

SAMSUNG

Bespoke AI Home

Communicatiehandleiding Samsung Wasmachines 2026 WF90H11

Aug '26



Contents



Introductie



Unique Selling Points



Content downloaden



Bijlagen

Samsung Wasmachines

In deze handleiding vind je alle communicatierichtlijnen en marketingmaterialen voor de nieuwe Samsung wasmachines. Hierin vind je de USP's, afbeeldingen en belangrijke specificaties van het product. Deze richtlijnen zijn opgezet om een eenduidige presentatie en positionering van de nieuwe wasmachine te creëren. Dit verhoogt de herkenbaarheid van het product en stimuleert de verkoop.

Als je vragen over de inhoud van dit document of content aanvragen hebt, kan je contact opnemen met je Samsung contactpersoon.



Productbenaming wasmachine & droogkast

De productnaam is opgebouwd uit vijf onderdelen.

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1. Merk | Samsung |
| 2. Project | Bespoke AI Home |
| 3. Product | Wasmachine |
| 4. Serie | 9000-serie |
| 5. Modelcode | WF90H11C4ST2 |

Productnamen (Samsung Project Product Serie Modelcode)
Samsung Bespoke AI Home Wasmachine 9000-serie WF90H11C4ST2

Productoverzicht wasmachines

SKU	WF90H11C4ST2 
RRP	1399
KG	11
Energy label	A
Energiebesparing*	45%
AI Home	●
QuickDrive™	●
AI Wash +	●
Bixby Voice	●
SuperSpeed	●
EcoBubble™	●
AI Energy Mode	●
Hygienisch stomen	●
Bubble Soak	●
Drum Clean+	●
Beladingssensor	●
Aantal programmas	24

*Energiebesparing ten opzichte van de minimumdrempel van energie-efficiëntieklasse A

Unique Selling Points – Samsung wasmachine

1. Energielabel A-45%
2. AI Home
3. Bixby Voice
4. SuperSpeed
5. AI Wash
6. QuickDrive™
7. AI Energy Mode
8. AI Ecobubble
9. Hygiënisch stomen
10. Drum Clean +
11. Bubble Soak

1. Energielabel A-45%

Tot 65%* minder energieverbruik dan de eisen van klasse A

Kleding wassen met minder energieverbruik. De Samsung wasmachine is uiterst efficiënt en overtreft de energie-efficiëntie-eisen van klasse A met wel 45%*. Hierdoor daalt het elektriciteitsverbruik zonder dat dit ten koste gaat van de prestaties. Het Smart Screen** fungeert als een intuïtief bedieningspaneel, waarop nuttige informatie – onder andere over uw energieverbruik – wordt weergegeven, en wasprogramma's worden voorgesteld die bij uw levensstijl passen. AI Wash+ detecteert het type stof, de mate van vervuiling en de grootte van de lading om de juiste hoeveelheid water en wasmiddel te doseren, waardoor kleding grondig*** maar zacht wordt gewassen, terwijl elke keer een optimale cyclus wordt gegarandeerd.



* Gebaseerd op interne tests van Samsung. Het energieverbruik van het model WF90H/24 (11 kg) bereikt een EEI van 28,6 (28,6 kWh / 100 cycli), wat tot 45% energiezuiniger is in vergelijking met de minimumdrempel voor klasse A (EEI 53,1 voor 9 kg-modellen) volgens Verordening (EU) nr. 2019/2014. Resultaten kunnen variëren, afhankelijk van de gebruiksomgeving. Energieklassen getest met het Eco 40–60-programma.

** Berichten met suggesties voor wasprogramma's worden weergegeven op het bedieningspaneel of op een smartphone met de SmartThings-app. Een wifi-verbinding en een Samsung-account zijn vereist.

*** De prestaties van AI Wash+ zijn gebaseerd op een door AI gegenereerd algoritme. De werkelijke resultaten kunnen variëren, afhankelijk van het type stof, de grootte van de lading en individuele gebruiksomstandigheden. De stofdetectie maakt gebruik van een AI-algoritme om 5 stofsoorten (katoen, fijne was, handdoeken, outdoor en denim) te detecteren voor ladingen tot 2 kg. Gemengde stoffen kunnen de detectie nauwkeurigheid verminderen. De werkelijke resultaten kunnen variëren, afhankelijk van individueel gebruik. Was soortgelijke stoffen samen om slijtage te voorkomen.

2. AI Home

Eenvoudige en intuïtieve bediening

Een eenvoudige manier om te wassen. AI Home* is een intuïtief bedieningscentrum om je wasprogramma's te bedienen. Het stijlvolle LCD-scherm van 7" biedt duidelijke informatie en touchscreen-bediening, zodat je de functies en instellingen snel kunt selecteren met één tik op het scherm. De functie personaliseert ook je wasbeurten, onthoudt wasgedrag, raadt programma's** aan en geeft statusupdates. En na het wassen krijg je een wasrapport in de SmartThings-app***, inclusief het energie- en waterverbruik. Daarnaast kan jij je smart home-apparaten**** beheren en bedienen en heb je toegang tot meerdere apps.



* AI Home verwijst naar het 7" LCD-scherm van het product. Betekent niet dat alle diensten die beschikbaar zijn op AI Home ook daadwerkelijk AI zijn of dat de gegenereerde informatie of de resultaten op AI gebaseerd zijn. Bepaalde functies die via AI Home toegankelijk zijn, maken gebruik van op AI gebaseerde algoritmes die periodiek kunnen worden bijgewerkt om de nauwkeurigheid te verbeteren. Algoritmes op basis van AI kunnen onvolledige of onjuiste informatie genereren.** Berichten met programmasuggesties worden weergegeven in de SmartThings-app.*** Beschikbaar voor Android- en iOS-apparaten. Voor deze functie heb je een Wi-Fi-verbinding en een Samsung-account nodig. **** Apparaten moeten verbonden zijn met het assortiment via de SmartThings App en gebruik maken van hetzelfde Samsung account.

3. Bixby Voice

Eenvoudig te bedienen met je stem

Bedien je wasmachine heel eenvoudig met alleen je stem. Met behulp van de stemherkenningsassistent Samsung Bixby* kun je zeggen wat je wilt en hij volgt je instructies op. Zelfs als je je handen vol hebt, kan je de cyclusopties selecteren, de instellingen tijdens een cyclus regelen, optionele functies instellen en de voortgang van je wasbeurt volgen. En als je het moeilijk vindt om het scherm te lezen, kan het gesproken feedback geven over de getoonde informatie.

