Gebruikershandleiding



ThinkCentre neo 55q Gen 6

Informatie over deze documentatie

Deze documentatie is van toepassing op de onderstaande Lenovo-productmodellen.

Modelnaam	Machinetypen (MT)
ThinkCentre neo 55q Gen 6	13GN, 13GQ, 13GR, 13GS, 13GT, 13GU, 13GV, 13GW, 13GX, 13GY

Lees het volgende aandachtig door voordat u deze documentatie en het bijbehorende product gebruikt:

- *Veiligheid en garantie*
- *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving*
  - Voor computers die op het vasteland van China zijn gekocht: https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
  - Voor computers die buiten het vasteland van China zijn gekocht: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices
- *Installatiehandleiding (indien meegeleverd bij uw computer)*

Opmerkingen:

- De afbeeldingen in deze documentatie kunnen er mogelijk anders uitzien dan uw productmodel.
- Zie voor meer informatie over naleving:
  - Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China

    Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving op https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
  - Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China

    Regulatory Notice op https://support.lenovo.com/docs/common_commercial_rnhttps://support.lenovo.com/docs/common_consumer_dt_rn en *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* op https://www.lenovo.com/compliance
- Afhankelijk van het model, zijn sommige optionele accessoires, functies en softwareprogramma's mogelijk niet beschikbaar op uw computer.
- Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem en programma's, zijn sommige instructies voor de gebruikersinterface mogelijk niet van toepassing op uw computer.
- De inhoud van de documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Lenovo brengt continu verbeteringen aan in de documentatie van uw computer, zo ook in deze *Gebruikershandleiding*. Voor de meest recente documentatie gaat u naar:
  - Voor computers die op het vasteland van China zijn gekocht: https://newsupport.lenovo.com.cn
  - Voor computers die buiten het vasteland van China zijn gekocht: https://pcsupport.lenovo.com

Eerste uitgave (Oktober 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

KENNISGEVING BEGRENSDE EN BEPERKTE RECHTEN: als gegevens of software word(t)(en) geleverd conform een 'GSA'-contract (General Services Administration), zijn gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking onderhevig aan beperkingen zoals beschreven in Contractnr. GS-35F-05925.

- Microsoft® brengt periodiek functiewijzigingen in het Windows®-besturingssysteem aan via Windows Update. Bepaalde informatie in dit document is hierdoor mogelijk verouderd. Raadpleeg de Microsoft-bronnen voor de meest recente informatie.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen 1

Voorkant 1
Achterkant 2
Specificaties 3
USB-specificaties 4
De Vantage-app 4

Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer 6

De computer instellen 6
Beeldscherminstellingen wijzigen 6
De computer afsluiten 7
Het energiebeheerschema instellen 7
Verbinding maken met een Bluetooth-apparaat (voor bepaalde modellen) 7
Conventionele koppeling 7
Snelle koppeling 8
ICE-prestatiemodus 8
Smart Power On-functie (voor bepaalde modellen) 8
Beveiliging 9
De computer vergrendelen 9
Software beveiligingsoplossingen gebruiken . . . 9
BIOS-beveiligingsoplossingen gebruiken . . . 10
UEFI BIOS-wachtwoorden 11

Hoofdstuk 3. UEFI BIOS 13

Het UEFI BIOS-menu openen 13
Navigeren in het UEFI BIOS-menu 13
De ErP LPS-compliantiemodus in- of uitschakelen 14
Het UEFI BIOS bijwerken 14
Via de Vantage-app 14
Via de ondersteuningswebsite van Lenovo . . 14
Via Windows Update 15

Hoofdstuk 4. CRU vervangen 16

Wat is een CRU? 16
CRU-lijst 16
Voedingsadapter en netsnoer (zonder beugel) . . . 17
Voedingsadapter en netsnoer (met beugel) 18
Verticale standaard 24
VESA-montagebeugel 25
Externe Wi-Fi-antenne 26
Bovenkant 27
M.2 SSD-station 28
Interne luidspreker 29
Systeemventilator 29
CPU-koelvinblok 30
Geheugenmodule 31
Flexibele I/O-kaart 33

Hoofdstuk 5. Help en ondersteuning 36

Uw serienummer zoeken 36
Diagnose en probleemoplossing voor uw computer 36
Problemen opsporen en een diagnose stellen op de ondersteuningswebsite van Lenovo. . . 36
Hardwarescan 37
Het Windows-besturingssysteem herstellen 37
Lenovo bellen 38
Voordat u contact opneemt met Lenovo . . . 38
Zelfhulpbronnen 38
Accessoires of aanvullende services aanschaffen 39
Toegankelijkheidsfuncties 40

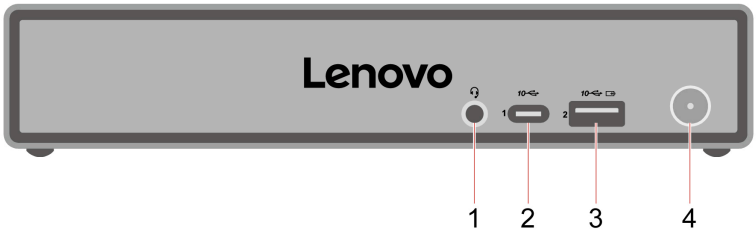
Bijlage A. Aanvullende informatie . . . 41

Bijlage B. Kennisgevingen en handelsmerken 42

© Copyright Lenovo 2025

Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen

Voorkant



Menuoptie	Beschrijving	Menuoptie	Beschrijving
1	Headsetaansluiting	2	USB-C-aansluiting (USB 10 Gbps)
3	USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps, Always On USB)	4	Aan/uit-knop met spanningsindicator

Opmerking: Voor meer informatie over de bijgewerkte benaming van de USB-aansluiting, zie Bijlage A 'Aanvullende informatie' op pagina 41.

Verklaring op USB overdrachtssnelheid

Afhankelijk van vele factoren, zoals de verwerkingscapaciteit van de host en randapparaten, bestandseigenschappen en andere factoren die betrekking hebben op de systeemconfiguratie en gebruiksomgevingen, kan de feitelijke overdrachtssnelheid met behulp van de verschillende USB-aansluitingen op dit apparaat variëren en langzamer zijn dan de opgegeven gegevenssnelheid in de naam van de aansluiting of voor elk onderstaand overeenkomstig apparaat.

USB-apparaat	Gegevenssnelheid (Gbit/s)
Thunderbolt™ 3	40
Thunderbolt 4	40

Headsetaansluiting

De headsetaansluiting is compatibel met:

- Hoofdtelefoon of oortelefoon met een TRS-stekker (driepolig) van 3,5 mm
- Headsets met een TRRS-stekker (vierpolig) van 3,5 mm, conform CTIA

Opmerking: Deze headsetaansluiting ondersteunt geen zelfstandige externe microfoons met een TRS-stekker (driepolig) of headsets met een TRRS-stekker (vierpolig) conform OMTP.

USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps, Always On USB)

Als de functie Always On USB is ingeschakeld, kan via de USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps, Always On USB) een USB-A-compatibel apparaat worden opgeladen wanneer de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand of sluimerstand staat.

© Copyright Lenovo 2025

Netvoedingslampje

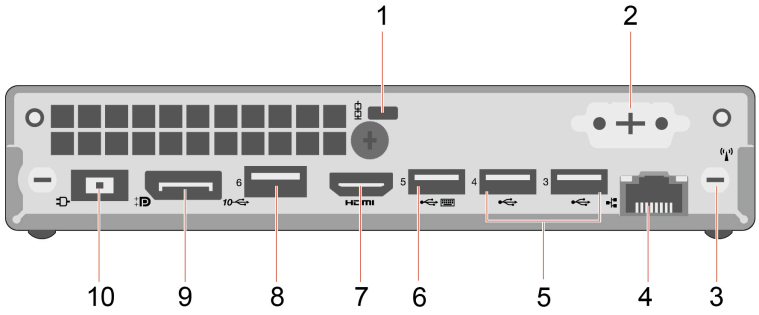
Geef de systeemstatus van uw computer aan.

- **Aan:** De computer start op of werkt.
- **Uit:** De computer staat uit of staat in de sluimerstand.
- **Knippert:** De computer staat in de slaapstand.
- **Ademen:** De computer staat in de moderne spaarstand Standby.

Gerelateerde onderwerpen

- 'USB-specificaties' op pagina 4
- 'De computer instellen' op pagina 6

Achterkant



Menuoptie	Beschrijving	Menuoptie	Beschrijving
1	Sleuf voor veiligheidsslot	2	Optionele aansluiting*
3	Wi-Fi®-antennesleuf	4	Ethernet-aansluiting (1G)
5	USB-A-aansluitingen (Hi-Speed USB)	6	USB-A-aansluiting (Hi-Speed USB) (met Smart Power On-functie)
7	HDMI™ uit-aansluiting	8	USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps)
9	DisplayPort™-uit-aansluiting	10	Voedingsaansluiting

* voor bepaalde modellen

Optionele aansluiting

Afhankelijk van het computermodel kan de aansluiting een Ethernet-aansluiting (2,5G), een seriële aansluiting, een HDMI-aansluiting, een DisplayPort-uitgang of een VGA-uitgang zijn.

Gerelateerde onderwerpen

- 'USB-specificaties' op pagina 4
- 'De computer instellen' op pagina 6
- 'De computer vergrendelen' op pagina 9

Specificaties

Specificaties	Beschrijving
Afmetingen	• Breedte: 179 mm • Hoogte: 36,5 mm • Diepte: 182,9 mm
Gewicht (zonder verpakking)	Maximale configuratie zoals verzonden: 1,13 kg
Hardwareconfiguratie	Typ `Device Manager` in het Windows-zoekvak en druk op Enter. Typ het beheerderswachtwoord of geef een bevestiging als daarom wordt gevraagd.
Voedingseenheid	Voedingseenheid van 90 W met automatische voltagedetectie
Elektrische invoer	• Ingangsspanning: Van 100 tot 240 VAC • Invoerfrequentie: 50/60 Hz
Geheugen	DDR5 SODIMM (Double Data Rate 5 Small Outline Dual In-line Memory Module) Maximale geheugencapaciteit: 64 GB
Opslagapparaat	M.2 SSD-station Als u de capaciteit van het opslagstation van uw computer wilt bekijken, typt u `Disk Management` in het Windows-zoekvak en drukt u op Enter. **Opmerking:** De door het systeem aangegeven capaciteit van het opslagstation is minder dan de nominale capaciteit.
Videovoorzieningen	Maximale uitvoerresoluties: • DisplayPort-uitgang: 4096 × 2160 pixels, 60 Hz • HDMI-uitgang: 4096 × 2160 pixels, 60 Hz • VGA-uitgang*: 1920 × 1200 pixels, 60 Hz **Opmerking:** De werkelijke resolutie van externe beeldschermen kan variëren, afhankelijk van het aangesloten beeldscherm en de gebruikte kabel.
Uitbreidingsmogelijkheden	• Geheugencompartimenten • Sleuven voor M.2 SSD-stations
Netwerkfuncties	• Bluetooth* • Ethernet LAN • Draadloos LAN*

* voor bepaalde modellen

Gebruiksomgeving

Maximumhoogte (zonder kunstmatige druk)

- In bedrijf: Van 0 m tot 3048 m
- Opslag: Van 0 m tot 12.192 m

Temperatuur

- In bedrijf: Van 10 °C tot 35 °C

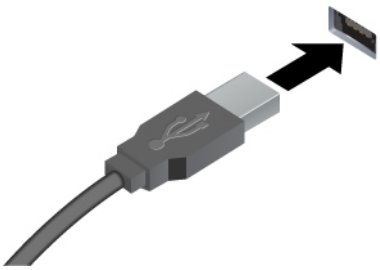
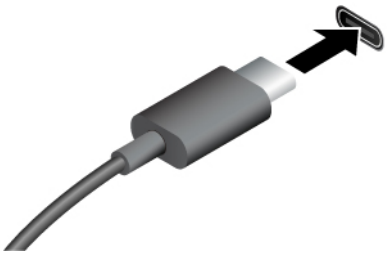
- Opslag: Van -40 °C tot 60 °C

Relatieve vochtigheid

- In bedrijf: 20% tot 80% (geen condensatie)
- Opslag: 20% tot 90% (geen condensatie)

USB-specificaties

Opmerking: Afhankelijk van het model zijn sommige USB-aansluitingen mogelijk niet beschikbaar op uw computer.

