

Lenovo MIIX 320

Lenovo MIIX 320-10ICR

Gebruikershandleiding



Lees de veiligheidsaanwijzingen en belangrijke tips in de bijgeleverde handleidingen voordat u uw computer in gebruik neemt.

Lenovo[™]

Opmerkingen

- Lees eerst de Lenovo *Gids met algemene en veiligheidsinformatie* voordat u het product in gebruik neemt.
- Bij bepaalde instructies in deze gebruikershandleiding wordt ervan uit gegaan dat u Windows® 10 gebruikt. Als u een ander Windows-besturingssysteem gebruikt, zijn sommige handelingen mogelijk enigszins anders. Indien u andere besturingssystemen gebruikt, zijn sommige aspecten van de bediening misschien niet van toepassing voor u.
- De meeste modellen beschikken over de functies die in deze gebruikershandleiding beschreven worden. De screenshots van het besturingssysteem zijn uitsluitend ter referentie. Sommige functionaliteiten zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer, of uw computer is voorzien van functionaliteiten die niet in deze gebruikershandleiding staan beschreven.
- De illustraties in deze handleiding wijken mogelijk af van het eigenlijke product. De screenshots van het besturingssysteem zijn uitsluitend ter referentie. Zie het product zelf.

Wettelijke kennisgevingen

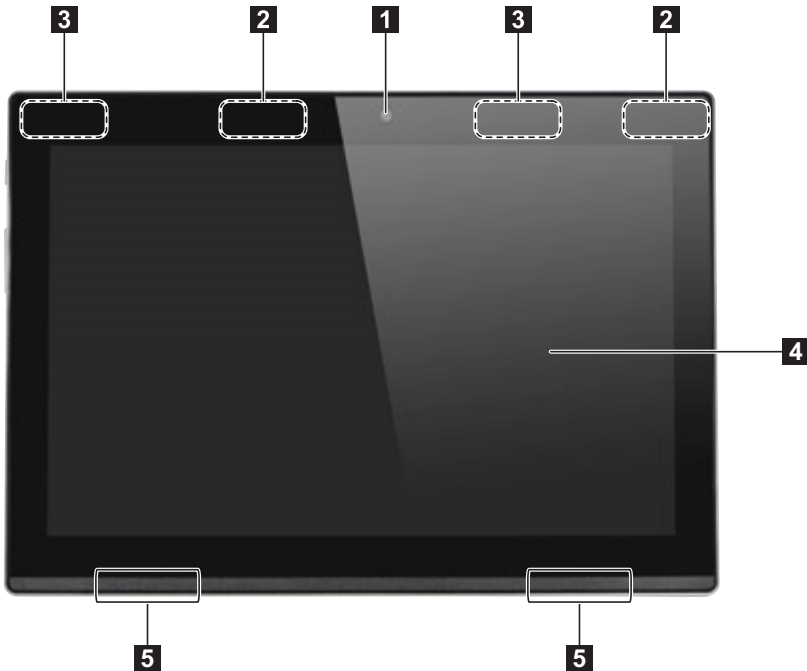
- Raadpleeg voor meer informatie **Guides & Manuals** op <http://support.lenovo.com>.

Inhoud

- Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer 1**
 - Bovenaanzicht..... 1
 - Linkerzijaaanzicht..... 3
 - Rechterzijaaanzicht..... 4
 - Onderaanzicht..... 5
 - Aanzicht achterkant..... 9
 - Bovenaanzicht van het toetsenborddock (optioneel)..... 10
 - Linkerzijaaanzicht van het toetsenborddock (optioneel)..... 12
 - Rechterzijaaanzicht van het toetsenborddock (optioneel)..... 12
 - De Lenovo Active Pen gebruiken (bij bepaalde modellen) 15
- Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken 16**
 - Het besturingssysteem voor het eerst configureren 16
 - Besturingssysteeminterface 16
 - De computer in de slaapstand zetten of uitschakelen..... 18
 - Taak- en bureaubladbeheer..... 20
 - Verbinding maken met een draadloos netwerk..... 21
 - Aan de slag-app..... 21
 - Touchscreen bediening..... 22
- Hoofdstuk 3. Herstelsysteem 25**
- Hoofdstuk 4. Probleemoplossing 27**
 - Veelgestelde vragen..... 27
 - Probleemoplossing..... 28
- Handelsmerken..... 31**

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ ■ Bovenaanzicht



Opmerking: De gearceerde gebieden geven onderdelen aan die niet extern zichtbaar zijn.

- | | |
|---|--|
| 1 Camera voorkant | Gebruik de webcam voor videocommunicatie of voor het maken van foto's. |
| 2 Draadloze LAN-antennes | Maakt verbinding met de draadloze LAN-adaptor om draadloze radiosignalen te versturen en te ontvangen. |
| 3 Draadloze WAN-antennes (bij bepaalde modellen) | Maakt verbinding met de draadloze WAN-adaptor om draadloze radiosignalen te versturen en te ontvangen. |
| 4 Multi-touchscreen | Doet dienst als visuele display en als touchpadinvoer. |
- Opmerking:** Voor meer informatie, raadpleegt u “Touchscreen bediening” op pagina 22.
- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 5 Luidspreker | Zorgt voor audio-uitgang. |
|----------------------|---------------------------|

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ Schermoriëntatie

U kunt het scherm draaien en in de door u gewenste stand zetten.

