

IdeaCentre AIO 3 Gebruikershandleiding



Lenovo

Lees dit eerst

Lees het volgende aandachtig door voordat u deze documentatie en het bijbehorende product gebruikt:

- *Veiligheid en garantie*
- *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving*
- *Installatiegids*

Eerste uitgave (juli 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

KENNISGEVING BEGRENSEDE EN BEPERKTE RECHTEN: als gegevens of software word(t)(en) geleverd conform een 'GSA'-contract (General Services Administration), zijn gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking onderhevig aan beperkingen zoals beschreven in Contractnr. GS-35F-05925.

Inhoud

Informatie over deze documentatieiii

Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen 1

Overzicht	1
Achterkant	2
Achterkant	3
Voorzieningen en specificaties	4
USB-specificaties	4
Gebruiksomgeving	6

Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer 7

Pas de computersteun aan (voor bepaalde modellen)	7
Werken met Windows	7
Windows Help-informatie	8
Het aanraakscherm gebruiken (voor bepaalde modellen)	8
Een extern beeldscherm aansluiten	10

Hoofdstuk 3. Uw computer verkennen 11

Lenovo Vantage.	11
Het energiebeheerschema instellen	11

Gegevens overbrengen	12
Verbinding maken met een Bluetooth-apparaat (voor bepaalde modellen)	12
Het optisch station gebruiken (voor bepaalde modellen)	12
Accessoires aanschaffen	13

Hoofdstuk 4. CRU vervangen 15

CRU-lijst	15
Een CRU verwijderen of vervangen	15
Netsnoer en netvoedingsadapter	15
Computersteun	16
Opslagstation	17

Hoofdstuk 5. Help en ondersteuning 21

Veelgestelde vragen	21
Zelfhulpbronnen	21
Lenovo bellen	23
Voordat u contact opneemt met Lenovo	23
Klantsupportcentrum van Lenovo	23
Aanvullende services aanschaffen	24

Bijlage A. Kennisgevingen en handelsmerken 25

Informatie over deze documentatie

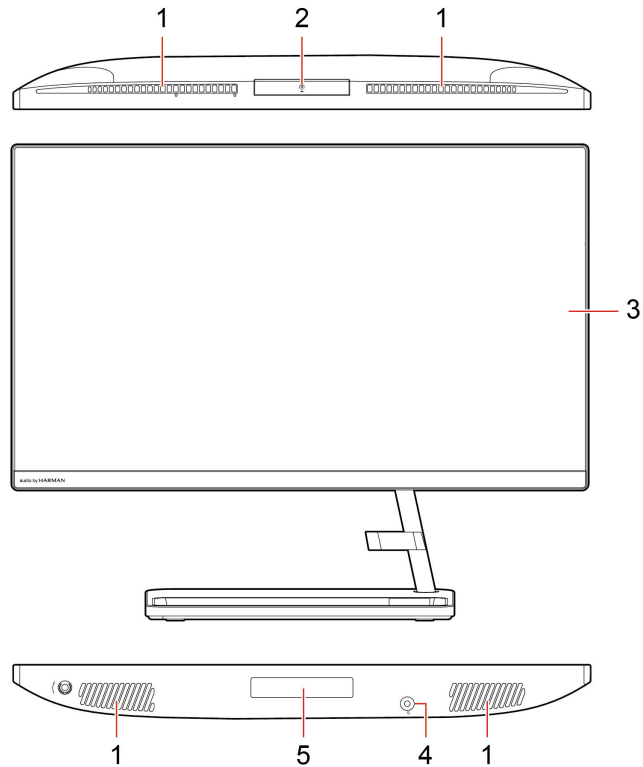
- Deze handleiding is van toepassing op de onderstaande Lenovo-productmodellen. De afbeeldingen in deze gebruikershandleiding kunnen er mogelijk anders uitzien dan uw productmodel.

Modelnaam	Machinetypen (MT)
IdeaCentre AIO 3 22ADA6	F0G6
IdeaCentre AIO 3 22ITL6	F0G5
IdeaCentre AIO 3 24ADA6	F0FX
IdeaCentre AIO 3 24ALC6	F0G1
IdeaCentre AIO 3 24ITL6	F0G0
IdeaCentre AIO 3 27ALC6	F0FY
IdeaCentre AIO 3 27ITL6	F0FW

- Raadpleeg voor informatie de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* op https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Afhankelijk van het model, zijn sommige optionele accessoires, functies en softwareprogramma's mogelijk niet beschikbaar op uw computer.
- Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem en programma's, zijn sommige instructies voor de gebruikersinterface mogelijk niet van toepassing op uw computer.
- De inhoud van de documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Lenovo brengt continu verbeteringen aan in de documentatie van uw computer, zo ook in deze *Gebruikershandleiding*. Verkrijg de nieuwste documentatie op <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® brengt periodiek functiewijzigingen in het Windows®-besturingssysteem aan via Windows Update. Bepaalde informatie in dit document is hierdoor mogelijk verouderd. Raadpleeg de Microsoft-bronnen voor de meest recente informatie.

Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen

Overzicht



1. Ventilatiegaten

2. Camera

3. Multitouch-scherm*

4. Gecombineerde audio-aansluiting

5. Klep van het opslagstation*

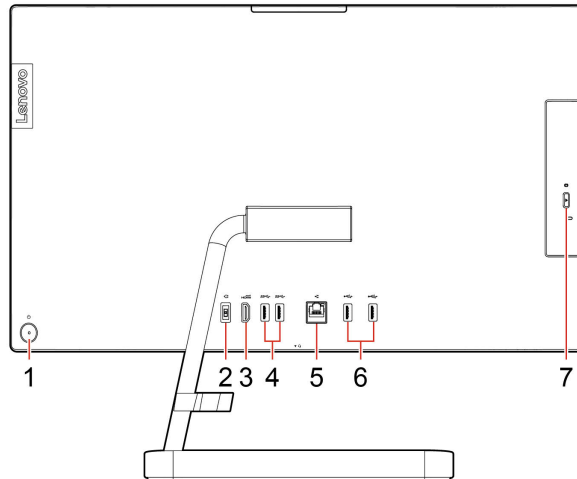
Gerelateerde onderwerpen

- 'USB-specificaties' op pagina 4.

