Handleiding gaming-pc

Uw pc is volledig gemonteerd, getest en met een voorgeïnstalleerd besturingssysteem geleverd — u hoeft zelf niets te installeren.

Deze handleiding begeleidt u bij de eerste stappen, legt de belangrijkste instellingen uit en helpt bij veelgestelde vragen. Reken op ongeveer 30 minuten voor het installeren.

Inhoud

1. Uitpakken en controleren
2. Eerste installatie
3. Drivers en software
4. Basisinstellingen van Windows
5. Beveiliging en back-ups
6. Prestaties bij het gamen
7. Problemen oplossen
8. Onderhoud en uitbreiden
9. Contact en ondersteuning

1. Uitpakken en controleren

Controleer de pc vóór het eerste gebruik op transportschade en op volledigheid.

Inhoud van de levering

- Gaming-pc, bedrijfsklaar gemonteerd
- Netsnoer
- Toebehoren van de ingebouwde onderdelen (indien aanwezig)
- Deze handleiding

Controleren op schade

Controleer de doos en de behuizing op zichtbare beschadigingen. Open het zijpaneel en kijk of er onderdelen zijn losgeraakt tijdens het transport — videokaarten en processorkoelers zijn bijzonder zwaar en kunnen ondanks de transportbeveiliging verschuiven.

Meld schade voordat u de pc aanzet. Waar u zich kunt melden, leest u in hoofdstuk 9.

Interne transportbeveiliging verwijderen

Elk systeem wordt geleverd met een interne transportbeveiliging. Deze moet vóór het eerste gebruik volledig worden verwijderd en bestaat uit:

- een schuimkussen
- meerdere schuimstaven

Deze onderdelen houden de videokaart, de koeler en de kabels tijdens het transport op hun plaats. Blijven ze in de behuizing zitten, dan blokkeren ze de ventilatoren en raakt de pc oververhit.

Open het zijpaneel, haal het kussen en de staven er volledig uit en sluit de behuizing weer. Bewaar de beveiliging samen met de doos — u heeft beide nodig als het systeem later verstuurd moet worden.

Veiligheidsaanwijzingen

- Raak vóór werkzaamheden in de behuizing een geaard metalen voorwerp aan om statische ontlading te voorkomen, bijvoorbeeld een radiator. Let erop dat het voorwerp daadwerkelijk geaard is.
- Gebruik de pc alleen met een gesloten behuizing.
- Haal vóór werkzaamheden in de behuizing altijd het netsnoer los.

2. Eerste installatie

Plaats kiezen

Zet de pc op een stevige, vlakke ondergrond. Houd bij alle ventilatieopeningen minstens 10 cm afstand tot muren en meubels vrij. Een gesloten bureauvak zonder opening in de achterwand is geen geschikte plek — de warme lucht blijft daar hangen.

Apparaten aansluiten

Apparaat	Aansluiting	Let op
Monitor	HDMI of DisplayPort	Aansluiten op de **videokaart**, niet op het moederbord
Toetsenbord en muis	USB	Willekeurige USB-aansluiting
Netwerk	Netwerkkabel of wifi	Een kabelverbinding is stabieler bij het gamen
Audio	3,5 mm jack of USB	Koptelefoon aan de voorkant, speakers aan de achterkant
Stroom	Netsnoer	Schakelaar van de voeding aan de achterkant op **I** zetten

De meestgemaakte fout bij de eerste installatie is de monitor op de verkeerde aansluiting. De videokaart zit onderin de achterkant, horizontaal ingebouwd. De aansluitingen op het moederbord daarboven blijven bij een systeem met aparte videokaart ongebruikt.

Voor het eerst aanzetten

Zet eerst de monitor aan en daarna de pc met de aan-uitknop. De eerste start duurt wat langer, omdat Windows de installatie afrondt. Volg de aanwijzingen op het scherm en maak uw gebruikersaccount aan.

Zet de pc tijdens de eerste installatie niet uit.

3. Drivers en software

Windows is al geïnstalleerd. U hoeft Windows noch de drivers opnieuw te installeren — het systeem is vóór levering volledig ingericht en getest.

Drivers controleren

De drivers waren actueel op het moment van montage. Omdat er tussen montage en levering tijd verstrijkt, is een controle de moeite waard:

1. **Grafische driver** — via de NVIDIA App. De grafische driver is de enige die de prestaties bij het gamen merkbaar beïnvloedt.
2. **Chipsetdriver** — wordt meestal via Windows Update bijgewerkt.
3. **Overige drivers** — op de supportpagina van de fabrikant van het moederbord, als een apparaat niet wordt herkend.

Software die u zelf installeert

- Gameplatforms zoals Steam, Epic Games Store of Battle.net
- Uw favoriete browser
- Antivirussoftware, als u niet bij de ingebouwde beveiliging van Windows wilt blijven (zie hoofdstuk 5)

Installeer drivers alleen van de websites van de fabrikanten. Driver-zoekprogramma's van internet richten vaker schade aan dan dat ze helpen.

4. Basisinstellingen van Windows

Taal wijzigen

Het systeem wordt geleverd met Engels als systeemtaal. U kunt op elk moment een andere taal toevoegen en als weergavetaal instellen:

1. Instellingen openen (Windows-toets + I)
2. **Time & language** › **Language & region**
3. Bij **Preferred languages** op **Add a language** klikken
4. De gewenste taal kiezen en installeren
5. Bij **Windows display language** de nieuwe taal selecteren
6. Afmelden en opnieuw aanmelden

De toetsenbordindeling stelt u op dezelfde plek in.

Windows Update

Voer direct na de installatie alle beschikbare updates uit: Instellingen › **Windows Update** › **Naar updates zoeken**. Herhaal dit tot er geen updates meer worden gevonden — vaak volgen er nog meer na een herstart.

Verversingssnelheid van de monitor

Windows stelt niet automatisch de hoogste verversingssnelheid in. Bij een monitor van 144 Hz of hoger loont het om dit te controleren:

Instellingen › **Systeem** › **Beeldscherm** › **Geavanceerde beeldscherminstellingen** › **Vernieuwingsfrequentie**

Energie-instellingen

Voor volle prestaties bij het gamen: Instellingen › **Systeem** › **Energiebeheer** › energiemodus op **Beste prestaties**. Voor dagelijks gebruik is **Gebalanceerd** zuiniger en voor de meeste taken voldoende.

5. Beveiliging en back-ups

Antivirus

Windows beschikt met Defender over een volwaardige virusbescherming die zonder extra kosten en zonder reclame werkt. Voor de meeste gebruikers volstaat deze. Installeer geen tweede antivirusprogramma ernaast — meerdere actieve beveiligingsprogramma's hinderen elkaar en kosten prestaties.

Updates aan laten staan

Automatische Windows-updates zijn de meest effectieve bescherming. Laat ze ingeschakeld.

Back-ups maken

Een SSD kan zonder waarschuwing uitvallen. Zet belangrijke gegevens op een tweede opslagmedium:

- **Externe harde schijf** — voor grote hoeveelheden gegevens en volledige systeemkopieën
- **Cloudopslag** — voor documenten en foto's, automatisch op de achtergrond
- **Savegames** — worden bij Steam, Epic en andere platforms meestal automatisch in de cloud bewaard; controleer de instelling eenmalig in het betreffende platform

Een back-up op dezelfde SSD is geen back-up.

6. Prestaties bij het gamen

Uw pc is af fabriek ingesteld op een evenwicht tussen prestaties, temperatuur en geluid. Met de volgende punten haalt u er het laatste uit zonder risico.

De vier meest effectieve instellingen

1. **Verversingssnelheid** van de monitor op de hoogste waarde zetten (zie hoofdstuk 4) — de meest voorkomende reden voor een onrustig beeld ondanks sterke hardware
2. **Grafische driver actueel houden** — nieuwe games profiteren vaak duidelijk van een recente driver
3. **Upscaling gebruiken** — DLSS is op alle ingebouwde RTX-videokaarten beschikbaar en levert bij veeleisende games merkbaar meer beelden per seconde op, met nauwelijks zichtbaar kwaliteitsverlies
4. **Energiemodus** op Beste prestaties wanneer volle prestaties nodig zijn

Temperaturen

Onder volle belasting zijn de volgende waarden normaal:

Onderdeel	Normaal bereik	Kritiek vanaf
Processor	70–85 °C	95 °C
Videokaart	65–80 °C	85 °C

Moderne processoren klokken onder belasting bewust tot aan hun temperatuurgrens — hoge waarden zijn geen defect. Het wordt pas kritiek als de pc onder belasting uitschakelt of de prestaties blijvend inzakken.

Overklokken

Wij raden handmatig overklokken af. De winst in prestaties is klein, het risico op instabiliteit en hardwareschade is reëel. Schade door overklokken valt niet onder de garantie.

7. Problemen oplossen

De meeste problemen na het transport zijn in een paar minuten verholpen. Werk de tabel van boven naar beneden af.