De stand van het scherm wijzigt automatisch (afwisselend staand en liggend), afhankelijk van hoe u het vasthoudt.



Staand



Liggend

■ ■ Linkerzijaanzicht



1 Combo audiocontact Sluit headsets aan.

Opmerkingen:

- Het combo audiocontact ondersteunt geen conventionele microfoons.
- De opnamefunctie wordt mogelijk niet ondersteund als hoofdtelefoons of headsets van derden worden aangesloten, als gevolg van verschillende industriële standaarden.

2 Volume omlaag-knop Verlaagt het volumeniveau.

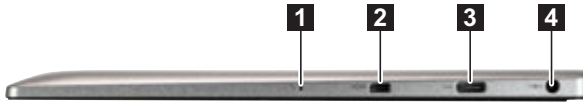
3 Volume omhoog-knop Verhoogt het volumeniveau.

4 Power indicator

Indicator	Indicator status	Betekenis
Stroom	Aan (continu wit)	De tablet is ingeschakeld.
	Aan (continu oranje)	De tablet bevindt zich in de slaapstand.
	Uit	De tablet is uitgeschakeld.

5 Aan/uit-knop Wanneer de computer uitgeschakeld is, houdt u deze knop ingedrukt om de computer in te schakelen.

■ ■ Rechterzijaanzicht



1 Ingebouwde microfoon

Legt geluid vast dat kan worden gebruikt voor videoconferenties, gesproken tekst of audio-opname.

2 MicroHDMI-poort

Maakt verbinding met apparaten met micro HDMI-ingang, zoals een televisie of een extern scherm.

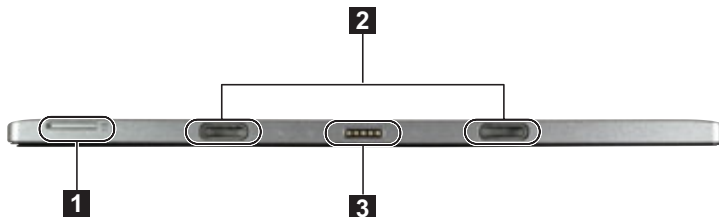
3 Type-C-poort

Maakt verbinding met type-C-apparaten.

**4 Aansluiting
netspanningsadapter**

Sluit de netspanningsadapter aan.

■ ■ Onderaanzicht



1 Kaartlezer

Accepteert Nano-SD-kaarten (niet meegeleverd) en micro-SIM-kaarten (niet meegeleverd).

Opmerkingen:

- Bepaalde modellen kunnen de gleuf voor Nano-SIM-kaarten missen. Raadpleeg het product zelf.
- Voor meer informatie, raadpleegt u “De kaartlezer gebruiken” op pagina 6.

2 Klepje toetsenbord dockconnector van de tablet

Sluit de tablet aan op de dock, waarbij de tablet veilig op zijn plaats blijft.

Opmerking: Voor meer informatie, raadpleegt u “Combinatie van de tablet en het toetsenborddock” op pagina 13.

3 Toetsenborddockconnector

Verbindt de tablet met het toetsenborddock.

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ De kaartlezer gebruiken

Uw computer ondersteunt de volgende soorten kaarten:

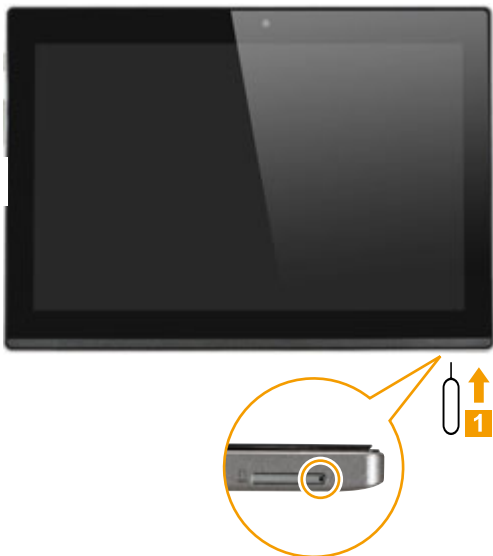
- Micro Secure Digital (SD)-kaart
- Nano Subscriber Identity Module (SIM)-kaart (bij bepaalde modellen)

Opmerkingen:

- De kaartlade kan twee gleuven hebben voor verschillende soorten kaarten. Steek *uitsluitend* één kaart per keer in de sleuf.
- Bepaalde modellen kunnen de gleuf voor Nano-SIM-kaarten missen. Raadpleeg het product zelf.
- Deze kaartlezer ondersteunt geen SDIO-apparaten (bv. SDIO Bluetooth, enzovoort).
- De afbeeldingen dienen alleen als referentie. Zie het product zelf.