* Voor bepaalde modellen

Achterkant

IdeaCentre AIO 3 22ADA6, IdeaCentre AIO 3 24ADA6, IdeaCentre AIO 3 24ALC6 en IdeaCentre AIO 3 27ALC6



1. Aan/uit-knop/netvoedingslampje	2. Voedingsaansluiting
3. HDMI™-uit-aansluiting	4. USB 3.1 Gen 1-aansluitingen
5. Ethernet-poort	6. USB 2.0-aansluitingen
7. Uitwerpknop optisch station	

Gerelateerde onderwerpen

- 'Het optisch station gebruiken (voor bepaalde modellen)' op pagina 12.
- 'Een extern beeldscherm aansluiten' op pagina 10.
- 'USB-specificaties' op pagina 4.

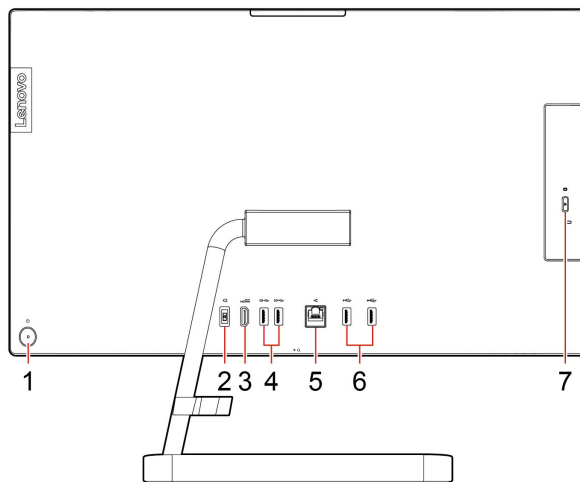
Stroomindicator

Geef de systeemstatus van uw computer aan.

- **Knippert drie keer:** de voeding naar de computer wordt voor de eerste keer ingeschakeld.
- **Aan:** de computer staat aan.
- **Uit:** de computer staat uit of staat in de sluimerstand.
- **Knippert snel:** de slaap- of sluimerstand wordt ingeschakeld.
- **Knippert langzaam:** de computer staat in de slaapstand.

Achterkant

IdeaCentre AIO 3 22ITL6, IdeaCentre AIO 3 24ITL6 en IdeaCentre AIO 3 27ITL6



1. Aan/uit-knop/indicatielampje in aan/uit-knop	2. Voedingsaansluiting
3. HDMI-uit-aansluiting	4. USB 3.1 Gen 2-aansluitingen
5. Ethernet-poort	6. USB 2.0-aansluitingen
7. Uitwerpknop van optisch station	

Gerelateerde onderwerpen

- 'Het optisch station gebruiken (voor bepaalde modellen)' op pagina 12.
- 'Een extern beeldscherm aansluiten' op pagina 10.
- 'USB-specificaties' op pagina 4.

Stroomindicator

Geef de systeemstatus van uw computer aan.

- **Knippert drie keer:** de voeding naar de computer wordt voor de eerste keer ingeschakeld.
- **Aan:** de computer staat aan.
- **Uit:** de computer staat uit of staat in de sluimerstand.
- **Knippert snel:** de slaap- of sluimerstand wordt ingeschakeld.
- **Knippert langzaam:** de computer staat in de slaapstand.

Voorzieningen en specificaties

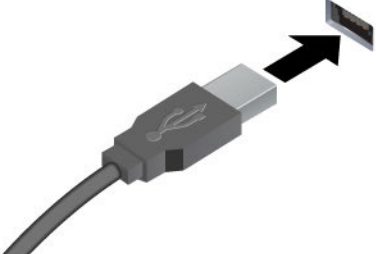



Ga voor gedetailleerde specificaties van uw computer naar <https://psref.lenovo.com>.

Hardware	Typ apparaatbeheer in het zoekvak van Windows en druk op Enter om informatie over de hardware van uw computer te bekijken.
Voedingseenheid	<ul style="list-style-type: none">IdeaCentre AIO 3 22ADA6/IdeaCentre AIO 3 24ADA6: 65 watt voedingseenheid met automatische voltagedetectieIdeaCentre AIO 3 22ITL6/IdeaCentre AIO 3 24ALC6/IdeaCentre AIO 3 27ALC6: 90 watt voedingseenheid met automatische voltagedetectieIdeaCentre AIO 3 24ITL6/IdeaCentre AIO 3 27ITL6: 90 watt/120 watt voedingseenheid met automatische voltagedetectie
Aanpassingsvermogen voor voedingseenheid	<ul style="list-style-type: none">Vasteland van China: 220 V±22 V, 50 Hz±1 HzPositionering aanpasbaar voltage: 90 V-264 V, 50/60 HzMet voltageschakelaar: 90 V-264 V, 50 Hz±1 Hz
Microprocessor	Typ systeem informatie in het zoekvak van Windows en druk op Enter om informatie over de microprocessor van uw computer te bekijken.
Geheugen	DDR4 SODIMM (double data rate 4 small outline dual inline memory module)
Opslagapparaat	<ul style="list-style-type: none">Vaste-schijfstation van 2,5-inch (met hoogte van 7 mm)M.2 SSD-station <p>Opmerking: De door het systeem aangegeven opslagstationcapaciteit is minder dan de nominale capaciteit.</p>
Uitbreidingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none">GeheugencompartimentenM.2 SSD-stationsleufOptisch stationCompartiment voor opslagstationPCI Express-sleuven
Netwerkfuncties	<ul style="list-style-type: none">Bluetooth*Ethernet LANDraadloos LAN

* Voor bepaalde modellen

USB-specificaties

Opmerking: Afhankelijk van het model zijn op uw computer sommige USB-aansluitingen mogelijk niet beschikbaar.

Naam aansluiting	Beschrijving
 <ul style="list-style-type: none"> •  USB 2.0-aansluiting •  USB 3.2 Gen 1-aansluiting •  USB 3.2 Gen 2-aansluiting 	<p>Sluit USB-compatibele apparaten aan, zoals een USB-toetsenbord, USB-muis, USB-opslagapparaat of USB-printer.</p>

 <ul style="list-style-type: none"> •  USB-C 3.2 Gen 1-aansluiting •  USB-C 3.2 Gen 2-aansluiting •  Thunderbolt 3-aansluiting (USB-C) •  Thunderbolt 4-aansluiting (USB-C) 	<ul style="list-style-type: none"> • Laad USB-C®-compatibele apparaten op met de uitgangsspanning en -stroom van 5 V en 3 A. • Een extern beeldscherm aansluiten: <ul style="list-style-type: none"> – USB-C naar VGA: 1900 x 1200 pixels, 60 Hz – USB-C naar DP: 3840 x 2160 pixels, 60 Hz • USB-C-accessoires aansluiten om de functionaliteit van uw computer uit te breiden. Als u USB-C-accessoires wilt kopen, gaat u naar https://www.lenovo.com/accessories.
---	---

Verklaring op USB overdrachtssnelheid

Afhankelijk van vele factoren, zoals de verwerkingscapaciteit van de host en randapparaten, bestandseigenschappen en andere factoren die betrekking hebben op de systeemconfiguratie en gebruiksomgevingen, kan de feitelijke overdrachtssnelheid met behulp van de verschillende USB-aansluitingen op dit apparaat variëren en langzamer zijn dan de opgegeven gegevensnelheid voor elk onderstaand overeenkomstig apparaat.