Naam van aansluiting	Beschrijving
 • USB-A-aansluiting (Hi-Speed USB) • USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps)	Sluit USB-A-compatibele apparaten aan, zoals een USB-A-toetsenbord, USB-A-muis, USB-A-opslagapparaat of USB-A-printer.
 • USB-C-aansluiting (USB 10 Gbps)	• Laad USB-C-compatibele apparaten op met de uitgangsspanning en stroom van 5V en 3A. • USB-C-accessoires aansluiten om de functionaliteit van uw computer uit te breiden. Als u USB-C-accessoires wilt kopen, gaat u naar https://www.lenovo.com/accessories.

De Vantage-app

De Vantage-app is een aangepaste oplossing waarmee u uw computer kunt onderhouden met automatische updates en oplossingen, hardware-instellingen kunt configureren en gepersonaliseerde ondersteuning kunt krijgen.

Om toegang te krijgen tot de Vantage-app, typt u **Vantage** in het Windows zoekveld.

Opmerkingen:

- De beschikbare functies variëren, afhankelijk van het computermodel.
- De Vantage-app werkt regelmatig de functies bij om uw ervaring met de computer te verbeteren. De beschrijving van voorzieningen kan verschillen van die op uw daadwerkelijke gebruikersinterface. U kunt de nieuwste versie van de Vantage-app downloaden in de Microsoft Store.

Met de Vantage-app kunt u:

- Eenvoudig de status van het apparaat te weten komen en pas apparaat-instellingen aan.
- Download en installeer updates voor UEFI BIOS, firmware en stuurprogramma om uw computer up-to-date te houden.
- Controleer de status van uw computer en beveilig uw computer tegen externe bedreigingen.
- De computerhardware scannen en de oorzaak van hardwareproblemen opsporen.
- De garantiestatus van de computer opzoeken (online).
- Toegang krijgen tot de *Gebruikershandleiding* en nuttige artikelen.

Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer

De computer instellen

Stap 1. Sluit bekabelde of draadloze externe beeldschermen aan op de computer.

- **Bekabelde externe beeldschermen:** Sluit de kabels van bekabelde externe beeldschermen aan op een van de volgende aansluitingen op de computer:
  - DisplayPort uit-aansluiting
  - HDMI-uit-aansluiting
  - VGA-uitgang (voor bepaalde modellen)
- **Draadloze externe beeldschermen:** Druk op de toets met het Windows-logo + K en selecteer daarna het draadloze beeldscherm waarmee u verbinding wilt maken. Zorg dat uw computer en het externe beeldscherm de functie Miracast® ondersteunen.

Als u de beeldscherminstellingen wilt wijzigen, raadpleegt u 'Beeldscherminstellingen wijzigen' op pagina 6.

Stap 2. Sluit het toetsenbord, de muis of andere compatibele randapparaten aan op de computer, indien aanwezig.

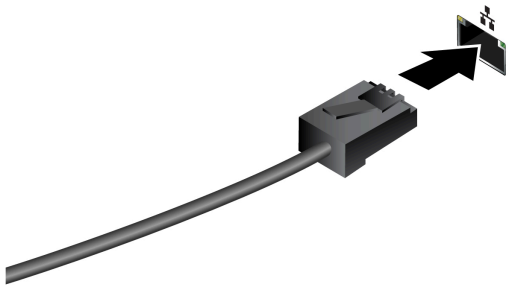
Stap 3. Steek het netsnoer in de voedingsadapter. Sluit vervolgens de voedingsadapter aan op de voedingsaansluiting van de computer en steek de stekker van het netsnoer in een correct geaard stopcontact.

Stap 4. Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.

Stap 5. Volg de aanwijzingen op het scherm om de instelprocedures te voltooien.

Stap 6. Maak verbinding met een bekabeld of draadloos netwerk.

- **Bekabeld netwerk:** Sluit de Ethernet-kabel van het lokale netwerk aan op de Ethernet-poort op de computer.



- **Draadloos netwerk:** Klik op rechtsonder op het scherm om verbinding te maken met een beschikbaar netwerk. Verstrek indien nodig de vereiste informatie.

  Opmerking: De draadloos LAN-module in uw computer kan verschillende standaarden ondersteunen. In sommige landen of regio's is het gebruik van 802.11ax mogelijk uitgeschakeld, overeenkomstig de plaatselijke voorschriften.

Beeldscherminstellingen wijzigen

1. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied op het bureaublad en selecteer beeldscherminstellingen.

© Copyright Lenovo 2025

2. Selecteer het beeldscherm dat u naar uw eigen voorkeur wilt configureren en wijzigen.

De computer afsluiten

Voorkom schade aan hardware-/softwaresystemen of verlies van gegevens door de aan/uit-knop niet zomaar te gebruiken om de computer uit te schakelen. Ga als volgt te werk om te computer af te sluiten.

1. Klik op → → **Afsluiten**.
2. Wacht tot de computer is afgesloten en schakel daarna de monitor en andere randapparaten uit.

Opmerking: Wacht na afsluiten van het systeem minstens 20 seconden voordat u de computer weer inschakelt, om hardwarestoringen te voorkomen.

Het energiebeheerschema instellen

Voor computers die compatibel zijn met ENERGY STAR® wordt het volgende energiebeheerschema van kracht wanneer uw computers gedurende een bepaalde tijd niet actief zijn geweest:

- Beeldscherm uitzetten na: 10 minuten
- Computer naar slaapstand na: 10 minuten

Om het systeem uit slaapstand te laten ontwaken, drukt u op een toets op het toetsenbord.

Het energiebeheerschema instellen:

1. Typ `Opties voor energiebeheer` in het zoekvak van Windows en druk op Enter.
2. Kies een energiebeheerschema of maak uw eigen energiebeheerschema.

Verbinding maken met een Bluetooth-apparaat (voor bepaalde modellen)

U kunt op uw computer verbinding maken met alle typen Bluetooth-apparaten, zoals een toetsenbord, een muis, een smartphone of luidsprekers. Voor een geslaagde verbinding plaatst u de apparaten maximaal 10 meter (33 voet) van de computer.

Conventionele koppeling

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u verbinding maakt met een Bluetooth-apparaat via een conventionele koppeling.

Stap 1. Typ **Bluetooth** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.

Stap 2. Schakel Bluetooth in op uw computer en op het Bluetooth-apparaat. Zorg ervoor dat het apparaat kan worden gedetecteerd.

Stap 3. Selecteer het apparaat dat wordt weergegeven in de lijst **Een apparaat toevoegen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Opmerkingen: Als de Bluetooth-verbinding mislukt, doet u het volgende:

1. Typ **Apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Zoek de Bluetooth-adapter. Klik met de rechtermuisknop en selecteer **Stuurprogramma bijwerken**.
3. Selecteer **Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Snelle koppeling

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u verbinding maakt met een Bluetooth-apparaat via een snelle koppeling.

Als uw Bluetooth-apparaat een snelle koppeling ondersteunt, gaat u als volgt te werk:

Stap 1. Schakel de melding over een snelle koppeling in op de pagina met Bluetooth-instellingen.

Stap 2. Schakel Bluetooth in op uw computer en op het Bluetooth-apparaat. Zorg ervoor dat het apparaat kan worden gedetecteerd.

Stap 3. Klik op **Verbinden** als er een melding verschijnt op uw computer.

Opmerkingen: Als de Bluetooth-verbinding mislukt, doet u het volgende:

1. Typ **Apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Zoek de Bluetooth-adapter. Klik met de rechtermuisknop en selecteer **Stuurprogramma bijwerken**.
3. Selecteer **Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** en volg de aanwijzingen op het scherm.

ICE-prestatiemodus

In de ICE-prestatiemodus kunt u de akoestische of thermische prestaties van de computer aanpassen. Er zijn drie opties beschikbaar:

- **Balance mode**: De computer werkt voor de meest gebalanceerde modus met gebalanceerde akoestiek en betere prestaties.
- **Performance mode** (standaardinstelling): De computer werkt met de beste prestaties op een normaal akoestisch niveau.

  Opmerking: De term 'beste' heeft alleen betrekking op het beste effect tussen de verschillende instellingen van het product zelf.
- **Full Speed**: Alle ventilatoren in de computer draaien op maximale snelheid.

De ICE-prestatiemodus wijzigen

De ICE-prestatiemodus wijzigen:

Stap 1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt op F1 of Fn+F1.

Stap 2. Selecteer **Power → Intelligent Cooling** en druk op Enter.

Stap 3. Selecteer **Performance Mode** en druk op Enter.

Stap 4. Stel de prestatiemodus in naar wens.

Stap 5. Druk op F10 of Fn+F10 om de wijzigingen op te slaan en af te sluiten.

Smart Power On-functie (voor bepaalde modellen)

Als de Smart Power On-functie is ingeschakeld, kunt u de computer opstarten of uit de sluimerstand activeren door eenvoudig op Alt+P te drukken.

Opmerking: Zorg ervoor dat het toetsenbord is aangesloten op een USB-aansluiting die de Smart Power On-functie ondersteunt.

De functie Smart Power On in- of uitschakelen

De functie Smart Power On in- of uitschakelen:

Stap 1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt op F1 of Fn+F1.

Stap 2. Selecteer **Power → Smart Power On** en druk op Enter.

Stap 3. De gewenste functie in- of uitschakelen.

Stap 4. Druk op F10 of Fn+F10 om de wijzigingen op te slaan en af te sluiten.

Beveiliging

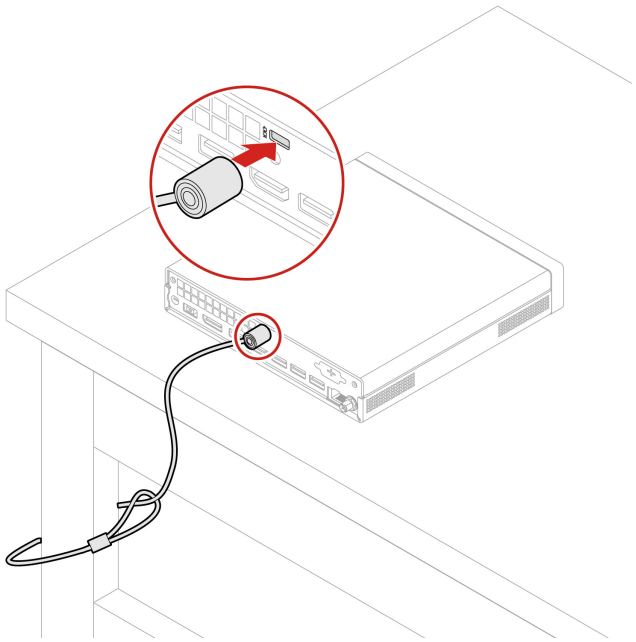
Deze computer biedt een groot aantal beveiligingsmaatregelen om zowel het apparaat als uw gegevens te beschermen.

De computer vergrendelen

Opmerking: Lenovo geeft geen oordeel, commentaar of garantie met betrekking tot de functionaliteit, kwaliteit of prestaties van het slot en de beveiligingsvoorziening. U kunt de computersloten aanschaffen bij Lenovo.

Veiligheidsslot

Maak uw computer vast aan een bureau, tafel of een ander vast voorwerp met een veiligheidsslot.



Software beveiligingsoplossingen gebruiken

De onderstaande softwareoplossingen helpen uw computer en gegevens te beveiligen.

- **Windows-beveiliging**

  Windows-beveiliging is software die is ingebouwd in het besturingssysteem. Deze scant voortdurend op kwaadwillige software, virussen en andere beveiligingsrisico's. Bovendien worden Windows-updates automatisch gedownload om uw computer veilig te houden. Met Windows-beveiliging kunt u ook tools beheren, waaronder de firewall, accountbeveiliging, aansturing van toepassingen en browsers.

- **Antivirusprogramma's (voor bepaalde modellen)**

  Lenovo installeert op bepaalde computermodellen vooraf een volledige versie van antivirussoftware. Deze helpt de computer te beschermen tegen virussen, uw identiteit geheim te houden en uw persoonlijke gegevens te beveiligen.

Opmerking: Raadpleeg de desbetreffende Help-systemen voor meer informatie over het gebruik van deze softwareoplossingen.

BIOS-beveiligingsoplossingen gebruiken

In dit gedeelte vindt u BIOS-oplossingen om uw computer en informatie te beveiligen.

Gegevens op het opslagstation wissen (voor bepaalde modellen)

Het wordt aanbevolen alle gegevens op het opslagstation te wissen voordat u het opslagstation of de computer recyclet.