Kaart(en) inbrengen

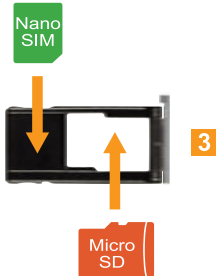
- ❶ Schakel de tablet uit en ontkoppel de netspanningsadapter en alle kabels van de tablet.
- ❷ Steek een speld (niet meegeleverd) in het kleine gaatje van de kaartlade. Druk hard en steek deze er recht in totdat de kaartlade opengaat.



- ③ Trek de kaartlade voorzichtig uit de kaartlezer.



- ④ Leg de kaart(en) in de overeenkomstige gleuf in de kaartlade.



Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

- 5 Duw de kaartlade opnieuw naar binnen.



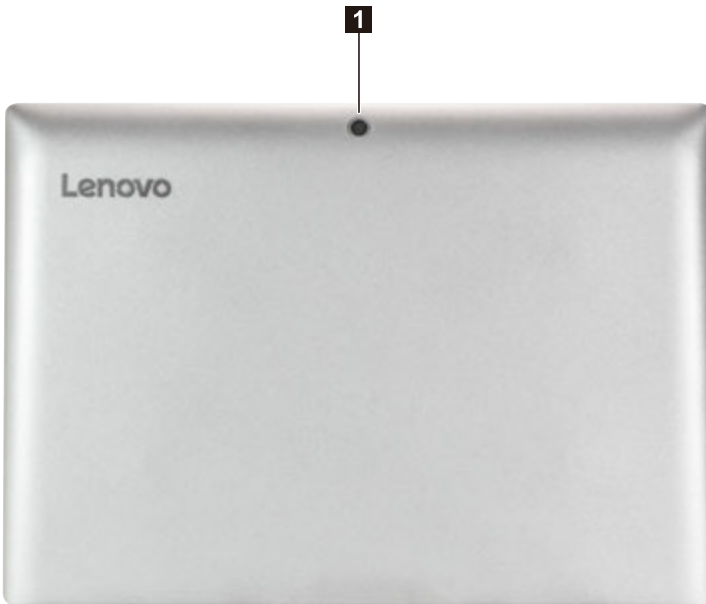
Kaart(en) verwijderen

- 1 Schakel de tablet uit en ontkoppel de netspanningsadapter en alle kabels van de tablet.
- 2 Steek een speld in het kleine gaatje van de kaartlade. Druk hard en steek deze er recht in totdat de kaartlade opengaat.
- 3 Trek de kaartlade voorzichtig uit de kaartlezer.
- 4 Verwijder de kaart(en) uit de kaartlade en duw de kaartlade opnieuw naar binnen.

Opmerkingen:

- Breng geen kaarten in of verwijder ze niet wanneer de computer aan staat. Dit kan de kaartlezer beschadigen.
- Voordat u de geheugenkaart verwijdert, schakelt u deze uit met behulp van Windows hardware veilig verwijderen, en laat u de media eruit komen om gegevensbeschadiging te voorkomen.

■ ■ Aanzicht achterkant



1 Camera achterkant

Gebruik de webcam voor videocommunicatie of voor het maken van foto's.

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ ■ Bovenaanzicht van het toetsenborddock (optioneel) ———



1 Klepje toetsenbord dockconnector van de tablet

Sluit de tablet aan op de dock, waarbij de tablet veilig op zijn plaats blijft.

Opmerking: Voor meer informatie, raadpleegt u “Combinatie van de tablet en het toetsenborddock” op pagina 13.

2 Toetsenborddockconnector

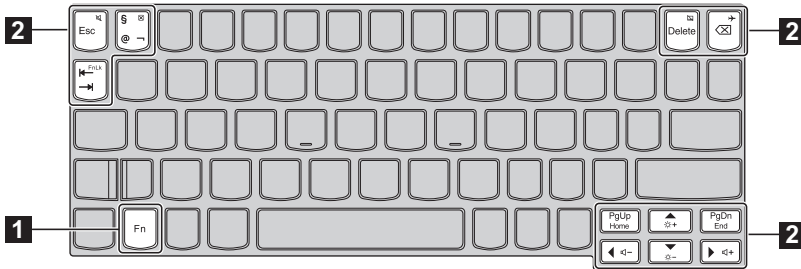
Verbindt de tablet met het toetsenborddock.

3 Toetsenbord

4 Touchpad

■ Functietoets-combinaties

U kunt operationele functionaliteiten direct veranderen door het gebruik van de functietoetsen. Om deze functie te gebruiken druk op **Fn** **1** en houd deze vast, en druk daarna op een van de functietoetsen **2**.



Het volgende gedeelte omschrijft de functionaliteiten van elke functietoets.

Fn + Esc:	Schakelt het geluid in/uit.
Fn + @:	Sluit het momenteel actieve venster.
Fn + Delete:	Schakelt het touchpad in/uit.
Fn + ☒:	Schakelt vliegtuigmodus in/uit.
Fn + PgUp:	Activeert de functie van de home-toets.
Fn + PgDn:	Activeert de functie van de end-toets.
Fn + ▲:	Verhoogt de helderheid van de display.
Fn + ▼:	Verlaagt de helderheid van de display.
Fn + ◀:	Verlaagt het volumeniveau.
Fn + ▶:	Verhoogt het volumeniveau.
Fn + ⇐⇒:	Vergrendelt/ontgrendelt de functietoetsen.

