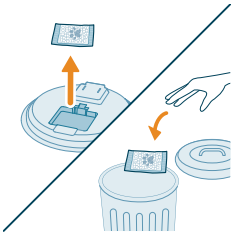
2 Dra ut matskålhållaren från höljet och ta bort matskålen i rostfritt stål.



3 Tryck på lockknappen, lyft spaken och öppna locket på matbehållaren.

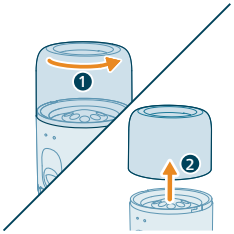


4 Vänd locket och öppna hållaren för torkmedelspåsen.

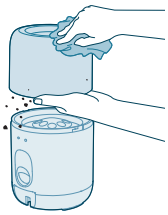


5 Ta bort den gamla torkpåsen och kontrollera när den installerades.
- Om torkpåsen har använts i mindre än 30 dagar, lägg den åt sidan på en ren och torr plats medan du rengör mataren.
- Om torkpåsen har använts i mer än 30 dagar, släng den i papperskorgen.

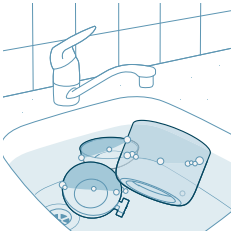
6 Ta bort eventuella rester av djurmat.



7 Vrid matbehållaren moturs och ta ut den ur höljet.



8 Använd en torr trasa eller mjuk borste för att ta bort lös mat, damm och skräp från matbehållaren och höljet.



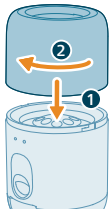
9 Tvätta matskålhållaren, matskålen i rostfritt stål och matbehållaren i diskhon.

Obs! Den rostfria matskålen kan diskas i diskmaskinen. Det rekommenderas att rengöra den dagligen eller var 1-3:e dag.

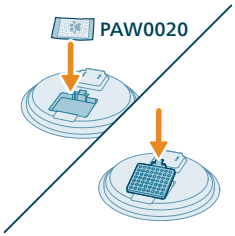


10 Torka och torka matskålhållaren, matskålen i rostfritt stål, matbehållaren, locket och insidan av höljet noggrant.

Obs! Se till att insidan av höljet är torr innan du sätter tillbaka matbehållaren.

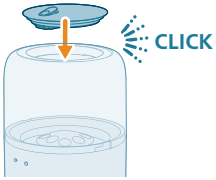


11 Placera matbehållaren på höljet och rotera medurs för att låsa.

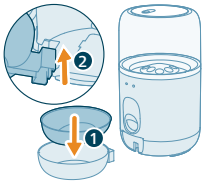


12 Sätt i torkmedelspåsen och stäng hållaren ordentligt.

Obs! Använd en ny torkpåse ifall den gamla har varit i bruk i mer än 30 dagar (se "Byta ut torkmedelspåsen").



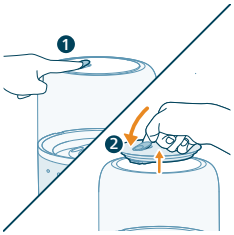
13 Justera locket mot toppen av matbehållaren och tryck ner locket tills du hör ett "klick"-ljud.



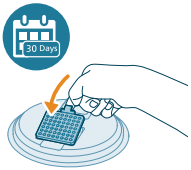
14 Fäst matskålhållaren och matskålen i rostfritt stål.

Byta ut torkmedelspåsen

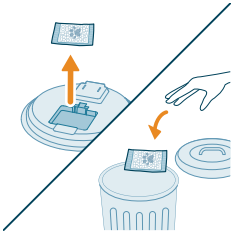
Att regelbundet byta torkpåsen säkerställer optimal prestanda. Torkmedelspåsen absorberar fukt i matbehållaren, vilket hjälper till att hålla maten torr och färsk. Med tiden förlorar torkmedlet sin effektivitet och måste ersättas.



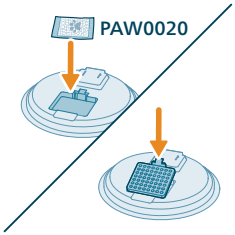
1 Tryck på lockknappen, lyft spaken och öppna locket på matbehållaren.



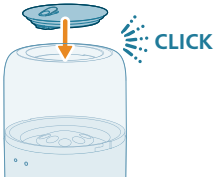
2 Vänd locket och öppna hållaren för torkmedelspåsen.



3 Ta bort den gamla torkpåsen och släng den i tunnan.



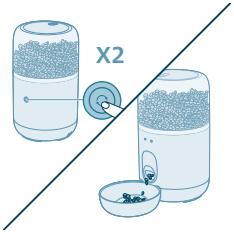
4 Sätt i den nya torkpåsen och stäng hållaren ordentligt.



5 Justera locket mot toppen av matbehållaren och tryck ner locket tills du hör ett "klick"-ljud.

6 Återställ torkpåsen i appen för att spåra när den behöver bytas.

Manuell matning



Tryck på knappen för manuell matning / återställning två gånger.

En portion mat släpps ut i skålen.

Obs!

- Varje dubbelpress betyder en portion.
- En portion motsvarar ungefär 3–5 gram mat.
- Att upprepa handlingen ger ytterligare portioner.

Felsökning

Det här kapitlet sammanfattar de vanligaste problemen som kan uppstå med apparaten. Supportvideor och en komplett lista med vanliga frågor finns på **www.home.id/support**. Om du inte kan lösa problemet, kontakta kundtjänsten i ditt land.

Problem	Möjlig orsak	Lösning
Mataren kan inte hittas.	Bluetooth är avstängt.	Aktivera Bluetooth.
	Mataren är långt från din smartphone eller surfplatta.	Flytta din smartphone eller surfplatta närmare mataren och starta om mataren.
Mataren kan inte ansluta till Wi-Fi-nätverket. / Mataren kan inte läggas till i appen.	Du använder inte ett 2,4 GHz Wi-Fi-nätverk hemma.	Koppla din smartphone eller surfplatta, koppla upp dig mot ett 2,4 GHz (hem) Wi-Fi-nätverk istället för ett 5 GHz Wi-Fi-nätverk eller Publikt Wi-Fi. Om endast ett 5 GHz Wi-Fi-nätverk finns tillgängligt, rådgör med din routertillverkare om hur du aktiverar 2,4 GHz-nätverket.
	Du använder samma SSID (Wi-Fi-namn) för både 2,4 GHz och 5 GHz nätverk.	1. Inaktivera tillfälligt 5 GHz-nätverket under enhetsparning. 2. Aktivera 5 GHz-nätverket igen när parningen är klar. 3. Separera Wi-Fi-namnen för 2,4 GHz och 5 GHz. Se till att enheten endast ansluter till 2,4 GHz-nätverket.
	Wi-Fi-lösenordet stämmer inte.	Verifiera Wi-Fi-lösenordet. Lösenordet är kasuskänsligt och stöder inte vissa speciella symboler.
	Nätverkets namn är felaktigt.	Verifiera nätverksnamnet, som är kasuellkänsligt.

	Du använder en VPN på din smartphone eller surfplatta.	Stäng av VPN:n tillfälligt innan du parade ihop.
	Routern fungerar inte normalt.	Starta om routern.
	Routern har en vitlista som blockerar parning.	Inaktivera vitlistan.
	Mataren och din smartphone eller surfplatta är långt från din router.	Se till att både mataren och din smartphone eller surfplatta är inom 10 meter från routern.
	Routern startas om.	- Vänta 2-3 minuter tills routern ansluter automatiskt igen. Om inte, stäng av och starta mataren om. Koppla tillbaka mataren till Wi-Fi (se "Ansluta till Wi-Fi"). - Tryck på knappen för manuell matning / återställning i sex sekunder tills du hör en serie korta pip. Koppla tillbaka mataren till Wi-Fi (se "Ansluta till Wi-Fi").
	Lösenordet ändras	Tryck och håll in knappen för manuell matning / återställning tills Wi-Fi-indikatorn blinkar och koppla sedan in mataren till Wi-Fi:n med det nya lösenordet (se "Ansluta till Wi-Fi").
	Wi-Fi-signalen är svag.	Undvik att placera mataren nära andra elektroniska enheter, starka ljuskällor eller signalstationer som kan orsaka störningar. Flytta mataren närmare routern eller ändra fräsens plats.
	Appversionen är föråldrad.	Uppdatera appen till den senaste versionen så är mataren i parningsläge.
		Konsultera Hjälp i appen för omfattande och uppdaterade felsökningstips.
	Bluetooth är avstängt.	Aktivera Bluetooth.
	Tillstånd är inte satt.	Ställ in behörigheten till "Tillåt medan du använder appen" i telefonens inställningar.

	Mataren är inte i parningsläge.	Tryck och håll in knappen för manuell matning / återställning tills Wi-Fi-indikatorn blinkar och du hör en serie korta pip.
	Ingen nätverksanslutning	Vänta på att nätverksanslutningen ska återställas. Om batterier är installerade kommer matningsschemat och den manuella matnings-/återställningsfunktionen att fortsätta fungera. När nätverksanslutningen är återställd, vänta 2–3 minuter tills routern automatiskt ansluter igen. Om inte, stäng av och starta mataren om. Koppla tillbaka mataren till Wi-Fi (se "Ansluta till Wi-Fi").
Mataren delar inte ut mat.	Maten är oregelbunden eller klibbig.	Använd torrfoder i storleken 2–12 mm. Undvik blandat eller oljigt torrfoder.
	Matbehållaren är överfull	Fyll inte matbehållaren för mycket
	Matutbudet är blockerat	Dra ur enheten, ta bort kvarvarande mat och rengör uttaget.
	Den inre mekanismen är fastkilad.	1. Koppla ur mataren från vägguttaget. 2. Öppna locket och ta bort eventuell kvarvarande mat i matbehållaren. 3. Kontrollera eventuella matstopp i höljet, rotorn eller i uttaget. 4. Använd en liten borste för att ta bort mat eller skräp som kan blockera rotor- eller utloppsöppningen. 5. Efter rengöring, sätt tillbaka matbehållaren och fyll på med mat. 6. Kör en manuell matning för att testa doseringen.
Portionsstorleken är felaktig.	Matstorlek eller form skiljer sig från förväntat.	Testa portioner med en tom skål och justera portionsstorleken gradvis i appen.

	Portionskalibreringen är inte slutförd.	Väg den utdelade maten en gång för att förstå den faktiska portionsproduktionen
	Maten är ojämnt placerad i matbehållaren.	Fyll matbehållaren jämnt och skaka försiktigt för att maten ska sätta sig.
Mataren är avstängd.	Strömadaptern är urkopplad.	Koppla in strömadaptern ordentligt.
	Nätströmmen är avbruten.	Installera nya reservbatterier.
	Batterierna saknas eller är urladdade.	Byt batterier om appen visar varning för lågt batteri.
Matningsschemat är inte igång.	Schemat är avstängt.	Aktivera schemat.
	Schemat sparas inte korrekt.	Dubbelkolla matningstiderna i appen.
	Appen är utloggad.	Se till att logga in på ditt konto och kontrollera om mataren visas online.
	Tidszonsmismatch	Synkronisera tid och datum i appen.
	Nätströmmen är avbruten.	Installera nya reservbatterier.
Notiser är fördröjda eller saknas.	Notiser är inaktiverade i appen, smarttelefonen eller surfplattan.	Aktivera notiser både i appen och i smarttelefonen eller surfplattan.
Maten är gammal eller fuktig.	Torkmedelspåse saknas eller har gått ut.	Byt ut torkmedelspåsen regelbundet.
	Locket är inte ordentligt förseglat.	Stäng locket ordentligt.
	Miljö med hög luftfuktighet	Förvara maten på en sval och torr plats.
	Matbehållaren är smutsig.	Rengör matbehållaren innan du fyller på ny mat.
Husdjuret välter eller tar sig åt mataren.	Mataren placeras på en instabil yta.	Placera mataren på en plan yta mot en vägg.
	Nyfikna eller starka husdjur	Använd en halkskyddsmatta för att fästa mataren i golvet.
Mataren låter ovanligt.	Matmarmelad	
	Matbehållaren är tom.	Fyll matbehållaren.
	De inre delarna är feljusterade.	Justera delar och kontakta konsumentservice i ditt land om ljudet fortsätter.