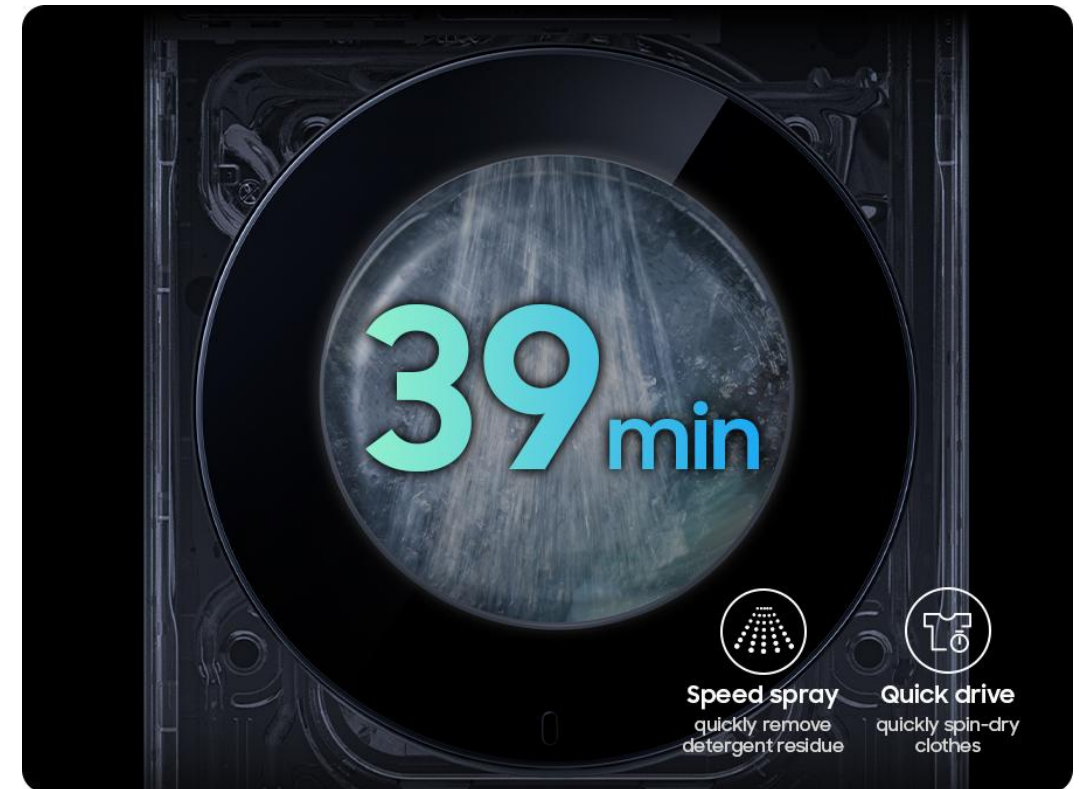


*Bixby is de stemassistent voor kunstmatige intelligentie (AI) / Internet of Things (IoT) van Samsung. Beschikbaarheid van de Bixby-service kan per land verschillen. Bixby herkent geselecteerde talen en bepaalde accenten/dialecten. De gebruikersinterface kan veranderen en verschillen per apparaat. De beschikbaarheid van Bixby-functies en contentaanbieders kan per land/carrier/taal/apparaatmodel/OS-versie verschillen. Aanmelden bij een Samsung-account en verbinding maken met een datanetwerk (Wi-Fi of datanetwerk) zijn vereist.

4. SuperSpeed

Snel en effectief wassen in slechts 39 minuten*

Verkort de tijd dat je met de was bezig bent. Selecteer het SuperSpeed programma om een volledige wasprogramma te draaien in slechts 39 minuten*. De EcoBubble™-technologie zorgt voor een krachtig was resultaat terwijl de Speed Spray via functionele waterstralen snel wasmiddelresten verwijderd, hierdoor wordt de spoeltijd verkort. Waarna de centrifugeersnelheid wordt verhoogd op basis van de hoeveelheid was, om zo kleding snel te centrifugeren.



* Gebaseerd op het gebruik van Super Speed met de standaardinstellingen en 5 kg was.

5. AI Wash +

Een optimaal was resultaat zonder wasmiddel, water en tijd te verspillen

Was kleding grondig*, maar op delicate wijze, met minder water en wasmiddel. AI Wash + bepaalt het gewicht en de zachtheid van de stof en monitort de mate van vervuiling via de troebelheidssensor. Vervolgens wordt de hoeveelheid water en wasmiddel hier op slimme wijze op afgestemd. Bovendien worden de inweek-, spoel- en centrifugeertijden continu aangepast voor de snelste en beste was resultaten. De wasmachine kan tot wel 5 verschillende stofsoorten** (katoen, fijne was, handdoeken, outdoor en denim) herkennen. Laat het doseren van het wasmiddel over aan het apparaat, zodat je niet te veel wasmiddel gebruikt, dit is namelijk niet optimaal is voor je kleding en ook niet voor de wasmachine. Met AI Wash hoef je alleen zelf nog de wasmachine te vullen, het apparaat doet de rest!



* Gebaseerd op een door AI ontwikkeld algoritme en interne tests met het AI Wash+-programma bij een washoeveelheid van 2 kg. De troebelheidssensor werkt bij alle washoeveelheden, terwijl de stofherkenning werkt bij washoeveelheden van 2 kg of minder. De daadwerkelijke resultaten kunnen variëren, afhankelijk van het individuele gebruik.

** Gebaseerd op een geavanceerd, door AI ontwikkeld algoritme. Het is mogelijk dat bepaalde stoffen niet worden gedetecteerd of niet nauwkeurig worden geïdentificeerd wanneer een wasbeurt een mix van verschillende stofsoorten bevat. Was soortgelijke stoffen samen om slijtage te voorkomen.

6. QuickDrive™

Volle waskracht, halve tijd

Snel wassen, wanneer het jou uitkomt. De QuickDrive™-technologie verkort de wasduur tot 50% zonder in te leveren op wasresultaten* en kan worden geactiveerd bij 11 wasprogramma's. De unieke Q-Bubble™-technologie van QuickDrive™ combineert dynamische trommelrotatie en extra watershots, om meer bubbels te creëren. Hierdoor dringt wasmiddel veel sneller door in stoffen, voor een snelle en milde reiniging.