■ ■ Linkerzijaanzicht van het toetsenborddock (optioneel)



1 USB 2.0-poort

Maakt verbinding met USB-apparaten.

■ ■ Rechterzijaanzicht van het toetsenborddock (optioneel)



1 USB 2.0-poort

Maakt verbinding met USB-apparaten.

■ Combinatie van de tablet en het toetsenborddock

De Lenovo MIIX 320-10ICR is niet alleen een tablet. Het kan worden gecombineerd met een toetsenborddock en worden gebruikt als een notebookcomputer.

Het koppelen van de tablet

Lijn de connector van het toetsenborddock uit met de tablet en bevestig vervolgens de tablet in de richting aangegeven door de pijl.



Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

Het ontkoppelen van de tablet

Maak de tablet voorzichtig los in de richting die wordt aangegeven door de pijl.

**Opmerkingen:**

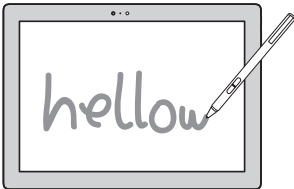
- Wees voorzichtig dat u de connector niet beschadigt bij het bevestigen of losmaken van de tablet.
- De bovenstaande afbeeldingen dienen alleen als referentie. Zie het product zelf.

■ ■ De Lenovo Active Pen gebruiken (bij bepaalde modellen)

Bepaalde modellen zijn uitgerust met een Lenovo Active Pen, bekijk de volgende illustraties om ze te gebruiken.

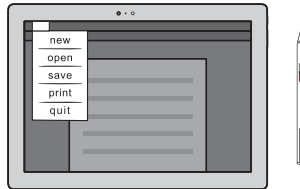
Funcities

Schrijven



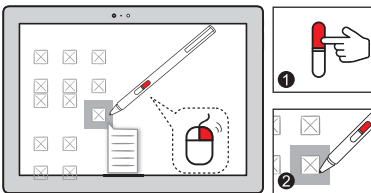
Het functie menu weergeven

Druk op de bovenknop van de actieve pen en houd deze ingedrukt tijdens het benaderen van het weergavescherm zodat de cursor verschijnt.



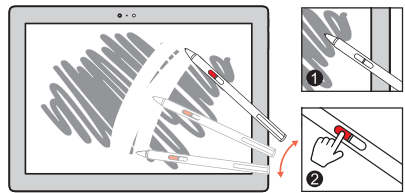
Rechtsklik-functie

Druk op de bovenste knop en klik vervolgens op het touchscreen.

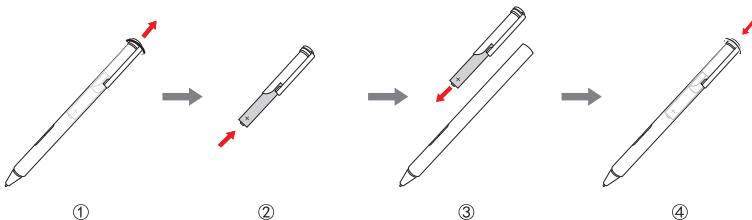


Wissen

Druk op de onderste knop terwijl u schrijft.



De batterij vervangen



Opmerking: Plaats de batterij zo in, dat de + en – polen op de batterij met de + en – polen in het batterijvak overeenkomen.

Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

Opmerking: Windows® 10 heeft een geüpdatete versie. Als u de geüpdatete versie gebruikt, kunnen sommige processen anders zijn. Raadpleeg in dat geval het product zelf.

■ ■ Het besturingssysteem voor het eerst configureren

U moet het besturingssysteem mogelijk configureren als u het voor het eerst gebruikt. De onderstaande procedures kunnen deel uitmaken van het configuratieproces:

- Akkoord gaan met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers
- De internetverbinding configureren
- Het besturingssysteem registreren
- Een gebruikersaccount aanmaken

■ ■ Besturingssysteeminterface

Windows 10 beschikt over een krachtig en nuttig startmenu.

Voer een van de volgende handelingen uit om het startmenu te openen:

- Druk op de Windows-toets  op het toetsenbord.
- Select **Start**  in de linkerbenedenhoek van het bureaublad.



- 1** Aan de slag-app
- 2** Instellingentoets
- 3** Aan/uit-knop

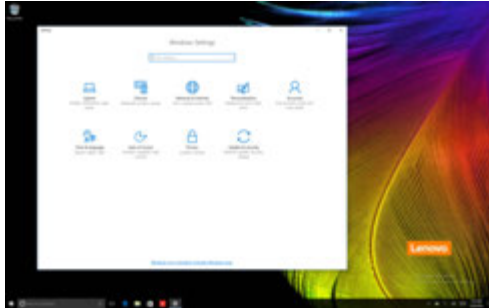
- 4** Start-toets
- 5** Zoekvak
- 6** Taakweergavetoets

■ Instellingen

In **Instellingen** kunt u basistaken uitvoeren. U kunt ook naar meer instellingen zoeken door middel van het vak 'instellingen zoeken' in de rechterbovenhoek.