Symptoom	Eerste stap
Pc start niet, geen ventilatoren, geen lampjes	Schakelaar van de voeding aan de achterkant op **I**; netsnoer aan beide kanten controleren; een ander stopcontact proberen
Pc draait, maar geen beeld	Monitorkabel op de **videokaart** aansluiten in plaats van op het moederbord; op de monitor de juiste ingang kiezen; kabel aan beide kanten goed vastzetten
Beeld hapert ondanks sterke hardware	Verversingssnelheid controleren (hoofdstuk 4); grafische driver bijwerken
Geen geluid	Het juiste afspeelapparaat kiezen: rechtsklik op het luidsprekerpictogram › Geluidsinstellingen; koptelefoon aan de voorkant, speakers aan de achterkant
Geen netwerkverbinding	Netwerkkabel controleren of opnieuw verbinden met wifi; router opnieuw opstarten
Vastlopers of blauwe schermen	Alle Windows-updates installeren; grafische driver opnieuw installeren; bij herhaling contact opnemen met de klantenservice
Ongewoon luid	Stoffilters controleren (hoofdstuk 8); voldoende ruimte rond de pc; geluid onder volle belasting is normaal
Een apparaat wordt niet herkend	Een andere USB-aansluiting proberen; het apparaat op een andere pc testen

Als er binnenin iets los zit

Vindt u na het transport een losgeraakte kabel of een verschoven onderdeel, zet de pc dan niet aan maar neem contact op met de klantenservice. Een startpoging kan de schade vergroten.

Voordat u contact opneemt

Noteer de precieze foutmelding, wanneer het probleem optreedt en wat u al heeft geprobeerd. Dat verkort de afhandeling aanzienlijk.

8. Onderhoud en uitbreiden

Schoonmaken

Stof is de meest voorkomende oorzaak van oplopende temperaturen en toenemend geluid. Maak de pc ongeveer elke zes maanden schoon, in een stoffige omgeving of met huisdieren vaker.

1. Pc afsluiten en netsnoer losnemen
2. Stoffilters aan de voorkant, onderkant en bovenkant verwijderen en afspoelen of uitkloppen; volledig laten drogen
3. Ventilatoren en koellichamen met perslucht uitblazen — houd daarbij de ventilatorbladen vast zodat ze niet doordraaien. Gebruik perslucht beheerst en op voldoende afstand om schade te voorkomen.
4. Stoffilters terugplaatsen

Gebruik binnenin geen stofzuiger of stofdoekje (bijvoorbeeld een Swiffer): deze veroorzaken statische lading die onderdelen kan beschadigen.

Uitbreiden

Werkgeheugen, opslag en videokaart kunt u later uitbreiden. Let daarbij op het volgende:

- Haal vóór elke ingreep het netsnoer los en raak een geaard metalen voorwerp aan.
- Controleer vóór aanschaf of het vermogen van de voeding, de maten van de behuizing en de aansluitingen op het moederbord bij het nieuwe onderdeel passen.
- Het openen van de behuizing is toegestaan en beëindigt de garantie niet.

Wat niet onder de garantie valt

Schade door ondeskundige inbouw, overklokken, vloeistoffen, vallen of transport zonder geschikte verpakking valt niet onder de garantie. Vraag bij twijfel vóór de ingreep advies aan de klantenservice — een korte vraag is goedkoper dan een beschadigd moederbord.

9. Contact en ondersteuning

Heeft u vragen over uw systeem of wilt u een storing melden, neem dan contact op met de klantenservice van Coolblue.

Klantenservice Coolblue — Nederland

Telefoon	010 798 89 99
E-mail	info@coolblue.nl
Website	https://www.coolblue.nl/klantenservice

Klantenservice Coolblue — België

Telefoon	03 808 27 00
E-mail	klantenservice@coolblue.be

Website	https://www.coolblue.be/nl/klantenservice

De klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 22:00 uur en op zaterdag van 9:00 tot 22:00 uur.

Dit hebben wij van u nodig

- Het **serienummer** van uw systeem — dat staat op de sticker op de behuizing en op de doos, aangeduid met **S/N**
- Een beschrijving van het probleem: wat er gebeurt, wanneer het optreedt en wat u al heeft geprobeerd
- Indien mogelijk een foto of schermafbeelding van de foutmelding

Verloop van een storingsmelding

1. U neemt contact op met de klantenservice van Coolblue.
2. Coolblue meldt uw geval aan bij de fabrikant. De fabrikant neemt binnen één werkdag contact met u op.
3. Is het probleem niet op afstand op te lossen, dan ontvangt u een retourlabel en passend verpakkingsmateriaal — kosteloos.
4. U stuurt het systeem op. Het wordt gecontroleerd en gerepareerd.
5. Het gerepareerde systeem gaat rechtstreeks naar u terug.

Vóór verzending: maak een back-up

Zet uw persoonlijke gegevens veilig voordat u het systeem verstuurt. Bij een reparatie kan het nodig zijn om een opslagmedium te vervangen of opnieuw te installeren. Verwijder persoonlijke gegevens zo mogelijk van het systeem voordat u het opstuurt.

Garantie

Voor uw systeem geldt de wettelijke garantie van 24 maanden vanaf de aankoopdatum. Uw aankoopbewijs volstaat als bewijs.