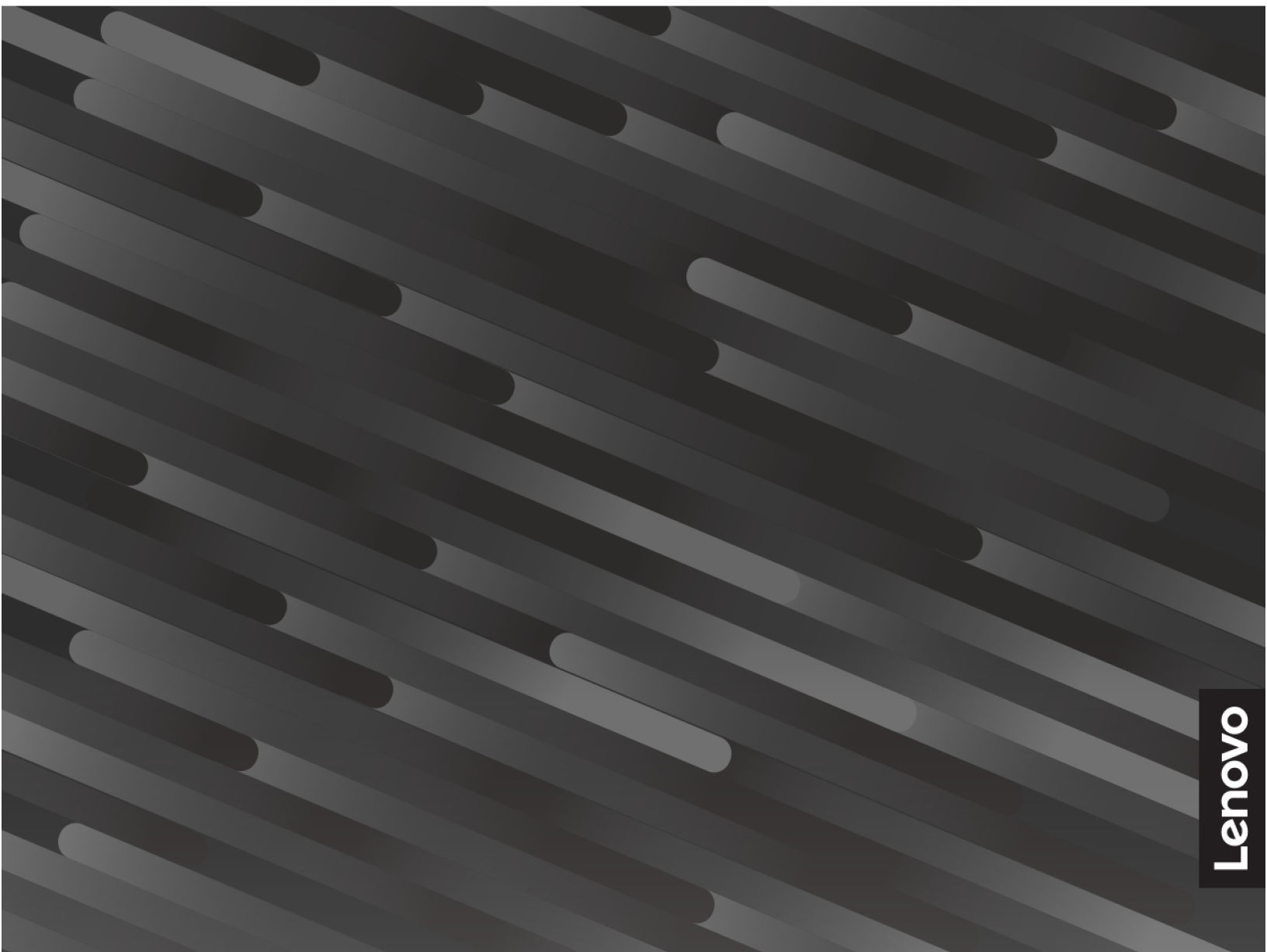


Gebruikershandleiding



Lenovo V14 Gen 7 i, Lenovo V15 Gen 7 i en Lenovo V17 Gen 7 i

Lees dit eerst

Lees het volgende aandachtig door voordat u deze documentatie en het bijbehorende product gebruikt:

- [Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving](#)
- *Veiligheid en garantie*
- *Installatiegids*

Eerste uitgave (Juni 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

KENNISGEVING BEGRENSENDE EN BEPERKTE RECHTEN: als gegevens of software word(t)(en) geleverd conform een 'GSA'-contract (General Services Administration), zijn gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking onderhevig aan beperkingen zoals beschreven in Contractnr. GS-35F-05925.

Inhoud

Over deze Gebruikershandleidingiii

Andere ondersteunende documenten iii

Kennisgeving met betrekking tot de juistheid van informatie iv

Hoofdstuk 1. Productoverzicht en specificaties 1

Voorkant 1

Microfoons 2

Camera 2

Cameraschuif 2

Cameralampje 2

Schermbord 3

Bovenaanzicht 4

Aan/uit-knop 5

Vingerafdruksensor 5

Toetsenbord 5

Touchpad 6

Antennes 6

Linkerkant 7

Multifunctionele USB Type-C-aansluiting 7

Oplaadlampje 8

USB Standard-A-aansluiting 8

HDMI-aansluiting 8

Multifunctionele USB Type-C-aansluiting 8

Gecombineerde audio-aansluiting 8

Rechterkant 9

Aan/uit-lampje 10

Gaatje van Novo-knop 10

USB Standard-A-aansluiting 10

Ethernet-aansluiting 10

Veiligheidsslot 11

Onderkant 12

Ventilatiegaten (inlaat) 13

Luidsprekers 13

Specificaties 14

Verklaring op USB overdrachtssnelheid 17

Tips voor het selecteren van een gecertificeerde oplader 17

Gebruiksomgeving 18

Hoofdstuk 2. Dagelijks gebruik 19

Uw pc en het besturingssysteem 19

Eerste installatie van het Windows-besturingssysteem 19

Uw vingerafdrukken registreren (voor bepaalde modellen) 19

Windows Update 19

Windows-hersteloptyes 20

Efficiënt energiegebruik 21

De pc afsluiten 21

De pc in de slaapstand zetten 21

Time-outinstellingen aanpassen om energie te besparen 21

Oplaadbare batterij 22

Gedrag van de aan/uit-knop instellen 23

Werkstanden van het systeem 23

Internettoegang instellen 24

Effectief communiceren met de pc 24

Het beeldscherm 24

Toetsenbord 27

Touchpadbewegingen 30

Toepassingen installeren 30

Door Lenovo ontwikkelde, vooraf geïnstalleerde toepassingen 30

Lenovo Vantage 31

Lenovo Smart Meeting 32

Hoofdstuk 3. Firmware 34

Firmware-configuratatieprogramma 34

Wachtwoorden instellen in UEFI/BIOS Setup Utility 34

Wachtwoordtypen 34

Supervisorwachtwoord instellen 35

Supervisorwachtwoord wijzigen of verwijderen 35

Gebruikerswachtwoord instellen 36

Systeemwachtwoord inschakelen 36

Vaste-schijfwachtwoord instellen 36

Vaste-schijfwachtwoord wijzigen of wissen 37

Sterk wachtwoord instellen 37

Hoofdstuk 4. Pc en toegankelijkheid 38

Toegankelijkheidsfuncties van de pc-hardware 38

USB-aansluitingen voor het aansluiten van apparaten met ondersteunende technologie 38

Toegankelijkheid van het toetsenbord 38

Biometrische apparaten 39

Toegankelijkheidsfuncties van Windows 11 39

Toegankelijkheidsfuncties configureren in de app Instellingen 40

Verteller 40

Tekstgrootte aanpassen, een thema met een hoog contrast toepassen en Vergrootglas gebruiken 40

Plaktoetsen 41

Toegankelijke gebruikersdocumentatie	41
Toegankelijkheidsfuncties van gebruikersdocumentatie	41
Toegankelijkheid van documentatie testen	42

Hoofdstuk 5. Garantie, hulp en ondersteuning 43

Lenovo Beperkte Garantie.	43
Customer Replaceable Unit Service	43
CRU's voor uw productmodel	44
Ondersteuningswebsite van Lenovo	44
Ondersteuningscommunity van Lenovo	45
Ondersteuning door de fabrikant van het besturingssysteem	45
Veelgestelde vragen	45
Wat moet ik doen als mijn pc niet opstart?	45
Wat moet ik doen als mijn pc vastloopt in de slaap- of sluimerstand?	46
Wat moet ik doen als de pc is aangesloten op een stopcontact maar niet wordt opgeladen?	46
Wat moet ik doen als mijn computer traag reageert?	47
Wat moet ik doen als de batterij snel leegloopt?	47
Fouten met een blauw scherm oplossen	48
Wat moet ik doen als mijn scherm flinkt?	48
Waarom kan ik de helderheid van het beeldscherm niet aanpassen?	48
Hoe kan ik bepalen of mijn touchpad een haptische touchpad is?	49
Wat moet ik doen als mijn camera niet kan worden gestart of gevonden?	49
Wat moet ik doen als het geluid niet werkt?	50
Wat moet ik doen als mijn toetsenbord verkeerde tekens typt?	50

Wat moet ik doen als mijn touchpad of trackpad niet reageert?	50
Wat moet ik doen als mijn touchpad of trackpad traag reageert?	51
Wat moet ik doen als mijn ventilator ongewoon geluid maakt?	51
Wat moet ik doen als ik geen verbinding met het netwerk kan maken?	51
Wat moet ik doen als mijn vingerafdruk niet wordt herkend?	52
Wat moet ik doen als ik geen verbinding kan maken met Bluetooth?	52
Welke onderdelen van mijn pc kunnen persoonsgegevens bevatten, en hoe kan ik die wissen voordat ik het apparaat verkoop, doneer of laat recyclen?	53
Hoe stel ik mijn Windows-wachtwoord opnieuw in?	54
Hoe partitioneer ik mijn opslagstation	54
Wat moet ik doen als mijn computer niet meer reageert	54
Wat moet ik doen als ik vloeistof op de computer mors	54
Waarom start mijn computer automatisch op als ik de beeldschermklep open?	55
Waar kan ik de meest recente stuurprogramma's en UEFI/BIOS downloaden	55
Lenovo bellen	55
Voordat u contact opneemt met Lenovo	55
Klantsupportcentrum van Lenovo	55
Aanvullende services aanschaffen	56

Bijlage A. Conformiteitsverklaringen 57

Bijlage B. Kennisgevingen en handelsmerken 58

Over deze Gebruikershandleiding

Deze *Gebruikershandleiding* is bedoeld voor gebruikers van de personal computers (pc's) van Lenovo die in de onderstaande tabel worden vermeld. Deze handleiding biedt beschrijvingen van functies, specificaties en bedieningsinstructies om gebruikers te ondersteunen bij het dagelijks gebruik van hun pc. Daarnaast biedt dit document ondersteuningsbronnen om gebruikers te helpen problemen zelf op te lossen of hulp te vragen wanneer dat nodig is.

Tabel 1. Modellen die door deze gebruikershandleiding worden ondersteund

Modelnaam	Machinetype
Lenovo V14 G7 IWC	83VE, 83XE, 83WB
Lenovo V14 G7 IWC 1	
Lenovo V15 G7 IWC	83VF, 83XF, 83WC
Lenovo V15 G7 IWC 1	
Lenovo V17 G7 IWC	83VG, 83XG
Lenovo V17 G7 IWC 1	

Pc's zijn computers voor algemene doeleinden. Gebruikers communiceren met een pc via de interface die door het besturingssysteem wordt geboden, waarbij ze aanvullende toepassingen kunnen installeren om de functionaliteit van de pc te verbeteren en uit te breiden. Juist dankzij de mogelijkheid om toepassingen toe te voegen en te installeren, zijn pc's zo veelzijdig en populair. Gezien het open karakter van pc's is het onmogelijk om elk aspect van pc-gebruik in deze handleiding te behandelen. In plaats daarvan biedt deze handleiding informatie over functies en mogelijkheden die standaard beschikbaar zijn, met de nadruk op essentiële en handige functies en beveiligingsfuncties die ervoor zorgen dat u de pc effectief, veilig en efficiënt kunt gebruiken. We hopen dat de informatie in deze handleiding een startpunt biedt van waaruit uw kennis en creativiteit u zullen helpen om van deze pc een waardevolle metgezel te maken voor leren, ontspanning, entertainment, studie of werk. Mocht u vragen hebben die niet in deze handleiding worden behandeld, raadpleeg dan de meegeleverde ondersteuningsbronnen.

Andere ondersteunende documenten

Deze *Gebruikershandleiding* maakt deel uit van een uitgebreide reeks documentatie ter ondersteuning van uw gebruik van het pc-product. De documenten kunnen specifiek zijn voor uw productmodel of van toepassing zijn op alle pc-producten van Lenovo en zijn beschikbaar als gedrukte materialen of digitaal op de ondersteuningswebsite van Lenovo.

Installatiegids

Een gedrukt document dat aanwezig is in de productverpakking en instructies bevat om u te helpen uw pc op een energiebron aan te sluiten en voor het eerst in te schakelen.

Veiligheid en garantie

Een gedrukt document dat aanwezig is in de productverpakking en belangrijke veiligheidsvoorschriften bevat die u moet lezen voordat u uw pc gebruikt. Daarnaast bevat dit verklaringen van conformiteit en kennisgevingen die zijn vereist volgens de geldende wet- en regelgeving.

Opmerking: Dit is een algemeen document dat is bedoeld voor gebruik met alle pc-producten van Lenovo en dat informatie kan bevatten die niet van toepassing is op uw specifieke productmodel.

Algemene kennisgeving over veiligheid en naleving

Een digitaal document in de PDF-indeling (Portable Document Format) dat belangrijke veiligheidsvoorschriften bevat die u moet kennen wanneer u uw pc gebruikt. Daarnaast bevat dit verklaringen van conformiteit en kennisgevingen die zijn vereist volgens de geldende wet- en regelgeving.

Opmerking: Dit is een algemeen document dat is bedoeld voor gebruik met alle pc-producten van Lenovo en dat informatie kan bevatten die niet van toepassing is op uw specifieke productmodel.

Handboek voor hardwareonderhoud

Een digitaal document in de PDF-indeling (Portable Document Format) en HTML-indeling (Hypertext Markup Language) dat voornamelijk is bestemd voor servicemonteurs van Lenovo en instructies bevat voor het demonteren en onderhouden van het product. Dit document wordt beschikbaar gesteld aan gebruikers in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving die het recht van klanten beschermt om hun producten zelf te onderhouden.

Regulatory Notice

Een digitaal document in de PDF-indeling (Portable Document Format) met mededelingen of verklaringen over radiofrequenties, zoals vereist volgens toepasselijke wet- en regelgeving.

Kennisgeving met betrekking tot de juistheid van informatie

Productillustraties in deze *Gebruikershandleiding* zijn bedoeld om functies toe te lichten en kunnen details bevatten die afwijken van het daadwerkelijke product. Deze *Gebruikershandleiding* kan van toepassing zijn op meerdere productmodellen of configuraties en bevat daarom mogelijk beschrijvingen van functies die niet van toepassing zijn op uw specifieke model of configuratie.

Veel gebruiksinstructies, vooral die over de configuratie en installatie van het apparaat, hangen nauw samen met het besturingssysteem. Als u een ander besturingssysteem installeert dan in deze handleiding wordt beschreven, zijn sommige instructies mogelijk niet van toepassing.

Zowel het besturingssysteem als toepassingen kunnen via internet worden bijgewerkt. Daardoor kunnen beschrijvingen van functies en gebruiksinstructies met betrekking tot het besturingssysteem en toepassingen afwijken van de daadwerkelijke functies en werking.

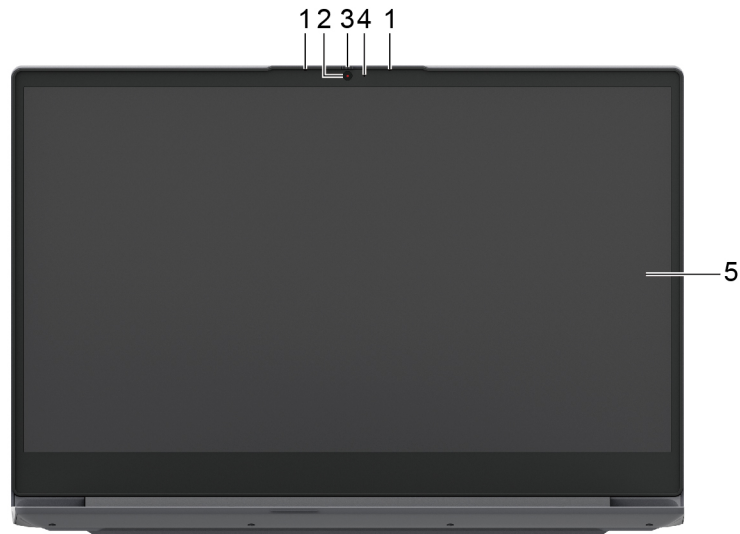
Hoofdstuk 1. Productoverzicht en specificaties

Dit hoofdstuk bevat productillustraties waarin belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface zijn gelabeld en worden toegelicht, zodat u ze kunt herkennen en vinden, en de basisfuncties begrijpt die ze bieden tijdens dagelijks pc-gebruik. De specificaties aan het einde van dit hoofdstuk vermelden technische details van de meegeleverde apparaten, samen met de ingestelde limieten voor gebruik en opslag van de pc.

Voorkant

Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1 / Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1





Nr.	Beschrijving
1	Microfoons
2	Camera
3	Cameraschuif
4	Cameralampje
5	Scherm

Microfoons

De microfoons zijn de ingebouwde geluids invoerapparaten van de pc. Ze vangen uw stem en omgevingsgeluid op en zetten dit om in digitale vorm. Microfoons zijn essentiële onderdelen wanneer u uw pc gebruikt voor videoconferenties of spraakopname.

Camera

De ingebouwde camera legt zichtbaar licht vast en zet dit om in digitale signalen. Wordt gebruikt voor video-opnamen en videoconferenties.

Cameraschuif

De cameraschuif is een schuifkap die u kunt bewegen om de cameralens te blokkeren.

Opmerking: De sluiters van de camera is ontworpen om uw privacy te beschermen. Wanneer de cameralens geblokkeerd is, is de camerafunctie uitgeschakeld.

Cameralampje

Het cameralampje geeft aan of de camera is geactiveerd.

Tabel 2. Status en beschrijving van cameralampje

Status van cameralampje	Beschrijving
Aan	De camera is geactiveerd.
Uit	De camera is niet geactiveerd.

Schermd

Het scherm van het ingebouwde beeldscherm is waar tekst, afbeeldingen en video's worden weergegeven.

Verwante taken

“Schakel nachtlamp in” op pagina 25

“Kleurtemperatuur aanpassen” op pagina 25

Bovenaanzicht

Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1



Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1





Nr.	Beschrijving
1	Aan/uit-knop (vingerafdrukkezer*)
2	Toetsenbord
3	Touchpad
4	Antennes

* voor bepaalde modellen

Aan/uit-knop

Druk op de aan/uit-knop om uw pc in te schakelen.