Om de instellingen te openen, doet u het volgende:

- Open het startmenu en kies vervolgens **Instellingen** .

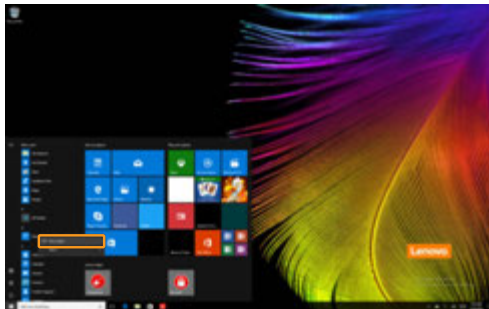


■ Het startmenu personaliseren

U kunt het startmenu personaliseren met uw favoriete apps.

Om het startmenu te personaliseren, doet u het volgende:

- ① Open het startmenu en de lijst met apps zal verschijnen op de linkerkant.
- ② Rechterklik op de app die u wilt toevoegen aan het startmenu en selecteer vervolgens **Pin to Start** (Vastmaken aan startmenu).



Opmerking: U kunt ook apps uit de lijst met apps slepen om ze toe te voegen aan het startmenu.

■ ■ De computer in de slaapstand zetten of uitschakelen

Als u klaar bent met het werken op uw computer, kunt u deze in de slaapstand zetten of uitschakelen.

■ De slaapstand activeren

Activeer de slaapstand op de computer als u er slechts voor een korte tijd van weg bent. Als de computer zich in de slaapstand bevindt, kunt u deze snel activeren en verder gebruiken. Zo kunt u het opstartproces overslaan.

Voer een van de volgende handelingen uit om de slaapstand te activeren:

- Sluit het scherm.
- Druk op de aan/uit-knop.
- Open het startmenu en selecteer vervolgens **Energie**  → **Slaapstand**.

Opmerking: Wacht tot het aan/uit-lampje begint te knipperen (dit betekent dat de slaapstand geactiveerd is) voordat u uw computer verplaatst. Als u de computer verplaatst terwijl de harde schijf draait, kan de harde schijf schade oplopen, waardoor u gegevens kunt verliezen.

Voer een van de volgende handelingen uit om de computer uit de slaapstand te halen:

- Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord. (Alleen notebook-modus)
- Druk op de aan/uit-knop.

■ De computer uitschakelen

Schakel uw computer uit als u deze gedurende een lange periode niet zult gebruiken. Voer een van de volgende handelingen uit om de computer af te sluiten:

- Open het startmenu en selecteer vervolgens **Energie**  → **Afsluiten**.



- Houd de **Start**-knop linksonder op het beginscherm ingedrukt of klik er op met de rechtermuisknop en selecteer **Afsluiten of afmelden** → **Afsluiten**.

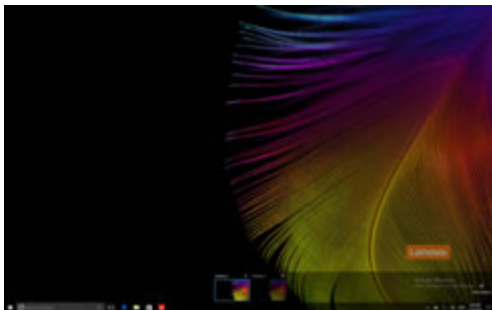


■ ■ Taak- en bureaubladbeheer

■ Taakweergave

Voer een van de volgende handelingen uit om de taakweergave te openen:

- Selecteer de taakweergavetoets  op de taakbalk.
- Druk op de Windows-toets  + Tab.
- Inslepen vanaf de linkerrand van het scherm.



■ Virtueel bureaubladbeheer

Windows 10 biedt de mogelijkheid om virtuele bureaubladen te creëren, ze te beheren en ertussen te wisselen.

Voer een van de volgende handelingen uit om een nieuw virtueel bureaublad te creëren:

- Open de taakweergave en kies vervolgens **New desktop** (Nieuw bureaublad).
- Druk op de Windows-toets  + Ctrl + D.

Voer een van de volgende handelingen uit om te wisselen tussen verschillende bureaubladen:

- Open de taakweergave en kies het bureaublad dat u actief wilt hebben.
- Druk op de Windows-toets  + Ctrl +  /  om te scrollen tussen de bureaubladen die u gecreëerd hebt.

■ ■ Verbinding maken met een draadloos netwerk

Draadloze verbinding activeren

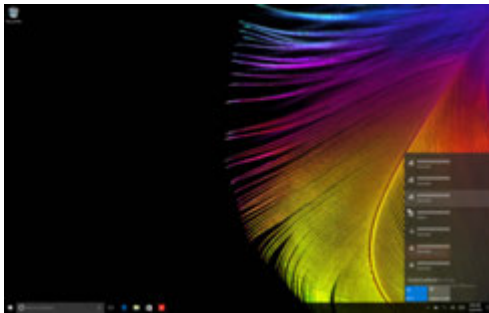
Voer de volgende handelingen uit om de draadloze functies te activeren:

- 1 Druk op **Fn** +  om de vliegtuigmodus uit te schakelen.
- 2 Klik op  in de rechterbenedenhoek van de taakbalk om de netwerkconfiguratiepagina te openen.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Na het inschakelen van de draadloze functies scant de computer automatisch naar beschikbare draadloze netwerken. Deze worden vervolgens weergegeven in de lijst met draadloze netwerken. Om verbinding te maken met een draadloos netwerk, klikt u op de naam van het netwerk in de lijst en klikt u vervolgens op **Verbinden**.