Gegevens van het opslagstation wissen:

1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt op F1 of Fn+F1.
2. Selecteer **Security → secure wipe → Enabled**.
3. Druk op F10 of Fn+F10 om de wijzigingen op te slaan en af te sluiten.
4. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt op F12 of Fn+F12.
5. Selecteer **App Menu → secure wipe** en druk op Enter.
6. Selecteer het opslagstation dat u wilt wissen en klik op **NEXT**.
7. Selecteer het hele opslagstation dat of de hele partitie die u wilt wissen.
8. Selecteer de gewenste methode en klik op **NEXT**.
9. Klik op **Yes** om uw keuze te bevestigen wanneer het bevestigingsvenster wordt weergegeven.
10. Als u een vaste-schijfwachtwoord voor het opslagstation hebt ingesteld, voert u het wachtwoord in. Anders stelt u een tijdelijk wachtwoord in volgens de aanwijzingen op het scherm. Klik daarna op **NEXT**. De gegevens worden gewist.

    Opmerking: Hoe lang dit duurt, hangt af van de capaciteit van het opslagstation.
11. Klik op **Reboot** wanneer u wordt gevraagd het systeem opnieuw in te stellen. Vervolgens gebeurt een van de volgende dingen:
    - Als een opslagstation met systeemgegevens is gewist, krijgt u de melding dat er geen besturingssysteem is gevonden.
    - Als een opslagstation met andere gegevens is gewist, start de computer automatisch opnieuw op.

Aanwezigheidsschakelaar van kap

De schakelaar op de kap voorkomt dat de computer inlogt in het besturingssysteem, wanneer de kap van de computer niet goed is geïnstalleerd of gesloten.

De aansluiting van de aanwezigheidsschakelaar van de kap op de systeemplaat in- of uitschakelen:

1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt op F1 of Fn+F1.
2. Selecteer **Security → Cover Tamper Detected** en druk Enter.
3. Selecteer **Enabled** of **Disabled** en druk op Enter.
4. Druk op F10 of Fn+F10 om de wijzigingen op te slaan en af te sluiten.

Als de aanwezigheidsschakelaar op de kap is ingeschakeld en de computerkap niet correct is geïnstalleerd of gesloten, wordt er een foutbericht weergegeven wanneer u de computer inschakelt. Om het foutbericht te omzeilen en u aan te melden bij het besturingssysteem, installeert en sluit u de computerkap op de juiste manier en schakelt u de schakelaar voor aanwezigheid van de kap opnieuw in via het BIOS-menu.

Smart USB Protection

De functie Smart USB Protection is een beveiligingsfunctie waarmee u kunt voorkomen dat gegevens van de computer worden gekopieerd naar USB-opslagapparaten die op de computer zijn aangesloten. U kunt de functie Smart USB Protection instellen op een van de volgende werkstanden:

- **Disabled** (standaardinstelling): U kunt USB-opslagapparaten gebruiken zonder beperking.
- **Read Only**: U kunt geen gegevens van de computer naar USB-opslagapparaten kopiëren. U hebt echter wel toegang tot gegevens op de USB-opslagapparaten.
- **No Access**: U hebt geen toegang tot USB-opslagapparaten vanaf de computer.

De functie Smart USB Protection configureren:

1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt op F1 of Fn+F1.
2. Selecteer **Security → Smart USB Protection** en druk op Enter.
3. Kies de gewenste instelling en druk op Enter.
4. Druk op F10 of Fn+F10 om de wijzigingen op te slaan en af te sluiten.

Absolute Persistence (voor computers met Windows-besturingssysteem die buiten het vasteland van China zijn gekocht)

De Absolute Persistence-technologie is in het BIOS ingebouwd. Het detecteert wijzigingen die zich voordoen in de hardware, software of inbellocatie. Zo weet u altijd in welke toestand de computer verkeert. Om de technologie te activeren, moet u een abonnement op Absolute aanschaffen.

UEFI BIOS-wachtwoorden

U kunt wachtwoorden instellen in het UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) om de beveiliging van uw computer te groten.

Wachtwoordtypen

U kunt een systeemwachtwoord, supervisorwachtwoord of harde-schijfwachtwoord instellen in het UEFI BIOS om toegang door onbevoegden tot uw computer te voorkomen. U wordt echter niet om een UEFI BIOS-wachtwoord gevraagd wanneer de computer uit de slaapstand wordt gehaald.

- Systeemwachtwoord

  Als er een systeemwachtwoord is ingesteld, wordt u elke keer dat u de computer inschakelt, gevraagd dat wachtwoord in te voeren.

- Supervisorwachtwoord

  Het supervisorwachtwoord voorkomt dat de configuratie-instellingen door onbevoegden worden gewijzigd. Als u verantwoordelijk bent voor de configuratie-instellingen van diverse computers, is het verstandig met een supervisorwachtwoord te werken.

  Als er een supervisorwachtwoord is ingesteld, wordt u elke keer dat u probeert naar het BIOS-menu te gaan, gevraagd dat wachtwoord in te voeren.

  Als u zowel een systeemwachtwoord als een supervisorwachtwoord hebt ingesteld, kunt u een van beide wachtwoorden invoeren. Als u echter van plan bent uw configuratie-instellingen te wijzigen, moet u het supervisorwachtwoord opgeven.

- Vaste-schijfwachtwoord

  Door een vaste-schijfwachtwoord in te stellen, voorkomt u dat er onbevoegd gebruik wordt gemaakt van de gegevens op het opslagstation. Als er een vaste-schijfwachtwoord is ingesteld, wordt u bij het opstarten gevraagd een geldig wachtwoord voor toegang tot het opslagstation in te voeren.

Opmerking: Nadat u een vaste-schijfwachtwoord hebt ingesteld, zijn uw gegevens op het opslagstation beveiligd; zelfs als het opslagstation uit uw computer wordt gehaald en in een andere computer wordt geïnstalleerd.

Een wachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen

Druk deze aanwijzingen af voordat u begint.

1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt op F1 of Fn+F1.
2. Selecteer **Security**.
3. Selecteer, afhankelijk van het type wachtwoord, **Set Supervisor Password**, **Set Power-On Password** of **Hard Disk Password** en druk op Enter.
4. Volg de instructies op het scherm om een wachtwoord in te stellen, te wijzigen of te verwijderen.
5. Druk op F10 of Fn+F10 om de wijzigingen op te slaan en af te sluiten.

Noteer de wachtwoorden en bewaar ze op een veilige plaats. Als u de wachtwoorden vergeet, neem dan contact op met een geautoriseerde Lenovo-serviceprovider.

Opmerking: Als u het vaste-schijfwachtwoord bent vergeten, kan Lenovo het wachtwoord niet verwijderen en gegevens van het opslagstation niet herstellen.

Hoofdstuk 3. UEFI BIOS

Het UEFI BIOS-menu openen

Zet de computer aan of start opnieuw op. Zodra het logoscherm verschijnt, drukt u op F1 of Fn+F1 om het UEFI BIOS-menu weer te geven.

Opmerking: Als u een UEFI BIOS-wachtwoord hebt ingesteld, voert u het juiste wachtwoord in wanneer dat wordt gevraagd. U kunt ook **No** selecteren of op Esc drukken om de wachtwoordvraag over te slaan en het UEFI BIOS-menu te openen. U kunt echter niet de systeemconfiguraties wijzigen die met wachtwoorden zijn beschermd.

Navigeren in het UEFI BIOS-menu

Volg de aanwijzingen op het scherm om te navigeren in het UEFI BIOS-menu.

In de onderstaande tabel worden de beschikbare instellingen van het UEFI BIOS-menu toegelicht. Volg de aanwijzing op het scherm om te navigeren in het UEFI BIOS-menu.

Opmerking: Het UEFI BIOS-menu kan per systeemconfiguratie verschillen.

Menu	Inleiding
Main	Deze categorie toont algemene product- en firmware-informatie, waaronder systeemoverzicht, computertype, serienummer van product, UUID-nummer etc.
Devices	Via deze categorie configureert u verschillende apparaten, zoals USB-poorten en audiocontrollers.
Advanced	In deze categorie vindt u informatie over de computer voor gevorderde gebruikers, zoals de CPU-functies.
Power	In deze categorie worden oplossingen gegeven voor energie- en warmtebeheer.
Security	Deze categorie bevat verschillende wachtwoorden, vergrendelingen en software om uw computer te beschermen.
Startup	Via deze categorie stelt u de opstartprioriteit in.
Exit	Via deze categorie kunt u afsluiten.

U kunt als volgt gedetailleerde instellingen bekijken:

- Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China

  U kunt contact opnemen met het Klantsupportcentrum van Lenovo via https://newsupport.lenovo.com.cn/contacts.html.

- Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China

  Ga naar het Lenovo BIOS Simulator Center op https://download.lenovo.com/bsco/index.html om gedetailleerde instellingen te bekijken aan de hand van de naam van uw product.

  Opmerking: In het Lenovo BIOS Simulator Center worden de instellingen regelmatig bijgewerkt. De interface en de beschrijving van instellingen in de UEFI BIOS Simulator kunnen verschillen van de werkelijke gebruikersinterface.

© Copyright Lenovo 2025

De ErP LPS-compliantiemodus in- of uitschakelen

Lenovo-computers voldoen aan de ecologische ontwerpvereisten van de ErP Lot 3-regelgeving. Volg de aanwijzingen om de ErP LPS-nalevingsmodus in of uit te schakelen:

Voor meer informatie over de vereisten voor ecologisch ontwerp gaat u naar: https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration.

U kunt de ErP LPS-nalevingsmodus inschakelen om het elektriciteitsverbruik te verlagen wanneer de computer is uitgeschakeld. De ErP LPS-nalevingsmodus in- of uitschakelen:

Stap 1. Start de computer opnieuw op. Druk zodra het logoscherm verschijnt op F1 of Fn+F1.

Stap 2. Selecteer **Power → Enhanced Power Saving Mode** en druk op Enter.

Stap 3. De gewenste functie in- of uitschakelen.

Opmerking: Als Enhanced Power Saving Mode is uitgeschakeld, kan het stroomverbruik toenemen wanneer de computer is uitgeschakeld.

Stap 4. Druk op F10 of Fn+F10 om de wijzigingen op te slaan en af te sluiten.

Wanneer de ErP LPS-nalevingsmodus is ingeschakeld, kunt u de computer als volgt uit de slaapstand activeren:

- Druk op de aan/uit-knop.
- Schakel de functie Wake Up on Alarm in om de computer op de ingestelde tijd te activeren.

U moet ook de functie Snel opstarten uitschakelen voor naleving van de ErP-vereisten voor de uitgeschakelde modus.

1. Ga naar het **Configuratiescherm** en kies voor een weergave met grote of kleine pictogrammen.
2. Klik op **Opties voor energiebeheer → Gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen → Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn**.
3. Wis de optie **Snel opstarten inschakelen (aanbevolen)** in de lijst **Instellingen voor afsluiten**.

Het UEFI BIOS bijwerken

Wanneer u een nieuw programma, stuurprogramma of hardwareonderdeel installeert, moet u mogelijk het UEFI BIOS bijwerken.

Download en installeer het nieuwste UEFI BIOS-updatepakket via een van de volgende methoden:

Via de Vantage-app

Volg de instructies om het UEFI BIOS bij te werken via de Vantage-app.

Stap 1. Open de Vantage-app en klik op **System Update**.

Stap 2. Als het nieuwste UEFI BIOS-updatepakket beschikbaar is, volgt u de instructies op het scherm om het pakket te downloaden en te installeren.

Via de ondersteuningswebsite van Lenovo

Volg de instructies om het UEFI BIOS bij te werken via de ondersteuningswebsite van Lenovo.

Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China

1. Ga naar https://newsupport.lenovo.com.cn.
2. Klik op **Download drivers and software (Stuurprogramma's en software downloaden)** en zoek of selecteer een product.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om het nieuwste UEFI BIOS-updatepakket te downloaden en te installeren.

Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China

1. Ga naar https://pcsupport.lenovo.com en selecteer de invoer voor uw computer.
2. Klik op **Drivers & Software (Stuurprogramma's & software)** → **Manual Update (Handmatige update)** → **BIOS/UEFI**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om het nieuwste UEFI BIOS-updatepakket te downloaden en te installeren.

Via Windows Update

Volg de instructies om het UEFI BIOS bij te werken via Windows Update.

Stap 1. Typ **Instellingen** in het zoekvak van Windows en druk op Enter.

Stap 2. Klik op **Windows Update** → **Controleren op updates**.

Stap 3. Als er een BIOS-updatepakket in de updatelijst staat, klikt u op **Downloaden of installeren** om de update te starten.

Hoofdstuk 4. CRU vervangen

Wat is een CRU?