Opmerking: Standaard wordt de pc in de slaapstand gezet wanneer u op een Windows-pc op de aan/uit-knop drukt wanneer de pc is ingeschakeld.

Vingerafdruksensor

De vingerafdruksensor scant uw vinger om uw pc te ontgrendelen of uw identiteit te verifiëren.

Opmerking: U moet een of meer vingerafdrukken registreren voordat u ze kunt gebruiken voor identiteitsverificatie. Ga op een Windows-pc naar **Instellingen → Accounts → Aanmeldingsopties** om uw vingerafdrukken te registreren.

Toetsenbord

Het toetsenbord is het primaire invoerapparaat voor een pc, ontworpen om tekens te typen. Een Lenovo-toetsenbord bevat ook sneltoetsen die de productiviteit verhogen bij de interactie met de pc, toepassingen en het Windows-besturingssysteem.

Opmerking: Toetsenbordindelingen verschillen per taal en regio, dus het toetsenbord van uw pc kan afwijken van de afbeeldingen in deze publicatie.

Verwante onderwerpen:

“Sneltoetsen” op pagina 27

Touchpad

De touchpad is het ingebouwde aanwijsapparaat van de pc, dat de basisfuncties van een externe muis biedt. Schuif uw vinger op de touchpad om de aanwijzer op het scherm te verplaatsen en tik of dubbeltik om een schermitem te selecteren of uit te voeren.

De touchpad ondersteunt ook Windows-aanraakbewegingen, die snelkoppelingen bieden naar veelgebruikte apps en functies.

Verwante onderwerpen:

“Touchpadbewegingen” op pagina 30

Verwante taken

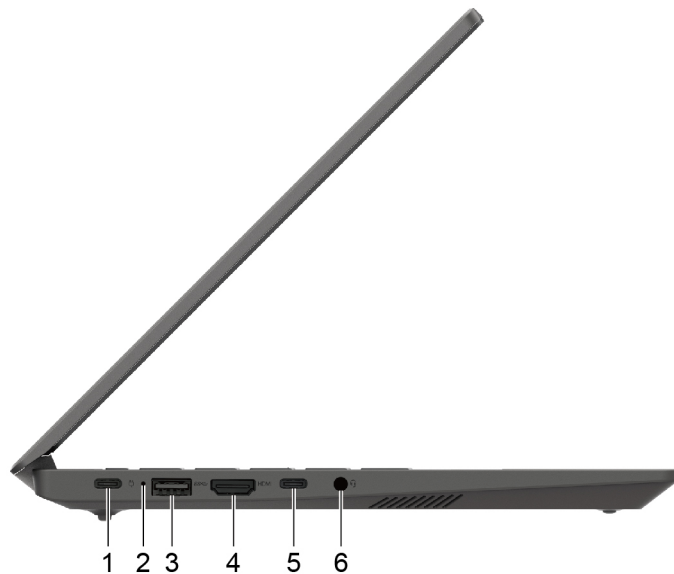
“De standaardfuncties voor touchpadbewegingen wijzigen” op pagina 30

Antennes

De antennes zenden radiogolven uit en ontvangen ze om gegevens over te brengen tussen uw pc en een Wi-Fi-netwerkapparaat of een Bluetooth-apparaat.

Opmerking: De antennes bevinden zich in de pc.

Linkerkant



Nr.	Beschrijving
1	Multifunctionele USB Type-C®-aansluiting
2	Oplaadlampje
3	USB Standard-A-aansluiting
4	HDMI™-aansluiting
5	Multifunctionele USB Type-C-aansluiting
6	Gecombineerde audio-aansluiting

Multifunctionele USB Type-C-aansluiting

Deze USB Type-C®-aansluiting is de voedingsingang van de pc. Gebruik de meegeleverde voedingsadapter en deze aansluiting om voeding aan de pc te leveren.

Opmerking: Deze veelzijdige USB Type-C-aansluiting voldoet aan de USB Power Delivery-specificatie. Als uw pc wordt verkocht zonder een netvoedingsadapter, kunt u een bestaande USB-oplader die geschikt is voor Power Delivery hergebruiken of er een los aanschaffen. Raadpleeg de specificatiesectie in deze publicatie voor de minimale en maximale vermogensniveaus die door deze aansluiting worden ondersteund.

Als deze aansluiting niet door de meegeleverde voedingsadapter wordt gebruikt, kan deze ook worden gebruikt om de volgende apparaten aan te sluiten:

- Opslag- of randapparaten die de USB-specificatie (Universal Serial Bus) voor gegevensoverdracht en apparaatverbinding volgen
- Beeldschermen

Opmerking: Wanneer u een beeldscherm aansluit, moet u (zo nodig) de juiste kabels en adapters gebruiken in overeenstemming met de aansluitmogelijkheden van het beeldscherm.

Oplaadlampje

Het oplaadlampje geeft aan of de pc op een stopcontact is aangesloten. Als de pc is aangesloten op een stopcontact, geeft de kleur van het lampje aan of de batterij volledig is opgeladen (of binnenkort volledig is opgeladen).

Tabel 3. Statussen en beschrijvingen van het oplaadlampje

Status van het lampje	Aangesloten?	Oplaadniveau van batterij
Uit	Nee	/
Aan, oranje	Ja	1 % tot 90%
Aan, wit	Ja	91 % tot 100%

USB Standard-A-aansluiting

De USB Standard-A-aansluiting wordt gebruikt om opslag- of randapparaten aan te sluiten die voldoen aan de USB-specificatie (Universal Serial Bus) voor gegevensoverdracht en apparaatverbinding.

HDMI-aansluiting

De HDMI-aansluiting wordt gebruikt om een extern beeldscherm aan te sluiten, zoals een televisie, een projector of een monitor.

Multifunctionele USB Type-C-aansluiting

Deze multifunctionele USB Type-C®-aansluiting wordt gebruikt voor het aansluiten van:

- Opslag- of randapparaten die de USB-specificatie (Universal Serial Bus) voor gegevensoverdracht en apparaatverbinding volgen
- Beeldschermen

Opmerking: Wanneer u een beeldscherm aansluit, moet u (zo nodig) de juiste kabels en adapters gebruiken in overeenstemming met de aansluitmogelijkheden van het beeldscherm.

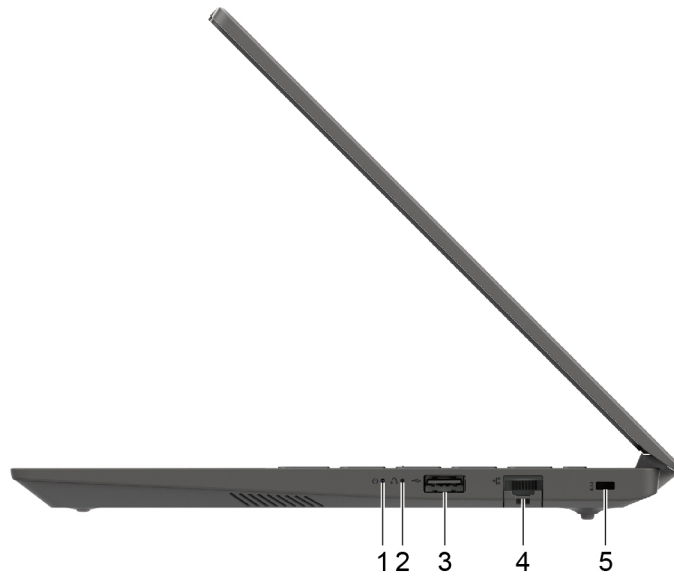
Deze veelzijdige USB Type-C-aansluiting voldoet aan de USB Power Delivery-specificatie. Als uw pc wordt verkocht zonder een netvoedingsadapter, kunt u een bestaande USB-oplader die geschikt is voor Power Delivery hergebruiken of er een los aanschaffen. Raadpleeg de specificatiesectie in deze publicatie voor de minimale en maximale vermogensniveaus die door deze aansluiting worden ondersteund.

Gecombineerde audio-aansluiting

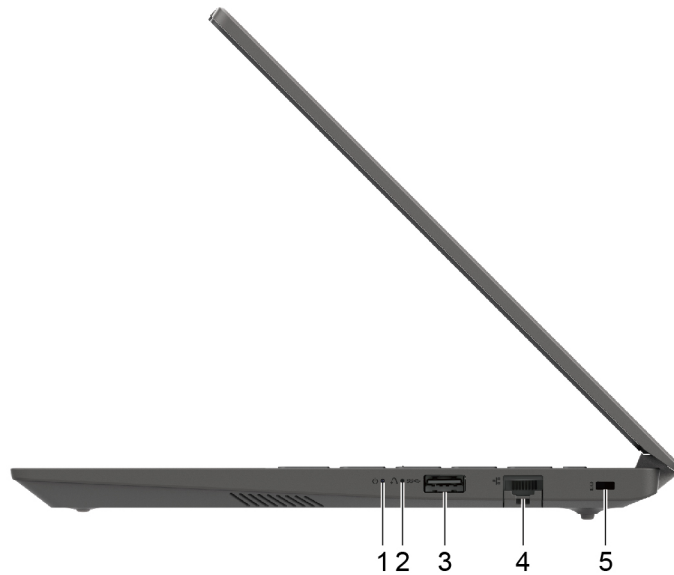
De gecombineerde audio-aansluiting wordt gebruikt om headsets, hoofdtelefoons of externe luidsprekers met één stekker aan te sluiten.

Rechterkant

Lenovo V14 G7 IWC / Lenovo V14 G7 IWC 1 / Lenovo V15 G7 IWC / Lenovo V15 G7 IWC 1



Lenovo V17 G7 IWC / Lenovo V17 G7 IWC 1



Nr.	Beschrijving
1	Aan/uit-lampje
2	Gaatje van Novo-knop
3	USB Standard-A-aansluiting
4	Ethernet-aansluiting
5	Sleuf voor veiligheidsslot

Aan/uit-lampje

Het aan/uit-lampje geeft de huidige energiestatus van de pc aan: ingeschakeld, uitgeschakeld, in de slaapstand of in de sluimerstand.

Als de pc is ingeschakeld, kan dit lampje ook aangeven dat de batterij bijna leeg is door snel te knipperen.

Tabel 4. Status en beschrijving van het aan/uit-lampje

Status van het lampje	Energiestatus	Oplaadniveau van batterij
Wit (brandt continu)	Ingeschakeld	21% tot 100%
Wit (knippert snel)	Ingeschakeld	1% tot 20%
Wit (knippert langzaam)	In slaapstand	/
Uit	Uitgeschakeld of in de sluimerstand	/

Als de aan/uit-knop van de pc een ingebouwde vingerafdruksensor bevat, wordt het aan/uit-lampje groen om u te vragen uw vingerafdruk te registreren of te scannen.

Gaatje van Novo-knop

Wanneer de pc is uitgeschakeld, kunt u op de Novo-knop drukken om het menu van de Novo-knop weer te geven. U kunt er vanuit het menu voor kiezen om het volgende te doen:

- Setup Utility voor de firmware openen
- Het selectiemenu voor een opstartapparaat weergeven
- De pagina Geavanceerde opstartopties van Windows weergeven

Opmerking: De Novo-knop wordt zelden gebruikt tijdens normale pc-bewerkingen. Om te voorkomen dat gebruikers er per ongeluk op drukken, is de Novo-knop in een verzonken opening geplaatst. U kunt een rechtgebogen paperclip gebruiken om op deze knop te drukken.

USB Standard-A-aansluiting

De USB Standard-A-aansluiting wordt gebruikt om opslag- of randapparaten aan te sluiten die voldoen aan de USB-specificatie (Universal Serial Bus) voor gegevensoverdracht en apparaatverbinding.

Ethernet-aansluiting

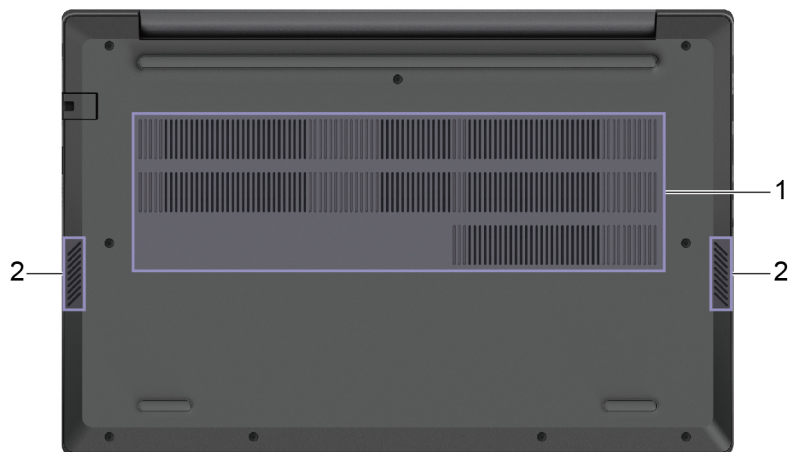
De Ethernet-poort verbindt een kabelmodem of router met de pc om bekabelde internettoegang tot stand te brengen.

Veiligheidsslot

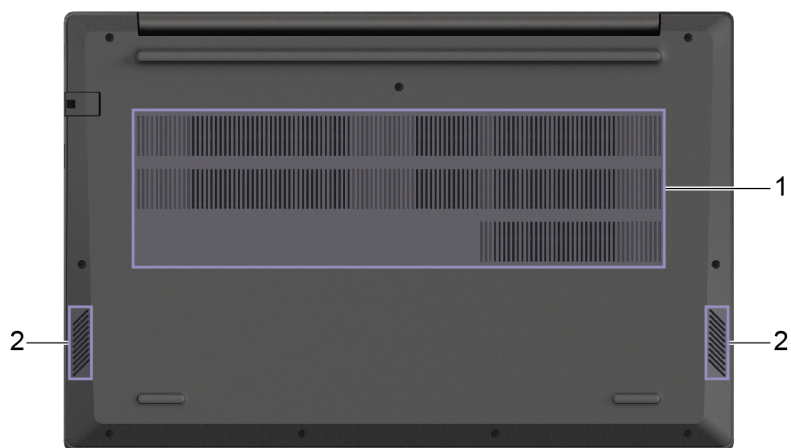
De sleuf voor het veiligheidsslot wordt gebruikt om een compatibel kabelslot aan te sluiten. Het kabelslot heeft gewoonlijk een lus aan één uiteinde. Het kan worden gebruikt om de pc aan een vast object te bevestigen, zodat diefstal wordt voorkomen als de pc voor korte tijd onbeheerd wordt achtergelaten in cafés, winkels, bibliotheken en andere openbare gelegenheden.

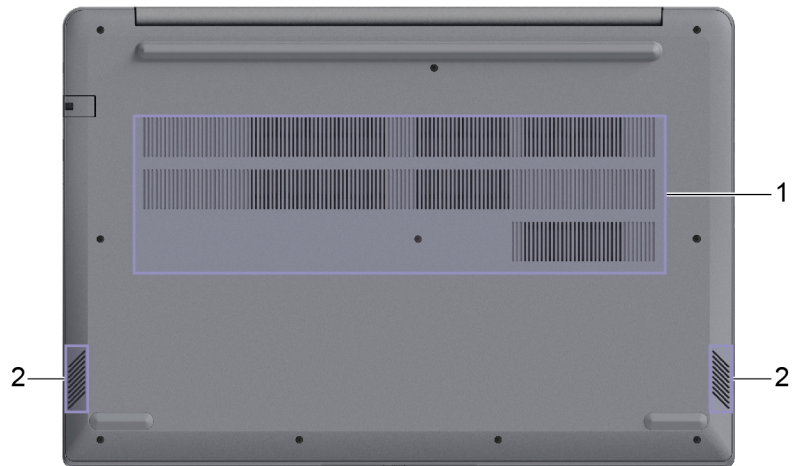
Onderkant

Lenovo V14 G7 IWC/Lenovo V14 G7 IWC 1



Lenovo V15 G7 IWC/Lenovo V15 G7 IWC 1





Nr.	Beschrijving
1	Ventilatiegaten (inlaat)
2	Luidsprekers

Ventilatiegaten (inlaat)

Door de ventilatiegaten kan er lucht in de pc worden gezogen om de interne onderdelen te koelen.

Belangrijk: Plaats de pc tijdens gebruik niet op een bed, bank, tapijt of ander flexibel oppervlak. Anders worden de ventilatieopeningen geblokkeerd en kan de pc oververhit raken, waardoor de prestaties afnemen of de pc niet meer reageert of zelfs wordt uitgeschakeld.

Luidsprekers

De luidsprekers zijn de ingebouwde geluidsuitgangen van de pc.

Specificaties

Afmetingen

Onderdeel	Waarde of specificatie
Breedte	• Lenovo V14 G7 IWC/Lenovo V14 G7 IWC 1: 324,2 mm • Lenovo V15 G7 IWC/Lenovo V15 G7 IWC 1: 359,2 mm • Lenovo V17 G7 IWC/Lenovo V17 G7 IWC 1: 399 mm
Diepte	• Lenovo V14 G7 IWC/Lenovo V14 G7 IWC 1: 215 mm • Lenovo V15 G7 IWC/Lenovo V15 G7 IWC 1: 235,8 mm • Lenovo V17 G7 IWC/Lenovo V17 G7 IWC 1: 274 mm
Dikte	• Lenovo V14 G7 IWC/Lenovo V14 G7 IWC 1: 19,9 mm • Lenovo V15 G7 IWC/Lenovo V15 G7 IWC 1: 19,9 mm • Lenovo V17 G7 IWC/Lenovo V17 G7 IWC 1: 20,4 mm

Netvoedingsadapter

Onderdeel	Waarde of specificatie
Ingang	100-240 VAC, 50-60 Hz
Uitgangsspanning	20 V
Maximale stroom	3,25 A
Maximaal vermogen	65 W

Opmerking: De pc is in bepaalde landen of regio's verkrijgbaar zonder meegeleverde netvoedingsadapter.