Opmerking: Voor sommige netwerken hebt u een netwerkbeveiligingssleutel of een wachtwoordzin nodig om verbinding te kunnen maken. Om verbinding te maken met dit type netwerk, vraagt u de beveiligingssleutel of de wachtwoordzin op bij de netwerkbeheerder of internetprovider.



■ ■ Aan de slag-app

Windows 10 voorziet ook de **Get Started** (Aan de slag)-app om de nieuwe functies van Windows 10 uit te leggen. U kunt haar vinden in het startmenu.

Voer een van de volgende handelingen uit om de Aan de slag-app te openen:

- Open het startmenu en selecteer **Get Started** (Aan de slag) .
- Druk op de Windows-toets  + **Fn** + **F1** (afhankelijk van uw toetsenbord).

■ ■ Touchscreen bediening

Het displaypanel kan invoer zoals een tablet accepteren, met behulp van het multi-touchscreen, of zoals een traditionele notebook computer, met behulp van het toetsenbord en touchpad.

■ Multi-touch handelingen

U kunt het scherm met een of meer vingertoppen aanraken om tal van taken uit te voeren.

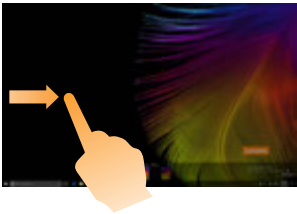
Veel gebruikte handelingen	Uitgevoerde taken
Tik Tik één keer op een item. 	Voert een handeling uit, zoals het opstarten van een app, het openen van een link, of het uitvoeren van een commando. Gelijk aan het klikken op de linker muistoets.
Indrukken en ingedrukt houden Duw uw vinger omlaag en laat deze daar gedurende een moment. 	Stelt u in staat gedetailleerde informatie te zien voordat u een actie kiest. Kan ook een menu met meer opties openen. Gelijk aan het klikken op de rechter muistoets.

(vervolg)

Veel gebruikte handelingen	Uitgevoerde taken
Zoomfunctie Beweeg twee vingers samen of los van elkaar terwijl u het scherm aanraakt. 	Zoomt in en uit op visuele apps, zoals foto's en landkaarten. Kan ook naar het begin of einde van een lijst springen.
Draaien Plaats twee of meer vingers op een item en draai vervolgens uw hand. 	Draait een object. (Opmerking: Niet alle items kunnen worden gedraaid, afhankelijk van de app.)
Schuiven Sleep uw vinger over het scherm. 	Pant of bladert door lijsten en pagina's. Kan ook een object verplaatsen of worden gebruikt om te tekenen of te schrijven, afhankelijk van de app. Gelijk aan het indrukken en ingedrukt houden om te pannen en te bladeren met een muis.

Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

(vervolg)

Veel gebruikte handelingen	Uitgevoerde taken
Slepen Begin bij de linker-/rechterraand van het scherm en sleep vervolgens naar binnen naar het midden.  	Inslepen vanaf de linkerrand van het scherm kan de taakweergave openen. Inslepen vanaf de rechterraand van het scherm toont het onderhoudscentrum.

Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

■ Inleiding

Reset this PC (Deze pc resetten) is een ingebouwde hersteltool waarmee gebruikers de originele staat van het besturingssysteem kunnen herstellen. Gegevens en belangrijke aanpassingen blijven behouden, dus moet er vooraf geen back-up gemaakt worden van belangrijke gegevens. De volgende functies van **Reset this PC** (Deze pc resetten) kunnen geopend worden vanaf verschillende locaties in Windows:

Keep my files (Mijn bestanden behouden)

Hiermee kunt u softwareproblemen verhelpen door de standaardconfiguratie te herstellen. Persoonlijke bestanden blijven behouden, maar de apps worden verwijderd en instellingen gaan verloren.

Remove everything (Alles verwijderen)

Hiermee kunt u de computer voorbereiden om deze te recyclen of aan iemand anders te geven. De standaardconfiguratie, -gebruikersgegevens en -toepassingen worden hersteld.

■ **Reset this PC (Deze pc resetten) gebruiken**

Reset this PC (Deze pc resetten) kan op een van de volgende manieren gestart worden:

- Aan/uit-knop + volumeknop:
 - Schakel de computer uit en wacht minstens vijf seconden.
 - Houd de **volumeknop** ingedrukt en druk vervolgens op de **aan/uit-knop** tot het Novo Menu weergegeven wordt op het scherm.
 - Novo Menu → **System Recovery** → **Troubleshoot** (Probleemoplossing) → **Reset this PC** (Deze pc resetten).
 - Instellingen Windows-pc:
 - Windows PC settings (Instellingen Windows-pc) → **Update & security** (Update & Beveiliging) → **Recovery** (Herstel) → **Reset this PC** (Deze pc resetten) → selecteer **Start**.
- Raadpleeg het bestand Windows Help en ondersteuning op uw computer voor verdere instructies.