USB-apparaat	Gegevensnelheid (Gbit/s)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3 (USB-C)	40
Thunderbolt 4 (USB-C)	40

Gebruiksomgeving

Temperatuur

- In bedrijf: Van 5 °C (41 °F) tot 35 °C (95 °F)
- Opslag of vervoer:
 - Voor algemene desktopcomputers: Van -40 °C (-40 °F) tot 60 °C (140 °F)
 - Voor alles-in-een-desktopcomputers: Van -20 °C (-4 °F) tot 60 °C (140 °F)

Relatieve vochtigheid

- In bedrijf: 20% tot 80% (geen condensatie)
- Opslag: 10% tot 90% (geen condensatie)

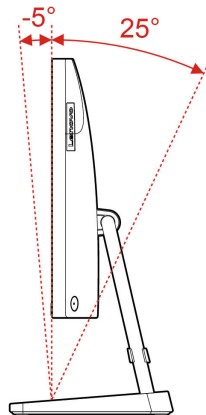
Hoogte

- In bedrijf: -15,2 m tot 3048 m
- Opslag: -15,2 m tot 12192 m

Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer

Pas de computersteun aan (voor bepaalde modellen)

Voor veelzijdige beeldschermstandaard



Werken met Windows

De volgende tabel bevat vaak gebruikte instellingen voor Windows. U kunt kennis maken met de basisbeginselen en meteen met Windows aan de slag gaan.

Voer de overeenkomende trefwoorden in het Windows-zoekvak en selecteer de meest geschikte om de instellingen te configureren. Volg de aanwijzingen op het scherm om de instellingen aan te passen.

Tabel 1. Basisinstellingen

Functies	Beschrijvingen	Zoeken op trefwoorden
Configuratie-scherm	Bekijk of wijzig instellingen van Windows waaronder hardware- en software-instellingen en configuratie.	Configuratie-scherm
Verbinding maken met Wi-Fi-netwerken	Voor modellen met een draadloze LAN-module, kunt u uw computer met een Wi-Fi®-netwerk verbinden. Klik op het netwerkpictogram in het Windows-systeemvak en selecteer vervolgens een netwerk om verbinding mee te maken. Opmerking: De draadloos LAN-module in uw computer kan verschillende standaarden ondersteunen. In sommige landen of regio's is het gebruik van 802.11ax mogelijk uitgeschakeld, overeenkomstig de plaatselijke voorschriften.	Wi-Fi
Verbinding maken met bekabelde netwerken	Voor modellen een Ethernet (RJ-45)-aansluiting kunt u uw computer met een Ethernet-kabel aansluiten op een bekabeld netwerk.	—
Vliegtuigstand	De vliegtuigstand is een handige instelling om alle draadloze communicatie van uw computer in of uit te schakelen. U moet de vliegtuigstand mogelijk inschakelen wanneer u aan boord van een vliegtuig stapt.	Vliegtuigstand

Tabel 1. Basisinstellingen (vervolg)

Functies	Beschrijvingen	Zoeken op trefwoorden
Nachtlampmodus	In Windows kun je nachtlamp aan- of uitzetten. Als het aanstaat worden de kleuren van je scherm warmer, met minder blauw licht. Met nachtlamp ingeschakeld, heb je minder kans op vermoeide ogen. Opmerking: Ga voor meer informatie over het verminderen van vermoeide ogen naar https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Nachtlicht
Kleurtemperatuur aanpassen	Als de nachtlampmodus ingeschakeld is, kunt u de kleurtemperatuur van het scherm aanpassen. Opmerking: Sommige Lenovo-computers zijn gecertificeerd als apparaten die weinig blauw licht afgeven. Deze computers worden getest terwijl de nachtlamp is ingeschakeld en de kleurtemperatuur is ingesteld op de standaardwaarde 48.	Nachtlicht
Windows-updates	Microsoft brengt periodiek functiewijzigingen en beveiligingsupdates aan in het Windows-besturingssysteem. Updates die van toepassing zijn op uw Windows-versie, worden automatisch gedownload als uw computer verbinding heeft met internet. Wanneer updates worden gedownload, wordt u gevraagd om de computer opnieuw op te starten om deze updates te installeren. U kunt ook handmatig controleren of er updates beschikbaar zijn voor de geïnstalleerde versie van Windows. Attentie: Gebruik alleen Windows Update om updates te downloaden en installeren. Updates die van andere bronnen zijn gedownload, kunnen beveiligingsrisico's met zich meebrengen.	Windows-updates

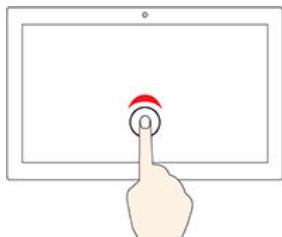
Windows Help-informatie

Zie hieronder voor online hulpinformatie voor Windows als de instructies op het scherm uw probleem niet kunnen oplossen.

- Typ Hulp vragen of Tips in het zoekvak van Windows en druk op Enter. Voer de probleembeschrijving in en selecteer het overeenkomende resultaat wanneer de app wordt geopend.
- Ga naar de ondersteuningswebsite van Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Voer in het zoekvak in wat u zoekt en haal zoekresultaten op.

Het aanraakscherm gebruiken (voor bepaalde modellen)

Opmerking: Sommige gebaren zijn mogelijk niet van toepassing als u bepaalde apps gebruikt.