Belangrijk: Voor gebruikers op het vasteland van China is de informatie in dit hoofdstuk alleen bedoeld voor professionele onderhoudsdiensten of technici die door Lenovo geautoriseerd zijn. Gebruikers mogen het onderhoud niet zelf uitvoeren. Defecten of schade als gevolg van onjuiste bediening, wijzigingen of het niet gebruiken van onderdelen die door Lenovo worden geleverd, vallen niet onder de garantie voor dit product. Zie voor informatie over de productgarantie het garantiedocument dat bij het product is geleverd of ga naar de officiële Lenovo-website op https://newsupport.lenovo.com.cn.

Customer Replaceable Units (CRU's) zijn onderdelen die door de gebruiker zelf kunnen worden vervangen. Lenovo-computers bevatten de volgende typen CRU's:

- **Self-service CRU's:** Dit zijn onderdelen die eenvoudig kunnen worden vervangen door de gebruiker zelf of tegen extra kosten door speciaal opgeleide servicemedewerkers.
- **Optional-service CRU's:** Dit zijn onderdelen die kunnen worden vervangen door meer ervaren gebruikers. Speciaal opgeleide servicemedewerkers kunnen tevens een service bieden om de onderdelen te vervangen onder het type garantie dat is vastgesteld voor het apparaat van de gebruiker.

Als u de CRU zelf wilt installeren, verzendt Lenovo de CRU naar u. Informatie over CRU‘s en vervangingsinstructies worden bij uw product geleverd en zijn te allen tijde op verzoek bij Lenovo verkrijgbaar. Mogelijk moet u het defecte onderdeel retourneren dat door de CRU wordt vervangen. Indien terugzending wordt verlangd: (1) worden bij de vervangende CRU retourzending-instructies, een voorgefrankeerd retouretiket en een verpakkingsmateriaal geleverd; en (2) kunnen u voor de vervangende CRU kosten in rekening worden gebracht indien Lenovo de defecte CRU niet ontvangt binnen dertig (30) dagen nadat u de vervangende CRU hebt ontvangen. Raadpleeg de documentatie over de Lenovo Beperkte Garantie-documentatie op:
https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

CRU-lijst

Hier volgt de CRU-lijst voor uw computer.

Self-service CRU's

- Netvoedingsadapter
- Dongle*
- Externe Wi-Fi-antenne*
- Toetsenbord*
- Muis*
- Beugel voor voedingsadapter*
- Netsnoer
- Bovenkant
- Verticale standaard*
- VESA-montagebeugel*

Optional-service CRU's

- Flexibele I/O-kaart*
- CPU-koelvinblok

© Copyright Lenovo 2025

- Interne luidspreker
- M.2 SSD-station
- Geheugenmodule
- Systeemventilator

* voor bepaalde modellen

Voedingsadapter en netsnoer (zonder beugel)

Vereiste

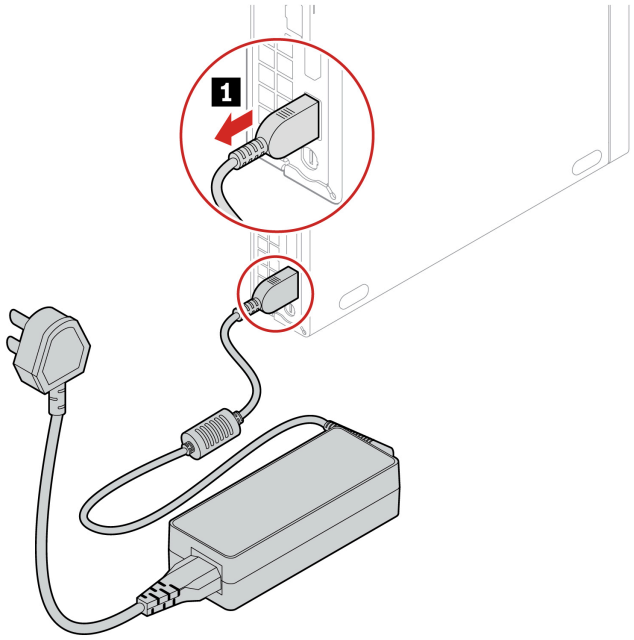
Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

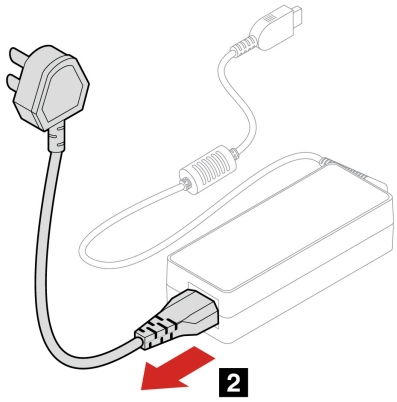
1. Schakel de computer en alle aangesloten apparaten uit.
2. Koppel de computer los van de netvoeding.

Stappen voor verwijdering

1. Koppel de netstroomadapter los van de achterkant van de computer.



2. Koppel het netsnoer los van de netstroomadapter.



3. Installeer het netsnoer en de voedingsadapter in omgekeerde volgorde.

Voedingsadapter en netsnoer (met beugel)

Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

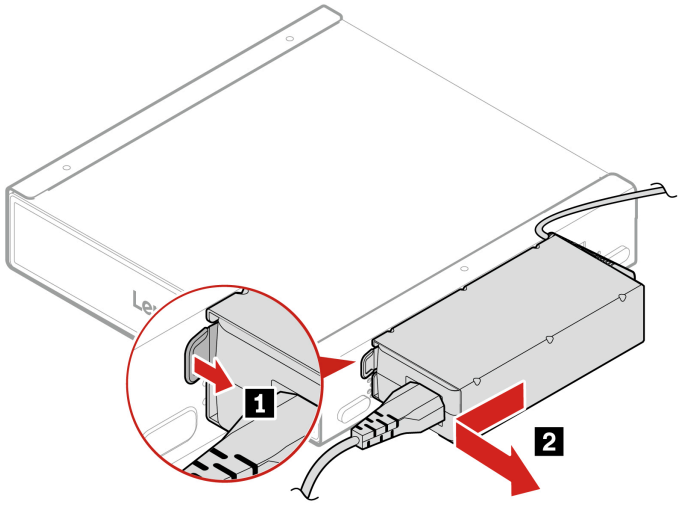
Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

1. Verwijder alle verbonden apparaten en kabels en schakel de computer uit.
2. Ontkoppel de computer van de netvoedingsadapter en alle verbonden kabels.

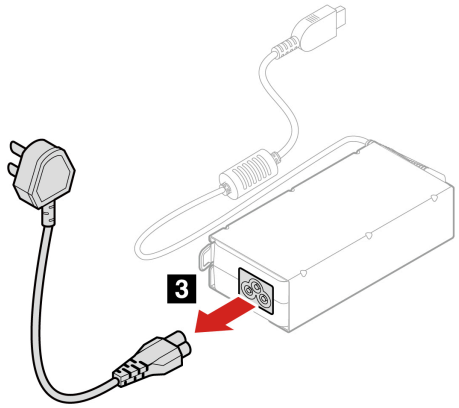
Er zijn twee soorten beugels voor voedingsadapters. Type 2 is voor de voedingsadapter van 135 W en Type 1 is voor andere voedingsadapters.

Vervangingsstappen (Type 1)

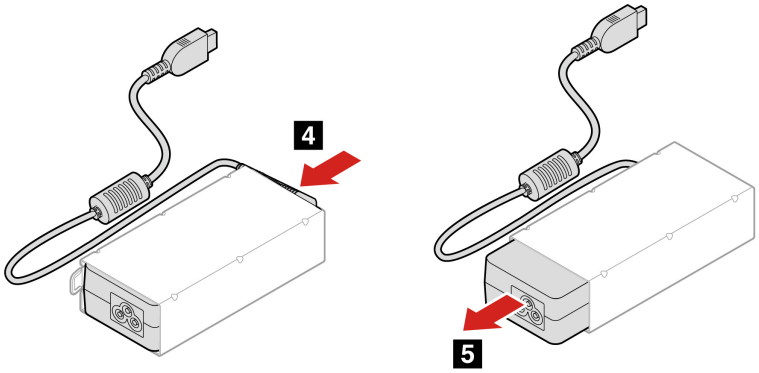
- **Verwijdering**
  1. Ontgrendel de voedingsadapterbeugel van de VESA-montagebeugel door aan de bevestigingsclip te trekken. Verwijder de voedingsadapterbeugel.



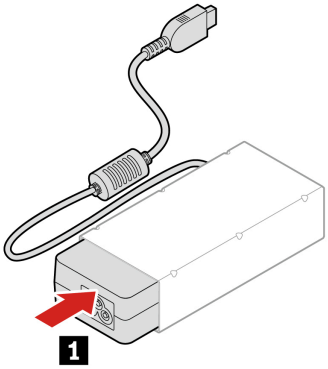
2. Koppel het netsnoer los van de netvoedingsadapter.



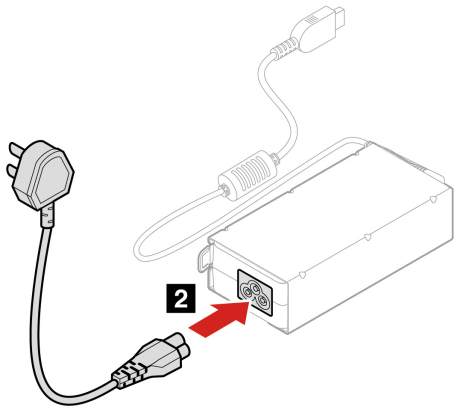
3. Duw de netvoedingsadapter uit de beugel voor de voedingsadapter. Verwijder de AC-adapter.



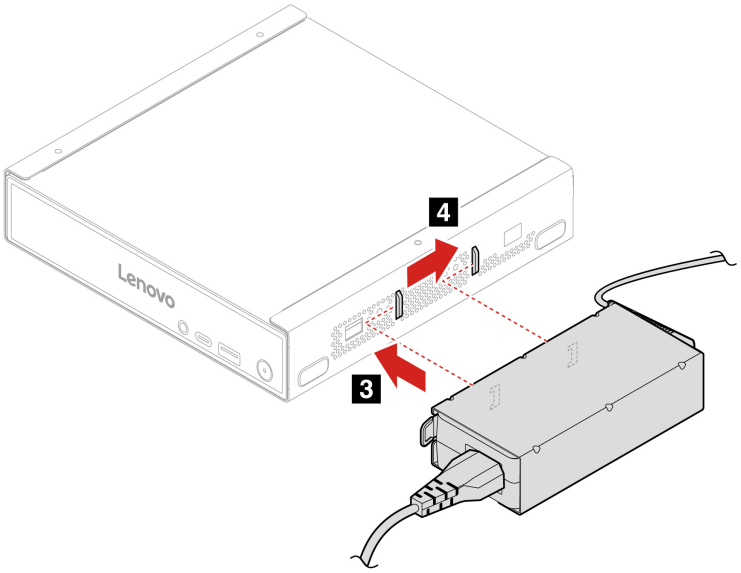
- **Installatie**
  1. Steek de netvoedingsadapter in de beugel van de voedingsadapter.



  2. Steek het netsnoer in de netvoedingsadapter.

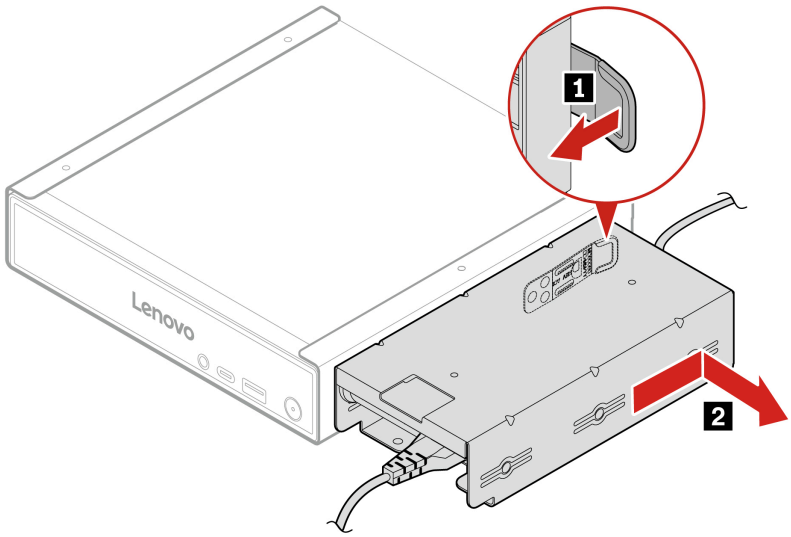


3. Lijn de twee haken aan de kant van de voedingsadapterbeugel uit met de twee gaten aan de kant van de VESA-montagebeugel. Duw de voedingsadapterbeugel naar voren om deze op de VESA-montagebeugel te bevestigen.