Съдържание

Общ преглед на машината 274
Въведение 274
Before first use 274
Сглобяване на захранващия уред 275
Включване на хранилката 276
Използване на захранващия адаптер 276
Използване на батерии 277
Изтегляне на приложение 278
Регистриране на личен акаунт 278
Споделяне на контрол на устройства 278
Свързване с Wi-Fi 279
Подготовка 279
Процедури 279
Разбиране на индикатора за Wi-Fi 279
Нулиране на Wi-Fi 280
Презареждане на храна за домашни любимци 280
Почистване и поддръжка 281
Почистване на хранилката 281
Смяна на осушителния чувал 284
Ръчно подаване 285
Отстраняване на неизправности 285

Общ преглед на машината

1 Капак
2 Контейнер за храна
3 Wi-Fi индикатор
4 Индикатор за ниска храна
5 Жилища
6 Лектор
7 Държач за купа за хранене
8 Купа за подаване от неръждаема стомана
9 Захранващ кабел
10 Адаптер за захранване
11 USB Type-C конектор
12 Бутон за ръчно подаване / нулиране
13 Бутон на капака
14 Държач за пликове с десикант
15 Осуилителна торба

Въведение

Поздравления за закупуването на Smart Feeder с Mealplanning (Планиране на хранене)! За да се възползвате напълно от подкрепата, която предлагаме, моля, регистрирайте продукта си на **www.home.id/PAW3300**.

Преди да използвате машината за първи път, прочетете внимателно отделната брошура с информация за безопасност и я запазете за справка в бъдеще.

За да ви помогнем да започнете и да извлечете максимума от вашето устройство, предлагаме поддръжка по няколко начина.

1 Ръководството за бърз старт с инструкции за употреба на изображения и информация за почистване и поддръжка.

2 Отделната книжка за безопасност с инструкции за това как да използваме машината по безопасен начин.

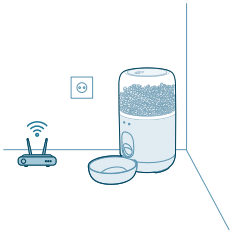
3 За онлайн поддръжка (този разширен потребителски наръчник, често задавани въпроси, видеа и др.), сканирайте QR кода на корицата на тази книжка, за да изтеглите приложението HomeID, или посетете **www.home.id/support**.

Before first use

1 Извадете хранилката от кутията и махнете всички опаковки.

2 Отстранете предпазните капаци.

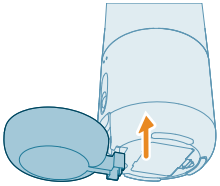
Забележка: Ако признак на видима повреда, отидете на адрес **home.id** или се свържете с центъра за обслужване на клиенти във Вашата държава.



3 Поставете хранилката на равна повърхност до стената, на твърд под или близо до зоната за хранене на вашия любимец с добро Wi-Fi покритие.

Забележка: Не поставяйте хранилката на ярка слънчева светлина, под мебели, близо до стълби или източник на топлина (радиатор).

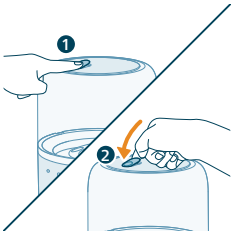
Сглобяване на захранващия уред



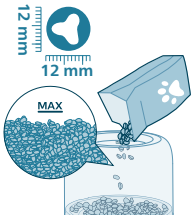
1 Подравнете държача на купата за хранене с корпуса и го натиснете нагоре в прорезите, докато стои равномерно.



2 Прикрепете купата за подаване от неръждаема стомана.



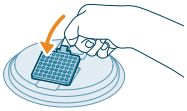
3 Натиснете бутона за капака, повдигнете лоста и отворете капака на кутията с храна.

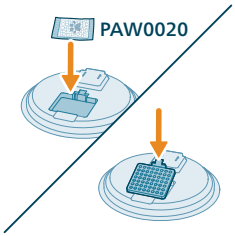


4 Напълнете хранилката с храна за домашни любимци с размер **2-12 мм**.

Забележка: Не преминавайте максималното ниво, както е посочено отвън на контейнера за храна.

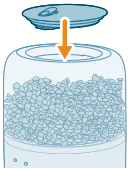
5 Обърни капака и отвори държача за пликче за осушаване.





6 Поставете торбичката за изсушаване и затворете държача.

7 Подравнете капака с горната част на контейнера с храна и го натиснете надолу, докато чуете звук "щракване".



Включване на хранилката

Използване на захранващия адаптер

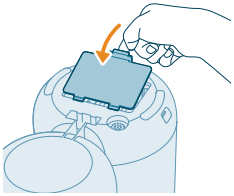


Вкарайте захранващия кабел в USB Type-C конектора на устройството. След това свържи USB Type-A конектора към захранващия адаптер и включи адаптера в стенен контакт.

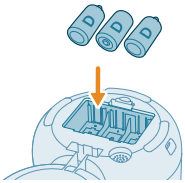
Забележка: Използвайте само одобрен захранващ адаптер за безопасност с допълнително ниско напрежение (SELV) с USB-A контакт и изходна мощност 5.0 V DC, 2.0 A.

Всички LED индикатори ще светнат. Wi-Fi и функцията за ръчно подаване/нулиране са включени и можете да свържете устройството към приложението.

Използване на батерии



1 Отвори отделението за батерии под устройството.



2 Поставете трите батерии D-клетки, следвайки маркировките +/-



3 Затвори капака здраво.

Забележки:

- За най-добра производителност дръжте подавателя свързан към адаптера за захранване и използвайте батериите само като резервни.
- Когато фидерът работи на батерия, WiFi-и свързаността на приложението временно се изключват, за да се удължи животът на батерията. Следващият график за хранене и функцията за ръчно хранене/нулиране остават налични. За подробности относно графиците за хранене в режим на батерия, вижте приложението.
- Батериите гарантират, че захранващият уред може да продължи да работи, ако има прекъсване на захранването или ако адаптерът за захранване е временно изключен. Те подобряват надеждността, но имат ограничен живот и не поддържат всички функции.
- Сменяйте батериите, когато са изтощени, за да избегнете пропускане на подавания.
- Инсталирайте Alkaline LR20 D-cell батерии, за да предотвратите повреди или неизправности.
- Уверете се, че полярността (+ / –) съвпада с маркировките вътре в отделението на батерията.
- Извадете батериите, ако не използвате дълго време. Това помага да се предотврати течове, който може да повреди фидера.
- Не смесвайте стари и нови батерии. Използвайте нов комплект батерии.
- Фидерът не поддържа зареждане на батерията. Ако използвате презареждаеми батерии, извадете ги и заредете в отделно зарядно устройство.

Изтегляне на приложение

Home.id/PAW3300



1 Направете едно от следните:
   - Сканирай QR кода вляво или на опаковката.
   - Потърсете приложението HomeID в Apple App Store или в някой от Android App Stores.
2 Изтеглете и инсталирайте приложението.
3 Следвайте инструкциите в приложението.

Можете да управлявате настройките и бързо да достъпвате поддръжката.

- Планирано хранене: Задайте дневно време за хранене и размери на порциите
- Гъвкави графици: Различни планове за делнични дни, уикенди или специални рутини
- Ръчен подаващ спусък: Раздавайте храна мигновено от приложението
- Контрол на порциите: Коригирайте количествата, за да подкрепите диетата и здравето на вашия любимец
- Множество хранения на ден: Подкрепа на структурирани хранителни навици
- Вижте статуса на поддръжката и намерете резервни части
- Гледайте видеа с инструкции за употреба
- Достъп до пълното ръководство за потребителя
- Намерете отговори в ЧЗВ
- Свържете се с Consumer Care

Регистриране на личен акаунт

Важно: Ценим и уважаваме вашата поверителност. Линк към нашето уведомление за поверителност също може да се намери в приложението преди регистрация.

С личен акаунт можете

- Контролирайте фидера на смартфон или таблет
- Запази важна информация като персонализирани планове за хранене на домашните си любимци

Забележка: За да свържете повече от една хранилка към смартфона или таблета си, добавете новата хранилка в приложението (вж. „Изтегляне на приложение“).

Споделяне на контрол на устройства

Функцията за споделяне на устройства в приложението ви позволява да предоставите контрол върху устройството на повече хора.

Изпратете покана на имейл адреса на човека, с когото искате да споделите устройството.

Забележка: Преди да се свърже, поканеният трябва да създаде акаунт в приложението, използвайки същия имейл адрес, използван за поканата. Акаунти, създадени с различен имейл адрес, не могат да бъдат свързани. След като се свърже, поканеният човек може да промени настройките на устройството и да получи достъп до наличните функции в приложението.

Свързване с Wi-Fi

Подготовка

- Активирайте Bluetooth и услуги за местоположение на вашия смартфон или таблет за плавно свързване.
- Уверете се, че вашият смартфон или таблет е свързан към 2.4 GHz домашна Wi-Fi мрежа, а не към 5GHz Wi-Fi мрежа или обществен Wi-Fi. Препоръчваме да изключите мобилните си данни преди сдвояване.
- Фидерът работи само в мрежа 2.4 GHz.

Процедури

1. Вкарайте захранващия кабел в USB Type-C конектора на устройството. След това свържи USB Type-A конектора към захранващия адаптер и включи адаптера в стенен контакт.
   - Wi-Fi индикаторът мига бяло.
2. Стартирайте приложението и натиснете "Добави устройство" или бутона "+" на екрана.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да свържете фидера към Wi-Fi мрежата.
   - Wi-Fi индикаторът остава стабилен в бяло.

Забележки:

- Тази инструкция важи само когато настроите хранилката за първи път.
- Ако мрежата се е променила, направете настройката отново.
- Уверете се, че разстоянието между вашия смартфон или таблет и хранилката е по-малко от 10 метра без никакви препятствия.

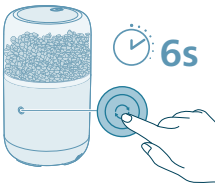
Разбиране на индикатора за Wi-Fi

Състояние	Значение
Светкавица в бяло	Свързване със смартфон или таблет
Стабилно в бяло	Свързан е със смартфона или таблета
Изключено	Wi-Fi е изключен или индикаторите на устройството са изключени

Нулиране на Wi-Fi



1 Вкарайте захранващия кабел в USB Type-C конектора на устройството. След това свържи USB Type-A конектора към захранващия адаптер и включи адаптера в стенен контакт.



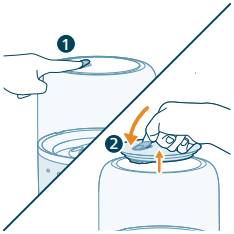
2 Натиснете бутона за ръчно хранене/нулиране за шест секунди, докато чуете серия от кратки сигнали.