Bij aankoop van mijn computer was er een exemplaar van Windows bijgeleverd. Hoe kan ik nagaan of dit exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd werd door Lenovo?

Op de buitenkant van de verpakking van uw computer vindt u een etiket met informatie over de configuratie ervan. Controleer de informatie naast **OS**. Als daar **Windows** of **WIN** gedrukt staat, werd het exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd door Lenovo.

Wat is de herstelpartitie?

Als er een versie van Windows 10 voorgeïnstalleerd is op uw computer, is er een herstelpartitie voorzien op het opslagapparaat van uw computer. Deze partitie bevat het beeldbestand van het voorgeïnstalleerde Windows-besturingssysteem. In geval van een systeemfout kunt u het Lenovo OneKey Recovery-systeem of de functie 'Microsoft Windows opnieuw instellen' gebruiken om de fabrieksinstellingen van het besturingssysteem te herstellen.

Opmerking: De herstelpartitie heeft geen stationsletter en is niet toegankelijk via Windows Verkenner.

Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

Ik heb voorgeïnstalleerde software verwijderd, maar de vrije schijfruimte is niet gevoelig toegenomen.

Mogelijk is er Compact-technologie geactiveerd voor het exemplaar van Windows dat op uw computer draait. Bij computers met een exemplaar van Windows waarvoor Compact-technologie geactiveerd is, is het merendeel van de bestanden van de voorgeïnstalleerde software geïnstalleerd op de herstelpartitie. Deze worden niet verwijderd als u de installatie van de software ongedaan maakt.

Wat gebeurt er als ik de herstelpartitie probeer te wissen of te wijzigen?

☉ **Let op:**

- Verwijder of wijzig de herstelpartitie op een computer waarop Compact-technologie geactiveerd is *niet*.

Als u de herstelpartitie verwijdert of wijzigt, lukt het mogelijk niet meer om de fabrieksinstellingen te herstellen voor Windows. Als u op een computer waarop Compact-technologie geactiveerd is de herstelpartitie verwijdert, is het mogelijk dat u Windows niet meer kunt opstarten.

Hoe kan ik nagaan of de Compact-technologie geactiveerd is voor het exemplaar van Windows dat op mijn computer geïnstalleerd is?

De Compact-technologie is normaal geactiveerd voor exemplaren van Windows 10 Update die draaien op SSD- of eMMC-computermodellen. U kunt dit als volgt nagaan voor uw computer:

- ① Klik met de rechtermuisknop op de Start-knop in de linkeronderhoek en selecteer **Disk Management** (Schijfbeheer).
- ② Het programma Disk Management (Schijfbeheer) start.

Als **Wim Boot** vermeld wordt bij de Windows-partitie (zoals hieronder afgebeeld), is de Compact-technologie geactiveerd voor uw exemplaar van Windows.



Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

■ ■ Veelgestelde vragen

Deze paragraaf vermeldt veelgestelde vragen per categorie.

■ Informatie zoeken

Welke veiligheidsmaatregelen moet ik opvolgen als ik mijn computer gebruik?

Lees en volg alle voorzorgsmaatregelen in de *Gids met algemene en veiligheidsinformatie* van Lenovo.

Opmerking: Om de *Gids met algemene en veiligheidsinformatie* van Lenovo te raadplegen, selecteert u het **Companion-** (of **Lenovo PC Manager**)-pictogram op het bureaublad. U kunt de gids ook downloaden via de ondersteuningswebsite van Lenovo.

Waar kan ik de hardwarespecificaties van mijn computer vinden?

U vindt de hardwarespecificaties voor uw computer terug op de gedrukte brochures die geleverd zijn bij de computer.

Waar kan ik informatie over de garantie vinden?

Voor gedetailleerde informatie over de garantie op dit apparaat kunt u de volgende website bezoeken: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Stuurprogramma's

Waar kan ik besturingsprogramma's vinden voor de diverse hardwareapparaten van mijn computer?

U kunt de nieuwste besturingsprogramma's downloaden van de Lenovo-klantenondersteuningswebsite.

■ Hulp krijgen

Hoe kan ik contact opnemen met de klantenservice?

Zie dan "Hoofdstuk 3. Assistentie en service" in de Lenovo *Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

■ ■ Probleemoplossing

Als u uw probleem hier niet aantreft, zie dan Hoofdstuk 1. De volgende paragraaf beschrijft uitsluitend problemen die het niet nodig maken om te verwijzen naar de meer uitgebreide informatie in Hoofdstuk 1.

Schermproblemen

Er verschijnt niets op het scherm nadat ik de computer heb aangezet.

- Als het scherm zwart is, zorg er dan voor dat:
 - De netspanningsadapter is aangesloten op de computer en het stroomsnoer is ingeplugd in een functionerend elektrisch stopcontact.
 - De computerstroom aan staat. Houd de aan/uit-knop gedurende drie seconden ingedrukt om te bevestigen.
 - Houd de aan/uit-knop gedurende tien seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te schakelen. Houd de aan/uit-knop gedurende drie seconden ingedrukt om opnieuw op te starten.
- Als deze items goed zijn ingesteld en het scherm zwart blijft, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

Het scherm wordt zwart terwijl de computer aan staat.