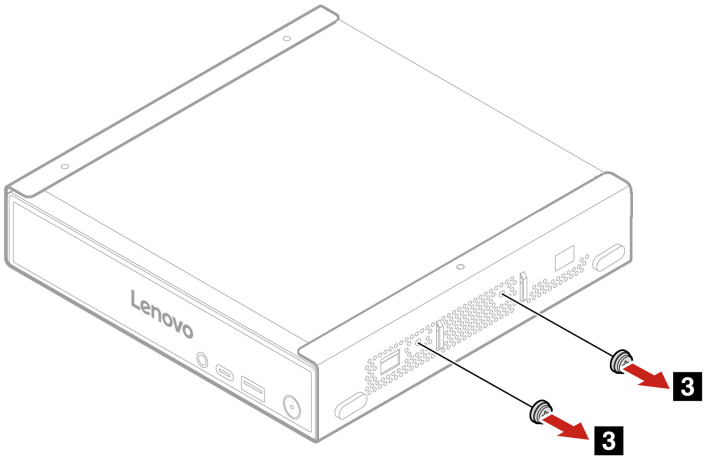
Vervangingsstappen (Type 2)

- **Verwijdering**
  1. Ontgrendel de voedingsadapterbeugel van de VESA-montagebeugel door aan de bevestigingsclip te trekken. Verwijder de voedingsadapterbeugel.

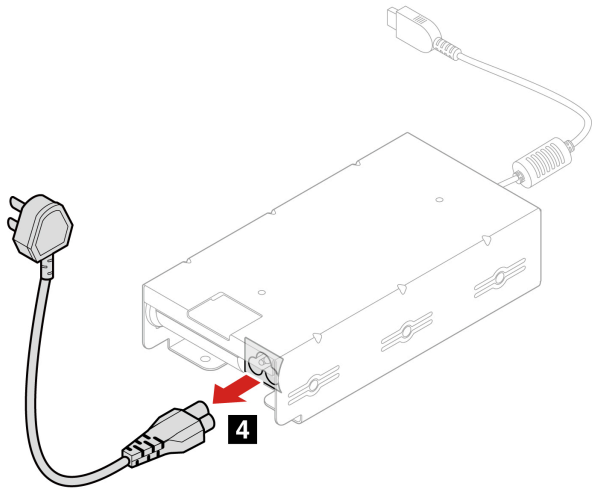


2. Verwijder indien nodig de twee schroeven aan de zijkant van de VESA-montagebeugel. U vindt de schroefspecificatie in de volgende tabel.

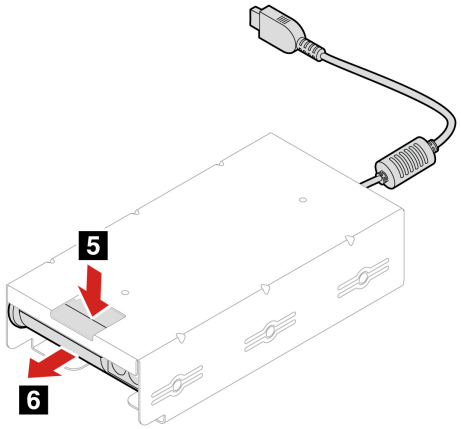
Schroef	Aantal	Koppel
M4 x L5 mm, verzinkt	2	3 ± 0,5 lb/in



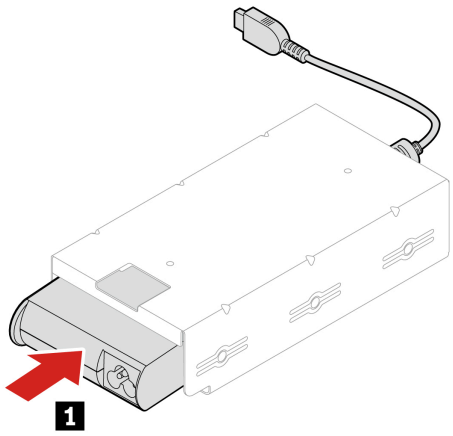
3. Koppel het netsnoer los van de netvoedingsadapter.



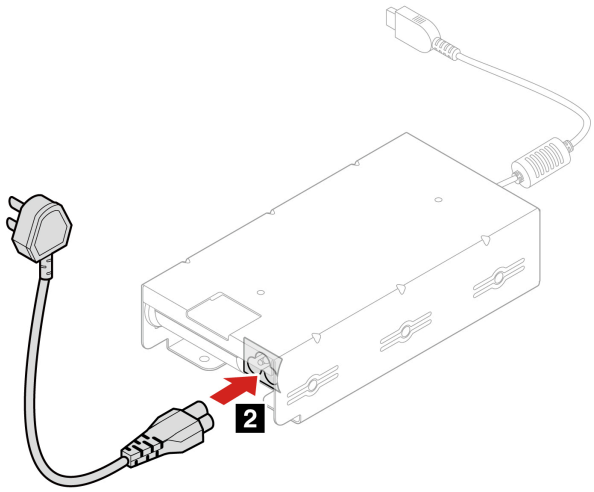
4. Duw de netvoedingsadapter door het bovenste gat van de beugel voor de voedingsadapter naar beneden. Duw de netvoedingsadapter uit de beugel voor de voedingsadapter.



- **Installatie**
  1. Steek de netvoedingsadapter in de beugel van de voedingsadapter.

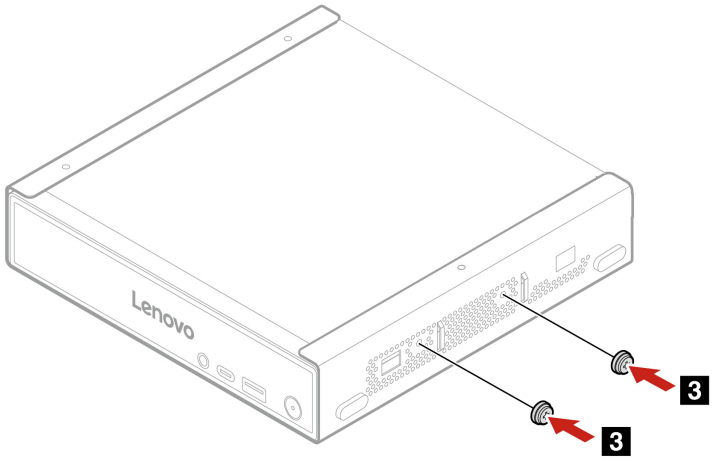


2. Steek het netsnoer in de netvoedingsadapter.

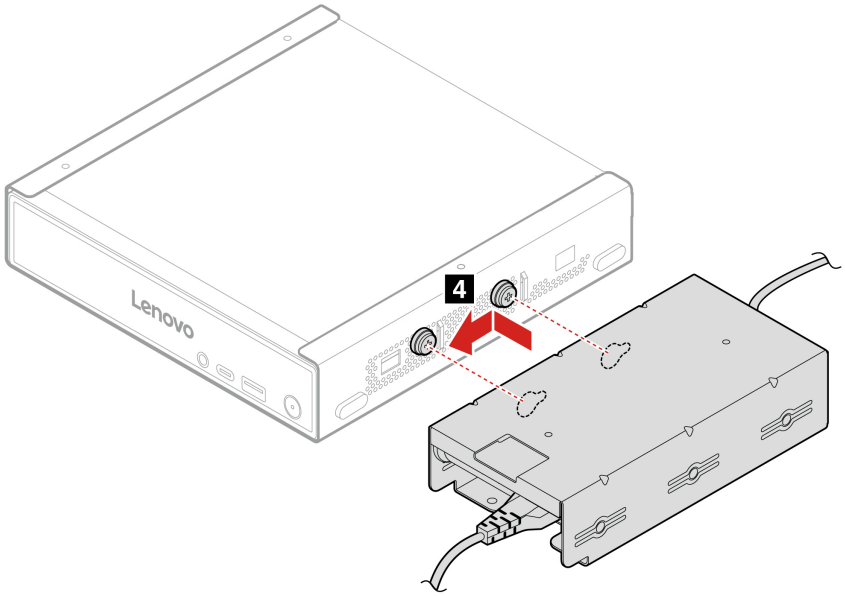


3. Zet de VESA-montagebeugel vast met twee schroeven. U vindt de schroefspecificatie in de volgende tabel.

Schroef	Aantal	Koppel
M4 x L5 mm, verzinkt	2	3 ± 0,5 lb/in



4. Lijn de twee gaten aan de kant van de voedingsadapterbeugel uit met de twee schroeven aan de kant van de VESA-montagebeugel. Trek de voedingsadapterbeugel naar achteren om deze op de VESA-montagebeugel vast te zetten.



Verticale standaard

Vereiste

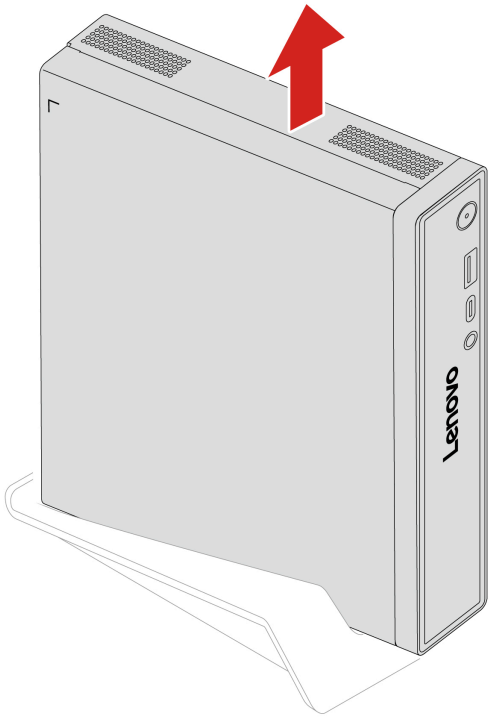
Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

1. Verwijder alle media uit de stations en schakel alle aangesloten apparatuur uit en zet vervolgens de computer uit.
2. Koppel alle netsnoeren los van het stopcontact en koppel alle kabels los van de computer.

Stappen voor verwijdering

Til de computer op en verwijder de verticale standaard.



VESA-montagebeugel

Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

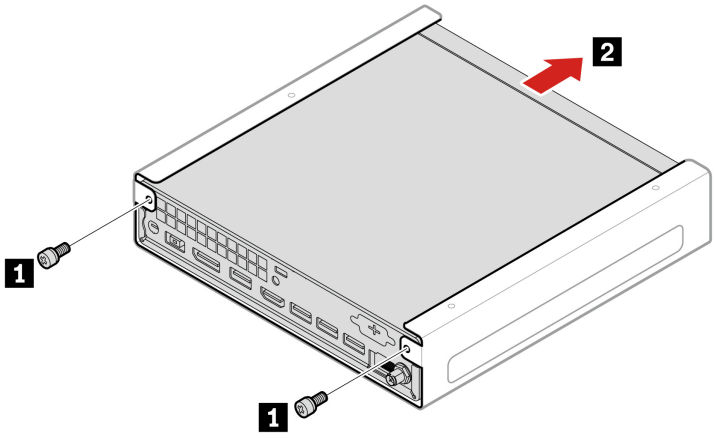
1. Verwijder alle verbonden apparaten en kabels en schakel de computer uit.
2. Ontkoppel de computer van de netvoedingsadapter en alle verbonden kabels.

Stappen voor vervanging

1. Verwijder de twee schroeven waarmee de VESA-montagebeugel aan het achterpaneel is bevestigd. U vindt de schroefspecificatie in de volgende tabel.

Schroef	Aantal	Koppel
M3 x L6 mm, verzinkt	2	1,5 ± 0,2 lb/in

2. Trek de computer weg van het voorpaneel.



3. Installeer een nieuwe VESA-montagebeugel in omgekeerde volgorde.

Externe Wi-Fi-antenne

Vereiste

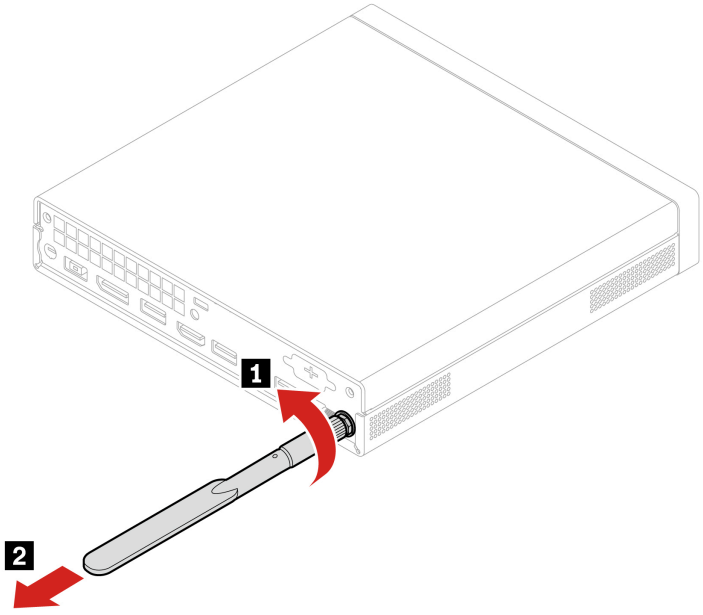
Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

1. Verwijder alle verbonden apparaten en kabels en schakel de computer uit.
2. Ontkoppel de computer van de netvoedingsadapter en alle verbonden kabels.

Stappen voor verwijdering

Draai de externe Wi-Fi-antenne tegen de klok in af.



Bovenkant

Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.



Zet de computer uit en laat de computer enkele minuten afkoelen voor u de bovenkant opent.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen:

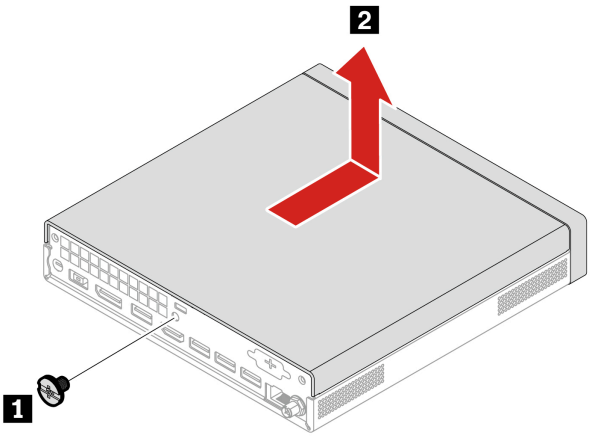
1. Verwijder alle verbonden apparaten en kabels en schakel de computer uit.
2. Ontkoppel de computer van de netvoedingsadapter en alle verbonden kabels.
3. Ontgrendel eventueel aanwezige sloten waarmee de bovenkant is vastgezet.
4. Verwijder de volgende onderdelen, indien aanwezig, in deze volgorde.
   - 'VESA-montagebeugel' op pagina 25
   - 'Verticale standaard' op pagina 24
   - 'Externe Wi-Fi-antenne' op pagina 26

Stappen voor vervanging

1. Verwijder de vleugelschroef in het midden van de achterkant van de computer. U vindt de schroefspecificatie in de volgende tabel.

Schroef	Aantal	Koppel
M4 x L5 mm, verzinkt	1	3 ± 0,5 lb/in

2. Duw de bovenklep naar voren om deze te verwijderen.



3. Plaats een nieuwe bovenkant in omgekeerde volgorde.

   Opmerking: Als er een slot beschikbaar is, gebruikt u dat om de computer te vergrendelen nadat u de computerkap hebt geïnstalleerd.

M.2 SSD-station

Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

Attentie: Het M.2 SSD-station is bijzonder gevoelig. Bij verkeerde behandeling kan er schade aan het station ontstaan en kunnen er gegevens verloren gaan. Als u met het M.2 SSD-station werkt, neem dan de volgende richtlijnen in acht:

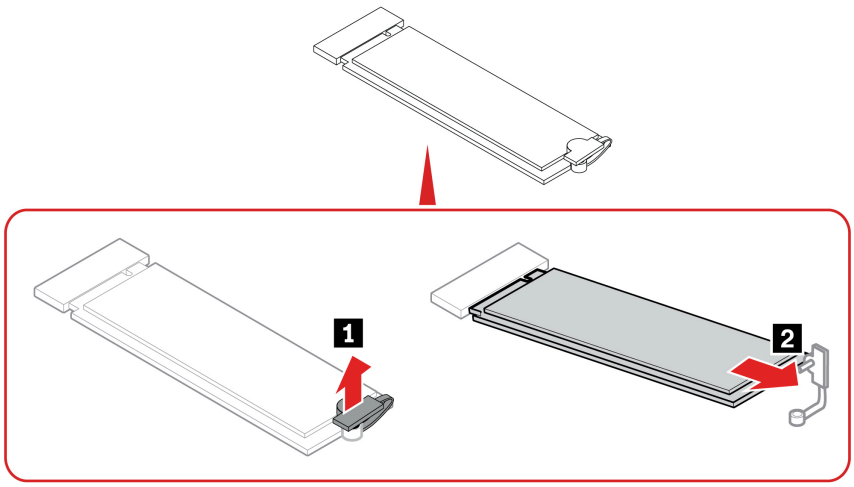
- Vervang het M.2 SSD-station alleen voor een reparatie. Het M.2 SSD-station is niet ontworpen om regelmatig te worden verwisseld of vervangen.
- Voordat u het M.2 SSD-station vervangt, moet u een back-up maken van alle gegevens die u wilt behouden.
- Raak de contactrand van het M.2 SSD-station niet aan. Als u dat wel doet, kan het M.2 SSD-station beschadigd raken.
- Oefen nooit druk uit op het M.2 SSD-station.
- Stel het M.2 SSD-station niet bloot aan schokken of trillingen. Plaats het M.2 SSD-station op zacht, schokdempend materiaal, zoals een zachte doek.

Om erbij te kunnen, verwijdert u de volgende onderdelen in deze volgorde, indien aanwezig.

- 'VESA-montagebeugel' op pagina 25
- 'Verticale standaard' op pagina 24
- 'Externe Wi-Fi-antenne' op pagina 26
- 'Bovenkant' op pagina 27

Stappen voor vervanging

1. Trek de SSD-clip uit de houder. Verwijder de SSD door deze weg te trekken van de M.2-sleuf.



2. Installeer een nieuwe SSD in omgekeerde volgorde.

   Opmerking: Vervang indien nodig eerst de thermische SSD-pads op de systeemplaat voordat u de SSD installeert.

Interne luidspreker

Vereiste

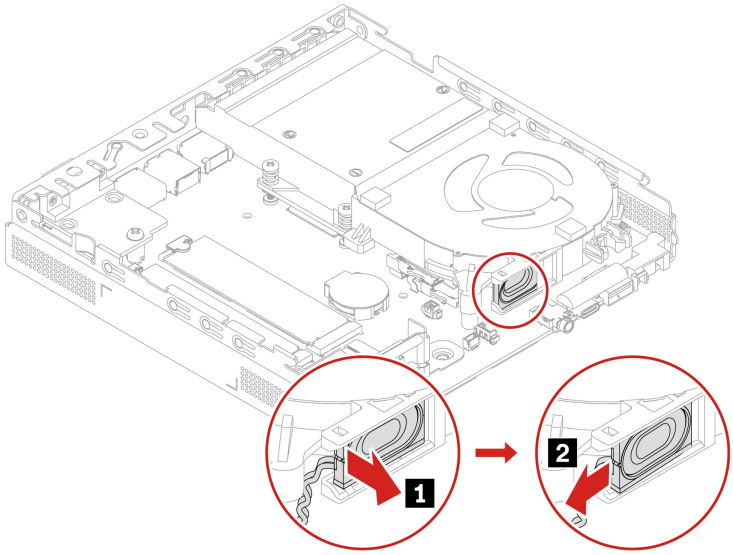
Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

Om erbij te kunnen, verwijdert u de volgende onderdelen in deze volgorde, indien aanwezig.

- 'VESA-montagebeugel' op pagina 25
- 'Verticale standaard' op pagina 24
- 'Externe Wi-Fi-antenne' op pagina 26
- 'Bovenkant' op pagina 27

Stappen voor verwijdering

1. Ontkoppel de kabel van de interne luidspreker van de systeemplaat.
2. Trek de interne luidspreker uit de zijbeugel van de systeemventilator.



Systeemventilator

Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

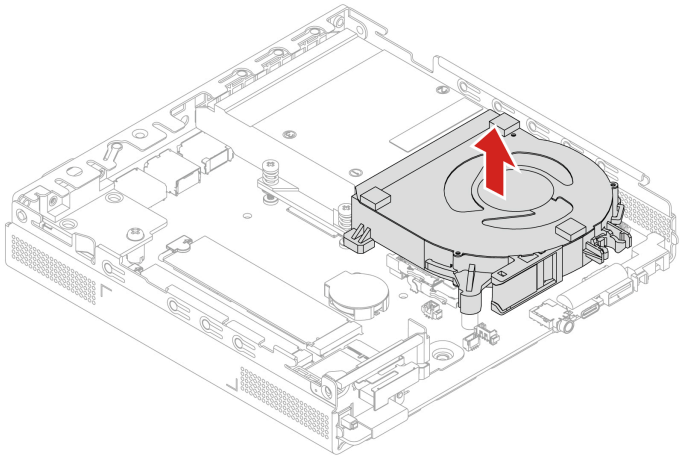
Om erbij te kunnen, verwijdert u de volgende onderdelen in deze volgorde, indien aanwezig.

- 'VESA-montagebeugel' op pagina 25
- 'Verticale standaard' op pagina 24
- 'Externe Wi-Fi-antenne' op pagina 26
- 'Bovenkant' op pagina 27

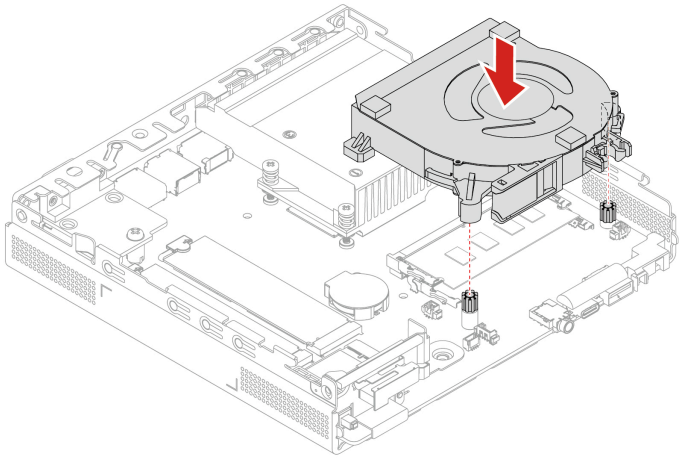
- 'Interne luidspreker' op pagina 29

Stappen voor vervanging

1. Koppel de systeemventilator los van de systeemplaat en verwijder de ventilator.



2. Lijn de gaten in de systeemventilator uit met de twee steunrubbers en druk de systeemventilator naar beneden totdat deze op zijn plaats zit.



CPU-koelvinblok

Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

WAARSCHUWING:



Het CPU-koelvinblok kan zeer heet zijn. Zet de computer uit en laat de computer enkele minuten afkoelen voor u de computerkap opent.

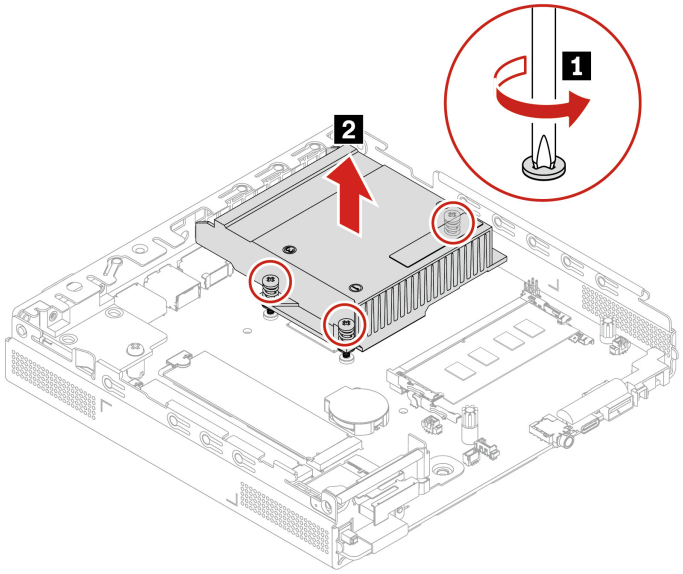
Om erbij te kunnen, verwijdert u de volgende onderdelen in deze volgorde, indien aanwezig.

- 'VESA-montagebeugel' op pagina 25
- 'Verticale standaard' op pagina 24
- 'Externe Wi-Fi-antenne' op pagina 26
- 'Bovenkant' op pagina 27
- 'Interne luidspreker' op pagina 29
- 'Systeemventilator' op pagina 29

Stappen voor vervanging

1. Draai de drie schroeven los waarmee het CPU-koelvinblok aan de systeemplaat is bevestigd. Zorg ervoor dat het CPU-koelvinblok horizontaal staat wanneer u de schroeven losdraait of vastdraait.
2. Verwijder het CPU-koelvinblok.