- Хранилката преминава в режим на сдвояване. Wi-Fi индикаторът мига бяло.

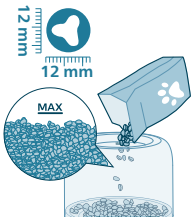


3 Повторете стъпките 2 и 3 (вж. „Свързване с Wi-Fi“).

Презареждане на храна за домашни любимци

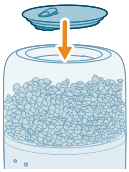


1 Когато индикаторът за ниска храна започне да мига оранжево, натиснете бутона за капака, повдигнете лоста и отворете капака на контейнера с храна.



2 Напълнете хранилката с храна за домашни любимци с размер **2-12 мм**.

Забележка: Не преминавайте максималното ниво, както е посочено отвън на контейнера за храна.



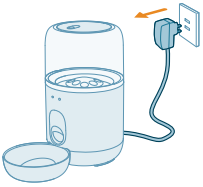
3 Подравнете капака с горната част на контейнера с храна и го натиснете надолу, докато чуете звук "щракване".

- Индикаторът за малко храна спира да мига и хранилката е готова за употреба.

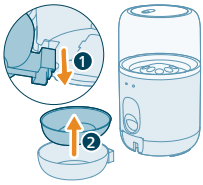
Почистване и поддръжка

Почистване на хранилката

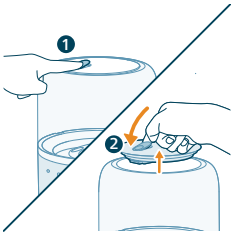
Забележка: Препоръчва се храненето да се почиства на всеки 2-4 седмици.



1 Изключи фидера от контакта.

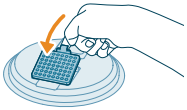


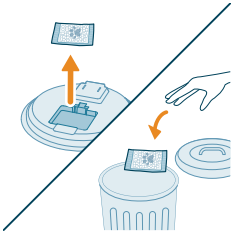
2 Извадете държача за подаване от корпуса и извадете купата от неръждаема стомана.



3 Натиснете бутона за капака, повдигнете лоста и отворете капака на кутията с храна.

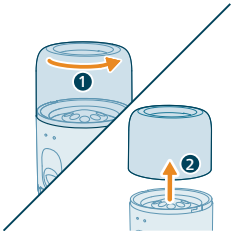
4 Обърни капака и отвори държача за пликче за осушаване.



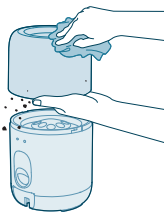


5 Махнете стария осуждателен пакет и проверете кога е монтиран.
- Ако пликът за сушене е използван по-малко от 30 дни, оставете я на чисто и сухо място, докато почиствате хранилката.
- Ако пликът с десикант е използван повече от 30 дни, изхвърлете го в кошчето.

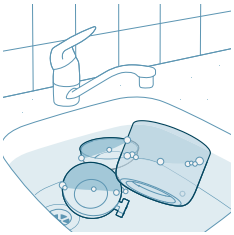
6 Премахнете всички остатъци от храна за домашни любимци.



7 Завъртете контейнера с храна обратно на часовниковата стрелка и го извадете от корпуса.



8 Използвайте суха кърпа или мека четка, за да премахнете разхвърляната храна, прах и отпадъци от контейнера за храна и корпуса.



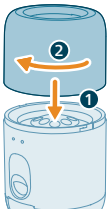
9 Измийте държача за купа за хранене, купата от неръждаема стомана и контейнера за храна в мивката.

Забележка: Купата за хранене от неръждаема стомана може да се измие в съдомиялната. Препоръчва се да се почиства ежедневно или на всеки 1-3 дни.

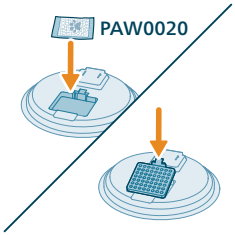


10 Избършете и изсушете добре държача за купи, неръждаемата стомана, контейнера за храна, капака и вътрешността на корпуса.

Забележка: Уверете се, че вътрешната част на корпуса е суха, преди да върнете контейнера с храна.

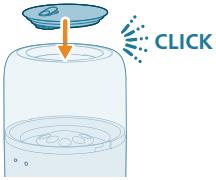


11 Поставете контейнера с храна върху корпуса и завъртете по часовниковата стрелка, за да заключите.

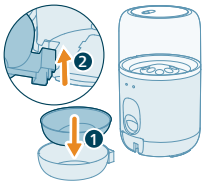


12 Поставете пъха за осушаване и затворете държача правилно.

Забележка: Използвайте нова плик за осушаване, ако старата е използвана повече от 30 дни (вж. „Смяна на осушителния чувал").



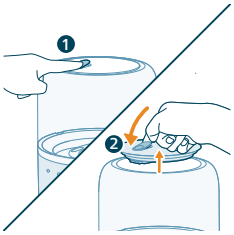
13 Подравнете капака с горната част на контейнера с храна и го натиснете надолу, докато чуете звук "щракване".



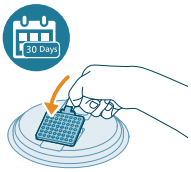
14 Прикрепете държача за купа за хранене и купата от неръждаема стомана.

Смяна на осушителния чувал

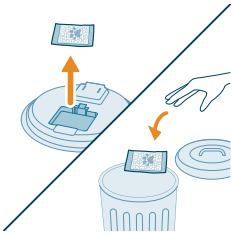
Редовната смяна на десикантния чувал гарантира оптимална работа. Пликът за изсушаване абсорбира влагата вътре в контейнера, помагайки храната да остане суха и свежа. С течение на времето десикантът губи ефективността си и трябва да бъде заменен.



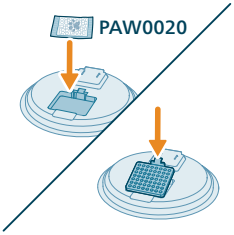
1 Натиснете бутона за капака, повдигнете лоста и отворете капака на кутията с храна.



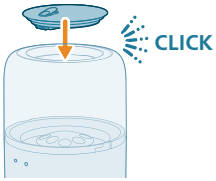
2 Обърни капака и отвори държача за пликче за осушаване.



3 Извадете стария плик за осушаване и го изхвърлете в контейнера.



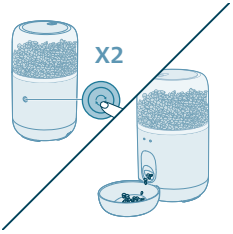
4 Поставете новата плик за осушаване и затворете държача правилно.



5 Подравнете капака с горната част на контейнера с храна и го натиснете надолу, докато чуете звук "щракване".

6 Нулирайте торбичката за изсушаване в приложението, за да следите кога трябва да се смени.

Ръчно подаване



Натиснете бутона за ръчно подаване/нулиране два пъти.

Една порция храна ще бъде пусната в купата.

Забележки:

- Всяко двойно притискане означава една порция.
- Една порция означава приблизително 3-5 грама храна.
- Повтарянето на действието ще даде допълнителни порции.

Отстраняване на неизправности

В тази глава са обобщени най-честите проблеми, които може да срещнете при използване на уреда. Видеа за подкрепа и пълен списък с често задавани въпроси са достъпни на **www.home.id/support**. Ако не можете да разрешите проблема, се свържете с Центъра за обслужване на клиенти във вашата страна.

Проблем	Възможна причина	Решение
Хранилката не може да бъде намерена.	Bluetooth е изключен.	Включи Bluetooth.
	Фидерът е далеч от смартфона или таблета ти.	Преместете смартфона или таблета си по-близо до хранилката и я рестартирайте.

Фидерът не може да се свърже с Wi-Fi мрежата. / Фийдерът не може да бъде добавен в приложението.	Не използвате 2.4 GHz домашна Wi-Fi мрежа.	Свържете смартфона или таблета си към 2.4 GHz (домашна) Wi-Fi мрежа вместо към 5GHz Wi-Fi мрежа или обществен Wi-Fi. Ако е налична само 5 GHz Wi-Fi мрежа, консултирайте се с вашия доставчик на рутера как да активирате 2.4 GHz мрежата.
	Използвате един и същ SSID (Wi-Fi име) както за 2.4 GHz, така и за 5 GHz мрежи.	1. Временно деактивирай 5 GHz мрежата по време на сдвояване на устройствата. 2. Активирайте отново 5 GHz мрежата, след като сдвояването приключи. 3. Отделете имената на Wi-Fi за 2.4 GHz и 5 GHz. Уверете се, че устройството се свързва само към 2.4 GHz мрежата.
	Паролата за Wi-Fi е неправилна.	Проверете паролата за Wi-Fi. Паролата е чувствителна към букви и не поддържа някои специални символи.
	Името на мрежата е неправилно.	Проверете името на мрежата, което е чувствително към регистри.
	Използвате VPN на смартфона или таблета си.	Изключете VPN временно преди да сдвоите.
	Рутерът не работи нормално.	Рестартирай рутера.
	Рутерът има бял списък, който блокира сдвояването.	Изключи белия списък.
	Фийдерът и смартфонът или таблетът са далеч от рутера.	Уверете се, че както фидерът, така и вашият смартфон или таблет са на по-малко от 10 метра от рутера.

	Рутерът се рестартира.	- Изчакай 2-3 минути, докато рутерът се свърже автоматично. Ако не, изключи и рестартирай хранилката. Свържи фидера отново към Wi-Fi (вж. „Свързване с Wi-Fi”). - Натиснете бутона за ръчно хранене/нулиране за шест секунди, докато чуете серия от кратки сигнали. Свържи фидера отново към Wi-Fi (вж. „Свързване с Wi-Fi”).
	Паролата е променена	Натиснете и задръжте бутона за ръчно подаване/нулиране, докато индикаторът Wi-Fi мигне, и свържете хранителя към Wi-Fi с новата парола (вж. „Свързване с Wi-Fi”).
	Wi-Fi сигналът е слаб.	Избягвайте поставянето на хранителя близо до други електронни устройства, ярки светлинни източници или сигнални станции, които могат да причинят смущения. Преместете фидера по-близо до рутера или променете местоположението му.
	Версията на приложението е остаряла.	Обнови приложението до най-новата версия и фидерът е в режим на сдвояване.
		Консултирайте се с Помощ в приложението за обширни и актуални съвети за отстраняване на проблеми.
	Bluetooth е изключен.	Включи Bluetooth.
	Разрешението не е дадено.	Задайте разрешение на "Позволи при използване на приложението" в настройките на телефона си.
	Хранилката не е в режим на сдвояване.	Натиснете и задръжте бутона за ръчно подаване/нулиране, докато индикаторът Wi-Fi мига и чуете серия от кратки сигнали.