- Uw stroombeheer is ingeschakeld. Doe een van de volgende dingen om terug te keren uit de slaapstand:
 - Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord.
 - Druk op de aan/uit-knop.

Slaapproblemen

De foutmelding van kritiek lage batterij verschijnt en de computer schakelt onmiddellijk uit.

- De batterij is bijna leeg. Sluit de netspanningsadapter aan op de computer.

De computer gaat onmiddellijk naar de slaapstand, nadat deze is aangezet.

- Zorg ervoor dat:
 - De accu is opgeladen.
 - De bedieningstemperatuur binnen het toegestane bereik ligt. Zie dan “Hoofdstuk 2. over gebruik en onderhoud” in de *Lenovo Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

Opmerking: Als de accu is opgeladen en de temperatuur binnen de toegestane waarden ligt, doet u het volgende:

- 1 Houd de aan/uit-knop gedurende drie seconden ingedrukt om de computer in te schakelen.
- 2 Houd de aan/uit-knop gedurende tien seconden ingedrukt om geforceerd af te sluiten.
- 3 Houd de aan/uit-knop gedurende drie seconden ingedrukt om opnieuw op te starten.
Reset de computer met het herstelsysteem **Reset this PC** (Deze pc resetten).

Als het probleem zich blijft voordoen, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

De computer keert niet terug uit de slaapstand en de computer functioneert niet.

- Als de computer niet terugkeert uit de slaapstand, kan het zijn dat de batterij leeg is.
- Als uw computer in de slaapstand staat, sluit u de netspanningsadapter aan op de computer. Druk vervolgens op de aan/uit-knop.
- Als uw computer is uitgeschakeld, sluit u de netspanningsadapter aan op de computer. Druk vervolgens op de aan/uit-knop om de werking te hervatten.

Opmerking: Als het systeem nog steeds niet terugkeert uit de slaapmodus, uw systeem gestopt is met reageren, en u de computer niet kunt uitzetten, sluit u de computer geforceerd af (niet-opgeslagen gegevens kunnen verloren gaan). Om de computer geforceerd af te sluiten, houdt u de aan/uit-knop gedurende ongeveer tien seconden of langer ingedrukt. Als de computer nog steeds niet uitgeschakeld is, verwijder u de netspanningsadapter.

Schermpaneelproblemen

Het scherm is zwart.

- Doe het volgende:
 - Als u de netvoedingsadapter of de batterij gebruikt, drukt u op **Fn + ▲** (op het toetsenbord) om het scherm helderder te maken.
 - Druk op de aan/uit-knop om te bevestigen dat de computer zich in de slaapstand bevindt.
 - Als het probleem aanhoudt, volgt u de oplossing voor het volgende probleem "Het scherm is onleesbaar of vervormd".

Het scherm is onleesbaar of vervormd.

- Zorg ervoor dat de schermresolutie en de kleurkwaliteit juist zijn ingesteld.

Er verschijnen onjuiste tekens op het scherm.

- Zijn het besturingssysteem en de programma's juist geïnstalleerd?
Als ze correct zijn geïnstalleerd en geconfigureerd, doet u het volgende;
 - 1** Houd de aan/uit-knop gedurende drie seconden ingedrukt om de computer in te schakelen.
 - 2** Houd de aan/uit-knop gedurende tien seconden ingedrukt om geforceerd af te sluiten.
 - 3** Houd de aan/uit-knop gedurende drie seconden ingedrukt om opnieuw op te starten. Reset de computer met het herstelsysteem **Reset this PC** (Deze pc resetten).
Als het probleem zich blijft voordoen, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

Geluidsproblemen

Geen geluid uit de luidsprekers is hoorbaar, zelfs wanneer het volume is ingeschakeld.

- Zorg ervoor dat:
 - De functie Mute (stil) uit staat.
 - De hoofdtelefoonaansluiting niet in gebruik is.
 - Luidsprekers zijn geselecteerd als het afspeelapparaat.

Accuproblemen

Uw computer wordt afgesloten voordat het batterijstatuspictogram weergeeft dat de batterij leeg is.

-of-

De computer blijft werken terwijl het batterijstatuspictogram weergeeft dat de batterij leeg is.

- Laad de accu op.

Een opstartprobleem

Het besturingssysteem Microsoft® Windows start niet op.

- Voor meer informatie, raadpleegt u “Herstelsysteem” op pagina 25.

Problemen met het Herstelsysteem

Herstellen van systeempartitie naar fabrieksinstellingen mislukt.

- De systeempartitie (zoals de partitiegrootte of de schijfcapaciteit van C) is gewijzigd.

Andere problemen

Uw computer reageert niet.

- Om uw computer uit te zetten, houdt u de aan/uit-knop gedurende tien seconden of langer ingedrukt. Als de computer nog steeds niet gereset is, verwijdt u de netspanningsadapter.

Handelsmerken

Lenovo is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Lenovo in België, Nederland, andere landen, of beide.

Microsoft en Windows zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten van Amerika en/of andere landen.