* Gebaseerd op interne tests (in overeenstemming met IEC 60456-2010) van de WW9400B-programma's met de QuickDrive™-optie vergeleken met de programma's zonder de QuickDrive™-optie. Resultaat: Wastijd verkort met 13.2%-50.8%. Resultaten kunnen variëren afhankelijk van daadwerkelijke gebruiksomstandigheden. Hierdoor kan je energieverbruik toenemen

7. AI Energy Mode

Vermindert het energieverbruik van je wasmachine tot wel 70%

Vink de AI Energy Mode aan in de SmartThings-app* en bespaar tot 70%*** energie op een wasbeurt**. Als je een programma selecteert dat in de AI Energy Mode** werkt, verbruik je tot wel 70%*** minder energie. Met behulp van de Ecobubble™-technologie en door de lengte van het wasprogramma aan te passen wordt er energie bespaart, zonder concessies te doen aan de was resultaten. Met de AI Energy Mode in SmartThings Energy* kun je eenvoudig je dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse stroomverbruik zien. Je kunt ook een inschatting maken van je maandelijkse elektriciteitsrekening.

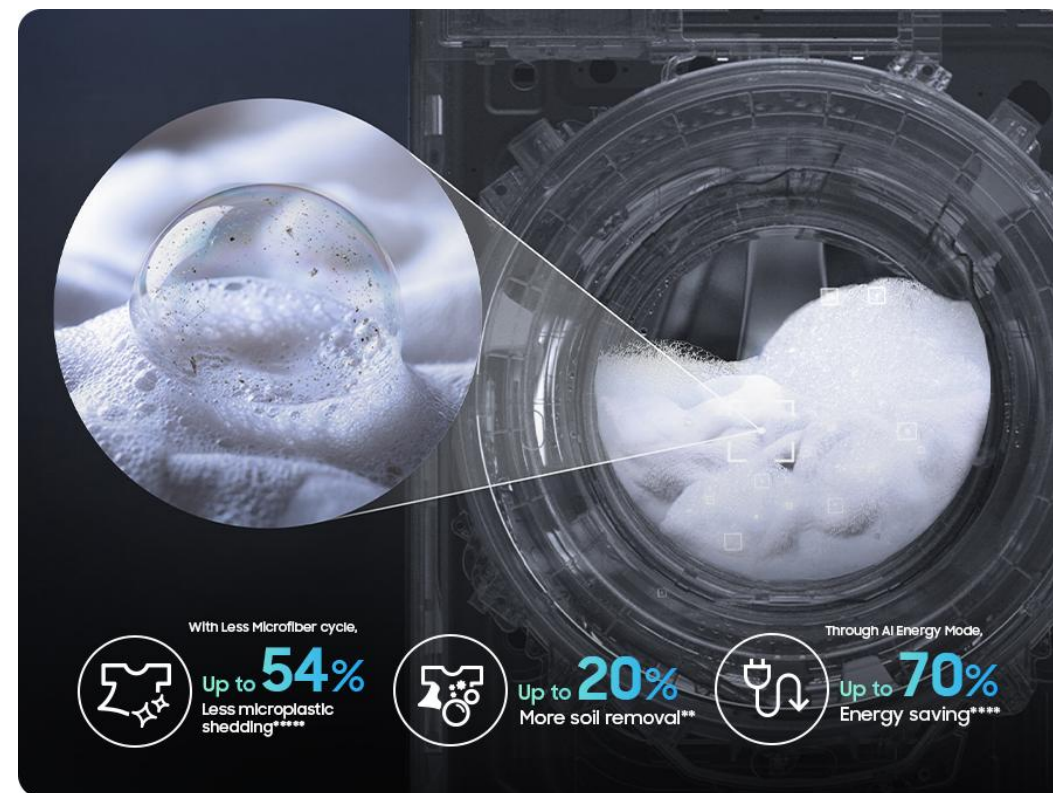


* Beschikbaar voor Android- en iOS-apparaten. Voor deze functie heb je een Wi-Fi-verbinding en een Samsung-account nodig.** Kan worden gebruikt bij een wastemperatuur van 20~40 °C. Maximale besparing bij wassen op 20 in plaats van 40 graden.*** Gebaseerd op interne tests in overeenstemming met IEC 60456 van het WF90F/24 katoenprogramma met AI Energy Mode vergeleken met het katoenprogramma zonder AI Energy Mode. Resultaten kunnen variëren afhankelijk van daadwerkelijke gebruiksomstandigheden. Resultaten: Stroomverbruik zonder AI Energiemodus = 0,539 kWh. Stroomverbruik met AI Energiemodus = 0,145 kWh. Resultaten kunnen variëren afhankelijk van daadwerkelijke gebruiksomstandigheden."

8. EcoBubble™

Krachtige bubbels, uitstekende reiniging

Profiteer van effectievere wasprogramma's met AI Ecobubble™*. Deze technologie zet wasmiddel om in belletjes die sneller in de stof doordringen, waardoor vuil tot wel 20% beter wordt verwijderd. Daarnaast herkent het systeem het type stof** en past het op intelligente wijze de hoeveelheid belletjes, de wastijd, de watertemperatuur en de centrifugeersnelheid aan voor een effectieve en toch zachte verzorging. In combinatie met de AI Energy Mode vermindert het energieverbruik tot 70%***, en in de Less Microfiber Cycle vermindert het de uitstoot van microplastics tot 54%****. Samen zorgen deze functies voor een lager energieverbruik en beschermen ze de stoffen.



* Gebaseerd op interne tests volgens IEC 60456-2010 met een lading van 4 kg in het programma 'Katoen Standaard' met Ecobubble versus 'Katoen Standaard' zonder Ecobubble. Resultaten kunnen variëren.

** De stofherkenning maakt gebruik van een AI-algoritme en wordt alleen geactiveerd wanneer de AI Wash(+)-cyclus is geselecteerd. Het herkent 5 stofsoorten (katoen, fijne was, handdoeken, denim, outdoor) voor ladingen tot 2 kg. De nauwkeurigheid van de detectie kan variëren, afhankelijk van de stofmix.

*** Gebaseerd op interne tests in overeenstemming met IEC 60456, waarbij de AI Energy Mode in combinatie met Ecobubble werd gebruikt in vergelijking met de standaardinstellingen. Resultaten kunnen variëren, afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.