	Няма мрежова връзка	Изчакай мрежовата връзка да бъде възстановена. Ако батериите са инсталирани, графикът за хранене и функцията за ръчно хранене/нулиране ще продължат да работят. Когато мрежовата връзка бъде възстановена, изчакайте 2–3 минути, докато рутерът се свърже автоматично. Ако не, изключи и рестартирай хранилката. Свържи фидера отново към Wi-Fi (вж. „Свързване с Wi-Fi").
Хранилката не раздава храна.	Храната е нередовна или лепкава.	Използвайте суха храна с размер 2-12 мм. Избягвайте смесени или мазни гранули.
	Контейнерът с храна е препълнен	Не препълвайте контейнера с храна
	Магазинът за храна е блокиран	Изключете устройството, извадете останалата храна и почистете контакта.
	Вътрешният механизъм е заседнал.	1. Изключи фидера от контакта. 2. Отворете капака и извадете останалата храна от контейнера. 3. Проверете всякакви запушвания на храната в корпуса, ротора или в контакта. 4. Използвайте малка четка, за да премахнете храната или отпадъците, които могат да затруднят отвора на ротора или изхода. 5. След почистване прикрепете отново контейнера с храна и напълнете отново с храна. 6. Пуснете ръчно подаване, за да тествате дозирането.
Размерът на порцията е неправилен.	Размерът или формата на храната се различават от очакваното.	Тествайте порциите с празна купа и постепенно коригирайте размера им в приложението.
	Калибрирането на порциите не е завършено.	Претегли веднъж раздадена храна, за да разбереш реалната порция

	Храната се утаява неравномерно в контейнера.	Напълнете кутията равномерно и внимателно разклатете, за да се утаи храната.
Хранилката е изключена.	Захранващият адаптер е изключен.	Свържете здраво захранващия адаптер.
	Захранването на мрежата е прекъснато.	Инсталирайте нови резервни батерии.
	Батериите липсват или са изтощени.	Смени батериите, ако приложението показва предупреждение за ниска батерия.
Графикът за хранене не върви.	Графикът е изключен.	Активирайте графика.
	Графикът не е запазен правилно.	Проверете отново времето за хранене в приложението.
	Приложението е излязло.	Уверете се, че сте влезли в акаунта си и проверете дали хранилката се показва онлайн.
	Несъответствие между часовите зони	Синхронизирайте времето и датата в приложението.
	Захранването на мрежата е прекъснато.	Инсталирайте нови резервни батерии.
Известията са забавени или липсват.	Известията са деактивирани в приложението, смартфона или таблета.	Активирайте известията както в приложението, така и в смартфона или таблета.
Храната е застояла или сочна.	Пликът за осушаване липсва или е изтекъл.	Сменяйте торбичката за осушаване редовно.
	Капакът не е добре запечатан.	Затворете капака здраво.
	Среда с висока влажност	Съхранявайте храната на хладно и сухо място.
	Контейнерът за храна е мръсен.	Почистете контейнера с храна преди да напълните нова храна.
Домашният любимец събаря или стига до хранилката.	Подавателят се поставя на нестабилна повърхност.	Поставете хранилката на равна повърхност до стената.
	Любопитни или силни домашни любимци	Използвайте нехлъзгаща постелка, за да закрепите хранилката на пода.
Хранилката издава необичаен шум.	Сладко от храна	

	Контейнерът с храна е празен.	Напълнете контейнера с храна.
	Вътрешните части са разместени.	Подравнете частите и се свържете с Consumer Care във вашата страна, ако шумът продължи.

Зміст

Огляд машини 292
Вступ 292
Before first use 292
Складання живлення 293
Увімкнути живлення живлення 294
Використання адаптера живлення 294
Використання батарей 295
Завантаження додатку 296
Реєстрація особистого облікового запису 296
Спільне керування пристроями 296
Підключення до Wi-Fi 297
Приготування 297
Процедури 297
Розуміння індикатора Wi-Fi 297
Скидання Wi-Fi 298
Поповнення корму для тварин 298
Очищення та догляд 299
Очищення живильника 299
Заміна осушувального пакета 302
Ручне живлення 303
Усунення несправностей 303

Огляд машини

1 Кришка
2 Контейнер для їжі
3 Індикатор Wi-Fi
4 Індикатор низького рівня їжі
5 Житло
6 Спікер
7 Тримач миски для годування
8 Миска для подачі з нержавіючої сталі
9 Кабель живлення
10 Адаптер живлення
11 USB Type-C роз'єм
12 Ручна кнопка подачі / скидання
13 Кнопка кришки
14 Тримач для мішків для осушування
15 Мішок для осушувачів

Вступ

Вітаємо з покупкою Smart Feeder з плануванням харчування! Щоб повністю скористатися нашою підтримкою, будь ласка, зареєструйте свій продукт за адресою **www.home.id/PAW3300**.

Перед першим використанням кавомашини уважно прочитайте окрему брошуру з техніки безпеки та зберігайте її для майбутньої довідки.

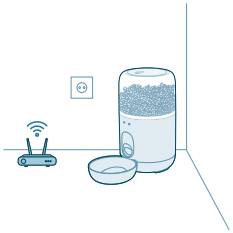
Щоб допомогти вам розпочати роботу та отримати максимум від вашого пристрою, ми пропонуємо підтримку кількома способами.

1 Посібник швидкого початку з інструкціями з використанням на основі зображень та інформацією про прибирання та обслуговування.
2 Окрема брошура з інструкціями щодо безпечного використання кавомашини.
3 Для онлайн-підтримки (цей розширений посібник користувача, часто задавані запитання, відео тощо) відскануйте QR-код на обкладинці цієї брошури, щоб завантажити додаток HomeID, або відвідайте **www.home.id/support**.

Before first use

1 Вийміть годівницю з коробки і зніміть всю упаковку.
2 Зніміть захисні кришки.

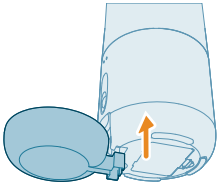
Примітка. Якщо Ви бачите помітні пошкодження, відвідайте сторінку **home.id** або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів.



3 Розмістіть годівницю на рівній поверхні біля стіни, на твердій підлозі або біля місця харчування вашого улюбленця з хорошим покриттям Wi-Fi.

Примітка. Не ставте годівницю на яскраве сонячне світло, під меблями, біля сходів чи джерела тепла (радіатора).

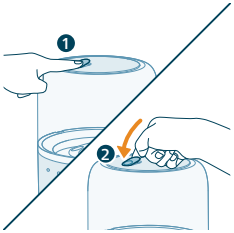
Складання живлення



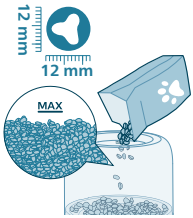
1 Вирівняйте тримач миски для годування до корпусу і підніміть його вгору в прорізах, поки він не стане рівномірним.



2 Прикріпіть миску з нержавіючої сталі.



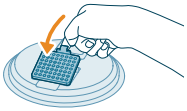
3 Натисніть кнопку кришки, підніміть важіль і відкрийте кришку контейнера з їжею.

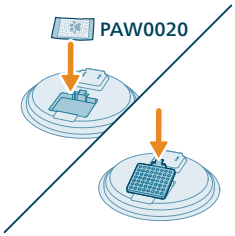


4 Наповніть годівницю кормом **розміром 2-12 мм**.

Примітка. Не перевищуйте максимальний рівень, вказаний на зовнішній стороні контейнера для їжі.

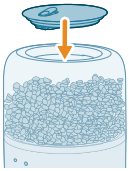
5 Переверніть кришку і відкрийте тримач для пакета з осушувачем.





6 Вставте мішок для осушувача і закрийте тримач.

7 Вирівняйте кришку з верхньою частиною контейнера з їжею і натискайте вниз, поки не почуєте звук «клацання».



Увімкнути живлення живлення

Використання адаптера живлення

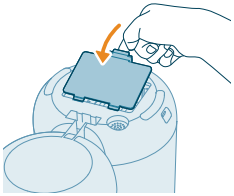


Вставте шнур живлення у USB Type-C роз'єм пристрою. Потім підключіть USB-роз'єм Type-A до адаптера живлення і підключіть адаптер до розетки.

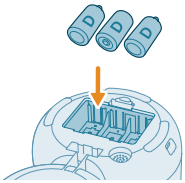
Примітка. Використовуйте лише затверджений адаптер живлення для безпеки з наднизькою напругою (SELV) з розеткою USB-A та вихідним напругою 5,0 В постійного струму, 2,0 А.

Всі світлодіодні індикатори загоряться. Wi-Fi та функція ручного живлення/скидання увімкнені, і ви можете підключити пристрій до додатку.

Використання батарей



1 Відкрий акумуляторний відсік під пристроєм.



2 Вставте три батарейки D-елементів відповідно до позначок +/-.



3 Щільно закрий кришку.

Примітки.

- Для найкращої продуктивності тримайте живильник підключеним до адаптера живлення і використовуйте батарейки лише як резерв.
- Коли живлення від батареї, Wi-Fi-та підключення додатків тимчасово вимикаються, щоб продовжити час роботи батареї. Наступний графік годування та функція ручного годування/скидання залишаються доступними. Детальніше про графіки годування в режимі батареї зверніться до додатку.
- Акумулятори забезпечують можливість живлення продовжувати працювати у разі відключення електроенергії або тимчасового відключення адаптера живлення. Вони підвищують надійність, але мають обмежений термін служби і не підтримують усі функції.
- Міняйте батарейки, коли вони розряджені, щоб уникнути пропущених подач.
- Встановіть Alkaline LR20 D-cell акумулятори, щоб запобігти пошкодженням або несправностям.
- Переконайтеся, що полярність (+ / –) збігається з позначками всередині відсіку акумулятора.
- Вийміть батарейки, якщо не використовуються довго. Це допомагає запобігти протіканню, які можуть пошкодити живильник.
- Не змішуйте старі та нові батареї. Використовуйте новий набір батарейок.
- Живлення не підтримує зарядку батарейки. Якщо використовуєте акумуляторні батареї, вийміть їх і заряджайте в окремому зарядному пристрої.

Завантаження додатку

Home.id/PAW3300

1 Зробіть одне з наступного:
   - Відскануйте QR-код зліва або на упаковці.
   - Пошукайте додаток HomeID у Apple App Store або в одному з Android-магазинів додатків.
2 Завантажте та встановіть додаток.
3 Дотримуйтесь інструкцій у додатку.

Ви можете керувати налаштуваннями та швидко отримувати підтримку.

- Заплановане годування: Встановіть щоденний час годування та розмір порцій
- Гнучкий графік: Різні плани на будні, вихідні або спеціальні програми
- Ручний тригер подачі: Миттєво роздавайте їжу з додатку
- Контроль порцій: Коригуйте кількість для підтримки раціону та здоров'я вашого улюбленця
- Кілька прийомів їжі на день: Підтримка структурованих харчових звичок
- Перегляньте статус технічного обслуговування та знайдіть запасні частини
- Дивіться відео з інструкціями до використання
- Ознайомтеся з повним посібником користувача
- Знайдіть відповіді у розділі FAQ
- Зверніться до служби підтримки споживачів

Реєстрація особистого облікового запису

Важливо: Ми цінуємо та поважаємо вашу приватність. Посилання на наше повідомлення про конфіденційність також можна знайти в додатку перед реєстрацією.

З особистим акаунтом ви можете

- Керуйте фідером на смартфоні або планшеті
- Зберігайте важливі дані, такі як індивідуальні плани годування ваших улюбленців

Примітка. Щоб підключити більше однієї фідери до смартфона або планшета, додайте нову фідер у додатку (див. «Завантаження додатку»).

Спільне керування пристроями

Функція спільного використання пристроїв у додатку дозволяє надати керування пристроєм більшій кількості людей.

Надішліть запрошення на електронну адресу людини, з якою хочете поділитися пристроєм.

Примітка. Перед підключенням запрошена особа повинна створити обліковий запис у додатку, використовуючи ту ж електронну адресу, що й для запрошення. Облікові записи, створені з іншою електронною адресою,

не можуть бути підключені. Після підключення запрошена особа може змінити налаштування пристрою та отримати доступ до доступних функцій у додатку.