Oplaadbare batterij

Onderdeel	Waarde of specificatie
Capaciteit	47 Wh Opmerking: De hier opgegeven batterijcapaciteit is de gebruikelijke of gemiddelde capaciteit zoals gemeten in een specifieke testomgeving. Capaciteiten gemeten in andere omgevingen kunnen verschillen, maar zijn niet lager dan de vermelde capaciteit (zie productlabel).
Aantal cellen	3

Geheugen

Onderdeel	Waarde of specificatie
Type	DDR5
Installatie	In sleuf gemonteerd
Type sleuf	SO-DIMM
Aantal fysieke sleuven	1

Apparaat voor massaopslag

Onderdeel	Waarde of specificatie
Type	• SSD-station of • Universal Flash Storage (UFS)
Aantal sleuven	1
Type sleuf	M.2 (2242)
Sleuf-interface	PCIe Gen4

Beeldscherm

Onderdeel	Waarde of specificatie
Formaat	• Lenovo V14 G7 IWC/Lenovo V14 G7 IWC 1: 14 inch • Lenovo V15 G7 IWC/Lenovo V15 G7 IWC 1: 15,6 inch • Lenovo V17 G7 IWC/Lenovo V17 G7 IWC 1: 17,3 inch
Resolutie	1920 × 1080 pixels (FHD-model)
Maximale vernieuwingsfrequentie	60 Hz
Schermtyp	LCD

Toetsenbord

Onderdeel	Waarde of specificatie
Sneltoetsen	• Functietoetsen • Sneltoetsen
Wijzigingstoetsen	• Alt-toets • Ctrl-toets • Shift-toets • Windows-toets • Fn-toets
Speciale toetsen of toetsengroep	Numeriek toetsenblok*

Aansluitingen en sleuven

Onderdeel	Waarde of specificatie
Gecombineerde audio-aansluiting	• Diameter: 3,5 mm • Ondersteunde stekkers: – 3-polig, TRS – 4-polig, TRRS (CTIA en OMTP)
HDMI-aansluiting	• Gegevensprotocol – TMDS (Transition Minimized Different Signaling) • Maximale uitvoerresolutie: 3840 × 2160 (30 Hz)
Veiligheidsslot	Sleuf voor Kensington Nano-beveiligingsslot™

Onderdeel	Waarde of specificatie
Voedingsaansluiting	Ingang: - Gelijkstroom 20 V
USB Standard-A-aansluiting	- Aantal: 2 - Vermogensniveau (uitgang) - Spanning: 5 V - Maximale stroomsterkte: 0,9 A - Ondersteunde signaalprotocollen: - USB 2.0 480 Mbps - SuperSpeed USB 5 Gbps
Multifunctionele USB Type-C-aansluiting	- Aantal: 2 - Vermogensniveau - Uitgang - Spanning: 5 V - Maximale stroomsterkte: 3 A - Ingang (USB Power Delivery) - Minimaal: 45 W (20 V, 2,25 A) - Maximaal: 65 W (20 V, 3,25 A) Opmerking: Het minimale vermogen is het laagste aanvaardbare vermogensniveau om de pc operationeel te houden en het opladen van de interne batterij te starten, terwijl het maximale vermogen de snelste oplaadsnelheid mogelijk maakt. Beide vermogensniveaus worden afgestemd volgens de protocollen die zijn vastgelegd in de <i>specificatie voor USB Power Delivery</i> - Gegevensprotocol: - USB 2.0 480 Mbps - SuperSpeed USB 5 Gbps - DisplayPort™ 1.2 - Maximale uitvoerresolutie: 3840 × 2160 (60 Hz) Opmerking: Transmissiesnelheid en prestaties zijn afhankelijk van de verbonden apparaten en kabels als deze gebruikt worden. Voor DisplayPort-verbinding via een USB Type-C-aansluiting is de aangegeven maximale uitvoercapaciteit alleen beschikbaar op externe beeldschermen met een DisplayPort, een Mini DisplayPort of een USB Type-C-aansluiting die DisplayPort Alternate Mode ondersteunt. Voor verbindingen via een converter of een adapter kan de werkelijke uitvoerresolutie lager zijn.

Beveiliging

Onderdeel	Waarde of specificatie
Vingerafdruksensor*	Locatie: • Aan/uit-knop
UEFI/BIOS-wachtwoorden	• Supervisorwachtwoord • Gebruikerswachtwoord • Masterwachtwoord voor de vaste schijf • Gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf

Netwerk

Onderdeel	Waarde of specificatie
Bekabeld Ethernet	1 Gbps
Wi-Fi	• 802.11a/b/g • 802.11n • 802.11ac • 802.11ax (Wi-Fi 6) • 802.11be (Wi-Fi 7) Opmerking: Verschillende Wi-Fi-standaarden werken mogelijk op verschillende frequentiebanden. In bepaalde landen of regio's zijn bepaalde frequentiebanden mogelijk verboden voor gebruik zonder licentie of gelden er specifieke voorwaarden. Wi-Fi 6E en Wi-Fi 7 op deze pc zijn in sommige landen en regio's uitgeschakeld in overeenstemming met de lokale regelgeving.
Bluetooth	• Bluetooth 5.3 of • Bluetooth 5.4

Verklaring op USB overdrachtssnelheid

Afhankelijk van vele factoren, zoals de verwerkingscapaciteit van de host en randapparaten, bestandseigenschappen en andere factoren die betrekking hebben op de systeemconfiguratie en gebruiksomgevingen, kan de feitelijke overdrachtssnelheid met behulp van de verschillende USB-aansluitingen op dit apparaat variëren en langzamer zijn dan de opgegeven gegevenssnelheid voor elk onderstaand overeenkomstig apparaat.

USB-apparaat	Gegevenssnelheid (Gbit/s)
USB 2.0	0,48
USB 3.2 Gen 1	5

Tips voor het selecteren van een gecertificeerde oplader

Wanneer u een USB Type-C-oplader van een derde partij voor deze pc selecteert of hergebruikt, kies dan een product dat op veiligheid is gekeurd of gecertificeerd is.

Attentie: Een niet-gecertificeerde oplader kan uw pc beschadigen of een elektrisch gevaar opleveren.

In veel landen en regio's moeten fabrikanten of importeurs van elektrische laders hun producten bij certificeringsinstanties of goedgekeurde en erkende testlaboratoria indienen. Deze producten dragen

doorgaans een keurmerk dat aangeeft dat ze voldoen aan de relevante kwaliteits- en veiligheidsnormen. In sommige landen en regio's is dit certificeringsproces verplicht.

Als u in het vasteland van China woont, kies dan een oplader met het 'CCC'-keurmerk. In de meeste Europese landen kunt u een oplader met het 'CE'-keurmerk kiezen. Gebruikers in de Verenigde Staten en Canada kunnen een oplader kiezen die gecertificeerd is door een van de nationaal erkende testlaboratoria (bijvoorbeeld met het 'UL Listed'-keurmerk). Gebruikers in andere landen of regio's raadplegen een gekwalificeerde elektrotechnicus voor meer informatie over het selecteren van een goedgekeurde elektrische oplader.

Gebruiksomgeving

Maximumhoogte (zonder kunstmatige druk)

3048 m

Temperatuur

- Op hoogten tot 2438 m
 - In bedrijf: 5 °C tot 35 °C
 - Opslag: 5 °C tot 43 °C
- Op hoogten boven 2438 m
 - Maximumtemperatuur bij werking zonder kunstmatige druk: 31,3 °C

Opmerking: Bij het opladen van de batterij mag de temperatuur niet lager dan 10 °C zijn.

Relatieve vochtigheid

- In bedrijf: 8% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 23 °C
- Opslag: 5% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 27 °C

Vermijd langdurig contact met bepaalde hete delen

WAARSCHUWING:

Wanneer de computer wordt gebruikt, moet deze worden geplaatst op een hard en vlak oppervlak waarbij de onderkant niet in contact komt met de huid van de gebruiker. Onder normale gebruiksomstandigheden zal de temperatuur van de onderkant binnen een aanvaardbaar bereik blijven zoals bepaald in *IEC 62368-1*, maar dergelijke temperaturen kunnen nog steeds hoog genoeg zijn om de gebruiker ongemak of letsel te bezorgen bij rechtstreeks contact gedurende meer dan één minuut per keer. Daarom wordt het aanbevolen dat gebruikers langdurig rechtstreeks contact met de onderkant van de computer vermijden.

Opmerking: Sommige Lenovo-computers hebben een beeldscherm dat 360 graden kan worden gedraaid. Wanneer die producten wordt gebruikt als een tabletcomputer, liggen de temperaturen van alle toegankelijke onderdelen binnen een aanvaardbaar bereik, zoals bepaald in *IEC 62368-1*.

Hoofdstuk 2. Dagelijks gebruik

Dit hoofdstuk bevat instructies om u te helpen uw pc te configureren en in gebruik te nemen, en behandelt tevens kant-en-klare functies waarmee u de pc efficiënt en effectief kunt gebruiken. Denk eraan dat veel van de instructies in dit hoofdstuk nauw verbonden zijn met het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem en de geïnstalleerde toepassingen, en mogelijk verouderd raken door updates via internet.

Uw pc en het besturingssysteem

Het besturingssysteem is essentiële software voor een pc. Dit beheert de hardwareapparaten van de pc, biedt hulpprogramma's en gebruikersinterfaces en maakt de installatie van verschillende toepassingen voor een breed scala aan doeleinden mogelijk.

Op uw pc is Windows 11 vooraf geïnstalleerd.

Eerste installatie van het Windows-besturingssysteem

Wanneer u de pc voor het eerst inschakelt, leidt het Windows-besturingssysteem u door de eerste installatie. Het belangrijkste wat u hierbij doet, is:

- Een gebruikersaccount maken
- Verbinding maken met een draadloos netwerk met internettoegang
- Taalinstellingen selecteren

Opmerking: Als u ervoor kiest Windows in te stellen voor persoonlijk gebruik, moet u een bestaand Microsoft-account gebruiken of een nieuw account maken. Na de eerste installatie kunt u overschakelen naar een lokaal account.

Uw vingerafdrukken registreren (voor bepaalde modellen)

U kunt de biometrische vingerafdrukoptie gebruiken om u snel aan te melden bij Windows als uw computer een vingerafdruksensor heeft. Deze aanmeldingsoptie vormt een betrouwbare en veilige manier om uw identiteit te verifiëren.

Stap 1. Selecteer **Start → Instellingen → Accounts → Aanmeldingsopties**.

Stap 2. Selecteer onder **Manieren om aan te melden** de optie **Vingerafdrukherkenning (Windows Hello™)** om aanmelding met een vingerafdruksensor in te stellen.

Stap 3. Volg de aanwijzingen op het scherm om uw vingerafdrukken te registreren.

Opmerkingen:

- U moet een pincode instellen voordat u deze aanmeldingsoptie kunt gebruiken.
- Het wordt aangeraden meerdere vingerafdrukken te registreren voor het geval u gewond bent aan één van uw vingers.

Windows Update

Af en toe ontvangt uw pc updatemeldingen. Deze meldingen kunnen betrekking hebben op nieuwe functies, beveiligingsupdates en nieuwe stuurprogramma's. Terwijl beveiligingsupdates gewoonlijk automatisch worden gedownload en geïnstalleerd, kunt u de installatie van andere beschikbare updates zelf regelen.

In Windows Update kunt u beschikbare updates bekijken, handmatig controleren op updates en instellingen met betrekking tot updates configureren. U gaat naar Windows Update door **Instellingen → Windows Update** te selecteren.

Windows-herstelopties

Wanneer u de pc gebruikt, kunt u verschillende problemen ondervinden. Windows biedt diverse herstelopties om de normale functionaliteit van uw systeem te herstellen. Gebruik de onderstaande tabel om de juiste optie te kiezen voor verschillende situaties.

Tabel 5. Windows-herstelopties

Situaties	Herstelopties
Windows werkt veel trager nadat u een app hebt geïnstalleerd.	Herstel Windows vanaf een systeemherstelpunt.
Windows werkt al een tijd niet goed.	Stel de pc opnieuw in waarbij u uw persoonlijke bestanden behoudt.
De pc start niet op.	Gebruik de functie Opstartherstel van Windows.
De pc wordt niet opgestart en kan niet worden hersteld met de functie Opstartherstel van Windows.	Gebruik een herstelstation om Windows te herstellen.

Windows opnieuw instellen

Als u Windows opnieuw instelt, wordt het besturingssysteem opnieuw geïnstalleerd waarbij uw persoonlijke bestanden behouden blijven. Op deze manier wordt het besturingssysteem opnieuw ingesteld en worden in sommige gevallen de oorspronkelijke prestaties van de pc hersteld.

- Stap 1. Selecteer **Instellingen → Systeem → Herstel**.
- Stap 2. Selecteer onder Herstelopties de optie **Deze pc opnieuw instellen**.
Als dat wordt gevraagd, kiest u tussen **Mijn bestanden bewaren** en **Alles verwijderen**.
- Stap 3. Volg de instructies op het scherm om het proces te voltooien.

Een herstelstation maken

Het is raadzaam een herstelstation te maken nadat u de eerste installatie van Windows hebt voltooid. Als u een ernstig probleem ondervindt waardoor Windows niet kan worden opgestart, kunt u het herstelstation gebruiken om het besturingssysteem op uw pc te herstellen.

- Stap 1. Bereid een leeg USB-station voor met een opslagcapaciteit van 32 GB of meer.
- Stap 2. Typ `Create a recovery drive` in het zoekvak op de taakbalk en selecteer de desbetreffende app.
- Stap 3. Controleer of het selectievakje **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation** is geselecteerd en selecteer daarna **Volgende**.
- Stap 4. Wanneer daarom wordt gevraagd, sluit u het USB-station aan op uw pc, selecteert u dit station en selecteert u **Volgende**.
- Stap 5. Selecteer **Maken**.

Windows herstellen met behulp van een herstelstation

Als het Windows-besturingssysteem niet kan opstarten, kunt u een eerder gemaakt herstelstation gebruiken om Windows op de pc te herstellen.

- Stap 1. Sluit de pc af.
- Stap 2. Sluit het herstelstation aan op uw pc.
- Stap 3. Druk op de Novo-knop of de Lenovo Smart Key ☆ om het menu van de Novo-knop te openen.
- Stap 4. Selecteer **Boot Menu**.
- Stap 5. Selecteer het USB-station als opstartapparaat.
De pc start op naar de herstelomgeving van Windows.
- Stap 6. Volg de aanwijzingen op het scherm om Windows op uw pc te herstellen.

Efficiënt energiegebruik

Uw pc is een elektronisch apparaat en heeft elektriciteit nodig om te werken. Het Windows-besturingssysteem biedt geavanceerde functies voor het energiebeheer van de apparaten in uw pc. U kunt deze functies gebruiken om uw pc op een energiezuinige manier te gebruiken.

De pc afsluiten

Als u klaar bent met de pc en niet van plan bent om deze binnenkort weer te gebruiken, sluit u deze af.

- Stap 1. Selecteer **Start → Aan/uit**.
- Stap 2. Selecteer **Afsluiten**.

De pc in de slaapstand zetten

Als u de pc even niet gebruikt, maar deze binnenkort weer gaat gebruiken, kunt u de pc in de slaapstand zetten. De pc wordt sneller uit de slaapstand geactiveerd, zodat u kunt terugkeren naar waar u was gebleven met uw werk.

- Stap 1. Selecteer **Start → Aan/uit**.
- Stap 2. Selecteer **Slaapstand**.

Time-outinstellingen aanpassen om energie te besparen

Het instellen van de juiste time-outs om uw pc in de slaapstand te zetten en het ingebouwde scherm uit te schakelen, is een effectieve methode om het stroomverbruik van de pc te verminderen. Het Windows-besturingssysteem beschikt over standaard time-outinstellingen voor deze twee functies, die u aan uw voorkeuren kunt aanpassen.

- Stap 1. Selecteer **Start → Instellingen → Systeem → Aan/uit → Instellingen voor aan/uit en slaapstand**.
- Stap 2. Pas de instellingen aan.
Voor notebook-pc's kunt u afzonderlijke time-outs voor twee gebruiksscenario's instellen: wanneer de pc is aangesloten op netstroom en wanneer de computer op de batterij werkt.

Standaard time-outinstellingen om energie te besparen

Standaard zijn in het besturingssysteem op uw pc de volgende time-outs ingeschakeld. U kunt deze instellingen aan uw voorkeuren aanpassen.

Opmerking: Geschikte time-outs instellen is een effectieve methode om het stroomverbruik van uw pc te verminderen. Voorkom dat u te lange time-outs instelt waardoor u in feite de betreffende energiebesparingsfunctie uitschakelt.

Tabel 6. Standaard time-outinstellingen voor de pc om in de slaapstand te gaan en het scherm uit te schakelen

Energiebesparende handeling	Energiestatus	Time-out (minuten)
Scherm uitzetten	Aangesloten	5
	Op batterij	3
Pc in slaapstand zetten	Aangesloten	5
	Op batterij	3

Opmerking: Druk op de aan/uit-knop of op een willekeurige toets op het toetsenbord om de pc uit de slaapstand te activeren.

Oplaadbare batterij

Uw computer beschikt over een ingebouwde oplaadbare batterij die mobiel gebruik mogelijk maakt. Als de computer in het stopcontact zit, wordt de batterij opgeladen. Als u de computer gebruikt wanneer u geen toegang hebt tot een stopcontact, ontladst de batterij om elektriciteit te leveren die het computersysteem voor gebruik nodig heeft.

U kunt de batterij op elk moment opladen. De batterijen van Lenovo-computers ondersteunen meerdere oplaadmodi die passen bij verschillende energiebehoeften. U kunt de actieve oplaadmodus van de batterij overschakelen in Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager.

Het opladen van de batterij wordt ook beïnvloed door de temperatuur. De aanbevolen temperatuur voor het opladen van de batterij ligt tussen de 10 en 35 °C.

Opmerking:

U kunt de temperatuur van de batterij controleren in Lenovo Vantage.

Voor een maximale gebruiksduur van de batterij moet de lading worden teruggebracht naar 94% of minder voordat de batterij opnieuw kan worden opgeladen.

Normale modus

Normale modus is de meest basale oplaadmodus. In normale modus duurt het gewoonlijk 2 tot 4 uur voordat de batterij is opgeladen van 0% naar 100%.

Behoudmodus

Als uw computer voortdurend op het stopcontact is aangesloten, kunt u overwegen om de batterijlaadmodus over te schakelen naar de Behoudmodus. In de Behoudmodus wordt de batterij niet volledig opgeladen. In plaats daarvan blijft de batterijlading tussen de 75% en 80%. Dat is goed voor het behoud van de batterij op de lange termijn.

Opmerking: Als u wilt dat de batterij volledig is opgeladen voordat u de computer meeneemt naar het werk, schakelt u de modus uit door van de Behoudmodus over te schakelen naar de normale modus of de modus Snel opladen.

Laadoptimalisatie 's nachts

Sommige mensen hebben een regelmatig patroon wat betreft computergebruik. Als hun werkdag eindigt, heeft de computer een bijna lege batterij. Ze sluiten hun computer 's nachts aan op netvoeding omdat de batterij de volgende ochtend volledig opgeladen moet zijn als ze de computer meenemen naar hun werk. Dit

gebeurt elke dag op ongeveer hetzelfde moment. Als u dit bekend in de oren klinkt, overweeg dan om laadoptimalisatie 's nachts in te schakelen voor de batterij.

Laadoptimalisatie 's nachts heeft betrekking op het 's nachts opladen van de batterij, wanneer u gewoonlijk slaapt. Als deze functie is ingeschakeld, past de computer het oplaadgedrag regelmatig aan op basis van wanneer u de computer 's avonds op netvoeding aansluit, en wanneer u hem 's ochtends loskoppelt. De batterij wordt 's nachts tot een bepaald bereik opgeladen en gedurende een langere periode binnen dat bereik gehouden, voordat hij verder tot 100% wordt opgeladen. Laadoptimalisatie 's nachts zorgt ervoor dat de computer 's nachts veilig wordt opgeladen, wat goed is voor de batterijstatus op de lange termijn.

Opmerking: Als laadoptimalisatie 's nachts is ingeschakeld, kan het zijn dat de batterij 's ochtends niet volledig is opgeladen als u uw routine aanpast en de computer veel eerder dan gebruikelijk loskoppelt.