   Opmerking: Raak het thermische vet niet aan tijdens het hanteren van het CPU-koelvinblok.



3. Installeer een nieuw CPU-koelvinblok in omgekeerde volgorde.

   Opmerking: Wanneer u een nieuw CPU-koelvinblok op de computer installeert, reinigt u eerst al het thermisch vet dat op de CPU is gebruikt en brengt u nieuw thermisch aan (een hoeveelheid van 0,5 gram) op het nieuwe koelvinblok. Te veel of te weinig thermisch vet kan een thermisch probleem veroorzaken vanwege gebrekkig contact met een onderdeel.

Geheugenmodule

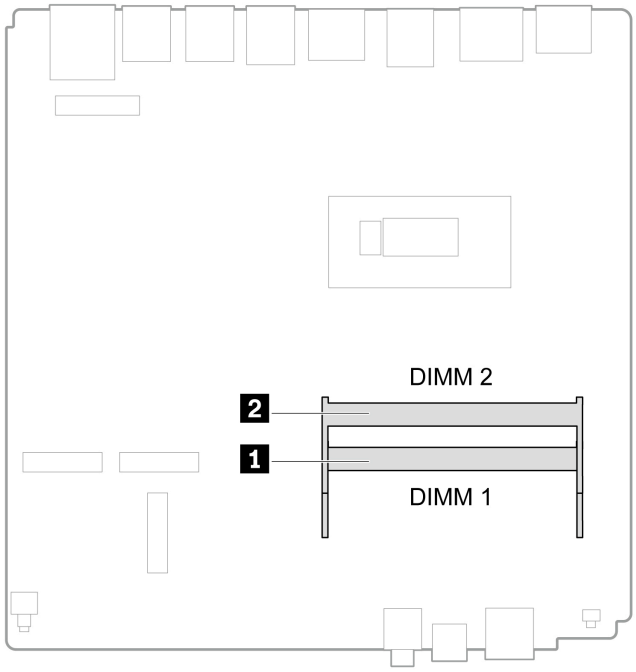
Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

Om erbij te kunnen, verwijdert u de volgende onderdelen in deze volgorde, indien aanwezig.

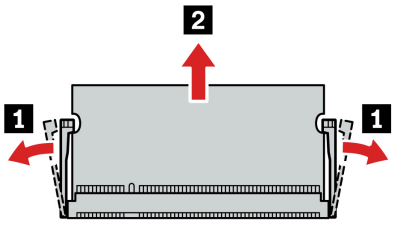
- 'VESA-montagebeugel' op pagina 25
- 'Verticale standaard' op pagina 24
- 'Externe Wi-Fi-antenne' op pagina 26
- 'Bovenkant' op pagina 27
- 'Interne luidspreker' op pagina 29
- 'Systeemventilator' op pagina 29

Deze computer biedt ruimte voor twee geheugencompartimenten, naast de CPU. Als u slechts één geheugenmodule hebt, installeert u deze in de sleuf die zich het verst van de CPU bevindt. Als u twee geheugenmodules hebt, installeert u deze in beide sleuven.

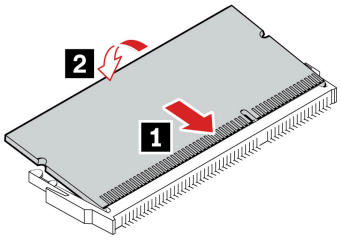


Stappen voor vervanging

1. Maak de klemmen los en verwijder de geheugenmodule.



2. Plaats het geheugen in de sleuf en duw het omlaag om het vast te zetten.



Flexibele I/O-kaart

Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

Om erbij te kunnen, verwijdert u de volgende onderdelen in deze volgorde, indien aanwezig.

- 'VESA-montagebeugel' op pagina 25
- 'Verticale standaard' op pagina 24
- 'Externe Wi-Fi-antenne' op pagina 26
- 'Bovenkant' op pagina 27

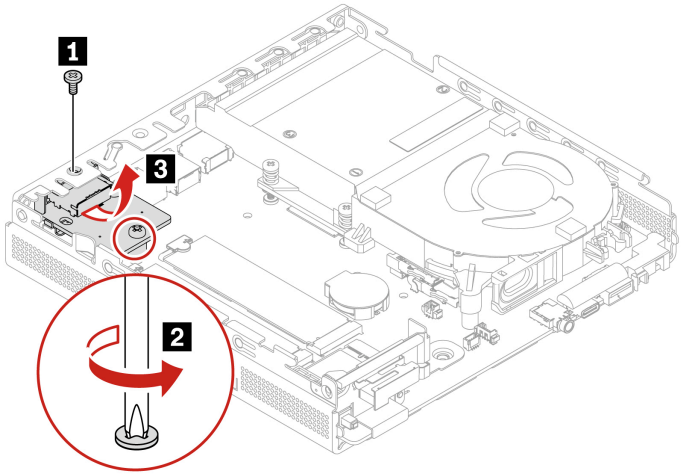
Afhankelijk van het model kan de flexibele I/O-kaart de kaart van de DisplayPort-aansluiting, VGA-aansluiting, seriële aansluiting, HDMI-aansluiting of Ethernet-aansluiting zijn. Type 1 is voor het vervangen van de DisplayPort- en HDMI-aansluitplaat, en Type 2 is voor het vervangen van andere aansluitplaten.

Vervangingsstappen (Type 1)

- **Verwijdering**
  1. Verwijder de schroef waarmee de flexibele I/O-kaart aan de bovenrand van het chassis is bevestigd. U vindt de schroefspecificatie in de volgende tabel.

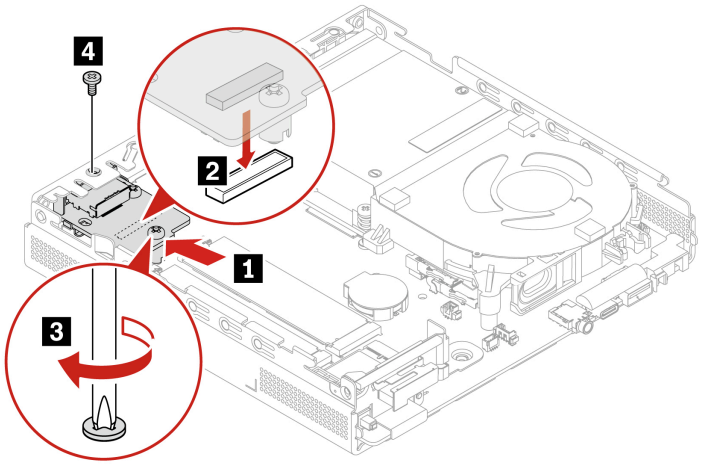
Schroef	Aantal	Koppel
M3 x L3,2 mm, vernikkeld	1	3 ± 0,5 lb/in

  2. Draai de schroef los waarmee de flexibele I/O-kaart aan de systeemplaat is bevestigd. Verwijder de flexibele I/O-kaart.



- **Installatie**
  1. Lijn de flexibele I/O-kaart uit en sluit deze aan op de 80-pens BTB-aansluiting op de systeemplaat. Schroef de flexibele I/O-kaart op de systeemplaat vast.
  2. Bevestig de kaart met één schroef aan de bovenrand van het chassis. U vindt de schroefspecificatie in de volgende tabel.

Schroef	Aantal	Koppel
M3 x L3,2 mm, vernikkeld	1	3 ± 0,5 lb/in

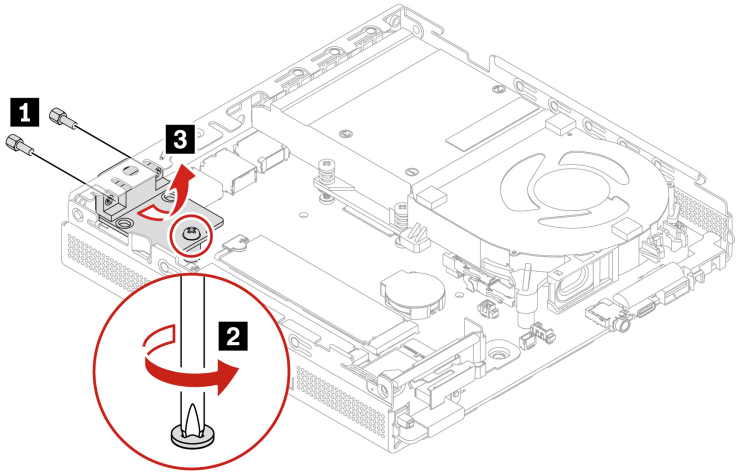


Vervangingsstappen (Type 2)

- **Verwijdering**
  1. Verwijder de twee schroeven waarmee de flexibele I/O-kaart aan het chassis op het achterpaneel is bevestigd. U vindt de schroefspecificatie in de volgende tabel.

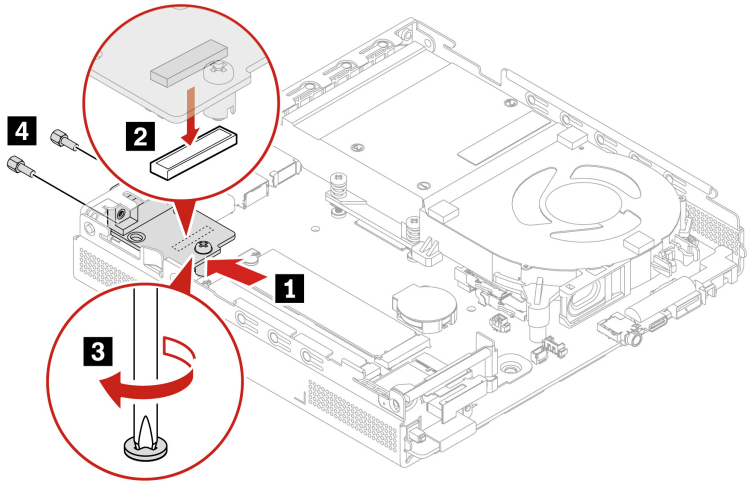
Schroef	Aantal	Koppel
– Voor VGA/seriële aansluitplaat: #4-40 x 7, vernikkeld – Voor Ethernet-aansluitplaat: M3 x L5 mm, verzinkt	2	3 ± 0,5 lb/in

2. Draai de schroef los waarmee de flexibele I/O op de systeemplaat is bevestigd. Verwijder de flexibele I/O-kaart.



- **Installatie**
  1. Lijn de flexibele I/O-kaart uit en sluit deze aan op de 80-pens BTB-aansluiting op de systeemplaat. Schroef de flexibele I/O-kaart op de systeemplaat vast.
  2. Bevestig de kaart met twee schroeven aan het achterpaneel. U vindt de schroefspecificatie in de volgende tabel.

Schroef	Aantal	Koppel
– Voor VGA/seriële aansluitplaat: #4-40 x 7, vernikkeld – Voor Ethernet-aansluitplaat: M3 x L5 mm, verzinkt	2	3 ± 0,5 lb/in



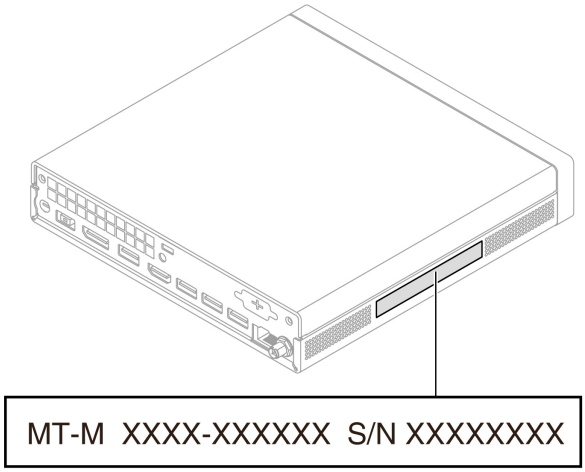
Hoofdstuk 5. Help en ondersteuning

Uw serienummer zoeken

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u het serienummer van uw computer vindt.

Uw serienummer vindt u via:

- **Dashboard** of **Apparaat** in de **Vantage**-app
- Het label aan de linkerkant van uw computer (zoals weergegeven in de onderstaande illustratie)



Diagnose en probleemoplossing voor uw computer

In dit gedeelte maakt u kennis met een reeks tools voor diagnose en probleemoplossing op de ondersteuningswebsite van Lenovo en in de Vantage-app. Ze kunnen u helpen algemene software- en hardwareproblemen op te sporen.

In de volgende tabel staan deze diagnostische tools en de aanbevolen omstandigheden voor elke tool vermeld.