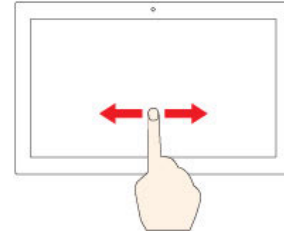
Tik één keer om één keer te klikken



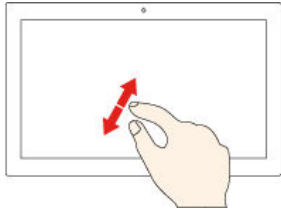
Tik twee keer snel achter elkaar om te dubbelklikken



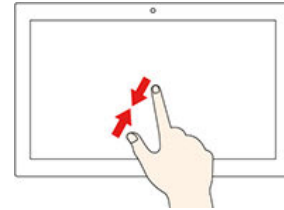
Tik en houd vast om met de rechtermuisknop te klikken



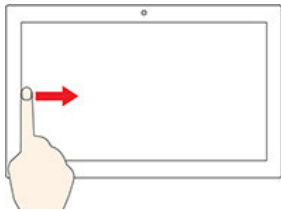
Schuif om door items te bladeren



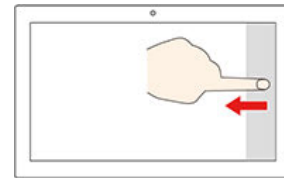
Inzoomen



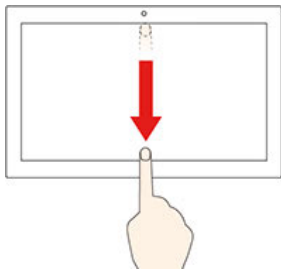
Uitzoomen



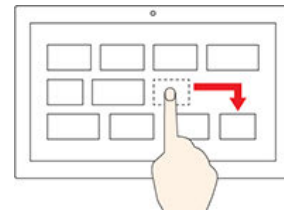
Veeg vanaf links om alle geopende vensters weer te geven



Veeg vanaf rechts om het actiecentrum te openen



Kort omlaag vegen om de titelbalk weer te geven
Omlaag vegen om de huidige app te sluiten



Slepen

Onderhoudstips

- Zet de computer uit voordat u het aanraakscherm schoonmaakt.
- Verwijder met een droge, zachte, pluisvrije doek of een absorberend stuk katoen vingerafdrukken of stof van het aanraakscherm. Gebruik geen oplosmiddelen.
- Het aanraakscherm is gemaakt van glas met daar overheen een plastic film. Oefen nooit druk uit op of plaats geen metalen voorwerp op het scherm omdat het multitouch-scherm beschadigd of defect kan raken.
- Voer geen handelingen op het scherm uit met nagels of vingers in handschoenen of dode voorwerpen.
- Kalibreer de nauwkeurigheid van de vinger regelmatig om discrepanties te voorkomen.

Een extern beeldscherm aansluiten

Sluit een projector of een beeldscherm aan op uw computer om presentaties te geven of om uw werkruimte uit te breiden.

Een draadloos beeldscherm koppelen

Zorg dat uw computer en het externe beeldscherm de functie Miracast[®] ondersteunen.

Druk op de **Windows**- en de **K**-toetsen en selecteer vervolgens een draadloos beeldscherm om een verbinding mee te maken.

Beeldscherminstellingen wijzigen

Als u de weergave-instellingen wilt wijzigen, typt u beeldscherminstellingen in het zoekvak van Windows en drukt u op Enter.

Hoofdstuk 3. Uw computer verkennen

Lenovo Vantage



De vooraf geïnstalleerde app Lenovo Vantage is een aangepaste oplossing waarmee u uw computer kunt onderhouden met automatische updates en oplossingen, hardware-instellingen kunt configureren en gepersonaliseerde ondersteuning kunt krijgen.

Lenovo Vantage openen

Typ Lenovo Vantage in het zoekvak van Windows en druk op Enter.

Ga naar de Microsoft Store en zoek op de naam van de app om de nieuwste versie van Lenovo Vantage te downloaden.

Belangrijke functies

Met Lenovo Vantage kunt u:

- Eenvoudig de status van het apparaat te weten komen en pas apparaat-instellingen aan.
- UEFI BIOS-, firmware- en stuurprogramma-updates downloaden en installeren om uw computer up-to-date te houden.
- Controleer de status van uw computer en beveilig uw computer tegen externe bedreigingen.
- De hardware van uw computer scannen en problemen met de hardware diagnosticeren.
- De garantiestatus van de computer opzoeken (online).
- Toegang krijgen tot de *Gebruikershandleiding* en nuttige artikelen.

Opmerkingen:

- De beschikbare functies variëren, afhankelijk van het computemodel.
- Lenovo Vantage werkt regelmatig de functies bij om uw ervaring met de computer te verbeteren. De beschrijving van voorzieningen kan verschillen van die op uw daadwerkelijke gebruikersinterface.

Het energiebeheerschema instellen

Voor computers die compatibel zijn met ENERGY STAR® wordt het volgende energiebeheerschema van kracht wanneer uw computers gedurende een bepaalde tijd niet actief zijn geweest:

- het beeldscherm uitzetten: na 10 minuten
- de computer in slaapstand zetten: na 25 minuten

Om het systeem uit slaapstand te laten ontwaken, drukt u op een toets op het toetsenbord.

Een energiebeheerschema wijzigen of op maat maken:

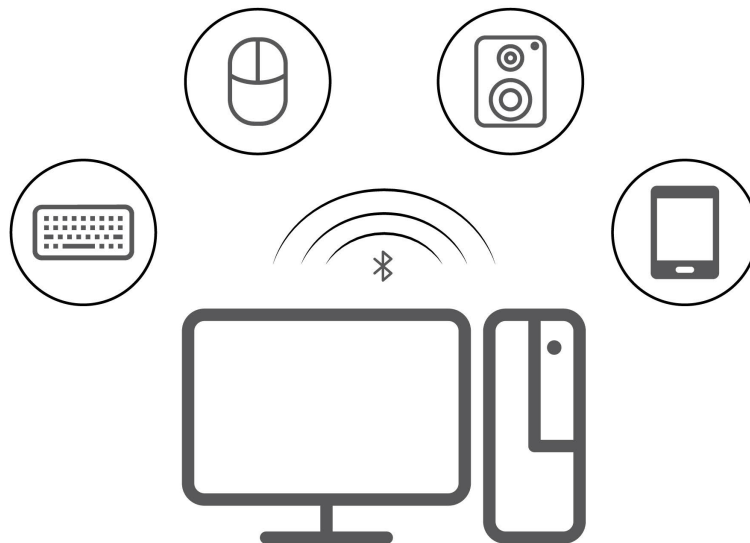
1. Typ energiebeheerschema in het zoekvak van Windows en druk op Enter.
2. Stel een energiebeheerschema volgens uw voorkeuren op.

Gegevens overbrengen

Deel snel uw bestanden via de ingebouwde Bluetooth-technologie met apparaten die over dezelfde functies beschikken. U kunt ook een schijf of mediakaart installeren om gegevens over te brengen.

Verbinding maken met een Bluetooth-apparaat (voor bepaalde modellen)

U kunt op uw computer verbinding maken met alle typen Bluetooth-apparaten, zoals een toetsenbord, een muis, een smartphone of luidsprekers. Om verzekerd te zijn van een goede verbinding, moeten de apparaten zich op minder dan 10 meter van de computer bevinden.