Als de batterij van uw computer laadoptimalisatie 's nachts ondersteunt, kunt u dit inschakelen in Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager.

Volledige batterijcapaciteit herstellen

Als uw computer voortdurend op een stopcontact is aangesloten en de batterij zelden leegloopt, wordt de batterij mogelijk niet volledig opgeladen, zelfs niet als de batterijmeter 100% lading aangeeft. U kunt de volledige oplaadcapaciteit van de batterij herstellen door deze te ontladen en opnieuw op te laden.

Stap 1. Haal de stekker van de computer uit het stopcontact en gebruik deze totdat de batterij minder dan 20% is opgeladen.

Stap 2. Steek de stekker vervolgens weer in het stopcontact en laad de batterij op tot 100%.

Gedrag van de aan/uit-knop instellen

Standaard wordt de computer in de slaapstand gezet als u op de aan/uit-knop drukt. U kunt echter het gedrag van de aan/uit-knop wijzigen in het Configuratiescherm van Windows.

Stap 1. Typ Configuratiescherm in het zoekvak van Windows en druk op Enter. Ga naar het Configuratiescherm en geef grote of kleine pictogrammen weer.

Stap 2. Selecteer de opties voor energiebeheer en kies wat de aan/uit-knop moet doen.

Werkstanden van het systeem

Lenovo heeft vooraf ingestelde werkstanden waarin uw computer kan werken. De maximaal haalbare prestaties, het energieverbruik en de snelheidslimiet voor het koelvinblok verschillen per werkstand. Houd rekening met de volgende omstandigheden wanneer u van werkstand wilt wisselen.

- De omgeving waarin u uw computer gebruikt en
- De taken die op uw computer worden uitgevoerd

U kunt van werkstand wisselen via de vooraf geïnstalleerde app Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager. Als sneltoets kunt u ook de toetsencombinatie Fn + Q gebruiken. Voor de meeste Lenovo-computers zijn doorgaans drie werkstanden beschikbaar. In de volgende tabel vindt u de werkstanden en de aanbevolen omstandigheden voor elke werkstand.

Opmerking: De werkstanden die in de tabel worden vermeld, zijn omschrijvend en zijn mogelijk niet hetzelfde als de werkstanden die door de app worden weergegeven.

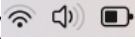
Tabel 7. Werkstanden en hun aanbevolen gebruiksomstandigheden

Werkstand	Aanbevolen omstandigheden
Hoge prestaties	• De stekker van de computer zit in het stopcontact. • U wilt de beste prestaties en • Het maakt u niet uit of de ventilator een beetje geluid maakt.
Automatisch (gebalanceerd)	U bent van plan om gedurende een bepaalde tijd regelmatig tussen verschillende computertaken te schakelen.
Energiebesparing (stil)	• De computer werkt op batterijvoeding of • U wilt dat de computer zo stil mogelijk is.

Opmerking: In de automatische (gebalanceerde) stand schakelt de computer dynamisch tussen de stand Hoge prestaties en de energiebesparingsstand (stil), afhankelijk van de taken die op de computer worden uitgevoerd.

Internettoegang instellen

Thuis of op kantoor is internettoegang meestal beschikbaar via een Wi-Fi-netwerk. U kunt verbinding maken met zo'n netwerk om toegang te krijgen tot internet. Het Windows-besturingssysteem biedt hulpprogramma's om draadloze netwerken in de buurt te zoeken, verbinding ermee te maken en te beheren.

- Stap 1. Selecteer de pictogrammen Netwerk, Geluid en Batterij () rechts op de taakbalk om snelle instellingen te openen.
- Stap 2. Selecteer in het deelvenster met snelle instellingen het symbool > naast het netwerkpictogram. Draadloze netwerken binnen uw bereik worden weergegeven.
- Stap 3. Selecteer het netwerk waarmee u verbinding wilt maken en selecteer **Verbinden**.
- Stap 4. Voer de netwerkbeveiligingssleutel in wanneer u daarom wordt gevraagd.

Effectief communiceren met de pc

U communiceert met uw pc via de invoer- en uitvoerapparaten. U zult veel naar het scherm kijken, waar de gebruikersinterface en inhoud worden weergegeven. De luidsprekers produceren geluid, zodat u naar muziek of een spraakopname kunt luisteren. U typt met het toetsenbord en navigeert met de touchpad. Met de ingebouwde camera en microfoon kunt u deelnemen aan webvergaderingen.

Naast de ingebouwde apparaten kunt u zowel bekabelde als draadloze externe apparaten gebruiken om de interactie met uw pc te verbeteren.

Het beeldscherm

Het ingebouwde beeldscherm is het primaire visuele uitvoerapparaat van uw pc. Het scherm van bepaalde modellen is aanraakgevoelig. Bij die modellen kunt u rechtstreeks op het scherm tikken en vegen. U kunt ook multitouch-bewegingen op het scherm gebruiken om efficiënter te navigeren in Windows.

Bewegingen op aanraakscherm

Het scherm van bepaalde modellen van deze pc is aanraakgevoelig. Als uw pc is voorzien van een aanraakscherm, kunt u op het scherm tikken of vegen om met uw pc te communiceren. Daarnaast ondersteunt het Windows-besturingssysteem aanraakbewegingen met meerdere vingers op het aanraakscherm om uw productiviteit te vergroten tijdens de interactie met het besturingssysteem.

Tabel 8. Bewegingen op aanraakscherm

Beweging	Functie
Vegen vanaf de linkerrand van het scherm	Widgets weergeven
Vegen vanaf de rechterrand van het scherm	Meldingencentrum weergeven
Vegen vanaf de onderrand van het scherm	Het menu Start weergeven
Verticaal vegen met twee vingers	Door pagina's bladeren
Twee vingers op het scherm plaatsen en naar elkaar toe of van elkaar af bewegen	Uitzoomen/inzoomen
Omhoog vegen met drie vingers	Alle geopende vensters weergeven
Omlaag vegen met drie vingers	Teruggaan naar het bureaublad

Schakel nachtlamp in

Met de nachtlampfunctie in Windows 11 kunnen gebruikers overschakelen naar warmere kleurtinten, waardoor de uitstraling van blauw licht wordt verminderd om vermoeide ogen of vermoeidheid te verminderen.

Stap 1. Open het menu met snelle instellingen door het pictogram voor netwerk, geluid of batterij uiterst rechts op de taakbalk te selecteren (  ) of door de sneltoets **Win + A** te gebruiken.

Stap 2. Selecteer de knop voor de nachtlamp om deze in of uit te schakelen.

Opmerking: In sommige Windows 11-versies kunnen gebruikers hun snelle instellingen aanpassen. Als de nachtlampknop niet zichtbaar is, kunt u deze toevoegen aan het menu met snelle instellingen door de knop Bewerken () te selecteren.

Ga voor meer tips over het verminderen van vermoeide ogen of vermoeidheid naar <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

Kleurtemperatuur aanpassen

Als de nachtlampstand van Windows 11 is ingeschakeld, kunt u de kleurtemperatuur van het scherm aanpassen.

Stap 1. Selecteer **Start → Instellingen**.

Stap 2. Selecteer **Systeem → Beeldscherm → Instellingen voor nachtlamp**.

Stap 3. Verplaats de schuifregelaar om de kleurtemperatuur aan te passen.

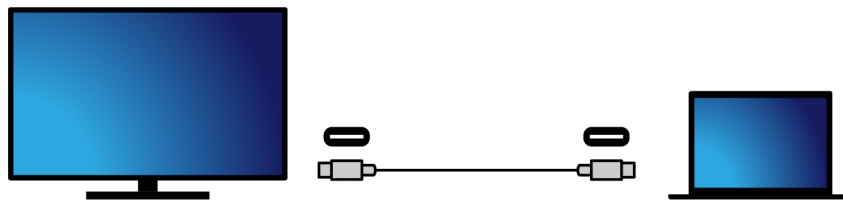
Opmerking: Sommige Lenovo-pc's zijn gecertificeerd als apparaten die weinig blauw licht afgeven. Deze pc's worden getest terwijl de nachtlamp is ingeschakeld en de kleurtemperatuur is ingesteld op 48 of hoger.

Externe beeldschermen aansluiten

Uw pc heeft een ingebouwd scherm waarop tekst, afbeeldingen, video's en software-interfaces worden weergegeven, wat in veel gevallen voldoende is. Er zijn echter momenten waarop u misschien een of meer externe beeldschermen wilt aansluiten om uw werkruimte uit te breiden, met name voor multitasking.

Alle drie de USB Type-C-aansluitingen op uw pc ondersteunen DisplayPort Alt-modus, zodat u via elk van deze aansluitingen een of meer beeldschermen kunt aansluiten. Welk type kabel u nodig hebt, hangt af van de ingangsaansluitingen die op het doelbeeldscherm aanwezig zijn.

Als het doelbeeldscherm is voorzien van een USB Type-C-aansluiting die ook DisplayPort Alt-modus of Thunderbolt/USB4-tunneling ondersteunt, kunt u een kabel met een USB Type-C-stekker aan beide uiteinden gebruiken.



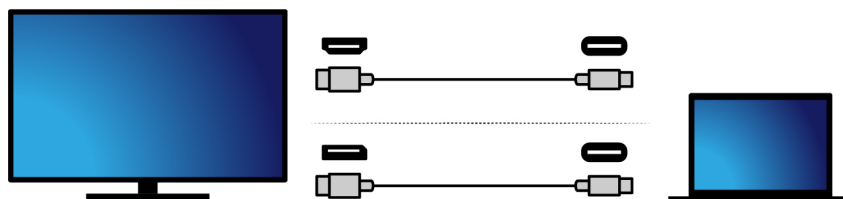
Afbeelding 1. Een extern beeldscherm aansluiten via een USB Type-C-aansluiting die DisplayPort Alt-modus of Thunderbolt/USB4-tunneling ondersteunt

De USB Type-C-ingang op sommige beeldschermen ondersteunt mogelijk ook USB Power Delivery. Als uw pc op een dergelijke poort is aangesloten, kan deze via het beeldscherm van stroom worden voorzien en tegelijkertijd beeldgegevens via dezelfde verbinding verzenden.



Afbeelding 2. Een aangesloten beeldscherm voorziet de pc van stroom via de USB Type-C-aansluiting die voldoet aan de Power Delivery-standaard

Als het doelbeeldscherm alleen een DisplayPort- of HDMI-aansluiting heeft, kunt u voor de aansluiting een kabel gebruiken met aan het ene uiteinde een USB Type-C-stekker en aan het andere uiteinde een DisplayPort- of HDMI-stekker.



Afbeelding 3. Een extern beeldscherm aansluiten via een HDMI- of DisplayPort-aansluiting

Toetsenbord

Sneltoetsen

Sneltoetsen bieden snel toegang tot veelgebruikte instellingen en toepassingen. Ze staan gewoonlijk op de bovenste rij van het toetsenbord en delen vaak toetsen met de functietoetsen (F1-F12) en diverse andere toetsen. De functie van elke sneltoets wordt aangegeven door het pictogram op de toets.

Tabel 9. Sneltoetsfuncties

Sneltoetspictogram	Beschrijving van functie
	Hiermee wordt het geluid gedempt of het dempen opgeheven.
	Hiermee wordt het volume verlaagd.
	Hiermee wordt het volume verhoogd.
	Hiermee wordt de microfoon in- of uitgeschakeld.
	Hiermee verlaagt u de helderheid van het scherm.
	Hiermee verhoogt u de helderheid van het scherm.
	Hiermee worden beeldschermapparaten geselecteerd en ingesteld.
	Hiermee wordt de vliegtuigstand in- of uitgeschakeld.
	Toegang tot ondersteuningsbronnen van Lenovo.
	Hiermee wordt een binnenkomende oproep in Microsoft Teams beantwoord.
	Hiermee wordt een binnenkomende oproep in Microsoft Teams geweigerd.
	Hiermee wordt de rekenmachine-app geopend.
	Hiermee opent u een AI-ervaring, een startscherm voor een toepassing of een vooraf geïnstalleerde toepassing voor pc-beheer.
	Een schermafbeelding maken.

De FnLock-schakelaar

FnLock is een elektronische schakelaar die van invloed is op de manier waarop u sneltoetsfuncties gebruikt. Druk op Fn + Esc om deze schakelaar in of uit te schakelen.

Opmerking: De Esc-toets bevindt linksboven op het toetsenbord. Deze heeft een LED die de status van de FnLock-schakelaar aangeeft.



Afbeelding 4. Locatie van de FnLock-toets en de Fn-toets

Een Lenovo-toetsenbord heeft meestal sneltoetsen op de bovenste rij. Deze sneltoetsen delen toetsen met de functietoetsen (F1-F12) en andere toetsen. Bij deze toetsen met een dubbele functie staan de pictogrammen of tekens voor de hoofdfuncties boven de pictogrammen en tekens voor de secundaire functies.

- A: een pictogram of teken dat de hoofdfunctie aangeeft
- B: een pictogram of teken dat de secundaire functie aangeeft



Afbeelding 5. De indeling van een toets met dubbele functies

Tabel 10. FnLock en toetsen met dubbele functie

FnLock (Esc)- LED	FnLock- status	Alleen op de sneltoets drukken	Op de sneltoets drukken terwijl u de Fn-toets ingedrukt houdt
Uit	Uitge- schakeld	Hoofdfunctie	Secundaire functie
Aan	Inge- schakeld	Secundaire functie	Hoofdfunctie

Toetsencombinaties met de Fn-toets

De Fn-toets kan in combinatie met specifieke toetsen worden gebruikt om apparaatinstellingen aan te passen of extra functies te activeren.

Tabel 11. Toetsencombinaties met Fn

Toetsencombinatie	Functie
Fn + Q	De actieve energiestand van de pc wijzigen
Fn + M	Schakelt het touchpad in/uit
Fn + N	Belangrijke apparaatgegevens weergeven
Fn + B	Break
Fn + P	Pause
Fn + S	SysRq

Tabel 11. Toetsencombinaties met Fn (vervolg)

Toetsencombinatie	Functie
Fn + K	ScrLk
Fn + I	Insert
Fn + T	PrtSc
Fn + pijl-links	Home
Fn + pijl-rechts	End
Fn + pijl-omhoog	PgUp
Fn + pijl-omlaag	PgDn

Toetsencombinaties met de Windows-logotoets

De Windows-logotoets bevindt zich in de linkerbenedenhoek van het toetsenbord. Deze kan alleen of in combinatie met specifieke toetsen worden gebruikt om snel instellingen te wijzigen en hulpprogramma's van het Windows-besturingssysteem te openen. In de onderstaande tabel staan veelgebruikte toetsencombinaties. Voor een volledige lijst met alle toetsencombinaties die de Windows-logotoets gebruiken, raadpleegt u de officiële online documentatie van Microsoft.

Tabel 12. Toetsencombinaties met de Windows-logotoets

Toets of toetscombinatie	Functie
Windows-logotoets 	Het menu Start openen of sluiten
+ A	Snelle instellingen openen of sluiten
+ D	Teruggaan naar het bureaublad
+ E	Bestandenverkenner openen
+ I	Instellingen openen
+ L	Het scherm vergrendelen
+ M	Alle geopende vensters minimaliseren
+ N	Het systeemvak openen of sluiten
+ P	Schakelen tussen standen voor meerdere schermen
+ W	Widgets openen of sluiten
+ ; (puntkomma)	Het emoji-schermbord openen
+ Tab	Taakweergave openen of sluiten
+ PrtSc	Schermafbeelding van het hele scherm maken en in een bestand opslaan

De Copilot-toets

Het tijdperk van AI is aangebroken en veel Lenovo-pc's hebben nu een Copilot-toets op het toetsenbord. Deze bevindt zich op de onderste of bovenste rij van het toetsenbord en wordt aangeduid met .

Op Windows-pc's waarop Copilot in Windows beschikbaar is en is ingeschakeld, kunt u op de Copilot-toets drukken om Copilot in Windows te openen. Zo niet, dan opent de Copilot-toets Windows Search.

Opmerking: Copilot in Windows is mogelijk niet op alle geografische locaties beschikbaar. In regio's waar Copilot in Windows beschikbaar is, moet u mogelijk uw Windows-besturingssysteem bijwerken naar versie 23H2 of hoger via Windows Update om ervoor te zorgen dat Copilot in Windows beschikbaar is.

Numeriek toetsenblok

Sommige Lenovo-computers hebben een afzonderlijk numeriek toetsenblok, rechts van het toetsenbord. Het toetsenblok wordt gebruikt om snel getallen en operatoren in te voeren.

Druk op de **num lock**-toets om het numerieke toetsenblok in of uit te schakelen.

Touchpadbewegingen

Het Windows-besturingssysteem ondersteunt aanraakbewegingen met meerdere vingers op de touchpad die de productiviteit vergroten tijdens de interactie met het besturingssysteem.

Tabel 13. Aanraakbewegingen met meerdere vingers op de touchpad

Aantal vingers	Beweging	Functie
Twee	Verticaal vegen	Door pagina's bladeren
Twee	Naar elkaar toe of af bewegen	Uitzoomen/inzoomen
Twee	Tikken	Het contextmenu weergeven (klikken met rechtermuisknop)
Drie	Omhoog vegen	Alle geopende vensters weergeven
Drie	Omlaag vegen	Teruggaan naar het bureaublad
Drie	Naar links of rechts vegen	Schakelen tussen geopende apps
Drie	Tikken	Windows Search openen

De standaardfuncties voor touchpadbewegingen wijzigen

De functies voor aanraakbewegingen met drie vingers kunnen in de Windows-instellingen worden gewijzigd.

Stap 1. Selecteer **Instellingen → Bluetooth en apparaten → Touchpad**.

Stap 2. Gebruik de vervolgkeuzelijsten onder **Bewegingen met drie vingers** om de functies voor vegen of tikken aan te passen.

Toepassingen installeren

Toepassingen (of applicaties) zijn softwareprogramma's die zijn ontwikkeld door individuen en softwarebedrijven. Ze worden meestal op het besturingssysteem geïnstalleerd om gespecialiseerde functies te bieden. Om een toepassing op uw pc te installeren, hebt u over het algemeen twee opties.

- Download en installeer de toepassing vanuit de appstore van uw besturingssysteem.
- Download het installatiepakket van de website van de ontwikkelaar en voer het installatieprogramma uit om de toepassing op uw pc te installeren.

Opmerking: Toepassingen zijn meestal voorzien van een gebruikslicentie. Wanneer u toepassingen downloadt en installeert, dient u de licentiebestanden ervan te raadplegen aangezien deze de gebruiksvoorwaarden bevatten. Voor sommige toepassingen moet u licentiekosten betalen om de software te kunnen installeren en gebruiken.

Door Lenovo ontwikkelde, vooraf geïnstalleerde toepassingen

Als pc-fabrikant ontwikkelt Lenovo toepassingen die soms vooraf zijn geïnstalleerd op pc's die een besturingssysteem bevatten om gebruikers te helpen optimaal gebruik te maken van hun pc, vooral als het gaat om een beginnende gebruiker. In dit gedeelte bespreken we de door Lenovo ontwikkelde toepassingen toe die volgens ons bijzonder nuttig voor u zijn.