Diagnosetool	**Aanbevolen scenario**
Problemen opsporen en een diagnose stellen op de ondersteuningswebsite van Lenovo	U zoekt een online oplossing voor een probleem of wilt de hardware en stuurprogramma's op uw computer scannen.
Hardwarescan	• De Vantage-app is op uw computer geïnstalleerd. • U wilt een basisonderzoek van de hardwarecomponenten laten uitvoeren.

Problemen opsporen en een diagnose stellen op de ondersteuningswebsite van Lenovo

Lenovo biedt twee verschillende diagnoseoplossingen om u te helpen problemen met uw computer op te sporen en op te lossen.

© Copyright Lenovo 2025

Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China

1. Ga naar https://newsupport.lenovo.com.cn/.
2. Onder het kopje Problemen oplossen zoekt u het probleem dat u ondervindt.

Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China

1. Ga naar https://www.pcsupport.lenovo.com/ en voer uw productnaam in het zoekvak in.
2. Klik op **Troubleshoot & Diagnose (Problemen oplossen en diagnosticeren)** en selecteer de optie die bij uw situatie past.

Opmerkingen:

- Voordat u een automatisch diagnoseproces start, wordt er een pop-upvenster weergegeven om Lenovo Service Bridge te installeren. Lenovo Service Bridge verbindt uw computer met diagnosetools van Lenovo.
- De ondersteuningswebsite van Lenovo werkt de onderdelen ervan regelmatig bij om zo uw ervaring met de computer te verbeteren. De interface van de website en de beschrijvingen van de onderdelen kunnen daardoor verschillen van de werkelijke interface.
- Als u niet weet wat het probleem met uw computer is, raden we u aan **Easy** te selecteren en de instructies op het scherm te volgen om de firmware bij te werken en de hardwarestatus te bepalen.
- Als u het probleem op de computer hebt geïdentificeerd, kunt u **Custom** selecteren en de instructies op het scherm volgen om het probleem te verhelpen.

Als onze oplossingen het probleem met uw computer niet oplossen, kunt u de aanwijzingen op het scherm volgen om een e-ticket in te dienen of contact op te nemen met Lenovo voor technische ondersteuning.

Hardwarescan

Hardwarescan is een effectieve tool om hardware te testen die u kan helpen hardwareproblemen op te lossen.

Hardwarescan uitvoeren:

Stap 1. Typ **Vantage** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.

Stap 2. Klik op **Hardwarescan** of **Ondersteuning → Hardwarescan**.

Stap 3. Selecteer **SNEL SCANNEN** of **AANPASSEN** en volg de aanwijzingen op het scherm om de hardwarescan uit te voeren.

Opmerkingen:

- De functie Snel scannen bevat een vooraf geselecteerde reeks tests die een basisonderzoek van de hardwarecomponenten in het systeem uitvoeren. Met de functie Aanpassen kunt u een of meer hardwarecomponenten selecteren om het onderzoek uit te voeren.
- Voordat u **SNEL SCANNEN** selecteert, klikt u op **Modules vernieuwen** om ervoor te zorgen dat de lijst met hardwarecomponenten de componenten bevat die op dit moment voor de computer beschikbaar zijn.

Stap 4. Als er een hardwarefout wordt gedetecteerd, hangt het resultaat af van de garantiestatus en van het land of de regio. Volg de instructies op het scherm om het probleem op te lossen.

Het Windows-besturingssysteem herstellen

Wanneer er onverwachte problemen met uw besturingssysteem optreden, kunt u ervoor kiezen het besturingssysteem zelf te herstellen of neemt u contact op met het Klantsupportcentrum van Lenovo.

Opmerking: Microsoft brengt voortdurend updates uit voor het besturingssysteem Windows. Controleer de compatibiliteitslijst voor de Windows-versie voordat u een bepaalde Windows-versie installeert. Ga voor meer informatie naar https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575.

Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China

Ga naar https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html.

Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China

Het besturingssysteem herstellen naar...	Zie.
Fabrieksinstellingen	Raadpleeg de instructies op https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Een eerder systeempunt	Raadpleeg de instructies in Populaire onderwerpen: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Lenovo bellen

Als u hebt geprobeerd het probleem zelf op te lossen en nog steeds hulp nodig hebt, kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen.

Voordat u contact opneemt met Lenovo

Houd de vereiste informatie bij de hand voordat u contact opneemt met Lenovo.

1. Symptomen en bijzonderheden van problemen vastleggen:
   - Wat voor soort probleem is het? Doorlopend of incidenteel?
   - Een foutmelding of foutcode?
   - Welk besturingssysteem gebruikt u? En welke versie?
   - Welke programma's waren actief op het moment dat het probleem optrad?
   - Kan de fout worden gereproduceerd? Zo ja: hoe?
2. Systeeminformatie vastleggen:
   - Productnaam
   - Computertype en serienummer.

Zelfhulpbronnen

Gebruik de zelfhulpbronnen voor meer informatie over de computer en het oplossen van problemen.

Informatiebronnen	Hoe te openen?
Ondersteuningswebsite van Lenovo	• Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China https://www.lenovo.com.cn • Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China https://pcsupport.lenovo.com
Tips	• Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China https://iknow.lenovo.com.cn • Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China https://www.lenovo.com/tips
Lenovo-community	• Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China https://iknow.lenovo.com.cn • Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China https://forums.lenovo.com
Informatie over toegankelijkheid (voor computers die buiten China zijn gekocht)	https://www.lenovo.com/accessibility
Windows Help-informatie	• Open het menu Start en klik op **Hulp vragen** of **Tips**. • Gebruik Windows Search. • Ondersteuningswebsite van Microsoft: https://support.microsoft.com

Accessoires of aanvullende services aanschaffen

In dit onderwerp vindt u instructies voor het kopen van accessoires of aanvullende services.

Accessoires

Lenovo biedt allerlei hardwareaccessoires en upgrades om de functionaliteit van uw computer uit te breiden. Accessoires zijn onder andere geheugenmodules, opslagapparaten, netwerkkaarten, voedingsadapters, toetsenborden, muizen en meer.

Als u bij Lenovo wilt winkelen, gaat u naar:

- Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China
  https://www.lenovo.com.cn
- Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China
  https://www.lenovo.com/accessories

Aanvullende services

Zowel tijdens als na de garantieperiode kunt u aanvullende services van Lenovo aanschaffen via:

- Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China
  https://newsupport.lenovo.com.cn

- Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China
  https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade

De beschikbaarheid en namen van services verschillen per land of regio.

Toegankelijkheidsfuncties

Lenovo streeft ernaar informatietechnologie voor iedereen toegankelijk te maken, ook voor mensen met cognitieve, spraak-, gehoor-, gezichts- of mobiliteitsbeperkingen. Ga voor de meest recente en gedetailleerde productinformatie over toegankelijkheidsfuncties naar **https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features**.

Bijlage A. Aanvullende informatie

Dit gedeelte bevat een kennisgeving over bijgewerkte namen van USB-aansluitingen. Het USB Implementers Forum heeft in september 2022 een herziening van de richtlijn voor de namen van USB-aansluitingen gepubliceerd. Lenovo volgt de herziene richtlijn en werkt de namen van USB-aansluitingen dienovereenkomstig bij. U kunt de onderstaande tabel raadplegen voor details over de naamswijziging.

Mededeling over wijziging in de naam van USB-aansluitingen

Huidige naam	Vorige naam
USB-A-aansluiting (Hi-Speed USB)	USB-A 2.0-aansluiting
USB-A-aansluiting (USB 5 Gbps)	USB-A 3.2 Gen 1-aansluiting
USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps)	USB-A 3.2 Gen 2-aansluiting
USB-A-aansluiting (USB 5 Gbps, Always On USB)	Always on USB-A 3.2 Gen 1-aansluiting
USB-A-aansluiting (USB 10 Gbps, Always On USB)	Always on USB-A 3.2 Gen 2-aansluiting
USB-C-aansluiting (USB 5 Gbps)	USB-C-aansluiting (3.2 Gen 1)
USB-C-aansluiting (USB 10 Gbps)	USB-C-aansluiting (3.2 Gen 2)
USB-C-aansluiting (USB 20 Gbps)	USB 3.2 Gen 2x2
USB-C-aansluiting (USB4 20 Gbps)	USB 4 Gen 2x2
USB-C-aansluiting (USB4 40 Gbps)	USB-C-aansluiting (USB 4)
USB-C-aansluiting (Thunderbolt 3)	USB-C-aansluiting (Thunderbolt 3)
USB-C-aansluiting (Thunderbolt 4)	USB-C-aansluiting (Thunderbolt 4)

© Copyright Lenovo 2025

Bijlage B. Kennisgevingen en handelsmerken

Kennisgevingen

Mogelijk brengt Lenovo de in dit document genoemde producten, diensten of voorzieningen niet uit in alle landen. Neem contact op met uw plaatselijke Lenovo-vertegenwoordiger voor informatie over de producten en diensten die in uw regio beschikbaar zijn. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van Lenovo houdt niet in dat uitsluitend Lenovo-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Lenovo. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van Lenovo-producten of -diensten met producten of diensten van anderen.

Mogelijk heeft Lenovo octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. De levering van dit document geeft u geen recht op een licentie voor deze octrooien. Vragen over licenties kunt u richten aan:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO LEVERT U DEZE PUBLICATIE OP 'AS IS'-BASIS. ER WORDEN GEEN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES GEGEVEN, WAARONDER BEGREPEN DE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE GARANTIE DAT DE PUBLICATIE GEEN INBREUK MAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. In sommige rechtsgebieden is het uitsluiten van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

De informatie in deze publicatie wordt periodiek gewijzigd. Deze wijzigingen worden in nieuwe uitgaven van de publicatie opgenomen. Om betere service te kunnen bieden, behoudt Lenovo zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving producten te verbeteren en/of de producten en softwareprogramma's te wijzigen die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd of om wijzigingen in de inhoud van de handleiding aan te brengen.

De software-interface, functies en hardwareconfiguratie die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd, komen mogelijk niet exact overeen met de werkelijke configuratie van de computer die u aanschaft. Raadpleeg voor de configuratie van het product het verwante contract (indien aanwezig) of de paklijst bij het product of neem contact op met de distributeur voor de productverkoop. Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

De producten die in dit document worden beschreven, zijn niet bedoeld voor gebruik bij implantaties of andere levensondersteunende toepassingen waarbij storingen kunnen leiden tot letsel of overlijden. De informatie in dit document heeft geen invloed op Lenovo-productspecificatie of garantie. Niets in dit document zal worden opgevat als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele-eigendomsrechten van Lenovo of derden. Alle informatie in dit document is afkomstig van specifieke omgevingen en wordt hier uitsluitend ter illustratie afgebeeld. In andere gebruiksomgevingen kan het resultaat anders zijn.

Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

© Copyright Lenovo 2025

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan Lenovo-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor die websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit Lenovo-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Alle snelheids- en prestatiegegevens in dit document zijn verkregen in een gecontroleerde omgeving. De resultaten dat in andere gebruiksomgevingen wordt verkregen, kunnen hiervan derhalve afwijken. Bepaalde metingen zijn mogelijkerwijs uitgevoerd op systemen die nog in ontwikkeling waren en er wordt geen garantie gegeven dat deze metingen op algemeen verkrijgbare machines gelijk zouden zijn. Bovendien zijn bepaalde meetresultaten verkregen door middel van extrapolatie. Werkelijke resultaten kunnen afwijken. Gebruikers van dit document dienen de gegevens te controleren die specifiek op hun omgeving van toepassing zijn.

Dit document is auteursrechtelijk beschermd door Lenovo en wordt niet gedekt door enige open-sourcelicentie, met inbegrip van enige Linux®-overeenkomst(en) die bij de software voor dit product is/zijn geleverd. Lenovo kan dit document zonder aankondiging bijwerken.

Neem voor de meest recente informatie, vragen of opmerkingen contact op met Lenovo of bezoek de website van Lenovo:

- Voor computers die zijn gekocht op het vasteland van China
  https://newsupport.lenovo.com.cn
- Voor computers die zijn gekocht buiten het vasteland van China
  https://pcsupport.lenovo.com

Handelsmerken

Lenovo, het Lenovo-logo, ThinkCentre en het ThinkCentre-logo zijn handelsmerken van Lenovo. Microsoft en Windows zijn merken van de Microsoft-groep van bedrijven. DisplayPort is een handelsmerk van de Video Electronics Standards Association. De termen HDMI en HDMI High-Definition Multimedia Interface zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC in de Verenigde Staten en andere landen. USB-C® is een handelsmerk van USB Implementers Forum. Wi-Fi Alliance en Miracast zijn handelsmerken van Wi-Fi Alliance. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren.


Lenovo