1. Klik op het pictogram van het actiecentrum in het systeemvak van Windows. Schakel de Bluetooth-functie in.
2. Klik op de Bluetooth-opties om een Bluetooth-apparaat toe te voegen en volg de instructies op het scherm.

Het optisch station gebruiken (voor bepaalde modellen)

Als uw computer een optisch station heeft, lees dan de volgende informatie.

Weet welk type optisch station u heeft

Typ apparaatbeheer in het zoekvak van Windows en druk op Enter om het type van het optische station te bekijken.

Een schijf installeren of verwijderen

1. Als de computer aan staat, drukt u op de uitwerpknop van het optische station. De lade schuift uit het station.
2. Plaats een schijf in de lade of verwijder een schijf en duw daarna de lade terug in het station.

Opmerking: Als de lade niet opengaat als u op de uitwerpknop drukt, schakelt u de computer uit. Vervolgens plaatst u een rechtgebogen paperclip in het kleine daarvoor bestemde gaatje naast de uitwerpknop. Gebruik deze noodoplossing alleen in geval van nood.

Een schijf opnemen

1. Plaats een opneembare schijf in het optische station dat opnemen ondersteunt.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Open Windows Media Player.
 - Dubbelklik op het ISO-bestand.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Accessoires aanschaffen

Lenovo heeft allerlei hardwareaccessoires en upgrades om de mogelijkheden van uw computer uit te breiden. Onder de opties vallen geheugenmodules, opslagapparaten, netwerkkaarten, voedingsadapters, toetsenborden, muizen en meer.

Ga naar <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade> om bij Lenovo te winkelen.

Hoofdstuk 4. CRU vervangen

Customer Replaceable Units (CRU's) zijn onderdelen die door de gebruiker zelf kunnen worden vervangen. Lenovo-computers bevatten de volgende typen CRU's:

- **Self-service CRU's:** Verwijzen naar onderdelen die eenvoudig kunnen worden geïnstalleerd of vervangen door gebruikers zelf of tegen extra kosten door speciaal opgeleide servicemedewerkers.
- **Optional-service CRU's:** Verwijzen naar onderdelen die kunnen worden geïnstalleerd of vervangen door meer ervaren gebruikers. Speciaal opgeleide servicemedewerkers kunnen tevens een service bieden om de onderdelen te installeren of vervangen onder het type garantie dat is vastgesteld voor het apparaat van de gebruiker.

Als u de CRU zelf wilt installeren, verzendt Lenovo de CRU naar u. Informatie over CRU's en vervangingsinstructies worden bij uw product geleverd en zijn te allen tijde op verzoek bij Lenovo verkrijgbaar. Mogelijk moet u het defecte onderdeel retourneren dat door de CRU wordt vervangen. Indien terugzending wordt verlangd: (1) worden bij de vervangende CRU retourzending-instructies, een voorgefrankeerd retouretiket en een verpakkingsmateriaal geleverd; en (2) kunnen u voor de vervangende CRU kosten in rekening worden gebracht indien Lenovo de defecte CRU niet ontvangt binnen dertig (30) dagen nadat u de vervangende CRU hebt ontvangen. Zie voor de volledige informatie de Lenovo Beperkte Garantie-documentatie via:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

CRU-lijst

Hier volgt de CRU-lijst voor uw computer.

Self-service CRU's

- Toetsenbord
- Muis
- Voedingsadapter
- Netsnoer
- Opslagstation
- Klep van het opslagstation

Opmerking: Onderdelen die hierboven niet zijn vermeld, inclusief de ingebouwde oplaadbare batterij, moeten worden vervangen door een reparatiebedrijf dat is geautoriseerd door Lenovo. Ga naar <https://support.lenovo.com/partnerlocation> voor meer informatie.

Een CRU verwijderen of vervangen

In dit gedeelte vindt u instructies voor het verwijderen of vervangen van een CRU.

Netsnoer en netvoedingsadapter

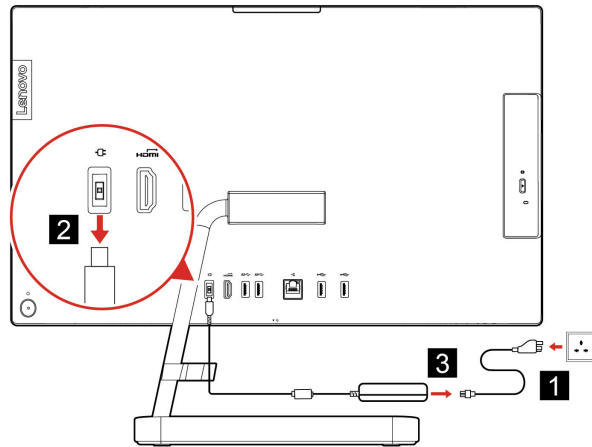
Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

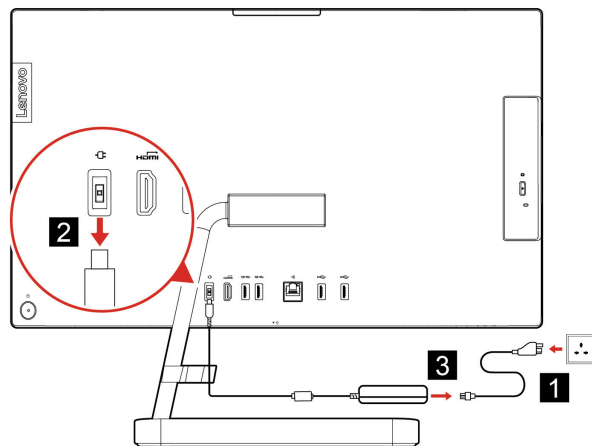
Opmerking: Verwijder het netsnoer niet als uw computer is aangesloten op de netvoeding. Als u dat wel doet, bestaat er een risico van kortsluiting.

Vervangingsprocedure

1. Verwijder alle verbonden apparaten en kabels en schakel de computer uit.
2. Koppel de voedingsadapter los van de computer en koppel dan het netsnoer los van de voedingsadapter.