Lenovo Vantage

Pc's zijn complexe apparaten die uit tal van onderdelen bestaan, zoals voeding, beeldscherm, geluid, invoer, netwerk en andere onderdelen. Doorgaans werken deze onderdelen zoals bedoeld, zonder tussenkomst van de gebruiker. Er zijn echter momenten waarop u mogelijk de instellingen wilt aanpassen om specifieke functies in te schakelen of uw ervaring voor bepaalde gebruikssituaties te optimaliseren.

De instellingen voor deze onderdelen zijn toegankelijk via de instellingen van het besturingssysteem. Lenovo biedt ook een app genaamd Lenovo Vantage, die uitgebreide, centrale en meer geavanceerde controle biedt over de onderdelen in de pc. Daarnaast biedt deze app gecombineerde, vooraf gedefinieerde instellingen voor veelvoorkomende gebruiksscenario's in de vorm van modi. In plaats van meerdere individuele instellingen aan te passen, kunt u eenvoudig een modus selecteren, waardoor de pc veel gemakkelijker te gebruiken is.

Lenovo Vantage is gewoonlijk vooraf geïnstalleerd op Lenovo-pc's met een Windows-besturingssysteem. U kunt de toepassing openen via het menu Start van Windows door deze te zoeken in de lijst met apps of door te zoeken op de naam ervan. Als Lenovo Vantage niet vooraf is geïnstalleerd, of als u het opnieuw moet installeren nadat u Windows opnieuw hebt geïnstalleerd, kunt u dit downloaden via de Microsoft Store.

Opmerking: Als u uw Lenovo-pc op het vasteland van China hebt gekocht, is Lenovo PC Manager mogelijk vooraf geïnstalleerd in plaats van Lenovo Vantage. Lenovo PC Manager biedt functies die vergelijkbaar zijn met die van Lenovo Vantage en kan functionaliteit bieden die specifiek is afgestemd op lokale gebruikers.

Veelgebruikte instellingen in Lenovo Vantage

De volgende tabel geeft een overzicht van instellingen in Lenovo Vantage die u mogelijk wilt inschakelen of aanpassen om uw pc-ervaring te verbeteren voor specifieke gebruiksscenario's of om deze beter af te stemmen op uw voorkeuren.

Tabel 14. Veelgebruikte instellingen in Lenovo Vantage

Instellingen	Sectie binnen Lenovo Vantage	Beschrijving	Voordelen
Energie-standen	Aan/uit	Een lijst met energiegerelateerde modi waaruit u kunt kiezen. Opmerking: Met de sneltoets van het toetsenbord Fn + Q wisselt u tussen de beschikbare voedingsmodi.	Biedt gebruikers een snelle en eenvoudige manier om een balans te vinden tussen de prestaties en het stroomverbruik van hun pc of om de pc automatisch te laten kiezen op basis van gebruiksscenario's.
Flip to Start	Aan/uit	Een schakeloptie. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u de pc inschakelen door het beeldscherm open te klappen.	Biedt een eenvoudige en alternatieve manier om de pc in te schakelen.
Behoudmodus	Aan/uit	Een schakeloptie. Als deze optie is ingeschakeld, stopt de batterij met opladen zodra deze 80% van de volledige capaciteit heeft bereikt.	Dit is gunstig voor de levensduur van de batterij, vooral als uw pc voortdurend is aangesloten op een voedingsbron.
Batterij 's nachts opladen	Aan/uit	Een schakelknop die speciaal is bedoeld voor gebruikers die hun pc meestal 's nachts opladen. Als u deze functie inschakelt, is de batterij 's ochtends volledig opgeladen, terwijl de periode dat de batterij volledig is opgeladen zo kort mogelijk blijft.	Dit is gunstig voor de levensduur van de batterij.

Tabel 14. Veelgebruikte instellingen in Lenovo Vantage (vervolg)

Instellingen	Sectie binnen Lenovo Vantage	Beschrijving	Voordelen
Oogzorgmodus	Beeldscherm	Een schakeloptie en regelaar voor de kleurtemperatuur.	Vermindert de kans op vermoeidheid of vermoeide ogen.
Smart Noise Cancelling	Geluid	Voor de microfoon kunt u uit verschillende opties kiezen waarmee andere geluiden dan spraak kunnen worden onderdrukt of gefilterd. U kunt de microfoon zelfs zo configureren dat alleen uw stem wordt opgevangen en andere stemmen en omgevingsgeluiden worden uitgefilterd. Er is een schakeloptie voor de luidsprekers beschikbaar waarmee audio-uitvoer van alleen spraak kan worden ingeschakeld.	Verbeterd de geluidskwaliteit voor opnamen en online vergaderingen, met name in rumoerige omgevingen.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting is een app voor videovergaderingen met diverse functies die uw zakelijke image verbeteren, uw privacy beschermen en het stroomverbruik van de computer verminderen.

Als u wilt dat uw instellingen in deze app ook worden toegepast op andere apps voor videovergaderingen, zoals Microsoft Teams en Zoom, dient u Lenovo Virtual Camera te selecteren in de app.

De app openen

Typ Lenovo Smart Meeting in het Windows-zoekvak en druk op Enter.

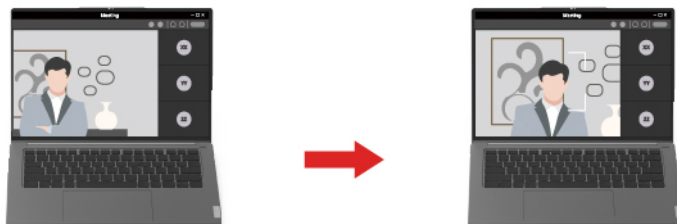
De belangrijkste functies verkennen

- **Intelligente weergave**

- **Videoverbeteraar:** Past de helderheid automatisch aan voor een betere beeldkwaliteit tijdens een videogesprek.



- **Gezichtskadrering:** Houdt uw gezicht automatisch gecentreerd tijdens een videogesprek wanneer u beweegt.



- **Aangepaste achtergrond:** Vervaaft de achtergrond of past de achtergrond aan tijdens een videogesprek om uw privacy te beschermen.



- **Tijdelijke avatar:** Maak een tijdelijke foto van uzelf en geef deze weer alsof u nog steeds deelneemt aan de videovergadering wanneer u even weg bent.



Opmerkingen:

- Lenovo verzamelt geen persoonlijke gegevens via deze app.
- De beschikbare functies variëren, afhankelijk van het computermodel.
- Voor Lenovo Smart Meeting worden regelmatig functie-updates uitgebracht om uw gebruikerservaring te verbeteren. De beschrijving hier kan verschillen van die in uw daadwerkelijke gebruikersinterface.

Hoofdstuk 3. Firmware

Wanneer u uw pc inschakelt, wordt een reeks instructies uitgevoerd om apparaten te initialiseren, een opstartapparaat te identificeren en een programma te lokaliseren dat de bootloader heet. De bootloader zoekt vervolgens naar het besturingssysteem dat op uw pc is geïnstalleerd en geeft de controle door aan dat systeem. Zodra het besturingssysteem is gestart, is uw pc klaar voor gebruik.

Deze instructies worden opgeslagen op een flashgeheugenchip op het moederbord van uw pc. De flashgeheugenchip en de daarin opgeslagen instructies worden samen de firmware van de pc genoemd.

Firmware-configuratieprogramma

Lenovo-pc's zijn doorgaans voorzien van een configuratieprogramma in de firmware waarmee u het volgende kunt doen:

- Informatie over uw pc en apparaten weergeven
- Apparaatinstellingen wijzigen
- De volgorde van opstartapparaten wijzigen
- Wachtwoorden voor de firmware en het opslagapparaat instellen

Opmerking: U hoeft het configuratieprogramma zelden te gebruiken voor uw dagelijkse pc-gebruik. Als u apparaatgegevens wilt bekijken, kunt u de hulpprogramma's van het besturingssysteem of toepassingen van Lenovo (Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager) gebruiken. U kunt het menu van de Novo-knop gebruiken om de volgorde van de opstartapparaten tijdelijk te wijzigen.

Er zijn verschillende manieren om het configuratieprogramma te openen:

- Met de functie Geavanceerde opstartopties van het Windows-besturingssysteem
- Via het menu van de Novo-knop
- Start de pc (opnieuw) op en druk op een onderbrekingstoets (F1 of F2)

Wachtwoorden instellen in UEFI/BIOS Setup Utility

In dit gedeelte maakt u kennis met de soorten wachtwoorden die u kunt instellen in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) of BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Wachtwoordtypen

U kunt diverse soorten wachtwoorden instellen in UEFI/BIOS Setup Utility.

Wachtwoordtype	Vereiste	Gebruik
Supervisorwachtwoord	Nee	Voer dit in om het configuratieprogramma te starten.
Gebruikerswachtwoord	Het supervisorwachtwoord moet zijn ingesteld.	Gebruik het gebruikerswachtwoord om het configuratieprogramma te starten.

Wachtwoordtype	Vereiste	Gebruik
Masterwachtwoord voor de vaste schijf	Nee	Voer dit in om het besturingssysteem te starten.
Gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf	Het masterwachtwoord moet zijn ingesteld.	Gebruik het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf om het besturingssysteem te starten.

Opmerkingen:

- Alle wachtwoorden die in het configuratieprogramma worden ingesteld, mogen alleen alfanumerieke tekens bevatten.
- Als u het configuratieprogramma start met het gebruikerswachtwoord, kunt u slechts enkele instellingen wijzigen.

Supervisorwachtwoord instellen

U stelt het supervisorwachtwoord in om onbevoegde toegang tot UEFI/BIOS Setup Utility te voorkomen.

Attentie: Als u uw supervisorwachtwoord vergeet, kan een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker uw wachtwoord niet opnieuw instellen. U moet de computer naar een door Lenovo geautoriseerd servicecentrum brengen om de systeemplaat te laten vervangen. U moet hiervoor het bewijs van aankoop kunnen overleggen. Bovendien worden kosten voor onderdelen en service in rekening gebracht.

Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.

Stap 2. Selecteer **Security → Password → Set Supervisor Password** en druk op Enter.

Stap 3. Voer een wachtwoord in dat alleen letters en cijfers bevat en druk vervolgens op Enter.

Stap 4. Voer het wachtwoord opnieuw in en druk op Enter.

Stap 5. Selecteer **Restart → Exit Saving Changes**.

De volgende keer dat u de computer opstart, moet u het supervisorwachtwoord invoeren om het configuratieprogramma te openen. Als **Power on Password** is ingeschakeld, moet u het supervisorwachtwoord of het gebruikerswachtwoord invoeren om de computer op te starten.

Supervisorwachtwoord wijzigen of verwijderen

Alleen de beheerder kan het supervisorwachtwoord wijzigen of verwijderen.

Stap 1. Open de firmware Setup Utility met het supervisorwachtwoord.

Stap 2. Selecteer **Security → Password → Set Supervisor Password** en druk op Enter.

Stap 3. Voer het huidige wachtwoord in.

Stap 4. Voer het nieuwe wachtwoord in het veld **Enter New Password** in.

Stap 5. Voer het nieuwe wachtwoord nogmaals in het veld **Confirm New Password** in.

Opmerking: Als u het wachtwoord wilt verwijderen, drukt u in beide tekstvakken op Enter zonder iets in te voeren.

Stap 6. Selecteer **Restart → Exit Saving Changes**.

Als u het supervisorwachtwoord verwijderd, wordt het gebruikerswachtwoord ook verwijderd.

Gebruikerswachtwoord instellen

U moet het supervisorwachtwoord instellen voordat u het gebruikerswachtwoord kunt instellen.

De beheerder van de Setup Utility moet mogelijk een gebruikerswachtwoord instellen voor gebruik door anderen.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility met het supervisorwachtwoord.
- Stap 2. Selecteer **Security → Password → Set User Password** en druk op Enter.
- Stap 3. Voer een wachtwoord in dat alleen letters en cijfers bevat en druk op Enter.
Het gebruikerswachtwoord moet anders zijn dan het supervisorwachtwoord.
- Stap 4. Voer het wachtwoord opnieuw in en druk op Enter.
- Stap 5. Selecteer **Restart → Exit Saving Changes**.

Systeemwachtwoord inschakelen

Als het supervisorwachtwoord is ingesteld, kunt u het systeemwachtwoord inschakelen voor een nog betere beveiliging.

- Stap 1. Open UEFI/BIOS Setup Utility.
- Stap 2. Selecteer **Security → Password → Power on Password** en druk op Enter.
Opmerking: Het supervisorwachtwoord moet vooraf worden ingesteld.
- Stap 3. Wijzig de instelling in **Enabled**.
- Stap 4. Selecteer **Restart → Exit Saving Changes**.

Als het systeemwachtwoord is ingeschakeld, verschijnt er elke keer dat u de computer inschakelt een melding op het scherm. U moet het supervisor- of gebruikerswachtwoord invoeren om de computer op te starten.

Vaste-schijfwachtwoord instellen

Met het programma Setup Utility kunt u een vaste-schijfwachtwoord instellen om onbevoegde toegang tot uw gegevens te voorkomen.

Attentie: Ga zorgvuldig te werk bij het instellen van de vaste-schijfwachtwoord. Als u het vaste-schijfwachtwoord vergeet, kan een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker uw wachtwoord niet opnieuw instellen of kan deze uw gegevens op de vaste schijf niet herstellen. U moet uw computer naar een door Lenovo geautoriseerde servicemedewerker brengen om het vaste-schijfstation te laten vervangen. U moet hiervoor het bewijs van aankoop kunnen overleggen. Bovendien kunnen er kosten voor onderdelen en service in rekening worden gebracht.

- Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility met het supervisorwachtwoord.
- Stap 2. Selecteer **Security → Password → Set Hard Disk Password** en druk op Enter.
Opmerking: Als u Setup Utility start met het gebruikerswachtwoord, kunt u het vaste-schijfwachtwoord niet instellen.
- Stap 3. Volg de instructies op het scherm om zowel het masterwachtwoord als het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf in te stellen.
Opmerking: Het master- en gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf moeten gelijktijdig worden ingesteld.
- Stap 4. Selecteer **Restart → Exit Saving Changes**.

Als het vaste-schijfwachtwoord is ingesteld, moet u het juiste wachtwoord opgeven om het besturingssysteem starten.

Vaste-schijfwachtwoord wijzigen of wissen

Stap 1. Open UEFI/BIOS Setup Utility.

Stap 2. Selecteer **Security → Password**.

Stap 3. Wijzig of wis het vaste-schijfwachtwoord.

Als u het hoofdwachtwoord wilt wijzigen of wissen, selecteert u **Change Master Password** en drukt u op Enter.

Opmerking: Als u het masterwachtwoord voor de vaste schijf verwijdert, wordt ook het gebruikersnaam voor de vaste schijf verwijderd.

Als u het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf wilt wijzigen, selecteert u **Change User Password** en drukt u op Enter.

Opmerking: Het gebruikerswachtwoord voor de vaste schijf kan niet apart worden verwijderd.

Stap 4. Selecteer **Restart → Exit Saving Changes**.

Sterk wachtwoord instellen

U kunt een sterk wachtwoord instellen om de wachtwoordbeveiliging te verbeteren.

Stap 1. Open de UEFI/BIOS Setup Utility.

Stap 2. Selecteer **Security → Password → Set Strong Password** en druk op Enter.

Stap 3. De instellingen wijzigen naar **Disabled** of **Enabled**.

Stap 4. Selecteer **Restart → Exit Saving Changes**.

Als een sterk wachtwoord is ingeschakeld, moeten het supervisorwachtwoord, het gebruikerswachtwoord en het wachtwoord voor de vaste schijf tussen de 8 en 128 tekens lang zijn. Elk wachtwoord moet ten minste één hoofdletter, één kleine letter en één cijfer bevatten.

Hoofdstuk 4. Pc en toegankelijkheid

Pc's zijn krachtige computerapparaten voor algemeen gebruik waarop veel mensen vertrouwen om toegang te krijgen tot informatie, contact te onderhouden met vrienden, onderwijs te volgen, onderzoek te doen en werktaken uit te voeren. Dit geldt ook voor personen met visuele, auditieve of cognitieve beperkingen of een beperkte mobiliteit en personen met beperkingen die het gevolg zijn van ziekte of ouderdom.

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de toegankelijkheidsfuncties die beschikbaar zijn op uw Lenovo-pc, zowel hardwarecomponenten als functies van het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem. Als u de beschikbare toegankelijkheidsfuncties goed begrijpt en weet hoe u ze kunt activeren en configureren, kunt u de bruikbaarheid van uw pc voor personen met een beperking verbeteren.

Toegankelijkheidsfuncties van de pc-hardware

Lenovo-pc's zijn ontworpen met oog voor toegankelijkheid. Tijdens het ontwerpproces wordt prioriteit gegeven aan speciale overwegingen voor personen met een beperking en worden best practices uit de sector geïmplementeerd in het hardwareontwerp.

USB-aansluitingen voor het aansluiten van apparaten met ondersteunende technologie

Er zijn verschillende soorten apparaten met ondersteunende technologie op de markt die op een pc kunnen worden aangesloten om de toegankelijkheid ervan te verbeteren. Een vernieuwbare brailleleesregel is bijvoorbeeld een apparaat met ondersteunende technologie waarmee doofblinden een pc kunnen gebruiken. Als een vernieuwbare brailleleesregel is aangesloten op een pc, kan deze samenwerken met een compatibele schermlezer om voelbare uitvoer in brailletekens te leveren. Blinden die braille kunnen lezen, kunnen met hun vingers over de brailleleesregel gaan om de informatie op de pc te begrijpen.

Veel apparaten met ondersteunende technologie maken gebruik van USB-technologie voor hun aansluiting. De meeste Lenovo-pc's zijn voorzien van ten minste één USB-aansluiting die voldoet aan de relevante USB-specificaties en neerwaarts compatibel is. Een Lenovo-pc kan een USB Type-A-aansluiting, een USB Type-C-aansluiting of beide hebben. Als het type aansluiting van het apparaat met ondersteunende technologie niet overeenkomt met de USB-aansluiting op uw pc, kunt u eenvoudig een USB-adapter kopen en gebruiken om dit op te lossen.

Toegankelijkheid van het toetsenbord

Het toetsenbord fungeert voor veel pc-gebruikers als het primaire invoerapparaat. Lenovo-toetsenborden, of ze nu zijn geïntegreerd of los bij de pc worden geleverd, zijn ontworpen en vervaardigd met oog voor toegankelijkheid. In dit gedeelte worden de toegankelijkheidsfuncties van Lenovo-toetsenborden beschreven die alle gebruikers ten goede komen, inclusief gebruikers met een beperking.