**** Gebaseerd op tests door het Ocean Wise Plastics Lab met een lading van 2 kg 100% polyester hoodies. Vergelijken met de Synthetics-cyclus op een conventioneel Samsung-model WW4000T met de Less Microfiber-cyclus op de WW7000B. Resultaten kunnen variëren, afhankelijk van de kleding en omstandigheden.

9. Hygiënisch stomen

Reinig je kleding met stoom

Geef je kleding een grondige en hygiënische reinigingsbeurt met stoom. Het krachtige hygiënisch stoomprogramma is bedoeld om de was kwaliteit te verbeteren zonder tijdrovende voorbehandelingen. In tegenstelling tot andere wasmachines wordt bij de nieuwe Samsung wasmachines stoom vanaf onder in trommel toegevoegd. Daardoor dringt de stoom diep door in ieder kledingstuk. Dit verwijdert hardnekkig vuil en tot 99,9% van de bacteriën* en allergenen van huisstofmijten**. Het hygiënisch stoom programma vermindert blootstelling aan huisstofmijt, katten- en hondenharen, graspollen en schimmels***.



* Gebaseerd op het Intertek-testrapport voor het Hygiene Steam-programma. Verwijdert tot 99,9% van Staphylococcus aureus en Escherichia coli. Individuele resultaten kunnen variëren. ** Gebaseerd op het Intertek-testrapport voor het Hygiene Steam-programma. De vermindering van allergieklachten houdt verband met blootstelling aan huisstofmijt, katten- en hondenharen, graspollen en schimmels. De resultaten kunnen variëren, afhankelijk van de individuele gebruiksomstandigheden. *** Gebaseerd op het testrapport van The British Allergy Foundation (BAF) voor het Hygiene Steam-programma.

10. Drum Clean +

Verwijder vuil en bacteriën eenvoudig uit de trommel

Houd de deur en binnenkant van je machine schoon zonder schoonmaakmiddel. Drum Clean + verwijderd vuil en tot 99,9% van de bacteriën* die geurtjes veroorzaken uit de trommel door te weken, pulseren en centrifugeren. Alles wordt perfect schoon dankzij de combinatie van inweken, pulseren en een hoog toerental. Een krachtige waterstraal en hoog toerental verwijderen vuil rond de rubberen deurring. En voor extra gebruiksgemak krijg je automatisch een melding wanneer het tijd is voor deze schoonmaakbeurt**.



* Verwijdert 99,9% van de bacteriën uit de binnenkant van de wasmachine en verwijderd vuil van de rubberen pakking. Gebaseerd op tests door Intertek van het Drum Clean+-programma. De resultaten kunnen variëren, afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.

** Geeft na elke 40 wasbeurten een melding.

11. Bubble Soak

Hardnekkige vlekken intensief verwijderen

Kledingstukken worden perfect schoon, zelfs als ze erg vies zijn. Met een simpele druk op de knop verwijdert de Bubble Soak-functie allerlei hardnekkige vlekken. Bubble Soak voegt een extra fase toe aan het wasprogramma, waarin kleding grondig wordt geweekt in actieve bubbels. Vuil en vlekken komen hierdoor los en worden verwijderd*.



* Getest conform IEC 60456 5e editie met 8 kg was met Bubble Soak in vergelijking met Katoen 40/60 °C, Synthetisch 60 °C en Denim 40 °C zonder Bubble Soak.

Content downloaden

Alle benodigde content wordt beschikbaar gemaakt via de Samsung Marketing Cloud (SMC). Deze is direct te bereiken na inloggen via <https://gsmc.samsung.com/>. Mocht je nog geen inloggegevens hebben voor de Samsung Marketing Cloud neem dan contact op met jouw Samsung contactpersoon.

SMC 2.0 -Zoeken naar assets

Er zijn vier zoekopties beschikbaar op het SMC 2.0 platform, die gebruikers helpen om hun zoekresultaten effectief te beperken bij het zoeken naar assets.

'Elk van deze termen'

Deze zoekoptie is ideaal voor flexibele zoekopdrachten. Het geeft resultaten die overeenkomen met een van de opgegeven termen, waardoor het perfect is als de exacte naam of tags van de assets onduidelijk zijn.

- Voorbeeld: Zoeken op "Refrigerator SBS" geeft resultaten die "Refrigerator" of "SBS" bevatten in elk geïndexeerd veld.

'Al deze termen'

Deze optie is nauwkeuriger en vereist dat alle opgegeven termen aanwezig zijn in de zoekresultaten. Deze optie is handig als er nauwkeuriger gezocht moet worden.

- Voorbeeld: Zoeken naar "Refrigerator SBS" geeft resultaten waar zowel "Refrigerator" en "SBS" in voorkomen, zelfs als ze in verschillende velden staan (bijv. "Refrigerator" in de naam en "SBS" als tag).

'Bevat deze zin'

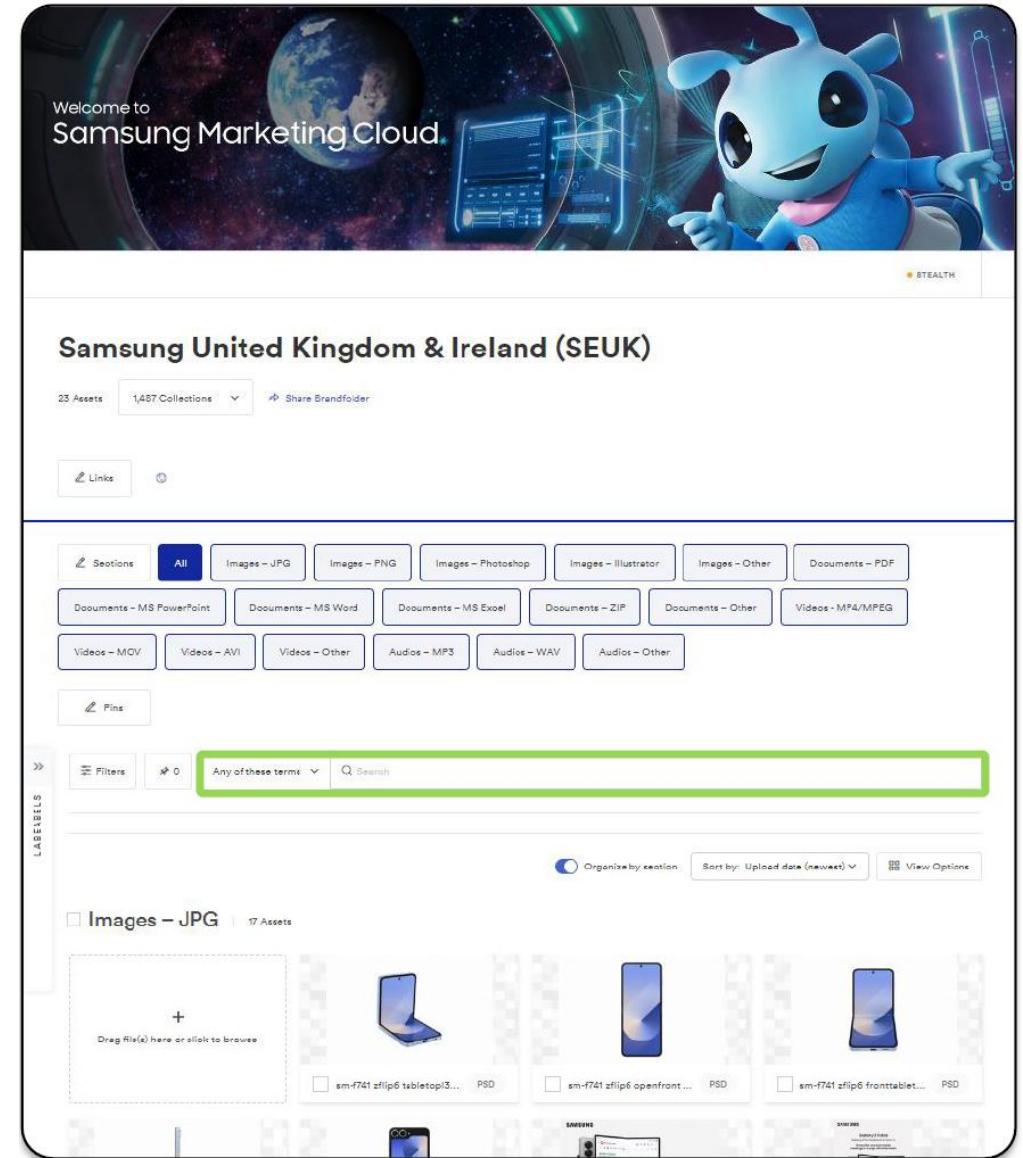
Dit is een goede keuze als een deel van de naam of een specifieke zin bekend is. Het zal assets teruggeven die de exacte zin bevatten.

- Voorbeeld: Zoeken naar "Refrigerator SBS" geeft objecten terug met die exacte zin in de naam of beschrijving, maar geeft geen objecten terug waar de woorden "Refrigerator SBS" en "SBS" gescheiden zijn over verschillende velden.

'Precies deze zin'

De meest specifieke optie, deze zoekopdracht vereist dat de exacte zin overeenkomt met de naam of beschrijving van de asset. Deze optie laat geen ruimte voor flexibiliteit, waardoor het ideaal is als de exacte naam bekend is.

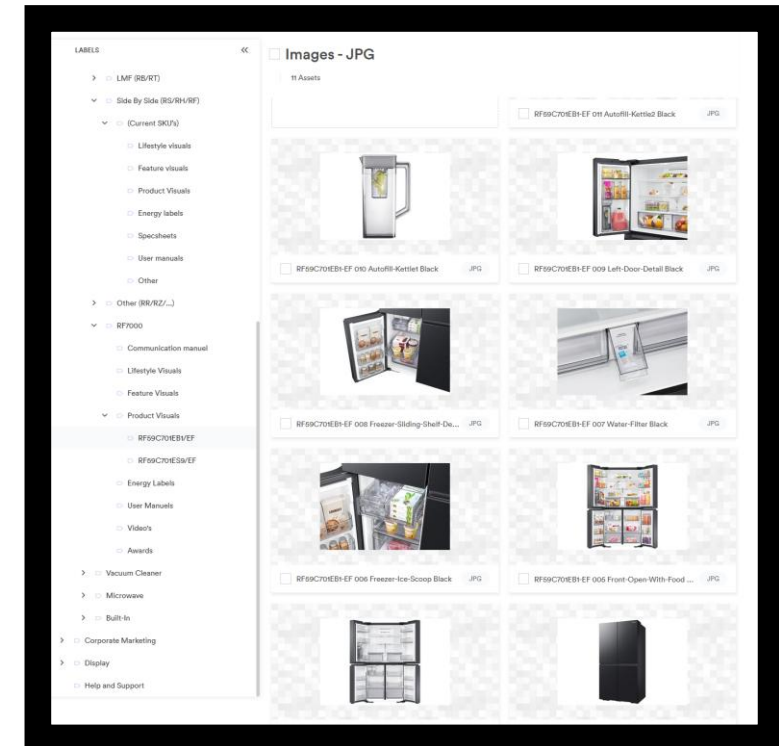
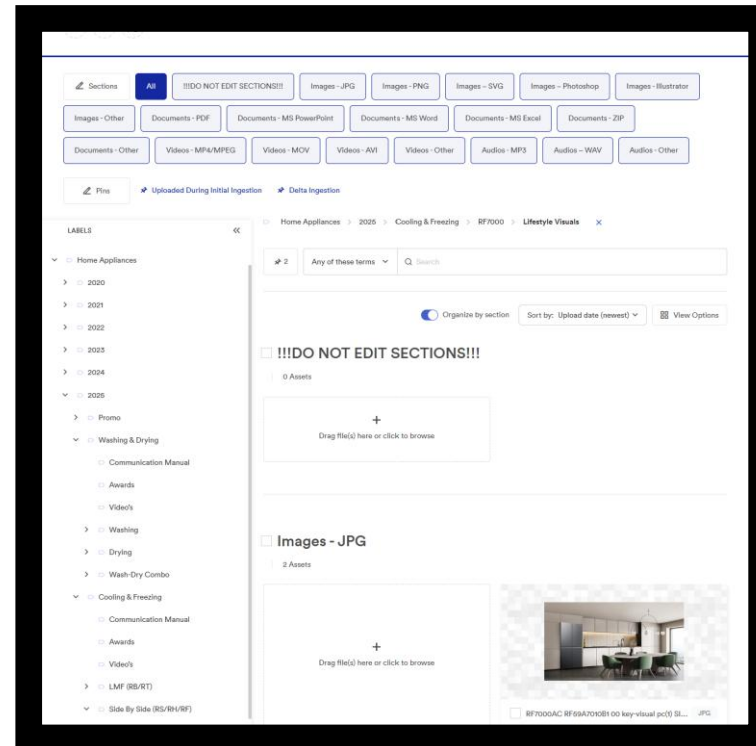
- Voorbeeld: Zoeken naar "Refrigerator SBS" zal alleen resultaten opleveren die exact overeenkomen met de zin zonder extra woorden of variaties.



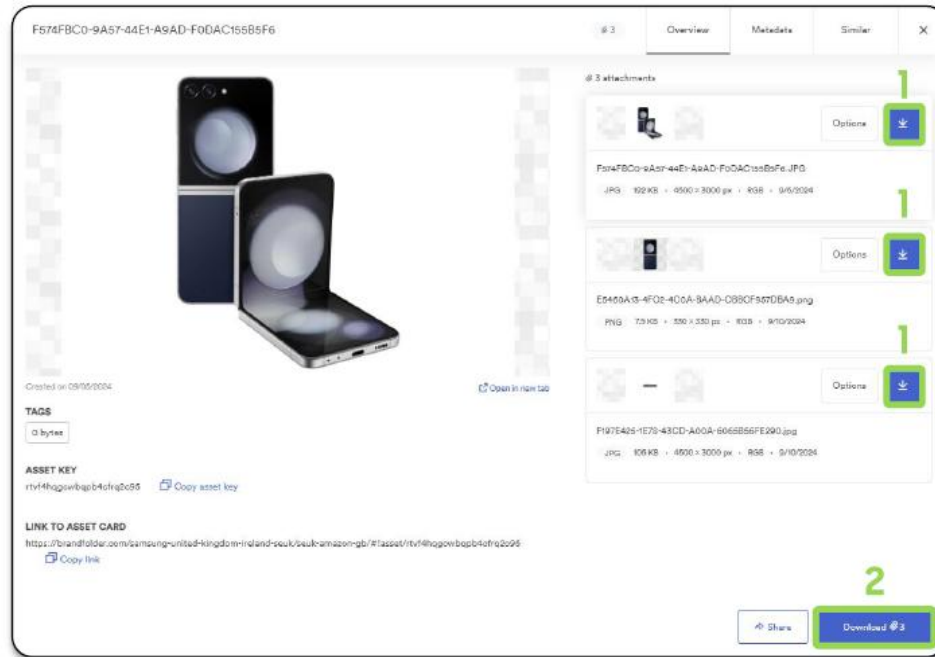
SMC 2.0 -Zoeken naar assets

Als u op zoek bent naar een specifieke modelcode of product is het makkelijker navigeren aan de hand van de labels.

Deze kan je links op uw scherm terugvinden. Zo kan je doorklikken naar: "Home appliances" en "2025". Vervolgens klikt u de productgroep van uw wensen aan.

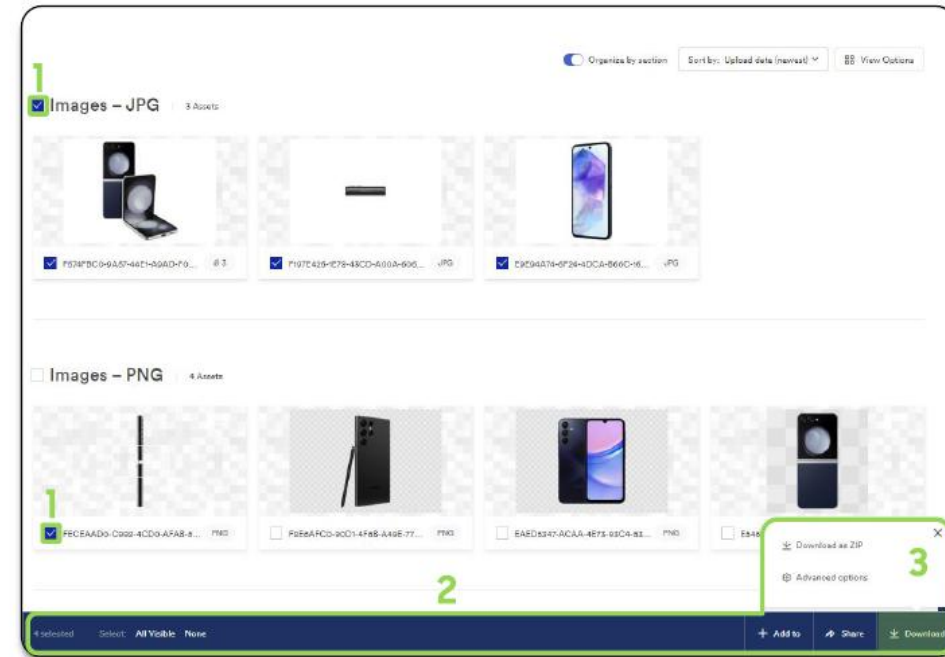


SMC 2.0 -Downloaden van assets



Een enkel bestand downloaden:

1. Om een specifiek bestand te downloaden, klik je op het downloadicoon ernaast.
2. Om alle bestanden te downloaden die aan een onderdeel zijn gekoppeld, selecteer je "Download 3" in de rechterbenedenhoek.



Meerdere onderdelen downloaden:

1. Selecteer onderdelen door het selectievakje rechtsonder elk onderdeel aan te vinken of selecteer hele secties door het vakje naast de sectienaam aan te vinken.
2. Zodra de onderdelen zijn geselecteerd, verschijnt de actiebalk onder aan de pagina.
3. Selecteer "Downloaden als ZIP" om een .zip-bestand te genereren, of kies "Geavanceerde opties" voor extra downloadconfiguraties.

SMC 2.0 – Label overview

Asset Library Name	Label 2	Label 3	Label 4	Label 5	Label 6	Label 7		
Samsung Benelux (SEBN)								
	Home Appliances							
		2026						
			Washing & Drying					
				Washing WW				
					WF90H11C4ST2			
						Lifestyle Visuals		
						Feature Visuals		
						Product Visuals		
						Energy Labels		
						Specsheets		
						User Manuals		
						Other		
					WF90H11C4WT2			
						Lifestyle Visuals		
						Feature Visuals		
						Product Visuals		
						Energy Labels		
						Specsheets		
						User Manuals		
						Other		

Bijlagen

Specificaties

Lifestyle visuals

Feature visuals

Product visuals

Energy label

Lifestyle visuals WF90H11C4ST2



SMC tags:

SEBN

Home Appliances

2026

Washing & Drying

Washing WW

WF90H09C4ST2

Lifestyle visuals

Product visuals WF90H11C4ST2



SMC tags:

SEBN

Home Appliances

2026

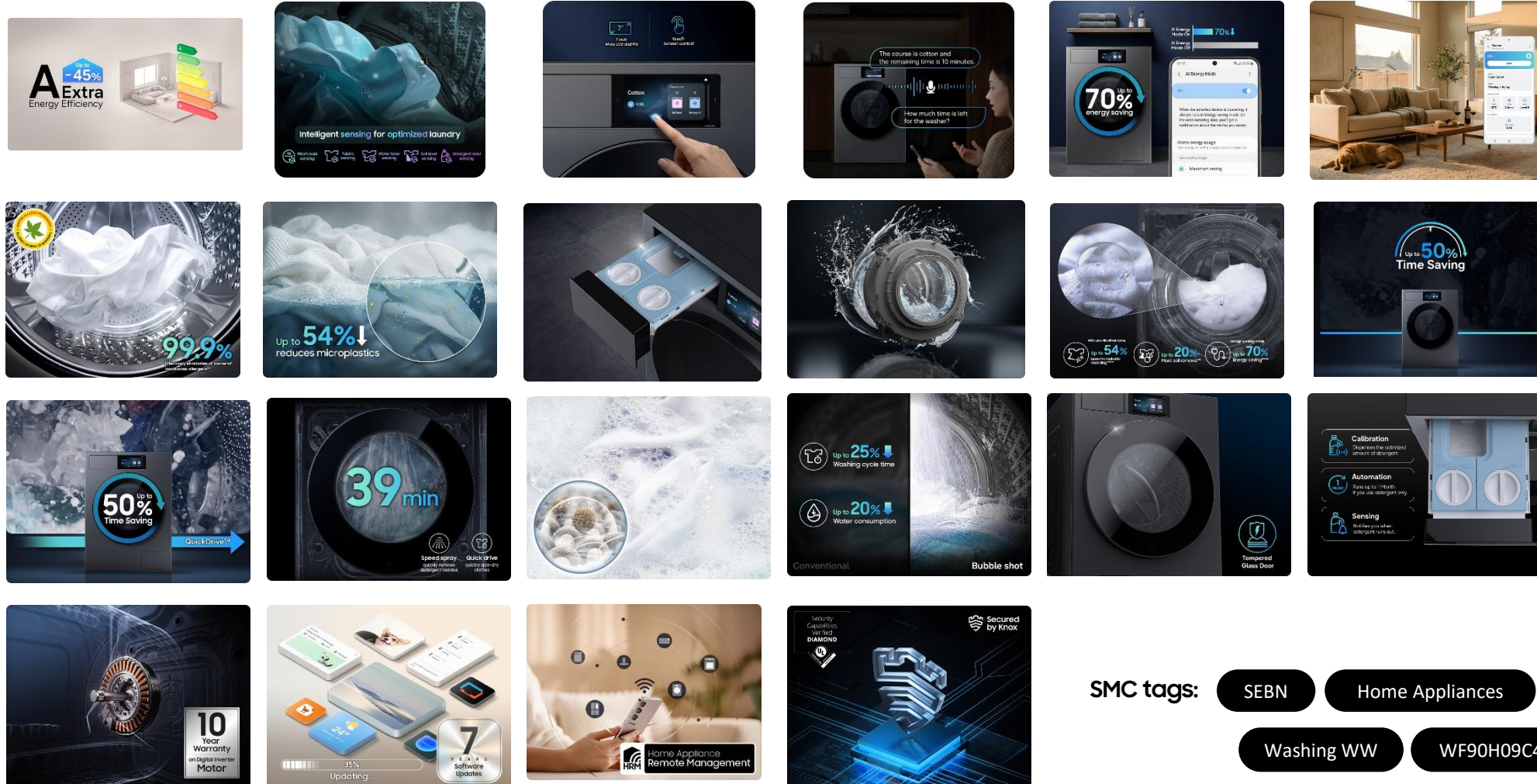
Washing & Drying

Washing WW

WF90H09C4ST2

Product visuals

Feature visuals WF90H11C4ST2



SMC tags:

SEBN

Home Appliances

2026

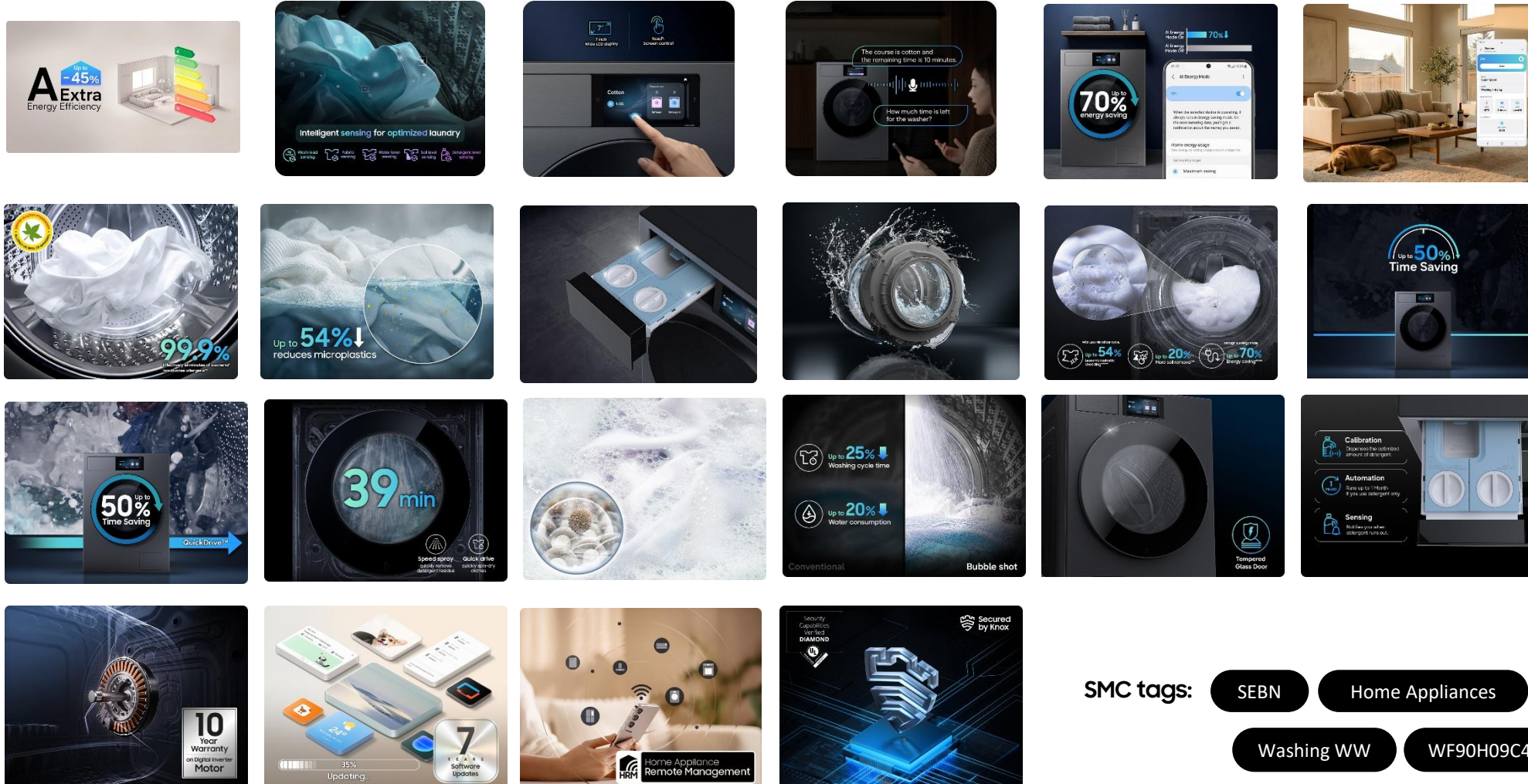
Washing & Drying

Washing WW

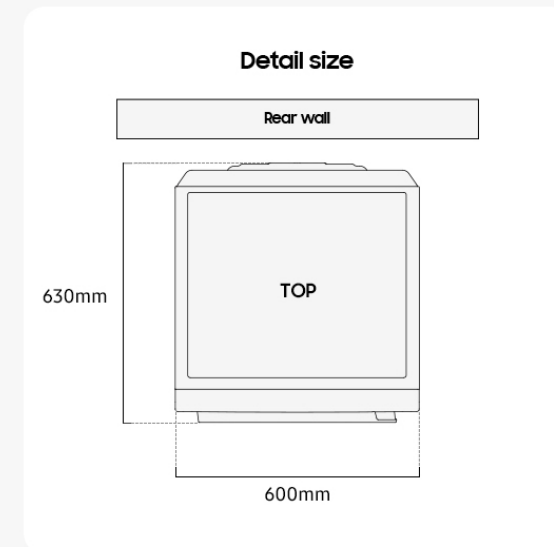
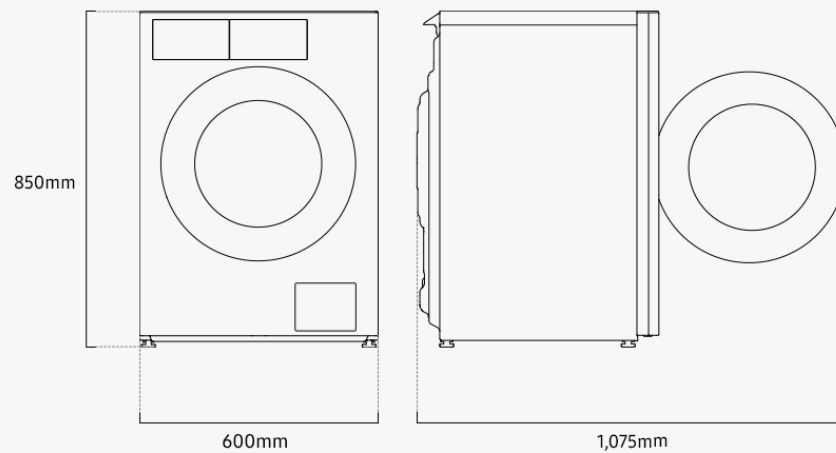
WF90H09C4ST2

Feature visuals

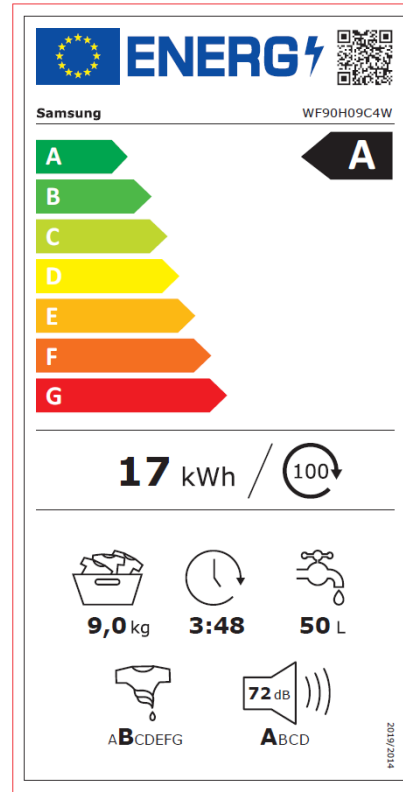
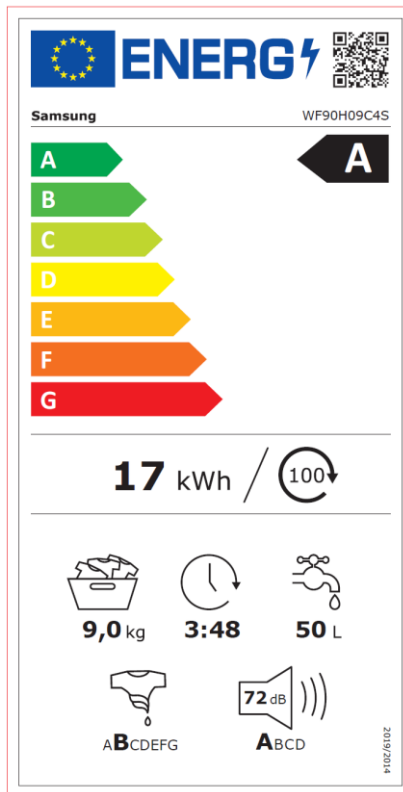
Feature visuals WF90H11C4WT2



How To Measure



Energy Label



SAMSUNG

Thank you