Figuur 1. IdeaCentre AIO 3 22ADA6, IdeaCentre AIO 3 24ADA6, IdeaCentre AIO 3 24ALC6 en IdeaCentre AIO 3 27ALC6



Figuur 2. IdeaCentre AIO 3 22ITL6, IdeaCentre AIO 3 24ITL6 en IdeaCentre AIO 3 27ITL6

Computersteun

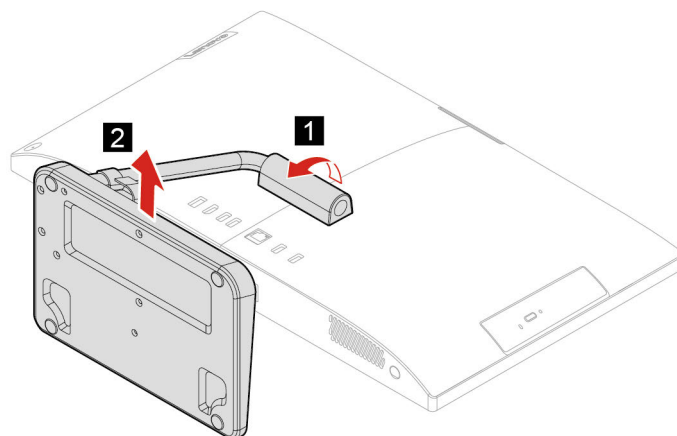
Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

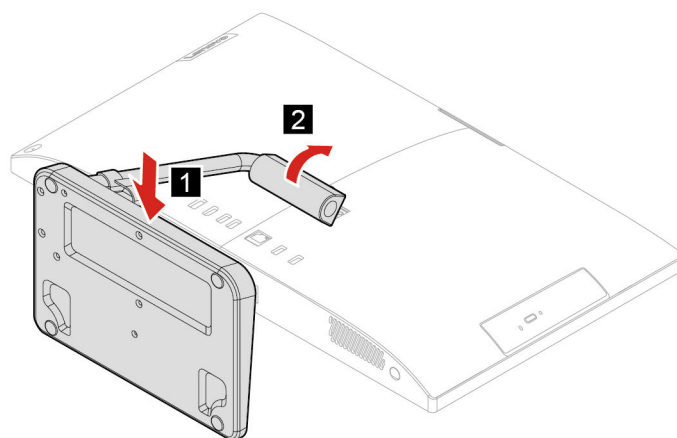
Opmerking: Verwijder het netsnoer niet als uw computer is aangesloten op de netvoeding. Als u dat wel doet, bestaat er een risico van kortsluiting.

Vervangingsprocedure

1. Verwijder alle verbonden apparaten en kabels en schakel de computer uit.
2. Verwijder de computerstandaard van de computer.



3. Installeer de computerstandaard op de computer.



Opslagstation

Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

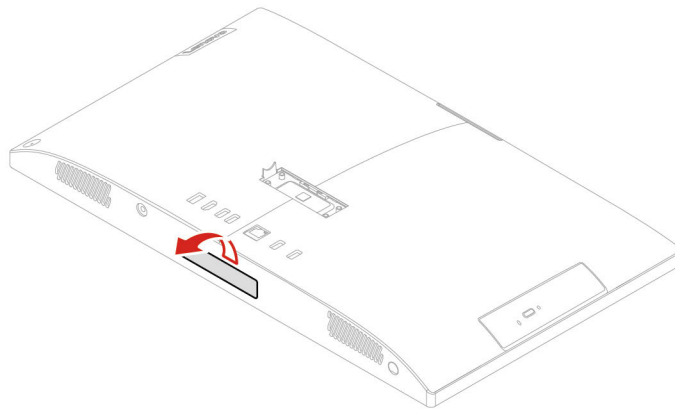
Attentie: Het interne opslagstation is gevoelig. Bij verkeerde behandeling kan er schade aan het station ontstaan en kunnen er gegevens verloren gaan. Als u met het interne opslagstation werkt, neem dan de volgende richtlijnen in acht:

- Vervang het interne opslagstation alleen voor een upgrade of voor reparatie. Het interne opslagstation is niet ontworpen om het regelmatig te verwisselen of te vervangen.
- Voordat u het interne opslagstation vervangt, moet u een back-up maken van alle gegevens die u wilt behouden.

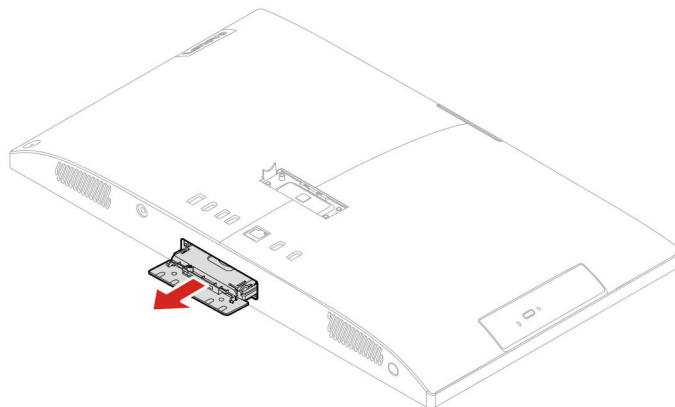
- Raak de contactrand van het interne opslagstation niet aan. Als u dat wel doet, kan het interne opslagstation beschadigd raken.
- Oefen nooit druk uit op het interne opslagstation.
- Stel het vaste-schijfstation niet bloot aan schokken of trillingen. Plaats het opslagstation op zacht, schokdempend materiaal, zoals een zachte doek.

Stappen voor verwijdering

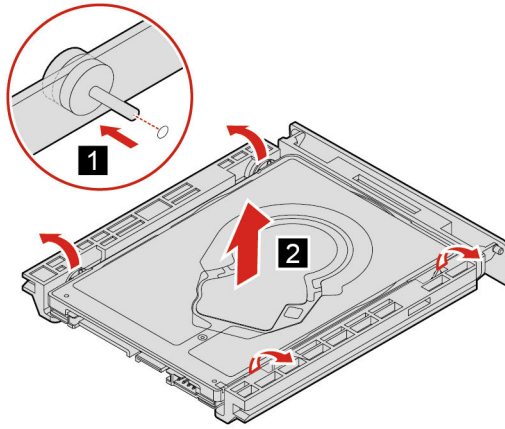
1. Verwijder de computersteun. Zie 'Computersteun' op pagina 16.
2. Maak de klep van het opslagstation open.



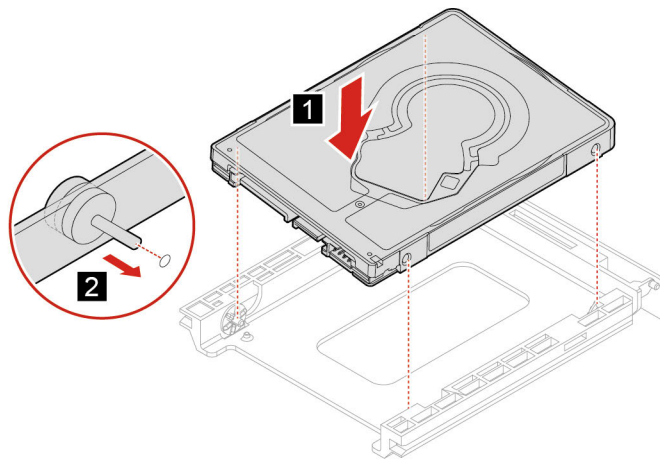
3. Trek het opslagstation uit de sleuf.



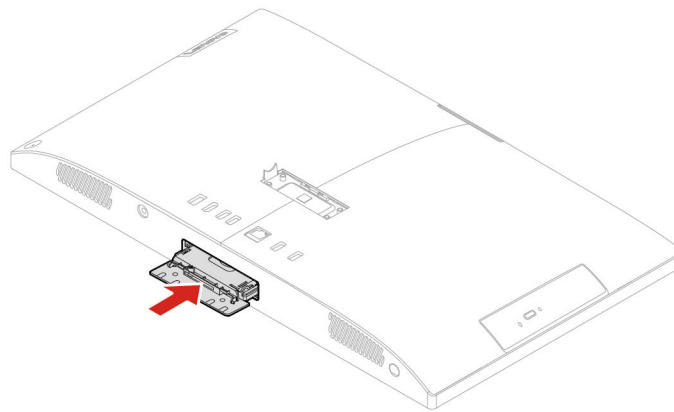
4. Neem vervolgens het opslagstation uit de beugel voor het opslagstation.



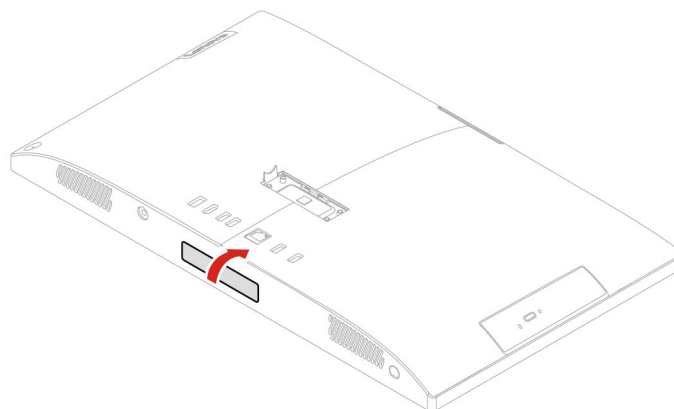
5. Plaats het opslagstation in de beugel van het opslagstation.



6. Duw de opslagschijf terug in de sleuf.



7. Doe de klep van het opslagstation dicht.



Hoofdstuk 5. Help en ondersteuning

Veelgestelde vragen

Hoe partitioneer ik mijn opslagstation?	Raadpleeg https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Wat moet ik doen als mijn computer niet meer reageert?	Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer is uitgeschakeld. Start de computer vervolgens opnieuw op.
Wat moet ik doen als ik vloeistof op de computer mors?	<ol style="list-style-type: none">1. Koppel de netvoedingsadapter voorzichtig los en schakel de computer onmiddellijk uit. Hoe sneller de stroomtoevoer naar de computer wordt onderbroken, des te kleiner de kans op kortsluitingen met de daaruit resulterende schade. Attentie: Hoewel u door onmiddellijk uitschakelen van de computer gegevens kunt verliezen, kan het niet uitschakelen van de computer uiteindelijk onherstelbare schade aan de computer zelf aanrichten.2. Wacht totdat alle vloeistof is verdampt voordat u de computer weer aanzet. <p>WAARSCHUWING: Probeer de vloeistof niet weg te laten lopen door de computer ondersteboven te houden. Als uw computer is uitgerust met afvoergaten aan de onderkant van het toetsenbord, wordt de vloeistof afgevoerd via de gaten.</p>
Waar kan ik de meest recente stuurprogramma's en UEFI/BIOS downloaden?	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager• Ondersteuningswebsite van Lenovo op https://support.lenovo.com

Zelfhulpbronnen

Gebruik de zelfhulpbronnen voor meer informatie over de computer en het oplossen van problemen.

Bronnen	Hoe krijg ik toegang?
Probleemoplossing en veel gestelde vragen	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Informatie voor gehandicapten	https://www.lenovo.com/accessibility
Windows opnieuw instellen of herstellen	<ul style="list-style-type: none">• Gebruik herstelopties van Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Ga naar https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Volg de aanwijzingen op het scherm.• Gebruik de herstelopties van Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Ga naar https://pcsupport.lenovo.com.2. Detecteer uw computer of selecteer handmatig uw computermodel.3. Klik op Diagnostics (Diagnose) → Operating System Diagnostics (Besturingssysteemdiagnose) en volg de instructies op het scherm.

Bronnen	Hoe krijg ik toegang?
<p>Gebruik Lenovo Vantage voor het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configureer apparaat-instellingen. • Download en installeer UEFI BIOS, stuurprogramma's en firmware-updates. • Beveilig uw computer tegen bedreigingen van buitenaf. • De oorzaak van hardwareproblemen opsporen. • De garantiestatus van de computer controleren. • Toegang krijgen tot de <i>Gebruikershandleiding</i> en nuttige artikelen. 	<p>Typ Lenovo Vantage in het zoekvak van Windows en druk op Enter.</p>
<p>Productdocumentatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving • <i>Veiligheid en garantie</i> • <i>Installatiegids</i> • Deze <i>gebruikershandleiding</i> • <i>Regulatory Notice</i> 	<p>Ga naar https://pcsupport.lenovo.com. Volg vervolgens de instructies op het scherm om te filteren op de gewenste documentatie.</p>
<p>Ondersteuningswebsite van Lenovo met de meest recente ondersteuningsinformatie voor de volgende items:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stuurprogramma's en software • Diagnoseprogramma's • Product- en servicegarantie • Product- en onderdelendetails • Help-informatie en veelgestelde vragen 	<p>Ga naar https://support.lenovo.com.</p>
<p>Windows Help-informatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik Hulp vragen of Tips. • Gebruik Windows Search of de persoonlijke assistent Cortana®. • Ga naar Ondersteuningswebsite van Microsoft: https://support.microsoft.com.

Lenovo bellen

Als u hebt geprobeerd het probleem zelf op te lossen en nog steeds hulp nodig hebt, kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen.

Voordat u contact opneemt met Lenovo

Bereid het volgende voor voordat u contact opneemt met Lenovo:

1. Symptomen en bijzonderheden van problemen vastleggen:
 - Wat voor soort probleem is het? Doorlopend of incidenteel?
 - Een foutmelding of foutcode?
 - Welk besturingssysteem gebruikt u? En welke versie?
 - Welke programma's waren actief op het moment dat het probleem optrad?
 - Kan de fout worden gereproduceerd? Zo ja: hoe?
2. Systeeminformatie vastleggen:
 - Productnaam
 - Machinetype en serienummer

De volgende afbeelding geeft aan waar u het machinetype en het serienummer van uw computer kunt vinden.



Klantsupportcentrum van Lenovo

Tijdens de garantieperiode kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen voor hulp.

Telefoonnummers

Ga voor telefoonnummers van Lenovo Support voor uw land of regio naar:

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>

Opmerking: Telefoonnummers kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Als het nummer voor uw land of regio ontbreekt, neemt u contact op met uw Lenovo-wederverkoper of met uw Lenovo-vertegenwoordiger.

De services zijn tijdens de garantieperiode beschikbaar

- Probleembepaling: Speciaal opgeleid personeel staat tot uw beschikking om u te helpen vast te stellen of er sprake is van een hardwareprobleem en zo ja, wat er gedaan moet worden.
- Reparatie van Lenovo-hardware: Als er is vastgesteld dat het probleem een hardwareprobleem is van een Lenovo-product dat onder de garantie valt, staat ons personeel klaar om u te helpen met reparatie of onderhoud.
- Wijzigingen in het ontwerp: Een enkele keer komt het voor dat er, na de verkoop, wijzigingen in een product moeten worden aangebracht. Lenovo of uw Lenovo-dealer zal dergelijke technische wijzigingen meestal in uw hardware aanbrengen.

Services niet gedekt

- Vervanging of gebruik van onderdelen die niet zijn gefabriceerd door Lenovo of van onderdelen zonder garantie
- Opsporing van de oorzaak van softwareproblemen
- Configuratie van het UEFI BIOS als onderdeel van een installatie of upgrade
- Wijzigingen, aanpassingen of upgrades van stuurprogramma's
- Installatie en onderhoud van netwerkbesturingssystemen
- Installatie en onderhoud van softwareprogramma's

Voor de voorwaarden en bepalingen van de Lenovo Beperkte Garantie die op uw Lenovo hardwareproduct van toepassing zijn, raadpleegt u 'Informatie over de garantie' in de publicatie *Veiligheid en garantie* die bij uw computer is meegeleverd.

Aanvullende services aanschaffen

Zowel tijdens als na de garantieperiode kunt u extra services aanschaffen van Lenovo op <https://www.lenovo.com/services>.

De beschikbaarheid van deze services en de namen ervan verschillen per land of regio.

Bijlage A. Kennisgevingen en handelsmerken

Kennisgevingen

Mogelijk brengt Lenovo de in dit document genoemde producten, diensten of voorzieningen niet uit in alle landen. Neem contact op met uw plaatselijke Lenovo-vertegenwoordiger voor informatie over de producten en diensten die in uw regio beschikbaar zijn. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van Lenovo houdt niet in dat uitsluitend Lenovo-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Lenovo. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van Lenovo-producten of -diensten met producten of diensten van anderen.

Mogelijk heeft Lenovo octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. De levering van dit document geeft u geen recht op een licentie voor deze octrooien. Vragen over licenties kunt u richten aan:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO LEVERT U DEZE PUBLICATIE OP 'AS IS'-BASIS. ER WORDEN GEEN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES GEGEVEN, WAARONDER BEGREPEN DE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE GARANTIE DAT DE PUBLICATIE GEEN INBREUK MAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. In sommige rechtsgebieden is het uitsluiten van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

De informatie in deze publicatie wordt periodiek gewijzigd. Deze wijzigingen worden in nieuwe uitgaven van de publicatie opgenomen. Om betere service te kunnen bieden, behoudt Lenovo zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving producten te verbeteren en/of de producten en softwareprogramma's te wijzigen die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd of om wijzigingen in de inhoud van de handleiding aan te brengen.

De software-interface, functies en hardwareconfiguratie die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd, komen mogelijk niet exact overeen met de werkelijke configuratie van de computer die u aanschaft. Raadpleeg voor de configuratie van het product het verwante contract (indien aanwezig) of de paklijst bij het product of neem contact op met de distributeur voor de productverkoop. Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

De producten die in dit document worden beschreven, zijn niet bedoeld voor gebruik bij implantaties of andere levensondersteunende toepassingen waarbij storingen kunnen leiden tot letsel of overlijden. De informatie in dit document heeft geen invloed op Lenovo-productspecificatie of garantie. Niets in dit document zal worden opgevat als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele-eigendomsrechten van Lenovo of derden. Alle informatie in dit document is afkomstig van specifieke omgevingen en wordt hier uitsluitend ter illustratie afgebeeld. In andere gebruiksomgevingen kan het resultaat anders zijn.

Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan Lenovo-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor die websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit Lenovo-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Alle snelheids- en prestatiegegevens in dit document zijn verkregen in een gecontroleerde omgeving. De resultaten dat in andere gebruiksomgevingen wordt verkregen, kunnen hiervan derhalve afwijken. Bepaalde metingen zijn mogelijkwerwijs uitgevoerd op systemen die nog in ontwikkeling waren en er wordt geen garantie gegeven dat deze metingen op algemeen verkrijgbare machines gelijk zouden zijn. Bovendien zijn bepaalde meetresultaten verkregen door middel van extrapolatie. Werkelijke resultaten kunnen afwijken. Gebruikers van dit document dienen de gegevens te controleren die specifiek op hun omgeving van toepassing zijn.

Dit document is auteursrechtelijk beschermd door Lenovo en wordt niet gedekt door enige open-sourcelicentie, met inbegrip van enige Linux-overeenkomst(en) die bij de software voor dit product is/zijn geleverd. Lenovo kan dit document zonder aankondiging bijwerken.

Neem voor de meest recente informatie, vragen of opmerkingen contact op met Lenovo of bezoek de website van Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Handelsmerken

LENOVO, het LENOVO-logo, IDEACENTRE en het IDEACENTRE-logo zijn handelsmerken van Lenovo. Optane en Thunderbolt zijn handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en/of andere landen. Microsoft, Windows en Cortana zijn handelsmerken van de Microsoft-groep van bedrijven. HDMI is een handelsmerk van HDMI Licensing LLC in de Verenigde Staten en andere landen. Wi-Fi en Miracast zijn handelsmerken van Wi-Fi Alliance. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren. © 2021 Lenovo.

Lenovo