Toetsenbordindeling

De alfabetische toetsen op een Lenovo-toetsenbord zijn gerangschikt in de QWERTY-indeling die standaard is voor invoerapparaten met alfabetische toetsen. De toetsen F en J hebben een uitstulping waardoor ze voelbaar zijn te onderscheiden van andere toetsen. Dit dient als oriëntatiehulpmiddel voor ervaren typisten die hun wijsvingers erop kunnen plaatsen zonder naar de toetsen te kijken. Sommige Lenovo-toetsenborden hebben een apart numeriek toetsenblok. De numerieke toetsen zijn verdeeld over vier rijen en drie kolommen, gerangschikt in oplopende volgorde van links naar rechts en van onder naar boven. Bovendien is de toets 5 voorzien van een voelbare uitstulping.

Standaard wijzigingstoetsen

Lenovo-toetsenborden zijn voorzien van standaardwijzigingstoetsen voor pc's, waaronder:

- de Alt-toets
- de Ctrl-toets
- de Shift-toets
- de Windows-logotoets

Deze toetsen worden veel gebruikt als wijzigingstoets voor sneltoetsen door het besturingssysteem en andere toepassingen.

De tab-toets

De tab-toets bevindt zich in de meest linkse kolom van het toetsenbord. Bij besturingssystemen, toepassingen en webdocumenten die zijn ontworpen met oog voor toegankelijkheid, kunnen gebruikers op de tab-toets (en Alt + Tab voor de omgekeerde volgorde) drukken om door interactieve elementen te rouleren.

Sneltoetsen

Veel Lenovo-toetsenborden zijn voorzien van functietoetsen op de bovenste rij, waarmee u gemakkelijk toegang hebt tot veelgebruikte instellingen.

De Fn-toets en FnLock

De Fn-toets is een door Lenovo gedefinieerde wijzigingstoets. Deze kan worden gebruikt in combinatie met de toetsen met dubbele functie op de bovenste rij om de functionaliteit ervan te wijzigen. Deze toets kan ook worden gebruikt met verschillende andere toetsen om toegang te krijgen tot door Lenovo gedefinieerde instellingen.

FnLock is een schakelaar die u kunt in- en uitschakelen door op Fn + Esc te drukken. In plaats van de Fn-toets ingedrukt te houden om de functie van toetsen met dubbele functie te wijzigen, kunt u FnLock inschakelen. Dankzij deze functie kunnen gebruikers de functies van zowel sneltoetsen als functietoetsen gebruiken zonder dat ze twee toetsen tegelijk moeten indrukken.

Achtergrondverlichting toetsenbord

Veel Lenovo-toetsenborden zijn voorzien van achtergrondverlichting, zodat het toetsenbord ook kan worden gebruikt in omstandigheden met weinig licht. De achtergrondverlichting kan worden bediend met Fn + spatiebalk.

Biometrische apparaten

Sommige Lenovo-pc's zijn uitgerust met biometrische apparaten waarmee uw identiteit eenvoudig en veilig kan worden geverifieerd. Als uw pc een IR-lampje en een IR-camera heeft, kunt u gezichtsherkenning inschakelen in Windows 11. Daarnaast kunt u uw vingerafdruk gebruiken voor verificatie op pc's met een vingerafdruklezer. Biometrische identiteitsverificatie kan met name een groot voordeel zijn voor gebruikers die moeite hebben met het typen van wachtwoorden.

Opmerking: Wanneer biometrische apparaten worden gebruikt voor apparaatverificatie, zijn ze niet de enige beschikbare methode hiervoor. Als biometrische verificatie mislukt, kunt u een wachtwoord of pincode gebruiken om u aan te melden bij Windows.

Toegankelijkheidsfuncties van Windows 11

Een besturingssysteem is een essentieel stuk software dat op een pc is geïnstalleerd. Dit speelt een belangrijke rol in de basisfunctionaliteit van de pc doordat het een gebruikersinterface en verschillende tools

voor systeembeheer biedt en de basis vormt waarop aanvullende gespecialiseerde toepassingen kunnen worden geïnstalleerd.

Windows 11 van Microsoft is een modern besturingssysteem dat vooraf is geïnstalleerd op veel Lenovo-pc's. Het biedt een uitgebreide reeks toegankelijkheidsfuncties die zijn bedoeld voor personen met verschillende beperkingen. In dit gedeelte worden de toegankelijkheidsfuncties beschreven die beschikbaar zijn in Windows 11, wordt uitgelegd hoe u ze kunt activeren en worden de voordelen ervan besproken.

Opmerkingen: De volgende toegankelijkheidsfuncties van Windows zijn getest en bevestigd om hun essentiële functionaliteiten te leveren op Lenovo-pc's waarop Windows 11 vooraf is geïnstalleerd.

- Verteller
- Vergrootglas

Toegankelijkheidsfuncties configureren in de app Instellingen

Windows 11 biedt een centrale locatie in de app Instellingen voor het activeren en configureren van alle toegankelijkheidsfuncties. U kunt dit gedeelte openen door **Start → Instellingen → Toegankelijkheid** te selecteren. Daarnaast biedt de toetscombinatie Windows-logotoets + U snel toegang tot deze instellingen.

Verteller

Verteller is de ingebouwde schermleestoepping van Windows 11. Deze kan scherm inhoud hardop voorlezen aan gebruikers en accepteert ook invoer van het toetsenbord, waardoor personen met een visuele beperking efficiënt kunnen navigeren binnen Windows 11, toepassingen kunnen gebruiken en op internet kunnen surfen.

Verteller starten en stoppen

U kunt Verteller starten en stoppen door de schakelknop voor Verteller te selecteren in het gedeelte Toegankelijkheid van de app Instellingen. Daarnaast kunt u deze functie snel starten en stoppen met de toetscombinatie Windows-logotoets + Ctrl + Enter.

Verteller aanpassen

Verteller biedt een verscheidenheid aan opties waarmee u deze functie kunt aanpassen aan uw voorkeuren. U kunt bijvoorbeeld extra stemmen voor tekst-naar-spraak installeren en de gewenste stem voor Verteller selecteren. U kunt ook de breedsprakigheid aanpassen om te bepalen welk soort inhoud moet worden voorgelezen. Alle Verteller-instellingen bevinden zich in het gedeelte Toegankelijkheid van de app Instellingen. Daarnaast biedt de toetscombinatie Windows-logotoets + Ctrl + N snel toegang tot deze instellingen.

Tekstgrootte aanpassen, een thema met een hoog contrast toepassen en Vergrootglas gebruiken

Voor personen die het lastig vinden om tekst duidelijk op het scherm te zien, biedt Windows de mogelijkheid om de tekstgrootte aan te passen, een thema met een hoog contrast toe te passen en Vergrootglas te gebruiken.

Tekstgrootte aanpassen

Als u merkt dat de tekst op het scherm te klein is om te lezen, kunt u tekst die door Windows en andere toepassingen wordt weergegeven, groter maken.

Stap 1. Selecteer **Start → Instellingen → Toegankelijkheid → Tekengrootte**.

Stap 2. Gebruik de schuifregelaar en het voorbeeldvenster om een grootte te selecteren die aan uw behoeften voldoet en selecteer **Toepassen**.

Een thema met een hoog contrast toepassen

Voor slechtazienden biedt Windows 11 contrastthema's die de leesbaarheid van tekst verbeteren doordat ze een achtergrondkleur gebruiken die sterk contrasteert met de tekst.

Stap 1. Selecteer **Start → Instellingen → Toegankelijkheid → Contrastthema's**.

Stap 2. Selecteer een optie in de vervolgkeuzelijst **Contrastthema's** en selecteer **Toepassen**.

Als u een contrastthema wilt uitschakelen, selecteert u **Geen** in de vervolgkeuzelijst. De sneltoets voor het in- en uitschakelen van het contrastthema is linker Alt-toets + linker Shift-toets + PrtSc.

Vergrootglas inschakelen

U kunt Vergrootglas van Windows 11 inschakelen om specifieke delen of het hele scherm te vergroten, waardoor tekst en afbeeldingen beter zichtbaar zijn.

Stap 1. Selecteer **Start → Instellingen → Toegankelijkheid → Vergrootglas**.

Stap 2. Selecteer de schakelaar om het vergrootglas in of uit te schakelen.

De sneltoetsen om Vergrootglas in en uit te schakelen zijn respectievelijk Windows-logotoets + plusteken (+) en Windows-logotoets + Esc. Als Vergrootglas is ingeschakeld, kunt u Windows-logotoets + plusteken (+) en minteken (-) gebruiken om in en uit te zoomen.

Plaktoetsen

Microsoft Windows biedt talloze sneltoetsen waarbij gebruikers een speciale toets (zoals Shift, Ctrl, Alt of de Windows-logotoets) ingedrukt moeten houden en vervolgens op een of meer aanvullende toetsen drukken. Hoewel deze sneltoetsen voor veel gebruikers zeer handig zijn, kunnen ze toegankelijkheidsproblemen opleveren voor personen die moeite hebben om meerdere toetsen tegelijk ingedrukt te houden.

Plaktoetsen is een toegankelijkheidsfunctie in Windows waarmee gebruikers, als dit is ingeschakeld, achtereenvolgens op toetsen kunnen drukken om sneltoetsfuncties te activeren. In plaats van bijvoorbeeld de Ctrl-toets en de toets C tegelijk ingedrukt te houden, kunnen gebruikers op elke toets afzonderlijk drukken om tekst naar het klembord te kopiëren.

Als u plaktoetsen wilt inschakelen, drukt u vijf keer snel achter elkaar op de Shift-toets. Selecteer **Ja** in het dialoogvenster voor de bevestiging. Als u plaktoetsen wilt uitschakelen, drukt u weer vijfmaal op de Shift-toets en kiest u desgevraagd **Nee**.

Toegankelijke gebruikersdocumentatie

Documentatie met instructies voor het gebruik van een product, inclusief toegankelijkheidsfuncties, is beschikbaar in toegankelijke indelingen (zoals HTML en PDF) op de ondersteuningswebsite van Lenovo. Bij het maken van documentatie houden we ons aan een reeks industrienormen en best practices om ervoor te zorgen dat de inhoud bruikbaar is voor een zo breed mogelijk publiek. Daarnaast worden geautomatiseerde testtools gebruikt om problemen te identificeren die de toegankelijkheid van informatie kunnen beperken. Deze problemen worden zoveel mogelijk opgelost door algemeen beschikbare technologieën.

Toegankelijkheidsfuncties van gebruikersdocumentatie

Doordat Lenovo-documentatie voldoet aan industrienormen en best practices, biedt deze tal van functies die het waarnemen en begrijpen van de inhoud ervan vergemakkelijken. Bovendien zijn verschillende van deze functies speciaal ontworpen om ervoor te zorgen dat gebruikers van apparaten met ondersteunende technologie toegang hebben tot informatie die vergelijkbaar is met de informatie die beschikbaar is voor degenen die niet afhankelijk zijn van dergelijke apparaten.

Waarneembare inhoud

Tekstuele inhoud wordt gepresenteerd met behulp van populaire en gemakkelijk leesbare lettertypen. Tekstkleuren hebben een hoog contrast met de achtergrond. Niet-tekstuele elementen, zoals afbeeldingen en video's die belangrijke informatie overbrengen, gaan vergezeld van alternatieve tekstbeschrijvingen. Gebruikers met een visuele beperking kunnen een schermlezer gebruiken om toegang te krijgen tot informatie die vergelijkbaar is met die voor ziende gebruikers.

Begrijpelijke inhoud

De documentatie wordt visueel gepresenteerd in een goed gestructureerde en eenvoudige lay-out. Deze bevat ook verborgen tags of andere opmaakinformatie die de structuur van de inhoud opslaan en die via programmacode kunnen worden gebruikt door ondersteunende technologieën om deze structuur aan gebruikers over te brengen.

Werkbare inhoud

De documentatie bevat standaardtags voor secties en interactieve elementen, zoals titels, koppen, verschillende structurele componenten, koppelingen, knoppen en invoervelden. Gebruikers met een schermlezer kunnen de standaardwijzigingstoetsen op het toetsenbord gebruiken om op efficiënte wijze door de documentatie te navigeren en ermee te werken.

Toegankelijkheid van documentatie testen

Voordat Lenovo-documentatie officieel wordt uitgebracht, wordt deze getest met geautomatiseerde tools om de toegankelijkheid ervan te beoordelen. HTML-documenten worden beoordeeld op naleving van de criteria die worden beschreven in de *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)*, een algemeen erkende reeks normen die zijn ontwikkeld om de toegankelijkheid van webdocumenten te verbeteren. PDF-documenten worden voor hetzelfde doel beoordeeld op toegankelijkheid met behulp van de toegankelijkheidscontrole in Adobe Acrobat. Geautomatiseerde testtools helpen bij het identificeren van elementen in een document die problemen kunnen opleveren wanneer ze worden weergegeven door schermlezers en andere apparaten met ondersteunende technologie. Toegankelijkheidsproblemen die door deze geautomatiseerde tools worden opgespoord, worden vervolgens handmatig geanalyseerd en zo nodig gecorrigeerd.

Hoofdstuk 5. Garantie, hulp en ondersteuning

Gezien de complexiteit en het open karakter van pc's is het niet ongewoon dat er problemen optreden tijdens dagelijks gebruik. Lenovo-pc's worden geleverd met een beperkte garantie. Als u tijdens de garantieperiode problemen ondervindt die worden veroorzaakt door fabricagefouten, kunt u voor garanteservice contact opnemen met Lenovo.

De meeste andere problemen hebben vaak te maken met software-instellingen die ertoe leiden dat de pc niet werkt zoals verwacht. Dit hoofdstuk biedt informatie over garanteservice en over hulp- en ondersteuningsbronnen waarmee u zelf problemen kunt oplossen of hulp kunt krijgen van Lenovo, de fabrikant van het besturingssysteem of andere gebruikers zoals uzelf.

Lenovo Beperkte Garantie

Pc-producten van Lenovo worden geleverd met een beperkte garantie. De algemene voorwaarden, samen met de land- of regiospecifieke garanti voorwaarden, worden gedetailleerd beschreven in het document [Lenovo Beperkte Garantie](#). Als u tijdens de garantieperiode problemen ondervindt als gevolg van materiaal- of fabricagefouten, kunt u contact opnemen met Lenovo voor garanteservice, die beschikbaar is via een van de volgende typen services.

- Customer Replaceable Unit (CRU) Service
- Service op locatie
- Courier of Depot Service
- Customer Carry-in Service
- Mail-in Service
- Customer Two-Way Mail-in Service

Opmerking: Niet alle servicetypen zijn beschikbaar voor elk pc-model en de beschikbaarheid verschilt per geografische locatie.

Customer Replaceable Unit Service

Customer Replaceable Unit Service is een type garantie die door Lenovo wordt aangeboden. Een of meer onderdelen van een Lenovo-pc kunnen door Lenovo worden aangeduid als Customer Replaceable Units (CRU's) omdat deze onderdelen eenvoudig door de klant kunnen worden vervangen. Als een onderdeel dat door Lenovo wordt aangeduid als Customer Replaceable Unit tijdens de garantieperiode defect raakt, en als deze service beschikbaar is voor uw model en geografische locatie, kan de garanteservice worden uitgevoerd met dit type service.

Als u een CRU zelf wilt installeren, verzendt Lenovo de CRU naar u. Mogelijk moet u het defecte onderdeel retourneren dat door de CRU wordt vervangen. Indien terugzending wordt verlangd: (1) worden bij de vervangende CRU retourzending-instructies, een voorgefrankeerd retouretiket en een verpakkingsmateriaal geleverd; en (2) kunnen u voor de vervangende CRU kosten in rekening worden gebracht indien Lenovo de defecte CRU niet ontvangt binnen dertig (30) dagen nadat u de vervangende CRU hebt ontvangen. Raadpleeg het document [Lenovo Beperkte Garantie](#) voor de volledige informatie.

Een Lenovo-computer kan de volgende typen CRU's bevatten:

CRU-type

Self-service CRU

Optional-service CRU

Beschrijving

Onderdelen die eenvoudig kunnen worden geïnstalleerd of vervangen door gebruikers zelf of tegen extra kosten door speciaal opgeleide servicemedewerkers.

Onderdelen die kunnen worden geïnstalleerd of vervangen door meer ervaren gebruikers. Getrainde servicemedewerkers kunnen de onderdelen ook installeren of vervangen onder het type garantie dat is toegewezen aan het apparaat van de klant.

CRU's voor uw productmodel

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de CRU's en de typen CRU's die voor uw productmodel zijn vastgelegd.

Opmerking: Wet- en regelgeving in bepaalde landen of regio's is ingesteld om het recht van klanten te beschermen om een product zowel tijdens als na de garantieperiode zelf te onderhouden. De aanduiding van CRU's voor uw productmodel is uitsluitend bedoeld voor het uitvoeren van garanteservice en heeft geen invloed op de wettelijke rechten van klanten. Onderdelen die niet als CRU zijn geclassificeerd, komen niet in aanmerking voor CRU-service, maar kunnen nog steeds door de klant worden vervangen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Onderdeel	Self-service CRU	Optional-service CRU
Netsnoer*	X	
Netvoedingsadapter*	X	

* voor bepaalde modellen

Opmerkingen:

- Bij sommige modellen wordt een netvoedingsadapter voor aan de muur meegeleverd, maar geen netsnoer.
- De instructie voor het vervangen van de CRU staat in een of meer van de volgende publicaties en is te allen tijde op verzoek bij Lenovo verkrijgbaar.

De *Gebruikershandleiding* voor het product

De gedrukte publicaties die bij het product zijn geleverd

- Onderdelen die hierboven niet staan vermeld, inclusief de ingebouwde oplaadbare batterij, moeten worden vervangen door een gekwalificeerde reparateur. U kunt ze ook zelf vervangen, mits u alle instructies van Lenovo zorgvuldig opvolgt. U kunt ook een door Lenovo goedgekeurd reparatiebedrijf zoeken op <https://support.lenovo.com/partnerlocation> voor meer informatie.

Ondersteuningswebsite van Lenovo

De [ondersteuningswebsite van Lenovo](#) biedt tools en bronnen waarmee u uw garantiestatus kunt controleren, onderdelen en services kunt kopen en problemen zelf kunt oplossen. De website bevat ook koppelingen naar aanvullende hulp en ondersteuning van Lenovo.

Om toegang te krijgen tot tools en bronnen die relevant zijn voor uw pc-product, selecteert u **Pc** bij de productcategorieën op de startpagina van de ondersteuningssite. Navigeer vervolgens naar de

ondersteuningspagina van uw productmodel door de productnaam in te voeren, een model uit de lijst te selecteren of de website uw product automatisch te laten detecteren.

Ondersteuningscommunity van Lenovo

De [ondersteuningscommunity van Lenovo](#) is een online forum dat is onderverdeeld in een reeks subcommunity's die zijn gewijd aan submerken en specifieke productcategorieën. Hier kunnen klanten kennis delen en problemen bespreken die ze mogelijk ervaren. Mocht u een probleem ondervinden met uw product, dan kunt u zoeken naar een oplossing of een vraag stellen in de community. Met behulp van een AI-vertaaloplossing kan inhoud in de Lenovo-community worden gemaakt en weergegeven in eenentwintig verschillende talen, terwijl dit aantal nog kan toenemen.