Підключення до Wi-Fi

Приготування

- Увімкніть Bluetooth та служби геолокації на вашому смартфоні або планшеті для плавного сполучення.
- Переконайтеся, що ваш смартфон або планшет підключені до домашньої Wi-Fi мережі 2,4 ГГц, а не до 5 GHz Wi-Fi чи публічного Wi-Fi. Радимо вимикати мобільні дані перед підключенням.
- Фідер працює лише на мережі 2.4 GHz.

Процедури

1 Вставте шнур живлення у USB Type-C роз'єм пристрою. Потім підключіть USB-роз'єм Type-A до адаптера живлення і підключіть адаптер до розетки.
   - Індикатор Wi-Fi блимає білим кольором.
2 Запустіть додаток і натисніть «Додати пристрій» або кнопку «+» на екрані.
3 Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб підключити фідер до Wi-Fi мережі.
   - Індикатор Wi-Fi залишається стабільним білим.

Примітки.

- Ця інструкція дійсна лише тоді, коли ви вперше налаштовуєте годівницю.
- Якщо мережа змінилася, повторіть налаштування.
- Переконайтеся, що відстань між вашим смартфоном або планшетом і годівником не перевищує 10 метрів без жодних перешкод.

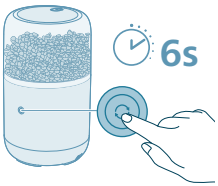
Розуміння індикатора Wi-Fi

Стан	Значення
Спалах у білому	Підключення до смартфона або планшета
Стійко в білому	Підключено до смартфона або планшета
Вимк.	Wi-Fi вимкнено або індикатори пристрою вимкнені

Скидання Wi-Fi



1 Вставте шнур живлення у USB Type-C роз'єм пристрою. Потім підключіть USB-роз'єм Type-A до адаптера живлення і підключіть адаптер до розетки.

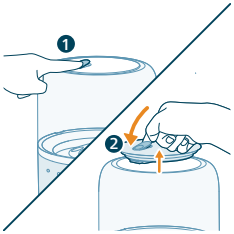


2 Натисніть кнопку ручного живлення/скидання протягом шести секунд, поки не почуєте серію коротких сигналів.
- Годівниця переходить у режим парування. Індикатор Wi-Fi блимає білим кольором.

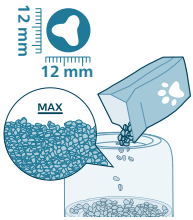


3 Повторіть кроки 2 і 3 (див. «Підключення до Wi-Fi»).

Поповнення корму для тварин

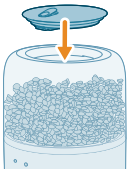


1 Коли індикатор низького рівня їжі починає блимати помаранчевим світлом, натисніть кнопку кришки, підніміть важіль і відкрийте кришку контейнера з їжею.



2 Наповніть годівницю кормом **розміром 2-12 мм**.

Примітка. Не перевищуйте максимальний рівень, вказаний на зовнішній стороні контейнера для їжі.



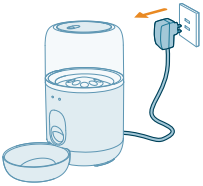
3 Вирівняйте кришку з верхньою частиною контейнера з їжею і натискайте вниз, поки не почуєте звук «клацання».

- Індикатор низької кількості їжі перестає блимати, і годівниця готова до використання.

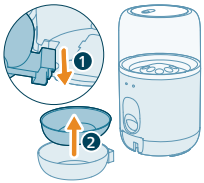
Очищення та догляд

Очищення живильника

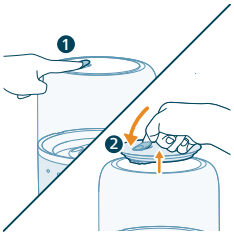
Примітка. Рекомендується чистити годівницю кожні 2-4 тижні.



1 Від'єднайте живлення від розетки.

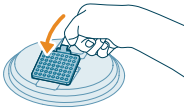


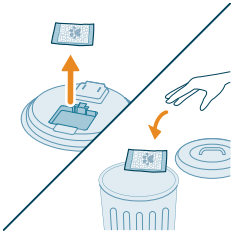
2 Витягніть тримач миски з корпусу і зніміть нержавіючу сталеву миску.



3 Натисніть кнопку кришки, підніміть важіль і відкрийте кришку контейнера з їжею.

4 Переверніть кришку і відкрийте тримач для пакета з осушувачем.

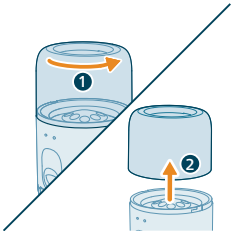




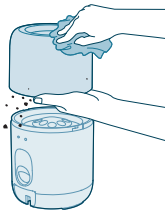
5 Зніміть старий мішок із осушувачем і перевірте, коли він був встановлений.

- Якщо пакет із осушувачем використовується менше 30 днів, відкладіть його в чистому, сухому місці, поки чистите годівницю.
- Якщо пакет із осушувачем використовувався понад 30 днів, викиньте його у контейнер.

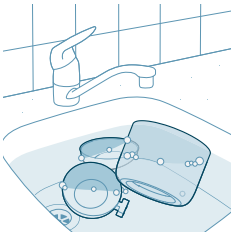
6 Видаліть залишки корму для тварин.



7 Поверніть контейнер з їжею проти годинникової стрілки і вийміть її з корпусу.



8 Використайте суху тканину або м'яку щітку, щоб видалити розсипану їжу, пил і сміття з контейнера та корпусу.



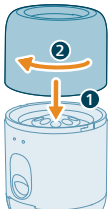
9 Помийте тримач для миски для годування, миску з нержавіючої сталі та контейнер для їжі в раковині.

Примітка. Нержавіючу сталеву миску можна мити в посудомийній машині. Рекомендується чистити його щодня або кожні 1-3 дні.

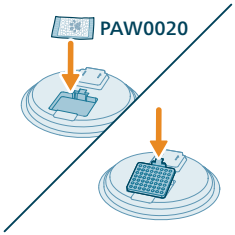


10 Ретельно протріть і висушіть тримач для миски для годування, нержавіючу сталеву миску, контейнер для їжі, кришку та внутрішню частину корпусу.

Примітка. Переконайтеся, що інтер'єр корпусу сухий, перш ніж поставити контейнер на місце.

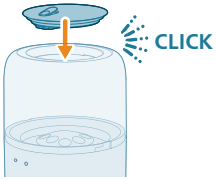


11 Поставте контейнер для їжі на корпус і поверніть за годинниковою стрілкою для фіксації.

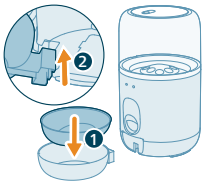


12 Вставте мішок із осушувачем і закрийте тримач належним чином.

Примітка. Використовуйте новий мішок для осушувачів, якщо старий використовується понад 30 днів (див. «Заміна осушувального пакета»).



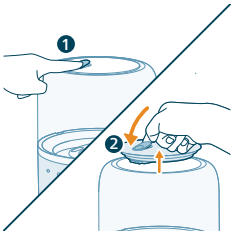
13 Вирівняйте кришку з верхньою частиною контейнера з їжею і натискайте вниз, поки не почуєте звук «клацання».



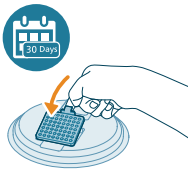
14 Прикріпіть тримач для миски для годування та миску з нержавіючої сталі.

Заміна осушувального пакета

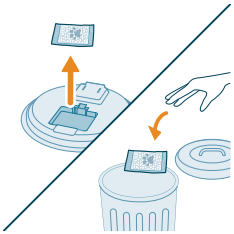
Регулярна заміна мішка для осушувачів забезпечує оптимальну роботу. Осушувальний пакет поглинає вологу всередині контейнера, допомагаючи зберігати їжу сухою та свіжою. З часом осушувач втрачає свою ефективність і його потрібно замінювати.



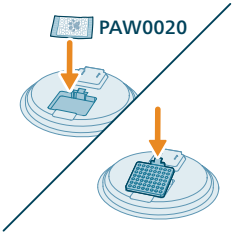
1 Натисніть кнопку кришки, підніміть важіль і відкрийте кришку контейнера з їжею.



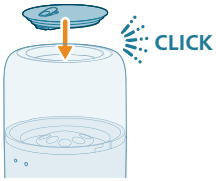
2 Переверніть кришку і відкрийте тримач для пакета з осушувачем.



3 Вийміть старий мішок із осушувачем і викиньте його у контейнер.



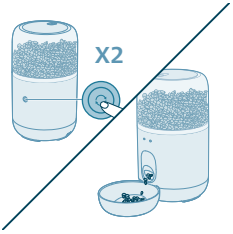
4 Вставте новий мішок для осушувачів і закрийте тримач належним чином.



5 Вирівняйте кришку з верхньою частиною контейнера з їжею і натискайте вниз, поки не почуєте звук «клацання».

6 Скинь пакет для осушувача в додатку, щоб відстежувати, коли його потрібно замінити.

Ручне живлення



Натисніть кнопку ручного подачі / скидання двічі.

Одна порція їжі буде відпущена в миску.

Примітки:

- Кожен подвійний прес означає одну порцію.
- Одна порція приблизно означає 3-5 грамів їжі.
- Повторення дії дає додаткові порції.

Усунення несправностей

У цьому розділі розглядаються основні проблеми, які можуть виникнути під час використання пристрою. Відео підтримки та повний перелік поширених запитань доступні на **www.home.id/support**. Якщо ви не можете усунути проблему, зверніться до Центру обслуговування клієнтів у своїй країні.

Проблема	Можлива причина	Рішення
Годувальник не знайдений.	Bluetooth вимкнено.	Увімкніть Bluetooth.
	Фідер знаходиться далеко від вашого смартфона чи планшета.	Піднесіть смартфон або планшет ближче до годівниці і перезапустіть її.

Фідер не може підключитися до Wi-Fi мережі. / Живлення не можна додати в додатку.	Ви не використовуєте домашню Wi-Fi мережу 2,4 ГГц.	Підключіть свій смартфон або планшет, підключіть до Wi-Fi мережі 2,4 ГГц (домашньої) замість мережі 5 GHz Wi-Fi або публічний Wi-Fi. Якщо доступна лише Wi-Fi мережа 5 ГГц, зверніться до виробника роутера, як увімкнути мережу 2.4 ГГц.
	Ви використовуєте один і той самий SSID (назва Wi-Fi) для обох мереж на 2,4 ГГц і 5 ГГц.	1. Тимчасово вимкніть мережу 5 ГГц під час сполучення пристроїв. 2. Після завершення сполучення знову увімкніть мережу на частоті 5 ГГц. 3. Розділіть назви Wi-Fi для 2,4 ГГц і 5 ГГц. Переконайтеся, що пристрій підключений лише до мережі 2.4 GHz.
	Пароль до мережі Wi-Fi неправильний.	Перевірте пароль від Wi-Fi. Пароль чутливий до регістру і не підтримує деякі спеціальні символи.
	Назва мережі неправильна.	Перевірте назву мережі, яка чутлива до регістру.
	Ви використовуєте VPN на своєму смартфоні або планшеті.	Тимчасово вимкніть VPN перед підключенням.
	Роутер працює не як завжди.	Перезавантажте роутер.
	Роутер має білий список, який блокує сполучення.	Вимкніть білий список.
	Фідер і ваш смартфон чи планшет знаходяться далеко від роутера.	Переконайтеся, що і фідер, і ваш смартфон або планшет знаходяться в межах 10 метрів від роутера.

	Роутер перезавантажується.	- Зачекайте 2-3 хвилини, поки роутер автоматично підключиться. Якщо ні, вимкніть і перезапустіть годівницю. Підключіть фідер до Wi-Fi (див. «Підключення до Wi-Fi»). - Натисніть кнопку ручного живлення/скидання протягом шести секунд, поки не почуєте серію коротких сигналів. Підключіть фідер до Wi-Fi (див. «Підключення до Wi-Fi»).
	Пароль змінено	Натисніть і утримуйте кнопку ручного подачі / скидання, поки не миготить індикатор Wi-Fi, і знову підключіть подачу до Wi-Fi з новим паролем (див. «Підключення до Wi-Fi»).
	Wi-Fi сигнал слабкий.	Уникайте розміщення живильника поблизу інших електронних пристроїв, джерел яскравого світла або сигнальних станцій, які можуть спричиняти перешкоди. Перемістіть фідер ближче до роутера або змініть його місцезнаходження.
	Версія додатку застаріла.	Оновіть додаток до останньої версії, і фідер переходить у режим парування.
		Зверніться до довідки в додатку для детальних і актуальних порад з усунення несправностей.
	Bluetooth вимкнено.	Увімкніть Bluetooth.
	Дозвіл не встановлено.	Встановіть дозвіл на «Дозволити під час використання додатку» в налаштуваннях телефону.
	Годівниця не працює в режимі парування.	Натисніть і утримуйте кнопку ручного живлення/скидання, поки не миготить індикатор Wi-Fi, і ви не почуєте серію коротких сигналів.

	Немає мережевого підключення	Чекайте, поки мережеве з'єднання відновиться. Якщо батарейки встановлені, графік подачі та функція ручного подачі/скидання продовжать працювати. Коли мережеве з'єднання відновиться, зачекайте 2–3 хвилини, поки роутер автоматично підключиться. Якщо ні, вимкніть і перезапустіть годівницю. Підключіть фідер до Wi-Fi (див. «Підключення до Wi-Fi»).
Годівниця не дає їжу.	Їжа нерегулярна або липка.	Використовуйте сухий корм розміром 2-12 мм. Уникайте змішаного або жирного корму.
	Контейнер для їжі переповнений	Не переповнюйте контейнер з їжею
	Заклад харчування заблокований	Відключіть пристрій, витягніть залишки їжі та почистіть розетку.
	Внутрішній механізм заклинив.	1. Від'єднайте живлення від розетки. 2. Відкрийте кришку і приберіть залишки їжі з контейнера. 3. Перевірте будь-які засмічення їжі в корпусі, роторі чи розетці. 4. Використовуйте маленьку щітку, щоб видалити їжу чи сміття, які можуть заважати ротору або виходу. 5. Після прибирання прикріпіть контейнер і наповніть їжею. 6. Запустіть ручну подачу, щоб перевірити дозування.
Розмір порції неправильний.	Розмір або форма їжі відрізняються від очікуваного.	Тестуйте порції з порожньою мискою і поступово коригуйте розмір порції в додатку.
	Калібрування порцій не завершено.	Зважте їжу, видану один раз, щоб зрозуміти фактичний вихід порцій
	Їжа нерівномірно розкладається в контейнері з їжею.	Наповніть контейнер рівномірно і обережно струшуйте, щоб осіла їжа.
Годівниця вимкнена.	Адаптер живлення відключений.	Надійно підключіть адаптер живлення.

	Електропостачання електромережі перервано.	Встановіть свіжі резервні батареї.
	Батарейки відсутні або розряджені.	Замініть батарейки, якщо додаток показує попередження про низький заряд.
Графік годування не працює.	Розклад вимкнено.	Увімкніть розклад.
	Розклад зберігається некоректно.	Перевірте час годування в додатку.
	Додаток вийшов з системи.	Переконайтеся, що ви увійшли у свій акаунт і перевірте, чи показується фідер онлайн.
	Невідповідність часових поясів	Синхронізуйте час і дату в додатку.
	Електропостачання електромережі перервано.	Встановіть свіжі резервні батареї.
Сповіщення затримуються або відсутні.	Сповіщення вимкнені в додатку, смартфоні або планшеті.	Увімкніть сповіщення як у додатку, так і в смартфоні чи планшеті.
Їжа черства або волога.	Мішок для осушувачів відсутній або прострочений.	Регулярно міняйте мішок для осушувачів.
	Кришка неправильно запечатана.	Надійно закрийте кришку.
	Середовище з високою вологістю	Зберігайте їжу в прохолодному та сухому місці.
	Контейнер для їжі брудний.	Почистіть контейнер з їжею перед тим, як наповнити нову.
Тварина перекидає або підходить до годівниці.	Живильник розміщують на нестабільній поверхні.	Поставте годівницю на рівну поверхню біля стіни.
	Допитливі або сильні домашні улюбленці	Використовуйте антиковзкий килимок, щоб закріпити годівницю на підлозі.
Годівниця видає незвичайний звук.	Варення для їжі	
	Контейнер для їжі порожній.	Наповніть контейнер з їжею.
	Внутрішні частини зміщені.	Вирівнюйте деталі та звертайтеся до служби підтримки споживачів у вашій країні, якщо шум триває.

المحتويات

نظرة عامة على الآلة 309
مقدمة 309
Before first use 309
تجميع المغذي 310
تشغيل المغذي 311
استخدام محول الطاقة 311
استخدام البطاريات 312
تطبيق التحميل 313
تسجيل حساب شخصي 313
مشاركة التحكم في الأجهزة 313
الاتصال بالواي فاي 314
الإعداد 314
الإجراءات 314
فهم مؤشر الواي فاي 314
إعادة ضبط الواي فاي 314
إعادة تعبئة طعام الحيوانات الأليفة 315
التنظيف والصيانة 316
تنظيف المغذي 316
استبدال كيس المجفف 318
التغذية اليدوية 320
استكشاف الأخطاء وإصلاحها 320

نظرة عامة على الآلة

1 الغطاء
2 حاوية الطعام
3 مؤشر الواي فاي
4 مؤشر انخفاض الطعام
5 الإسكان
6 المتحدث
7 حامل وعاء التغذية
8 وعاء تغذية من الفولاذ المقاوم للصدأ
9 سلك الطاقة
10 مهايئ الطاقة
11 موصل USB Type-C
12 زر التغذية اليدوي / إعادة التعيين
13 زر الغطاء
14 حامل الحقيبة المجففة
15 كيس التجفيف

مقدمة

مبروك على شرائك لمغذي ذكي مع تخطيط وجبات! للاستفادة الكاملة من الدعم الذي نقدمه، يرجى تسجيل منتجك على الرقم **www.home.id/PAW3300**.

اقرأ كتيب السلامة المنفصل بعناية قبل استخدام الماكينة لأول مرة واحفظه للرجوع إليه في المستقبل.

لمساعدتك على البدء والحصول على أفضل استفادة من جهازك، نقدم الدعم بطرق متعددة.

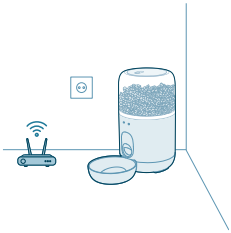
1 دليل البدء السريع مع تعليمات استخدام قائمة على الصور ومعلومات عن التنظيف والصيانة.
2 كتيب السلامة المنفصل مع تعليمات حول كيفية استخدام الماكينة بطريقة آمنة.
3 للحصول على الدعم عبر الإنترنت (هذا الدليل الموسع، الأسئلة المتكررة، الفيديوهات، إلخ)، قم بمسح رمز الاستجابة السريعة على غلاف هذا الكتيب لتحميل تطبيق HomeID، أو قم بزيارة **www.home.id/support**.

Before first use

1 أخرج المغذي من الصندوق وأخرج جميع التغليف.
2 أزل الأغطية الواقية.

ملاحظة: إذا رأيت أي علامة على وجود ضرر مرئي، فانتقل إلى **home.id** أو اتصل بمركز رعاية المستهلك في بلدك.

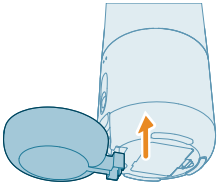
3 ضع المغذي على سطح مستو بجانب الحائط، أو على أرضية صلبة أو بالقرب من منطقة طعام حيوانك الأليف مع تغطية واي فاي جيدة.



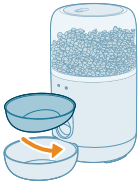
ملاحظة: لا تضع المغذي في ضوء الشمس الساطع أو تحت الأثاث، أو بالقرب من السلالم أو مصدر حرارة (المشعاع).

تجميع المغذي

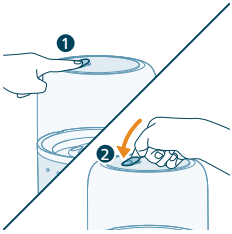
1 قم بمحاذاة حامل وعاء التغذية مع الغلاف وادفعه للأعلى في الفتحات حتى يجلس بشكل متساو.



2 ثبت وعاء التغذية المصنوع من الفولاذ المقاوم للصدأ.

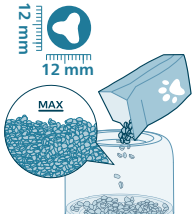


3 اضغط على زر الغطاء، ارفع الرافعة وافتح غطاء علبة الطعام.

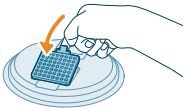


4 املأ المغذي بطعام الحيوانات الأليفة بحجم **2-12 مم**.

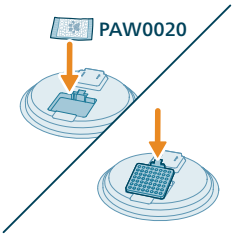
ملاحظة: لا تتجاوز الحد الأقصى كما هو موضح خارج وعاء الطعام.



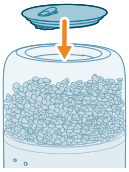
5 اقلب الغطاء وافتح حامل كيس المجفف.



6 أدخل كيس المجفف وأغلق الحامل.



7 محاذاة الغطاء مع أعلى وعاء الطعام واضغط الغطاء حتى تسمع صوت "نقرة".



تشغيل المغذي

استخدام محول الطاقة



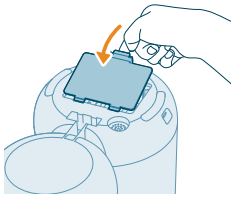
أدخل سلك الطاقة في موصل USB Type-C على الجهاز. ثم قم بتوصيل موصل USB Type-A بمحول الطاقة وتوصيل المحول بمقبس حائط.

ملاحظة: استخدم فقط محول طاقة أمان منخفض جدا (SELV) معتمد مع مقبس USB-A وتصنيف خرج 5.0 فولت تيار مستمر و2.0 أمبير.

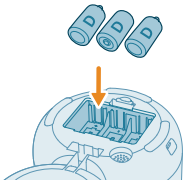
جميع مؤشرات LED ستضيء. الواي فاي وميزة التغذية/إعادة التعيين اليدوية مفعلة ويمكنك توصيل الجهاز بالتطبيق.

استخدام البطاريات

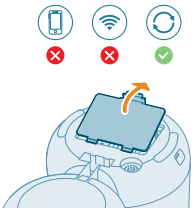
1 افتح حجرة البطارية تحت الجهاز.



2 أدخل البطاريات الثلاث D-cell بعد علامات +/-.



3 أغلق الغطاء بإحكام.



ملاحظات:

- للحصول على أفضل أداء، حافظ على توصيل المغذي بمحول الطاقة واستخدم البطاريات فقط كاحتياطي.
- عندما يعمل المغذي على طاقة البطارية، يتم تعطيل الاتصال بالواي-فاي والتطبيقات مؤقتا لتمديد عمر البطارية. جدول التغذية التالي وميزة التغذية/إعادة التعيين اليدوية لا تزال متاحة. للحصول على تفاصيل جداول التغذية في وضع البطارية، راجع التطبيق.
- تضمن البطاريات استمرار المغذي في العمل إذا حدث انقطاع في التيار أو إذا تم فصل محول الطاقة مؤقتا. تحسن الموثوقية لكنها تعطي عمر محدودة ولن تدعم جميع الوظائف.
- استبدل البطاريات عندما تكون منخفضة لتجنب فقدان التغذية.
- قم بتركيب بطاريات Alkaline LR20 D-cell لمنع التلف أو التعطل.
- تأكد من تطابق القطبية (+ / –) مع العلامات داخل حجرة البطارية.
- قم بإزالة البطاريات إذا لم تستخدم لفترات طويلة. هذا يساعد في منع التسرب الذي قد يضر بالمغذي.
- لا تخلط بين البطاريات القديمة والجديدة. استخدم مجموعة جديدة من البطاريات.
- المغذي لا يدعم شحن البطارية. إذا كنت تستخدم بطاريات قابلة لإعادة الشحن، قم بإزالتها وشحنها في شاحن بطارية منفصل.

تطبيق التحميل

Home.id/PAW3300



1 قم بأحد الأمور التالية:
- امسح رمز الاستجابة السريعة على اليسار أو على العبوة.
- ابحث عن تطبيق HomeID في متجر تطبيقات آبل أو أحد متاجر تطبيقات أندرويد.

2 قم بتحميل وتثبيت التطبيق.

3 اتبع التعليمات في التطبيق.

يمكنك إدارة الإعدادات والوصول إلى الدعم بسرعة.
- التغذية المجدولة: حدد أوقات التغذية اليومية وحجم الحصص
- جداول مرنة: خطط مختلفة لأيام الأسبوع أو عطلات نهاية الأسبوع أو الروتين الخاص
- مشغل التغذية اليدوي: وزع الطعام فورا من التطبيق
- التحكم في الحصص: عدل الكميات لدعم نظام حيوانك الغذائي وصحته
- وجبات متعددة في اليوم: دعم عادات تغذية منظمة
- راجع حالة الصيانة وابحث عن قطع الغيار
- شاهد فيديوهات كيفية الاستخدام
- اطلع على دليل المستخدم الكامل
- اعثر على الإجابات في الأسئلة الشائعة
- تواصل مع الرعاية الاستهلاكية

تسجيل حساب شخصي

مهم: نحن نقدر ونحترم خصوصيتك. يمكن أيضا العثور على رابط إشعار الخصوصية في التطبيق قبل التسجيل.

مع حساب شخصي، يمكنك ذلك
- تحكم في المغذي في الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي
- احفظ بيانات مهمة مثل خطط التغذية المخصصة لحيواناتك الأليفة

ملاحظة: لتوصيل أكثر من مغذي واحد بهاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، أضف المغذي الجديد في التطبيق (انظر 'تطبيق التحميل').

مشاركة التحكم في الأجهزة

ميزة مشاركة الأجهزة في التطبيق تتيح لك منح المزيد من الأشخاص التحكم في الجهاز.
أرسل دعوة إلى بريد البريد الإلكتروني للشخص الذي تريد مشاركة الجهاز معه.

ملاحظة: قبل الاتصال، يجب على الشخص المدعو إنشاء حساب في التطبيق باستخدام نفس عنوان البريد الإلكتروني المستخدم للدعوة. لا يمكن ربط الحسابات التي تم إنشاؤها بعنوان بريد إلكتروني مختلف. بمجرد الاتصال، يمكن للشخص المدعو تغيير إعدادات الجهاز والوصول إلى الميزات المتاحة في التطبيق.

الاتصال بالواي فاي

الإعداد

- فعل خدمات البلوتوث والموقع على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي لتسهيل الاقتران.
- تأكد من أن هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي متصل بشبكة واي فاي منزلية بسرعة 2.4 جيجاهرتز بدلا من شبكة واي فاي 5 جيجاهرتز أو شبكة واي فاي عامة. ننصح بإيقاف بيانات الهاتف المحمول قبل الاقتران.
- المغذي يعمل فقط على شبكة 2.4 جيجاهرتز.

الإجراءات

1 أدخل سلك الطاقة في موصل USB Type-C على الجهاز. ثم قم بتوصيل موصل USB Type-A بمحول الطاقة وتوصيل المحول بمقبس حائط.
   - مؤشر الواي فاي يومض باللون الأبيض.
2 شغل التطبيق واضغط على "إضافة جهاز" أو زر "+" على الشاشة.
3 اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لتوصيل المغذي بشبكة الواي فاي.
   - مؤشر الواي فاي يبقى ثابتا باللون الأبيض.

ملاحظات:

- هذه التعليمات صالحة فقط عند إعداد المغذي لأول مرة.
- إذا تغيرت الشبكة، قم بإعادة الإعداد.
- تأكد من أن المسافة بين هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي والمغذي أقل من 10 أمتار دون أي عوائق.

فهم مؤشر الواي فاي

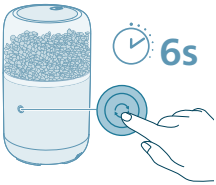
الحالة	المعنى
وميض باللون الأبيض	الاتصال بالهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي
ثابت باللون الأبيض	متصل بالهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي
انطلق	تعطيل الواي فاي أو مؤشرات الجهاز مغلقة

إعادة ضبط الواي فاي



1 أدخل سلك الطاقة في موصل USB Type-C على الجهاز. ثم قم بتوصيل موصل USB Type-A بمحول الطاقة وتوصيل المحول بمقبس حائط.

2 اضغط على زر التغذية اليدوية / إعادة التعيين لمدة ست ثوان حتى تسمع سلسلة من الأصوات القصيرة.
- المغذي يدخل وضع الاقتران. مؤشر الواي فاي يومض باللون الأبيض.

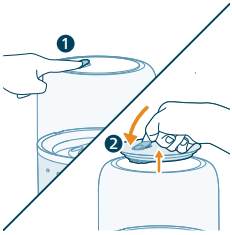


3 كرر الخطوتين 2 و3 .



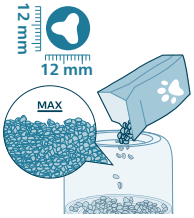
إعادة تعبئة طعام الحيوانات الأليفة

1 عندما يبدأ مؤشر انخفاض الطعام في الوميض باللون البرتقالي، اضغط على زر الغطاء، ارفع الرافعة وافتح غطاء وعاء الطعام.

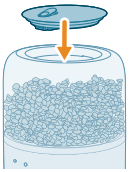


2 املأ المغذي بطعام الحيوانات الأليفة بحجم **2-12 مم**.

ملاحظة: لا تتجاوز الحد الأقصى كما هو موضح خارج وعاء الطعام.



3 محاذاة الغطاء مع أعلى وعاء الطعام واضغط الغطاء حتى تسمع صوت "نقرة".
- مؤشر انخفاض الطعام يتوقف عن الوميض ويصبح المغذي جاهزا للاستخدام.

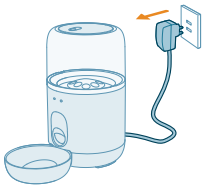


التنظيف والصيانة

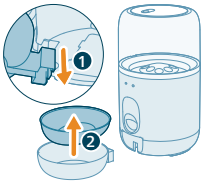
تنظيف المغذي

ملاحظة: ينصح بتنظيف المغذي كل 2-4 أسابيع.

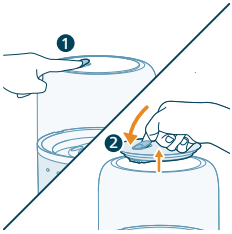
1 افصل المغذي عن مقبس الحائط.



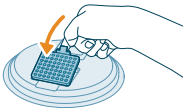
2 قم بإخراج حامل وعاء التغذية من الغلاف وإزالة وعاء التغذية المصنوع من الفولاذ المقاوم للصدأ.

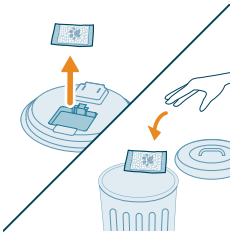


3 اضغط على زر الغطاء، ارفع الرافعة وافتح غطاء علبة الطعام.



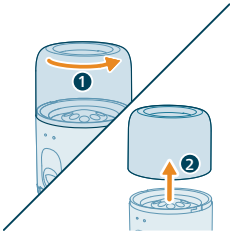
4 اقلب الغطاء وافتح حامل كيس المجفف.



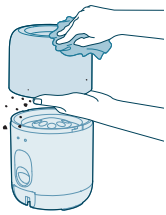


5 أزل كيس المجفف القديم وتحقق من وقت تركيبه.
- إذا كان كيس المجفف مستخدما لأقل من 30 يوما، ضعه جانبا في مكان نظيف وجاف أثناء تنظيف المغذي.
- إذا كان كيس المجفف مستخدما لأكثر من 30 يوما، تخلص منه في سلة المهملات.

6 أزل أي بقايا طعام الحيوانات الأليفة.



7 قم بتدوير وعاء الطعام عكس عقارب الساعة وأخرجه من الهيكل.



8 استخدم قطعة قماش جافة أو فرشاة ناعمة لإزالة الطعام السائب والغبار والحطام من حاوية الطعام وغلافها.



9 اغسل حامل وعاء التغذية، ووعاء التغذية المصنوع من الفولاذ المقاوم للصدأ ووعاء الطعام في الحوض.

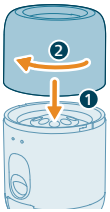
ملاحظة: يمكن غسل وعاء التغذية المصنوع من الفولاذ المقاوم للصدأ في غسالة الصحون. ينصح بتنظيفه يوميا أو كل 1-3 أيام.



10 امسح وجفف حامل وعاء التغذية، ووعاء التغذية المصنوع من الفولاذ المقاوم للصدأ، ووعاء الطعام، والغطاء، وداخل الغلاف جيدا.

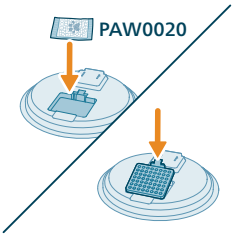
ملاحظة: تأكد من جفاف الجزء الداخلي من الغلاف قبل إعادة وعاء الطعام إلى مكانه.

11 ضع وعاء الطعام على الغلاف وقم بتدوير عقارب الساعة لقفل الباب.

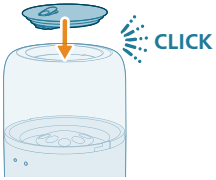


12 أدخل كيس المجفف وأغلق الحامل بشكل صحيح.

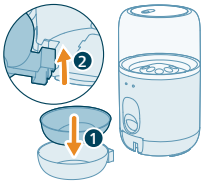
ملاحظة: استخدم كيس تجسيف جديد في حال كان القديم مستخدما لأكثر من 30 يوما (انظر 'استبدال كيس المجفف').



13 محاذاة الغطاء مع أعلى وعاء الطعام واضغط الغطاء حتى تسمع صوت "نقرة".



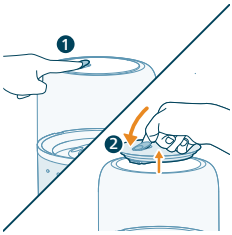
14 قم بتثبيت حامل وعاء التغذية ووعاء التغذية المصنوع من الفولاذ المقاوم للصدأ.



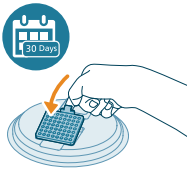
استبدال كيس المجفف

استبدال كيس التجفاف بانتظام يضمن الأداء الأمثل. كيس المجفف يمتص الرطوبة داخل وعاء الطعام، مما يساعد على إبقاء الطعام جافا وطازجا. مع مرور الوقت، يفقد المجفف فعاليته ويجب استبداله.

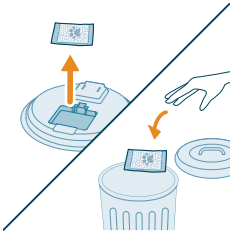
1 اضغط على زر الغطاء، ارفع الرافعة وافتح غطاء علبة الطعام.



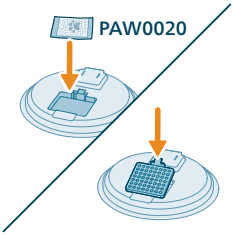
2 اقلب الغطاء وافتح حامل كيس المجفف.



3 أزل كيس المجفف القديم وارمه في سلة المهملات.

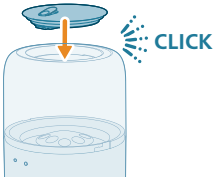


4 أدخل كيس التجفيف الجديد وأغلق الحامل بشكل صحيح.

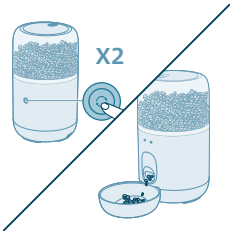


5 محاناة الغطاء مع أعلى وعاء الطعام واضغط الغطاء حتى تسمع صوت "نقرة".

6 أعد ضبط كيس المجفف في التطبيق لتتبع متى يحتاج إلى استبدال.



التغذية اليدوية



اضغط زر التغذية اليدوية / إعادة الضبط مرتين.

سيتم إطلاق جزء من الطعام في الوعاء.

ملاحظات:

- كل ضغط مزدوج يعني جزءا واحدا.
- الحصة الواحدة تعني تقريبا 3-5 جرامات من الطعام.
- تكرار الحركة سيوزع أجزاء إضافية.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يلخص هذا الفصل المشكلات الأكثر شيوعًا التي يمكن مواجهتها مع الجهاز. فيديوهات الدعم وقائمة كاملة بالأسئلة الشائعة متوفرة على **www.home.id/support**. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاتصل بمركز رعاية المستهلك في بلدك.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
لا يمكن العثور على المغذي.	البلوتوث معطل.	فعل البلوتوث.
	المغذي بعيد عن هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.	اقترب هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي من المغذي وأعد تشغيل المغذي.
لا يمكن للتغذية الاتصال بشبكة الواي فاي. / لا يمكن إضافة المغذي في التطبيق.	أنت لا تستخدم شبكة واي فاي منزلية بسرعة 2.4 جيجاهرتز.	قم بتوصيل هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، أو الاتصال بشبكة واي فاي (منزلية) بسرعة 2.4 جيجاهرتز بدلا من شبكة واي فاي 5 جيجاهرتز أو واي فاي عام. إذا كانت هناك شبكة واي فاي فقط على تردد 5 جيجاهرتز، استشر بائع الراوتر الخاص بك حول كيفية تفعيل شبكة 2.4 جيجاهرتز.
	أنت تستخدم نفس SSID (اسم الواي فاي) لكل من شبكتي 2.4 جيجاهرتز و5 جيجاهرتز.	١. قم بتعطيل شبكة 5 جيجاهرتز مؤقتا أثناء اقتران الجهاز. ٢. أعد تفعيل شبكة 5 جيجاهرتز بعد اكتمال عملية الاقتران. 3. افصل بين أسماء الواي فاي لترددي 2.4 جيجاهرتز و5 جيجاهرتز. تأكد من أن الجهاز يتصل فقط بشبكة 2.4 جيجاهرتز.
	كلمة مرور الواي فاي غير صحيحة.	تحقق من كلمة مرور الواي فاي. كلمة المرور حساسة للحروف ولا تدعم بعض الرموز الخاصة.
	اسم الشبكة غير صحيح.	تحقق من اسم الشبكة، وهو حساس لحالة الحرف.

أنت تستخدم VPN على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي.	قم بإيقاف ال VPN مؤقتا قبل الاقتران.
الراوتر لا يعمل بشكل طبيعي.	أعد تشغيل الراوتر.
الراوتر يحتوي على قائمة بيضاء تمنع الاقتران.	قم بتعطيل القائمة البيضاء.
المغذي وهاتفك الذكي أو الجهاز اللوحي بعيدان عن الراوتر.	تأكد من أن كل من المغذي وهاتفك الذكي أو الجهاز اللوحي على بعد 10 أمتار من الراوتر.
تم إعادة تشغيل الراوتر.	- انتظر 2-3 دقائق حتى يعيد الاتصال تلقائيا. إذا لم يكن كذلك، قم بإيقاف تشغيل المغذي وأعد تشغيله. أعد توصيل المغذي بالواي فاي (انظر 'الاتصال بالواي فاي'). - اضغط على زر التغذية اليدوية / إعادة التعيين لمدة ست ثوان حتى تسمع سلسلة من الأصوات القصيرة. أعد توصيل المغذي بالواي فاي (انظر 'الاتصال بالواي فاي').
تم تغيير كلمة المرور	اضغط مع الاستمرار على زر التغذية / إعادة التعيين يدويا حتى يومض مؤشر الواي فاي وأعد توصيل المغذي بالواي فاي بكلمة المرور الجديدة (انظر 'الاتصال بالواي فاي').
إشارة الواي فاي ضعيفة.	تجنب وضع المغذي بالقرب من أجهزة إلكترونية أخرى، أو مصادر ضوء ساطعة، أو محطات إشارة قد تسبب تداخلا. انقل المغذي أقرب إلى جهاز التوجيه أو غير موقع الراوتر.
نسخة التطبيق قديمة.	قم بتحديث التطبيق إلى أحدث إصدار ويكون المغذي في وضع الاقتران.
	استشر المساعدة في التطبيق للحصول على نصائح شاملة ومحدثة لاستكشاف المشاكل.
البلوتوث معطل.	تفعيل البلوتوث.
الإذن غير محدد.	قم بتعيين الإذن إلى "السماح أثناء استخدام التطبيق" في إعدادات هاتفك.
المغذي ليس في وضع الاقتران.	اضغط مع الاستمرار على زر التغذية اليدوية / إعادة الضبط حتى يومض مؤشر الواي فاي وتسمع سلسلة من الأصوات القصيرة.

	لا يوجد اتصال بالشبكة	انتظر حتى يتم استعادة اتصال الشبكة. إذا تم تركيب البطاريات، سيستمر جدول التغذية وميزة التغذية/إعادة الضبط يدويا في العمل. عند استعادة اتصال الشبكة، انتظر 2–3 دقائق حتى يعيد الاتصال تلقائيا. إذا لم يكن كذلك، قم بإيقاف تشغيل المغذي وأعد تشغيله. أعد توصيل المغذي بالواي فاي (انظر 'الاتصال بالواي فاي').
المغذي لا يوزع الطعام.	الطعام غير منتظم أو لزج.	استخدم طعاما جافا بحجم 2-12 مم. تجنب الجفاف المخلوط أو الدهني.
	وعاء الطعام ممتلئ أكثر من اللازم	لا تملأ وعاء الطعام بشكل زائد
	مخرج الطعام مغلق	افصل الجهاز، وأخرج الطعام المتبقي ونظف المقبس.
	الآلية الداخلية عالقة.	1. افصل المغذي عن مقبس الحائط. 2. افتح الغطاء وأخرج أي طعام متبق من الحاوية. 3. تحقق من أي انسداد في الغلاف أو الدوار أو في المقبس. 4. استخدم فرشاة صغيرة لإزالة أي طعام أو حطام قد يسد فتحة الدوار أو المخرج. 5. بعد التنظيف، أعد توصيل وعاء الطعام واملأه بالطعام. 6. شغل تغذية يدوية لاختبار الصرف.
حجم الحصة غير صحيح.	حجم أو شكل الطعام يختلف عن المتوقع.	اختبر الحصص مع وعاء فارغ وعدل حجم الحصة تدريجيا في التطبيق.
	لم يكتمل معايرة الحصص.	قم بوزن الطعام الذي تم صرفه مرة واحدة لفهم كمية الحصص الفعلية
	الطعام يترسو بشكل غير متساو في وعاء الطعام.	أعد تعبئة وعاء الطعام بشكل متساو وارجع بلطف لتثبيت الطعام.
المغذي مغلق.	محول الطاقة مفكوك.	قم بتوصيل محول الطاقة بأمان.
	يتم قطع مصدر الطاقة الكهربائي الرئيسي.	قم بتركيب بطاريات احتياطية جديدة.
	البطاريات مفقودة أو نفدت.	استبدل البطاريات إذا كان التطبيق يظهر تحذير انخفاض البطارية.
جدول التغذية لا يعمل.	الجدول معطل.	فعل الجدول.
	الجدول الزمني غير محفوظ بشكل صحيح.	تحقق مرتين من أوقات التغذية في التطبيق.
	التطبيق مسجل.	تأكد من تسجيل الدخول إلى حسابك وتحقق مما إذا كان المغذي يظهر على الإنترنت.

	عدم تطابق المنطقة الزمنية	قم بمزامنة الوقت والتاريخ في التطبيق.
	يتم قطع مصدر الطاقة الكهربائي الرئيسي.	قم بتركيب بطاريات احتياطية جديدة.
الإشعارات متأخرة أو مفقودة.	يتم تعطيل الإشعارات في التطبيق، الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي.	فعل الإشعارات في كل من التطبيق والهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي.
الطعام قديم أو رطب.	كيس المجفف مفقود أو منتهي الصلاحية.	استبدل كيس المجفف بانتظام.
	الغطاء غير مغلق بشكل صحيح.	أغلق الغطاء بإحكام.
	بيئة ذات رطوبة عالية	خزن الطعام في مكان بارد وجاف.
	حاوية الطعام متسخة.	نظف وعاء الطعام قبل إعادة تعبئة الطعام الجديد.
يسقط الحيوان الأليف أو يصل إلى المغذي.	يوضع المغذي على سطح غير مستقر.	ضع المغذي على سطح مستو بجانب الحائط.
	حيوانات أليفة فضولية أو قوية	استخدم حصيرة غير قابلة للانزلاق لتثبيت المغذي على الأرض.
يصدر المغذي صوتا غير معتاد.	مربى الطعام	
	حاوية الطعام فارغة.	املأ وعاء الطعام.
	الأجزاء الداخلية غير متناسقة.	قم بمحاذاة القطع واتصل بقسم الرعاية الاستهلاكية في بلدك إذا استمر الضجيج.

2026 © Versuni Holding B.V.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

(08/2026)