De startpagina van de community biedt een intuïtieve navigatie. U kunt de productgroep selecteren en vervolgens uw keuze verfijnen tot de subcategorie en productnaam die overeenkomt met uw apparaat. Om inhoud te bekijken en te zoeken is geen account vereist. Een eenmalig bericht als gast is mogelijk zonder registratie. Als u een communityaccount maakt met uw [Lenovo ID](#), krijgt u echter volledig toegang en een betere gebruikerservaring. Voordat u een bericht plaatst, raden we aan de communityrichtlijnen te bekijken. Hierin wordt uitgelegd hoe u kunt zoeken, berichten kunt plaatsen en op een respectvolle manier kunt communiceren.

Opmerking: Houd er rekening mee dat hoewel medewerkers van Lenovo kunnen deelnemen aan discussies door vragen te beantwoorden, de community voornamelijk een gebruikerscommunity is en geen officieel ondersteuningskanaal. De meeste oplossingen worden aangeboden door gebruikers uit de hele wereld. Aangezien producten en services per land en regio verschillen, raden we klanten aan om oplossingen die op het forum worden gedeeld kritisch te bekijken en zorgvuldig te beoordelen en te controleren voor hun eigen product en klachten.

Ondersteuning door de fabrikant van het besturingssysteem

Praktisch gezien kunt u een pc niet gebruiken zonder het besturingssysteem. De fabrikant van het besturingssysteem biedt de officiële en doorgaans meest uitgebreide informatie erover.

Windows 11 is een besturingssysteem dat is ontwikkeld door Microsoft®. Als u problemen ondervindt of meer wilt weten over Windows 11, kunt u naar de [officiële ondersteuningswebsite van Microsoft voor Windows](#) gaan.

Veelgestelde vragen

Wat moet ik doen als mijn pc niet opstart?

Probeer een van de volgende oplossingen om het probleem te verhelpen.

- Koppel alle externe apparaten los, inclusief een USB-stick, externe harde schijf, printer, dockingstation en zelfs een muis en toetsenbord, omdat een defect extern apparaat kan verhinderen dat de pc opstart.
- Probeer een andere compatibele voedingsadapter om uw pc aan te sluiten op een werkend stopcontact.
- Gebruik het hulpprogramma Opstartherstel van Windows als u het Windows-logo nog steeds ziet.
 1. Start de pc op en wacht totdat het Windows-logo (of een ander logo) wordt weergegeven.
 2. Zodra het logo verschijnt, houdt u de aan/uit-knop ingedrukt totdat de pc wordt uitgeschakeld.
 3. Zet de pc weer aan en herhaal de vorige stap.
 4. Zet de pc weer aan. Windows zou het scherm **Automatisch herstellen** moeten weergeven.
 5. Selecteer **Geavanceerde opties** → **Opstartherstel**.

- Gebruik een herstelpunt dat op uw computer is opgeslagen of gebruik een herstelstation om Windows te herstellen.

Wat moet ik doen als mijn pc vastloopt in de slaap- of sluimerstand?

Probeer een van de volgende oplossingen om het probleem te verhelpen.

- Stel het stuurprogramma van de grafische kaart opnieuw in door te drukken op de toets met het Windows-logo + Ctrl + Shift + B.
- Start de pc opnieuw op.
 1. Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de pc volledig is uitgeschakeld.
 2. Wacht ongeveer 15 seconden.
 3. Druk op de aan/uit-knop om de pc op te starten.
- Bepaal de hoofdoorzaak van het probleem nadat u uw pc opnieuw hebt opgestart.
 - Sta toe dat de gewenste muis de pc uit de slaapstand activeert.
 1. Typ apparaatbeheer in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer de gewenste muis onder **Muizen en andere aanwijsapparaten**.
 3. Schakel onder **Energiebeheer** de optie **Dit apparaat mag de computer activeren** in.
 4. Selecteer **OK**.
 - Schakel snel opstarten uit, omdat dit conflicten kan veroorzaken met de slaap- of sluimerstand.
 1. Typ configuratiescherm in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer **Hardware en geluiden** → **Energiebeheer** → **Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen** → **Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn**.
 3. Schakel **Snel opstarten inschakelen (aanbevolen)** uit.
 4. Selecteer **Wijzigingen opslaan**.
 - Schakel activeringstimers uit omdat deze kunnen leiden tot instabiliteit van het systeem of een zwart scherm.
 1. Typ configuratiescherm in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer **Hardware en geluiden** → **Energiebeheer** → **Wijzigen wanneer de computer in slaapstand gaat** → **Geavanceerde energie-instellingen wijzigen**.
 3. Selecteer **Slaapstand** → **Activeringstimers toestaan**.
 4. Schakel activeringstimers uit voor **Op batterij** en **Aangesloten**.
 5. Selecteer **Toepassen** → **OK**.

Wat moet ik doen als de pc is aangesloten op een stopcontact maar niet wordt opgeladen?

Probeer een van de volgende oplossingen om het probleem te verhelpen.

- Zorg ervoor dat de voedingsadapter stevig is aangesloten op zowel het stopcontact als uw pc.
- Controleer of de voedingsadapter en de aansluiting niet beschadigd zijn. Steek de voedingsadapter in een ander stopcontact.
- Zorg ervoor dat u een voedingsadapter met het juiste vermogen gebruikt. Voedingsadapters met een laag vermogen kunnen problemen met het opladen van de batterij veroorzaken.
- Start de pc opnieuw op.
- Herstel het vorige stuurprogramma voor de batterij.

1. Typ apparaatbeheer in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Selecteer **Microsoft AC-adapter** of **Microsoft ACPI-Compliant Control Method Battery** onder **Batterijen**.
3. Selecteer het tabblad **Stuurprogramma** en selecteer **Vorig stuurprogramma**.
4. Klik op **Ja** om de vorige versie van het stuurprogramma voor de batterij te herstellen en de pc opnieuw op te starten.

Opmerking: Als de optie **Vorig stuurprogramma** niet beschikbaar is, heeft Windows geen eerder stuurprogramma dat kan worden hersteld. In dit geval kunt u proberen het batterijstuurprogramma bij te werken of te verwijderen via het tabblad **Stuurprogramma**.

- Controleer de oplaadmodus van de batterij in Lenovo Vantage of Legion Space. In bepaalde modi stopt het opladen wanneer de batterij een bepaalde drempel bereikt om zo de gebruiksduur van de batterij te verlengen.
- Werk het Setup Utility voor de firmware bij in Lenovo Vantage of Legion Space.

Wat moet ik doen als mijn computer traag reageert?

Probeer de volgende oplossingen om het probleem te onderzoeken en te verhelpen.

- Start de computer opnieuw op.
- Verwijder tijdelijke bestanden en maak meer schijfruimte vrij op uw computer. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
- Verwijder onnodige programma's uit de lijst met opstartprogramma's:
 1. Open het menu **Start** en selecteer **Instellingen → Apps → Opstarten**.
 2. Schakel in het gedeelte **Opstarten** de schakelaar uit voor programma's die niet automatisch moeten worden opgestart wanneer u zich bij Windows aanmeldt.
- Verwijder onnodige of ongebruikte software.
- Scan op virussen en malware met de antivirussoftware die op uw computer is geïnstalleerd.
- Werk het Windows-besturingssysteem bij.
Download de nieuwste updates via Windows Update. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/windows_update.
- Herstel uw Windows-besturingssysteem.
Afhankelijk van uw specifieke situatie kunt u uit verschillende herstelopties kiezen. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/windows_recovery.
- Repareer ontbrekende of beschadigde systeembestanden met behulp van het hulpprogramma System File Checker. Ga voor meer informatie naar https://support.microsoft.com/system_file_checker.

Wat moet ik doen als de batterij snel leegloopt?

Probeer een van de volgende oplossingen om het probleem te verhelpen.

- Gebruik uw pc niet bij hoge temperaturen of vrieskou, omdat extreme temperaturen de prestaties van de batterij beïnvloeden.
- Koppel alle onnodige externe apparaten los.
- Beperk achtergrondactiviteiten van apps die veel stroom verbruiken.
 1. Selecteer **Instellingen → Systeem → Aan/uit en accu → Accuverbruik**.
 2. Onder **Batterijverbruik per app** ziet u de apps die veel stroom verbruiken. Beperk de achtergrondactiviteit van de gewenste app door **Meer opties ... → Achtergrondactiviteit beheer** te selecteren.

3. Onder **Machtigingen voor achtergrond-app** selecteert u **Stroom geoptimaliseerd (aanbevolen)** of **Nooit** om de achtergrondactiviteit van de app te beheren.
- Schakel alle onnodige opstart-apps uit.
 1. Selecteer **Instellingen → Apps → Opstarten**.
 2. Schakel alle onnodige opstart-apps uit.
 - Pas de instellingen voor Aan/uit en accu aan.
 1. Selecteer **Instellingen → Systeem → Aan/uit en accu**.
 2. Stel bij **Time-outs voor scherm, slaapstand en sluimerstand → Op batterij** kortere time-outs in voor **Mijn scherm uitschakelen na** en **Apparaat in slaapstand zetten na**.
 3. Selecteer bij **Energiemodus → Op batterij** de optie **Beste energie-efficiëntie**.
 - Verlaag de helderheid met behulp van F5 (of Fn + F5) of via **Instellingen → Systeem → Beeldscherm → Helderheid**.
 - Gebruik Fn + Spatiebalk of Fn + pijl-omlaag om de toetsenbordverlichting te dimmen of uit te schakelen.

Fouten met een blauw scherm oplossen

1. Start de pc opnieuw op.
2. Typ hulp vragen in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
3. Typ troubleshoot BSOD error in het zoekvak van de app Hulp vragen.
4. Volg de stapsgewijze instructies.

Wat moet ik doen als mijn scherm flinkt?

Probeer een van de volgende oplossingen om het probleem te verhelpen.

- Stel het stuurprogramma van de grafische kaart opnieuw in door te drukken op de toets met het Windows-logo + Ctrl + Shift + B.
- Start de pc opnieuw op.
- Controleer of Taakbeheer flinkt door op Ctrl + Alt + Delete of Ctrl + Shift + Esc te drukken.
 - Als Taakbeheer ook flinkt, draait u het stuurprogramma voor het beeldscherm terug.
 1. Typ apparaatbeheer in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer een beeldschermadapter onder **Beeldschermadapters**.
 3. Selecteer het tabblad **Stuurprogramma** en selecteer **Vorig stuurprogramma**.
 4. Selecteer **Ja** om het beeldschermstuurprogramma terug te zetten en uw pc opnieuw op te starten.

Opmerking: Als de optie **Vorig stuurprogramma** niet beschikbaar is, heeft Windows geen eerder stuurprogramma dat kan worden hersteld. In dit geval kunt u proberen het stuurprogramma bij te werken of te verwijderen via het tabblad **Stuurprogramma**.
 - Als Taakbeheer niet flinkt, werkt u incompatibele apps bij of verwijdert u apps die waarschijnlijk de oorzaak van het probleem zijn.
 1. Zorg dat alle apps up-to-date zijn via de Microsoft Store of de website van de fabrikant.
 2. Controleer of het scherm flinkt in een specifieke app. Zo ja, verwijder dan de app.

Waarom kan ik de helderheid van het beeldscherm niet aanpassen?

Als u de helderheid van het beeldscherm niet kunt aanpassen, is mogelijk adaptieve helderheid ingeschakeld of is het stuurprogramma voor het beeldscherm verouderd. U kunt de volgende oplossingen proberen om het probleem te verhelpen:

- Adaptieve helderheid uitschakelen:
 1. Ga naar **Start → Instellingen → Systeem → Beeldscherm**.
 2. Schakel onder **Helderheid** de schakeloptie voor **Helderheid automatisch aanpassen aan omgevingslicht** uit.
 3. Stel onder **Helderheid** de optie **Helderheid aanpassen op basis van inhoud** in op **Uit**.
- Het stuurprogramma voor het beeldscherm bijwerken:
 1. Typ Device Manager in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer het pijlpictogram > naast **Beeldschermadapters** om dit gedeelte uit te vouwen.
 3. Klik met de rechtermuisknop op de beeldschermadapter, selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Hoe kan ik bepalen of mijn touchpad een haptische touchpad is?

Een haptische touchpad gebruikt krachtsensoren om tik- en klikacties te detecteren en motoren om feedback op klikken na te bootsen. In Windows kunt u via Instellingen controleren of er opties beschikbaar zijn om de kracht aan te passen of om de klikintensiteit in te schakelen en te wijzigen. Als deze instellingen aanwezig zijn, is uw touchpad een haptische touchpad.

Daarnaast kunt u uw pc uitschakelen en op de linker- of rechterbenedenhoek van de touchpad drukken. Als u geen fysieke klik voelt, is uw touchpad een haptische touchpad.

Wat moet ik doen als mijn camera niet kan worden gestart of gevonden?

Probeer de volgende oplossingen om het probleem te onderzoeken en te verhelpen:

- Controleer of uw camera niet is losgekoppeld of wordt afgedekt:
 - Als u een externe camera gebruikt, zorg er dan voor dat u deze op een werkende USB-aansluiting op uw computer hebt aangesloten.
 - Als u een ingebouwde camera gebruikt, zet u het cameraschuifje of de cameraschakelaar in de stand 'aan'.
- Als u een ingebouwde camera gebruikt, is deze mogelijk uitgeschakeld. Ga naar het menu **Start** en selecteer **Instellingen → Bluetooth en apparaten → Camera** om de ingebouwde camera in te schakelen.
- De apps die u gebruikt, hebben mogelijk geen toegang tot de camera. Toegang geven tot de camera:
 1. Open het menu **Start** en selecteer **Instellingen → Privacy en beveiliging → Camera**.
 2. Schakel de opties **Cameratoegang** en **Apps toegang verlenen tot uw camera** in.
- De instellingen van de antivirussoftware kunnen de toegang tot de camera blokkeren. Ga naar de instellingen van de antivirussoftware en sta toegang toe.
- Het stuurprogramma van de camera is mogelijk verouderd. Het camerastuurprogramma bijwerken:
 1. Typ Device Manager in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 3. Selecteer het pijlpictogram > naast **Camera** om dit gedeelte uit te vouwen.
 4. Klik met de rechtermuisknop op de camera die u wilt bijwerken.
 5. Selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- Voer de automatische probleemoplosser voor de camera uit in de app Hulp vragen:
 1. Open het menu **Start** en selecteer **Instellingen → Privacy en beveiliging → Camera**.
 2. Blader helemaal omlaag. Selecteer **Assistentie** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Wat moet ik doen als het geluid niet werkt?

Als u audioproblemen ondervindt, zoals geen geluid of slecht werkend geluid, probeer dan de volgende oplossingen om het probleem te verhelpen:

- Ga naar **Start → Instellingen → Systeem → Geluid** om te controleren of de apparaten voor geluidsuitvoer of -invoer correct zijn geselecteerd en het volume goed is ingesteld.
- Voer de probleemoplosser voor geluid uit:
 1. Ga naar **Start → Instellingen → Systeem → Geluid**.
 2. Zoek **Algemene geluidsproblemen oplossen** onder **Geavanceerd**, selecteer **Uitvoerapparaten** of **Invoerapparaten** en volg de instructies op het scherm om het probleem op te lossen.

Ga voor meer oplossingen voor audioproblemen naar <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Wat moet ik doen als mijn toetsenbord verkeerde tekens typt?

- Controleer of de instellingen voor de toetsenbordindeling correct zijn. Voer de volgende stappen uit:
 1. Ga naar **Instellingen → Tijd en taal → Taal en regio**.
 2. Klik onder **Voorkeurstalen** op de drie horizontale puntjes naast uw primaire taal en selecteer **Taalopties**.
 3. Controleer de toetsenbordindeling onder **Geïnstalleerde toetsenborden** en voeg het overeenkomstige toetsenbord toe als u niet het juiste toetsenbord gebruikt.
- Soms typt het toetsenbord onjuiste tekens omdat u automatische correctie van spelfouten hebt ingeschakeld. U schakelt deze functie als volgt uit:
 1. Ga naar **Instellingen → Tijd en taal → Typen**.
 2. Selecteer de schakeloptie voor **Spelfouten automatisch corrigeren** om deze uit te schakelen.
- Controleer of het toetsenbordstuurprogramma in goede staat verkeert. Voer de volgende stappen uit:
 1. Typ Device Manager in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 3. Selecteer het pijlpictogram > naast **Toetsenborden** om dit gedeelte uit te vouwen.
 4. Dubbelklik op het toetsenbord dat niet werkt en controleer de status.
 5. Als het toetsenbord niet goed werkt, selecteert u het tabblad **Stuurprogramma** bovenaan en selecteert u **Apparaat verwijderen** om het apparaat te verwijderen.
 6. Gebruik Windows Update om automatisch het nieuwste stuurprogramma te installeren.

Wat moet ik doen als mijn touchpad of trackpad niet reageert?

Als uw touchpad niet reageert, hebt u deze mogelijk uitgeschakeld of is het stuurprogramma van de touchpad verouderd of defect. U kunt de volgende oplossingen proberen om het probleem te verhelpen.

- De touchpad inschakelen:
 1. Ga naar **Start → Instellingen → Bluetooth en apparaten → Touchpad**.
 2. Schakel de schakeloptie **Touchpad** uit.

Opmerking: Of druk op de touchpad-sneltoets  of op de toetscombinatie Fn + M om de touchpad in of uit te schakelen.
- Het stuurprogramma van de touchpad bijwerken:
 1. Typ Device Manager in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer het pijlpictogram > naast **Human Interface-apparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.

3. Klik met de rechtermuisknop op de touchpad, selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de instructies op het scherm.
- Als er een probleem met de touchpad optreedt na een recente stuurprogramma-update, volgt u de onderstaande instructies om het vorige geïnstalleerde stuurprogramma te herstellen:
 1. Typ Device Manager in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer het pijlpictogram > naast **Human Interface-apparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.
 3. Klik met de rechtermuisknop op de touchpad en selecteer **Eigenschappen**.
 4. Selecteer **Vorig stuurprogramma** onder **Stuurprogramma** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Wat moet ik doen als mijn touchpad of trackpad traag reageert?

Als uw touchpad niet zo snel of nauwkeurig reageert als u verwacht, kunt u de volgende oplossingen proberen.

- Zorg ervoor dat het oppervlak van de touchpad schoon, droog en vrij van vuil of olie is. Maak het voorzichtig schoon met een zachte, pluisvrije doek.
- Koppel alle externe muizen, toetsenborden of andere USB-apparaten los. Een defect randapparaat kan soms cursorvertraging veroorzaken.
- Ga naar **Start → Instellingen → Bluetooth en apparaten → Touchpad** en pas de cursorsnelheid aan.
- Het stuurprogramma van de touchpad bijwerken:
 1. Typ Device Manager in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer het pijlpictogram > naast **Human Interface-apparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.
 3. Klik met de rechtermuisknop op **HID-compatibel touchpad**, selecteer **Stuurprogramma bijwerken** en volg de instructies op het scherm.

Wat moet ik doen als mijn ventilator ongewoon geluid maakt?

Als uw ventilator ongewoon geluid maakt, kunt u de volgende oplossingen proberen.

- Beëindig toepassingen of processen die veel stroom verbruiken, maar niet in gebruik zijn om zo het ventilatorgeluid te verminderen.
 1. Typ Taakbeheer in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Beëindig toepassingen of processen die veel stroom verbruiken, maar die niet in gebruik zijn.
- Stel de werkstand van uw computer in via de vooraf geïnstalleerde app Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager, Lenovo Baiying of Legion Space. U kunt ook de toetscombinatie Fn + Q gebruiken. Zie 'Werkstanden van het systeem' in deze *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.
- Het besturingssysteem of stuurprogramma's bijwerken naar de nieuwste versie.

Wat moet ik doen als ik geen verbinding met het netwerk kan maken?

Als u geen toegang hebt tot e-mail, niet op internet kunt surfen of geen muziek kunt streamen, bent u waarschijnlijk niet verbonden met het netwerk en hebt u geen toegang tot internet. U kunt de volgende oplossingen proberen om het probleem te verhelpen.

- Controleer de status van de netwerkverbinding:
 1. Selecteer het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 2. Controleer of Wi-Fi is ingeschakeld.

3. Controleer of **Verbonden** wordt weergegeven onder de naam van het netwerk. Als er een andere status dan **Verbonden** wordt weergegeven, selecteert u een Wi-Fi-netwerk dat u herkent in de lijst met beschikbare netwerken. Klik vervolgens op het netwerk en probeer verbinding te maken.
- Controleer de vliegtuigstand:
 1. Selecteer **Start → Instellingen → Netwerk en internet → Vliegtuigstand**.
 2. Zorg ervoor dat Vliegtuigstand is uitgeschakeld.
 - Voer een automatische diagnose uit:
 1. Klik met de rechtermuisknop op het netwerkpictogram  rechts op de taakbalk.
 2. Selecteer **Netwerkproblemen vaststellen** en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - Het Wi-Fi-netwerk vergeten en opnieuw verbinding maken:
 1. Selecteer **Start → Instellingen → Netwerk en internet → Wi-Fi → Bekende netwerken beheren**.
 2. Selecteer uw Wi-Fi-netwerk en selecteer daarna **Vergeten**.
 3. Maak opnieuw verbinding met het netwerk door het te selecteren en het wachtwoord in te voeren.
 - Start uw modem en draadloze router opnieuw op.

Wat moet ik doen als mijn vingerafdruk niet wordt herkend?

Als uw computer is voorzien van een vingerafdruklezer en deze uw geregistreerde vingerafdruk niet herkent, probeer dan de volgende oplossingen om het probleem te verhelpen:

- Maak de vingerafdruklezer schoon met een zachte microvezeldoek en zorg ervoor dat de vingerafdruklezer helemaal droog is voordat u deze opnieuw probeert te gebruiken.
- Verwijder uw vingerafdruk en registreer deze opnieuw:
 1. Selecteer **Start → Instellingen → Accounts → Aanmeldingsopties → Vingerafdrukherkenning (Windows Hello)**.
 2. Selecteer **Verwijderen** om de geregistreerde vingerafdruk te verwijderen.
 3. Registreer de vingerafdruk opnieuw.
- Werk het stuurprogramma voor de vingerafdruklezer bij:
 1. Typ Device Manager in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
 2. Selecteer het pijlpictogram > naast **Biometrische apparaten** om dit gedeelte uit te vouwen.
 3. Klik met de rechtermuisknop op het stuurprogramma voor de vingerafdruklezer, klik op **Stuurprogramma bijwerken** en volg de instructies op het scherm.

Wat moet ik doen als ik geen verbinding kan maken met Bluetooth?

Als u geen verbinding kunt maken met Bluetooth, probeert u de volgende oplossingen een voor een:

- Controleer of Bluetooth wordt ondersteund en is ingeschakeld op zowel uw computer als uw Bluetooth-apparaat. Voer de volgende stappen uit om Bluetooth op uw computer in te schakelen:
 1. Selecteer het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 2. Controleer bij de snelle instellingen voor Bluetooth of Bluetooth is ingeschakeld. Selecteer anders het Bluetooth-pictogram om dit in te schakelen.
- Start het Bluetooth-apparaat opnieuw op.
- Controleer of het Bluetooth-apparaat is opgeladen of voldoende stroom heeft.
- Zorg ervoor dat uw Bluetooth-apparaat zich binnen de vereiste afstand voor de Bluetooth-verbinding van uw computer bevindt.

- Controleer of uw computer niet in de vliegtuigstand staat. Voer de volgende stappen uit:
 1. Selecteer het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.
 2. Zorg ervoor dat de vliegtuigstand is uitgeschakeld onder de snelle instelling voor de vliegtuigstand. Selecteer anders het pictogram Vliegtuigstand om deze uit te schakelen.
- Zorg ervoor dat uw Bluetooth-apparaat niet te dicht staat bij andere USB-apparaten die op uw computer zijn aangesloten. Niet-afgeschermd USB-apparaten kunnen de Bluetooth-verbinding verstoren.
- Verwijder uw Bluetooth-apparaat en voeg het opnieuw toe:
 1. Selecteer **Start → Instellingen → Bluetooth en apparaten → Apparaten**.
 2. Selecteer **Meer opties** bij het Bluetooth-apparaat waarmee u problemen ondervindt.
 3. Selecteer **Apparaat verwijderen** om het Bluetooth-apparaat te verwijderen.
- 4. Selecteer het gedeelte met snelle instellingen    rechts op de taakbalk.

Opmerking: Zorg ervoor dat Bluetooth op uw computer en op het Bluetooth-apparaat is ingeschakeld. Zorg ervoor dat het apparaat kan worden herkend.
- 5. Selecteer **Bluetooth-apparaten beheren** (>) bij de snelle instellingen voor Bluetooth om dit gedeelte uit te vouwen.
- 6. Selecteer het apparaat wanneer dit wordt weergegeven in de lijst **Nieuwe apparaten** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- Voer de probleemoplosser voor Bluetooth uit:
 1. Selecteer **Start → Instellingen → Systeem → Problemen oplossen → Andere probleemoplossers**.
 2. Zoek het gedeelte Bluetooth, selecteer **Uitvoeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- Verwijder het stuurprogramma van de Bluetooth-adapter. Windows installeert automatisch het nieuwste stuurprogramma.
 1. Typ Device Manager in het Windows-zoekvak.
 2. Selecteer **Apparaatbeheer** in de lijst met resultaten. Het venster Apparaatbeheer wordt geopend.
 3. Selecteer het pijlpictogram > naast **Bluetooth** om dit gedeelte uit te vouwen.
 4. Klik met de rechtermuisknop op het Bluetooth-apparaat waarmee u problemen ondervindt en selecteer **Apparaat verwijderen**.
 5. Bevestig in het venster Apparaat verwijderen dat u dit apparaat van uw systeem wilt verwijderen en selecteer **Verwijderen**.
 6. Start uw computer opnieuw op nadat het stuurprogramma is verwijderd. Windows installeert automatisch het nieuwste stuurprogramma.
 7. Als Windows het stuurprogramma niet automatisch opnieuw installeert, opent u Apparaatbeheer en selecteert u **Zoeken naar gewijzigde apparaten** op de werkbalk (het pictogram van het vergrootglas).

Welke onderdelen van mijn pc kunnen persoonsgegevens bevatten, en hoe kan ik die wissen voordat ik het apparaat verkoop, doneer of laat recyclen?

Persoonsgegevens kunnen op verschillende locaties op een Lenovo-pc worden opgeslagen, afhankelijk van het ontwerp en de configuratie van het product. Lenovo biedt softwaretools en begeleiding om gebruikersgegevens veilig te wissen van alle mogelijke opslaglocaties op een Lenovo-pc. Lees, voordat u uw apparaat verkoopt, doneert of laat recyclen, het [technische artikel](#) op de ondersteuningssite van Lenovo en volg de instructies die voor uw specifieke productcategorie of model worden gegeven.

Hoe stel ik mijn Windows-wachtwoord opnieuw in?

Als u het wachtwoord van uw Windows-account bent vergeten, kunt u de volgende oplossingen proberen.

- Als u zich aanmeldt bij Windows met een e-mailadres, hebt u een Microsoft-account. U kunt uw wachtwoord online opnieuw instellen:
 1. Ga op een ander apparaat naar de Microsoft-pagina waar u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.
 2. Voer uw Microsoft-e-mailadres in en volg de instructies op het scherm.
 3. U wordt gevraagd uw identiteit te verifiëren met een beveiligingscode die naar uw alternatieve e-mailadres of telefoonnummer wordt verzonden.
 4. Nadat het wachtwoord opnieuw is ingesteld, kunt u uw nieuwe wachtwoord gebruiken om u aan te melden op uw laptop.

Opmerking: Dit werkt alleen als uw laptop een internetverbinding heeft.

- Als u zich aanmeldt met een gebruikersnaam die geen e-mailadres gebruikt, hebt u een lokaal account. Voer de volgende stappen uit om uw wachtwoord opnieuw in te stellen:
 1. Een wachtwoordhint gebruiken:

Selecteer **Aanmeldingsopties** op het aanmeldscherm van Windows en voer uw wachtwoord in. Als u een **wachtwoordhint** ziet onder het wachtwoordveld, kan dit u mogelijk helpen om uw wachtwoord te onthouden.

Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar als u de hint van tevoren instelt. U ziet de optie om een wachtwoordhint in te stellen wanneer u een lokaal accountwachtwoord maakt.
 2. Een eerder gemaakte schijf voor wachtwoordherstel gebruiken:

Als u een schijf voor wachtwoordherstel hebt gemaakt, kunt u deze aansluiten op een USB-compatibele aansluiting op uw computer en vervolgens de instructies op het scherm volgen om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

Hoe partitioneer ik mijn opslagstation

Raadpleeg <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Wat moet ik doen als mijn computer niet meer reageert

Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer is uitgeschakeld. Start de computer vervolgens opnieuw op.

Wat moet ik doen als ik vloeistof op de computer mors

1. Koppel de netvoedingsadapter voorzichtig los en schakel de computer onmiddellijk uit. Hoe sneller de stroomtoevoer naar de computer wordt onderbroken, des te kleiner de kans op kortsluitingen met de daaruit resulterende schade.

Attentie: Hoewel u door onmiddellijk uitschakelen van de computer gegevens kunt verliezen, kan het niet uitschakelen van de computer uiteindelijk onherstelbare schade aan de computer zelf aanrichten.

2. Wacht totdat alle vloeistof is verdampt voordat u de computer weer aanzet.

WAARSCHUWING:

Probeer de vloeistof niet weg te laten lopen door de computer ondersteboven te houden. Als uw computer is uitgerust met afvoergaten aan de onderkant van het toetsenbord, wordt de vloeistof afgevoerd via de gaten.

Waarom start mijn computer automatisch op als ik de beeldschermklep open?

Mogelijk is Flip to Start op uw computer ingeschakeld. Veel Lenovo-notebookcomputers bevatten een sensor die kan detecteren met welke hoek de beeldschermklep wordt geopend. Als u de beeldschermklep opent, kan de sensor dit detecteren. Als Flip to Start is ingeschakeld, reageert de computer door automatisch op te starten.

Als u deze functie niet prettig vindt, kunt u deze uitschakelen. Flip to Start kan worden in- en uitgeschakeld in:

- Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager
- Firmware Setup Utility

Waar kan ik de meest recente stuurprogramma's en UEFI/BIOS downloaden

- Lenovo Vantage of Lenovo PC Manager
- Ondersteuningswebsite van Lenovo op <https://support.lenovo.com>.

Lenovo bellen

Als u hebt geprobeerd het probleem zelf op te lossen en nog steeds hulp nodig hebt, kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen.

Voordat u contact opneemt met Lenovo

Noteer productgegevens en details van het probleem voordat u contact opneemt met Lenovo.

Productgegevens	Symptomen en details van het probleem
• Productnaam • Machinetype en serienummer	• Wat voor soort probleem is het? Doorlopend of incidenteel? • Een foutmelding of foutcode? • Welk besturingssysteem gebruikt u? En welke versie? • Welke programma's waren actief op het moment dat het probleem optrad? • Kan de fout worden gereproduceerd? Zo ja: hoe?

Opmerking: De productnaam en het serienummer zijn meestal te vinden aan de onderkant van de computer: u vindt ze afgedrukt op een label of geëtst op de afdekplaat.

Klantsupportcentrum van Lenovo

Tijdens de garantieperiode kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen voor hulp.

Telefoonnummers

Ga voor een lijst met telefoonnummers van de ondersteuning van Lenovo voor uw land of regio naar <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Opmerking: Telefoonnummers kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Als het nummer voor uw land of regio ontbreekt, neem dan contact op met uw Lenovo-leverancier of Lenovo-vertegenwoordiger.

Beschikbare services tijdens de garantieperiode

- Probleembepaling: speciaal opgeleid personeel staat tot uw beschikking om u te helpen vast te stellen of er sprake is van een hardwareprobleem en zo ja, wat er gedaan moet worden.
- Reparatie van Lenovo-hardware: als er is vastgesteld dat het probleem een hardwareprobleem is van een Lenovo-product dat onder de garantie valt, staat ons personeel klaar om u te helpen met reparatie of onderhoud.
- Wijzigingen in het ontwerp: een enkele keer komt het voor dat er, na de verkoop, wijzigingen in een product moeten worden aangebracht. Lenovo of uw Lenovo-leverancier zal dergelijke technische wijzigingen meestal in de hardware aanbrengen.

Services niet gedekt

- Vervanging of gebruik van onderdelen die niet door of voor Lenovo zijn geproduceerd of die niet onder de garantie vallen
- Opsporing van de oorzaak van softwareproblemen
- De configuratie van UEFI/BIOS in het kader van een installatie of upgrade
- Wijzigingen, aanpassingen of upgrades van stuurprogramma's
- Installatie en onderhoud van netwerkbesturingssystemen
- Installatie en onderhoud van softwareprogramma's

Raadpleeg 'Informatie over de garantie' in de publicatie *Veiligheid en garantie* die bij uw Lenovo-hardwareproduct is geleverd, voor de voorwaarden en bepalingen van de Lenovo Beperkte Garantie die op uw Lenovo-hardwareproduct van toepassing zijn.

Aanvullende services aanschaffen

Zowel tijdens als na de garantieperiode kunt u extra services aanschaffen bij Lenovo op <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

De beschikbaarheid van deze services en de namen ervan verschillen per land of regio.

Bijlage A. Conformiteitsverklaringen

Deze bijlage bevat verklaringen over naleving die van toepassing zijn op uw product en modelspecifieke informatie, zoals de modelnaam en waarden die zijn bepaald als onderdeel van de conformiteitsbeoordelingsprocedures. Verklaringen over naleving die relevant zijn voor uw product en die geen modelspecifieke informatie bevatten, zijn beschikbaar in een aparte publicatie met de titel *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving*. De PDF-versie van deze publicatie is te vinden op de ondersteuningswebsite van Lenovo.

MEPS-waarde (Minimum Energy Performance Standard) voor Korea

모델명	컴퓨터 유형	연간소비 전력량 (kWh)	슬립모드 소비전력 (W)	오프모드 소비전력 (W)
Lenovo V14 G7 IWC	A	3.6	0.58	0.18
Lenovo V15 G7 IWC	A	3.8	0.56	0.22
Lenovo V17 G7 IWC	A	3.6	0.53	0.19

Bijlage B. Kennisgevingen en handelsmerken

Kennisgevingen

Mogelijk brengt Lenovo de in dit document genoemde producten, diensten of voorzieningen niet uit in alle landen. Neem contact op met uw plaatselijke Lenovo-vertegenwoordiger voor informatie over de producten en diensten die in uw regio beschikbaar zijn. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van Lenovo houdt niet in dat uitsluitend Lenovo-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Lenovo. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van Lenovo-producten of -diensten met producten of diensten van anderen.

Mogelijk heeft Lenovo octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. De levering van dit document geeft u geen recht op een licentie voor deze octrooien. Vragen over licenties kunt u richten aan:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing.

LENOVO LEVERT U DEZE PUBLICATIE OP 'AS IS'-BASIS. ER WORDEN GEEN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES GEGEVEN, WAARONDER BEGREPEN DE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE GARANTIE DAT DE PUBLICATIE GEEN INBREUK MAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. In sommige rechtsgebieden is het uitsluiten van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

De informatie in deze publicatie wordt periodiek gewijzigd. Deze wijzigingen worden in nieuwe uitgaven van de publicatie opgenomen. Om betere service te kunnen bieden, behoudt Lenovo zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving producten te verbeteren en/of de producten en softwareprogramma's te wijzigen die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd of om wijzigingen in de inhoud van de handleiding aan te brengen.

De software-interface, functies en hardwareconfiguratie die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd, komen mogelijk niet exact overeen met de werkelijke configuratie van de computer die u aanschaft. Raadpleeg voor de configuratie van het product het verwante contract (indien aanwezig) of de paklijst bij het product of neem contact op met de distributeur voor de productverkoop. Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

De producten die in dit document worden beschreven, zijn niet bedoeld voor gebruik bij implantaties of andere levensondersteunende toepassingen waarbij storingen kunnen leiden tot letsel of overlijden. De informatie in dit document heeft geen invloed op Lenovo-productspecificatie of garantie. Niets in dit document zal worden opgevat als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele-eigendomsrechten van Lenovo of derden. Alle informatie in dit document is afkomstig van specifieke omgevingen en wordt hier uitsluitend ter illustratie afgebeeld. In andere gebruiksomgevingen kan het resultaat anders zijn.

Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan Lenovo-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor die websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit Lenovo-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Alle snelheids- en prestatiegegevens in dit document zijn verkregen in een gecontroleerde omgeving. De resultaten dat in andere gebruiksomgevingen wordt verkregen, kunnen hiervan derhalve afwijken. Bepaalde metingen zijn mogelijk uitgevoerd op systemen die nog in ontwikkeling waren en er wordt geen garantie gegeven dat deze metingen op algemeen verkrijgbare machines gelijk zouden zijn. Bovendien zijn bepaalde meetresultaten verkregen door middel van extrapolatie. Werkelijke resultaten kunnen afwijken. Gebruikers van dit document dienen de gegevens te controleren die specifiek op hun omgeving van toepassing zijn.

Dit document is auteursrechtelijk beschermd door Lenovo en wordt niet gedekt door enige open-sourcelicentie, met inbegrip van enige Linux-overeenkomst(en) die bij de software voor dit product is/zijn geleverd. Lenovo kan dit document zonder aankondiging bijwerken.

Neem voor de meest recente informatie, vragen of opmerkingen contact op met Lenovo of bezoek de website van Lenovo:

<https://support.lenovo.com>.

Handelsmerken

Lenovo en het Lenovo-logo zijn handelsmerken van Lenovo. Microsoft, Windows en Windows Hello zijn merken van de Microsoft-groep van bedrijven. DisplayPort is een handelsmerk van de Video Electronics Standards Association. De termen HDMI en HDMI High-Definition Multimedia Interface en het HDMI-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van HDMI Licensing Administrator, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. Wi-Fi Alliance en Miracast zijn handelsmerken van Wi-Fi Alliance. USB Type-C is een handelsmerk van USB Implementers Forum. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren.