

# Gebruikershandleiding



Lenovo

IdeaCentre AIO

## **Lees dit eerst**

Lees het volgende aandachtig door voordat u deze documentatie en het bijbehorende product gebruikt:

- *Veiligheid en garantie*
- *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving*
- *Installatiegids*

**Eerste uitgave (Januari 2024)**

**© Copyright Lenovo 2024.**

KENNISGEVING BEGRENSEDE EN BEPERKTE RECHTEN: als gegevens of software word(t)(en) geleverd conform een 'GSA'-contract (General Services Administration), zijn gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking onderhevig aan beperkingen zoals beschreven in Contractnr. GS-35F-05925.

---

# Inhoud

## Informatie over deze documentatie . . . .iii

### Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen . . . . . 1

Overzicht . . . . .	1
Achterkant . . . . .	2
Specificaties . . . . .	4
USB-specificaties . . . . .	5

### Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer . . . . . 7

Toegang tot netwerken . . . . .	7
Pas de voet van de computer aan . . . . .	7
Een extern beeldscherm aansluiten . . . . .	8
Het aanraakscherm gebruiken (voor bepaalde modellen) . . . . .	8
Gezichtsverificatie (voor bepaalde modellen) . . . . .	10
De Vantage-app . . . . .	10
Verbinding maken met een Bluetooth-apparaat . . . . .	11
Conventionele koppeling . . . . .	11
Snelle koppeling . . . . .	11
Het energiebeheerschema instellen . . . . .	12
Uitgeschakelde stand . . . . .	12
Software beveiligingsoplossingen gebruiken . . . . .	12

### Hoofdstuk 3. CRU vervangen . . . . . 13

CRU-lijst . . . . .	13
Een CRU verwijderen of vervangen . . . . .	13
Netsnoer en netvoedingsadapter . . . . .	13

### Hoofdstuk 4. Help en ondersteuning . . . . . 15

Uw serienummer zoeken . . . . .	15
Diagnose en probleemoplossing voor uw computer . . . . .	15
Problemen opsporen en een diagnose stellen op de ondersteuningswebsite van Lenovo. . . . .	15
Hardwarescan . . . . .	16
Herstel . . . . .	16
Lenovo bellen . . . . .	17
Voordat u contact opneemt met Lenovo . . . . .	17
Zelfhulpbronnen . . . . .	17
Accessoires aanschaffen . . . . .	17
Aanvullende services aanschaffen . . . . .	18

### Bijlage A. Kennisgevingen en handelsmerken . . . . . 19



---

## Informatie over deze documentatie

- Deze handleiding is van toepassing op de onderstaande Lenovo-productmodellen. De afbeeldingen in deze gebruikershandleiding kunnen er mogelijk anders uitzien dan uw productmodel.

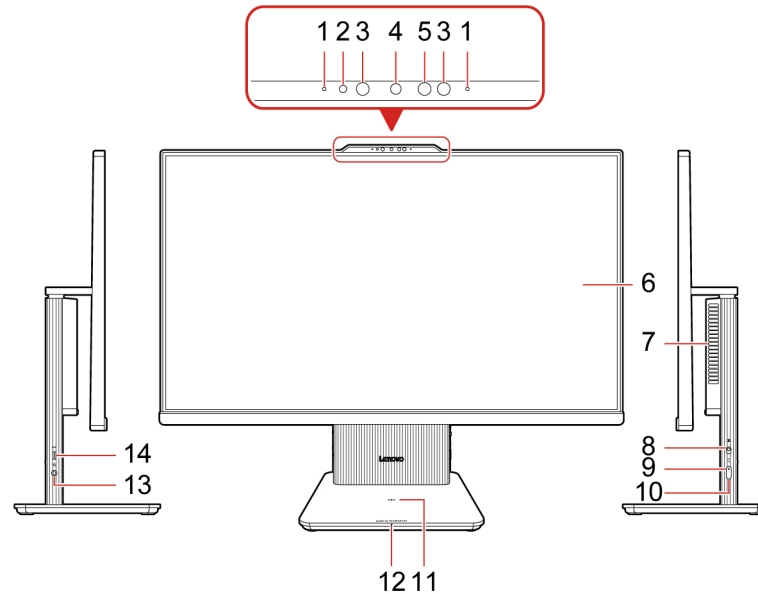
Modelnaam	Machinetypen (MT)
IdeaCentre AIO 24ARR9	F0HR
IdeaCentre AIO 27ARR9	F0HQ
IdeaCentre AIO 24IRH9	F0HN
IdeaCentre AIO 27IRH9	F0HM

- Meer informatie over *Regulatory Notice* vindt u op <https://pcsupport.lenovo.com> en *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* op [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Afhankelijk van het model, zijn sommige optionele accessoires, functies en softwareprogramma's mogelijk niet beschikbaar op uw computer.
- Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem en programma's, zijn sommige instructies voor de gebruikersinterface mogelijk niet van toepassing op uw computer.
- De inhoud van de documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Lenovo brengt continu verbeteringen aan in de documentatie van uw computer, zo ook in deze *Gebruikershandleiding*. Verkrijg de nieuwste documentatie op <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® brengt periodiek functiewijzigingen in het Windows®-besturingssysteem aan via Windows Update. Bepaalde informatie in dit document is hierdoor mogelijk verouderd. Raadpleeg de Microsoft-bronnen voor de meest recente informatie.



# Hoofdstuk 1. Leer uw computer kennen

## Overzicht



Item	Beschrijving	Item	Beschrijving
1	Microfoons	2	Geïntegreerd camera-lampje voor activiteit
3	Infrarood-lampje*	4	Ingebouwde camera
5	Infraroodcamera*	6	Multitouch-scherm*
7	Ventilatie-opening	8	Cameraschakelaar
9	Lampje in aan/uit-knop	10	Aan/uit-knop
11	Draadloos oplaadstation*	12	Lampje voor draadloos opladen*
13	Gecombineerde audio-aansluiting	14	USB-C® (3.2 Gen 2)-aansluiting

\* voor bepaalde modellen

**Opmerking:** Leg de telefoon horizontaal in het midden van het draadloze oplaadstation om draadloos opladen te activeren.

### Verklaring op USB overdrachtssnelheid

Afhankelijk van vele factoren, zoals de verwerkingscapaciteit van de host en randapparaten, bestandseigenschappen en andere factoren die betrekking hebben op de systeemconfiguratie en gebruiksomgevingen, kan de feitelijke overdrachtssnelheid met behulp van de verschillende USB-aansluitingen op dit apparaat variëren en langzamer zijn dan de opgegeven gegevenssnelheid voor elk onderstaand overeenkomstig apparaat.

USB-apparaat	Gegevenssnelheid (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

### Netvoedingslampje

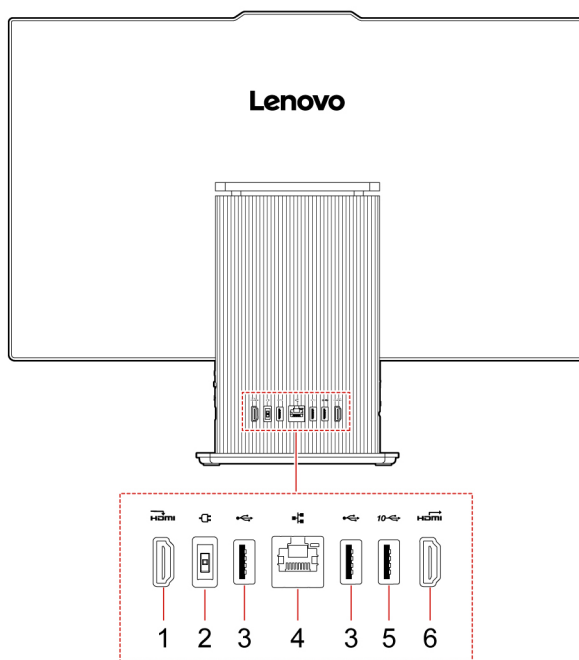
Geef de systeemstatus van uw computer aan.

- **Aan:** de computer staat aan.
- **Uit:** de computer staat uit of staat in de sluimerstand.
- **Knippert langzaam:** de computer staat in de slaapstand.

### Gerelateerde onderwerpen

- 'Het aanraakscherm gebruiken (voor bepaalde modellen)' op pagina 8.
- 'USB-specificaties' op pagina 5.

## Achterkant



Item	Beschrijving	Item	Beschrijving
1	HDMI™-ingang	2	Voedingsaansluiting
3	USB-A 2.0-aansluitingen	4	Ethernet-aansluiting
5	USB-A 3.2 Gen 2-aansluiting	6	HDMI 2.1 TMDs-uitgang

### **Gerelateerde onderwerpen**

- 'USB-specificaties' op pagina 5.

---

## Specificaties

---

Specificatie	Beschrijving
<b>Hardware</b>	Typ apparaatbeheer in het zoekvak van Windows en druk op Enter om informatie over de hardware van uw computer te bekijken.
<b>Voedingseenheid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voedingseenheid van 90 W met automatische voltagedetectie*</li><li>• Voedingseenheid van 135 W met automatische voltagedetectie*</li></ul>
<b>Elektrische invoer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingangsspanning: Van 100 tot 240 VAC</li><li>• Invoerfrequentie: 50/60 Hz</li></ul>
<b>Microprocessor</b>	Typ systeem informatie in het zoekvak van Windows en druk op Enter om informatie over de microprocessor van uw computer te bekijken.
<b>Geheugen</b>	DDR5 SODIMM (Double Data Rate 5 Small Outline Dual In-line Memory Module)
<b>Opslagapparaat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 SSD-station</li></ul> <p>Als u de capaciteit van het opslagstation van uw computer wilt bekijken, typt u Schijf beheer in het Windows-zoekvak en drukt u op Enter.</p> <p><b>Opmerking:</b> De door het systeem aangegeven opslagstationcapaciteit is minder dan de nominale capaciteit.</p>
<b>Videovoorzieningen</b>	Maximale resolutie: <ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI-uitgang: 4096 x 2160 pixels, 60 Hz</li><li>• HDMI-ingang:<ul style="list-style-type: none"><li>– FHD: 1920 x 1080 pixels, 100 Hz</li><li>– QHD: 2560 x 1440 pixels, 100 Hz</li></ul></li></ul>
<b>Uitbreidingsmogelijkheden</b>	M.2-sleuf x 2 (1 voor draadloos LAN-kaart, 1 voor SSD)
<b>Netwerkfuncties</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• Ethernet LAN (maximale snelheid: 1000 Mbit/s)</li><li>• Draadloos LAN</li></ul>

\* voor bepaalde modellen

### Gebruiksomgeving

#### Maximumhoogte (zonder kunstmatige druk)

- In gebruik: Van 0 m tot 3048 m
- Opslag: Van 0 m tot 12.192 m

#### Temperatuur

- In gebruik: Van 5 °C tot 35 °C
- Opslag:
  - Voor algemene desktopcomputers: Van -40 °C tot 60 °C
  - Voor alles-in-een-desktopcomputers: Van -20 °C tot 60 °C

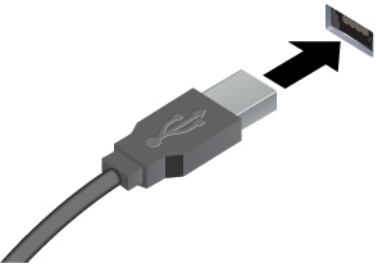


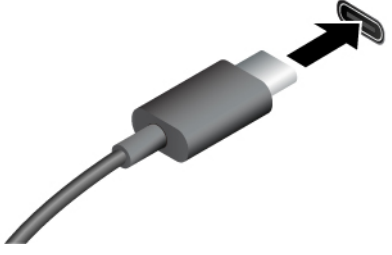

#### Relatieve vochtigheid

- In bedrijf: 20%-80% (geen condensatie)
- Opslag: 10%-90% (geen condensatie)

---

## USB-specificaties

**Opmerking:** Afhankelijk van het model zijn op uw computer sommige USB-aansluitingen mogelijk niet beschikbaar.

Naam aansluiting	Beschrijving
 <ul style="list-style-type: none"><li>•  USB-A 2.0-aansluiting</li><li>•  USB-A 3.2 Gen 2-aansluiting</li></ul>	<p>Sluit USB-compatibele apparaten aan, zoals een USB-toetsenbord, USB-muis, USB-opslagapparaat of USB-printer.</p>
 <ul style="list-style-type: none"><li>•  USB-C (3.2 Gen 2)-aansluiting</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laad USB-C-compatibele apparaten op met de uitgangsspanning en -stroom van 5 V en 3 A.</li><li>• USB-C-accessoires aansluiten om de functionaliteit van uw computer uit te breiden. Als u USB-C-accessoires wilt kopen, gaat u naar <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>.</li></ul>



---


## Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw computer

---

### Toegang tot netwerken

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u verbinding maakt met een draadloos of bekabeld netwerk.

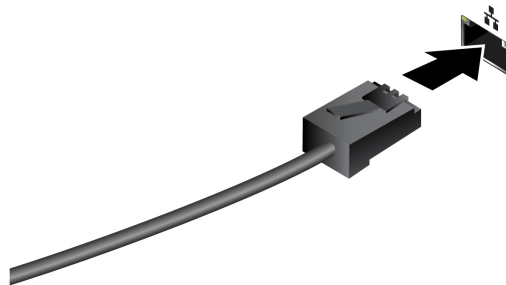
#### Verbinding maken met Wi-Fi-netwerken

Klik op het netwerkpictogram  rechtsonder op het scherm om verbinding te maken met een beschikbaar netwerk. Verstrek, indien nodig, de vereiste informatie.

**Opmerking:** De draadloos LAN-module in uw computer kan verschillende standaarden ondersteunen. In sommige landen of regio's is het gebruik van 802.11ax mogelijk uitgeschakeld, overeenkomstig de plaatselijke voorschriften.

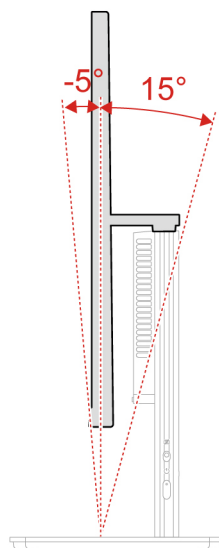
#### Verbinding maken met een bekabeld Ethernet

Maak met een Ethernet-kabel een verbinding tussen uw computer en een lokaal netwerk via de Ethernet-aansluiting op uw computer.



---

### Pas de voet van de computer aan



---

## Een extern beeldscherm aansluiten

Sluit een projector of een beeldscherm aan op uw computer om presentaties te geven of om uw werkruimte uit te breiden.

### Beeldscherminstellingen wijzigen

1. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied op het bureaublad en selecteer beeldscherminstellingen.
2. Selecteer het beeldscherm dat u naar uw eigen voorkeur wilt configureren en wijzigen.

---


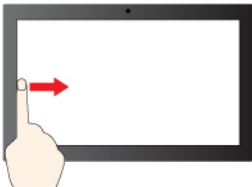
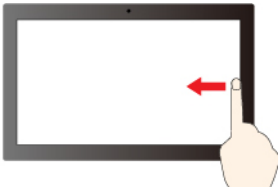
## Het aanraakscherm gebruiken (voor bepaalde modellen)

Bij computers met een aanraakscherm kunt u het scherm rechtstreeks met uw vingers aanraken en zo op een eenvoudige manier communiceren met de computer. In de volgende gedeelten wordt een aantal veelgebruikte tikbewerkingen toegelicht.

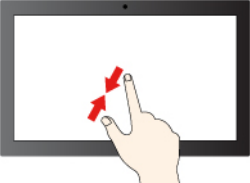

### Opmerkingen:

- Sommige bewegingen zijn mogelijk niet beschikbaar als u bepaalde toepassingen gebruikt.
- Voer geen handelingen op het scherm uit met vingers in een handschoen of een incompatibele pen. Anders is het aanraakscherm mogelijk niet gevoelig of reageert het niet.
- Het aanraakscherm is kwetsbaar. Druk niet op het scherm en raak het scherm niet aan met een hard of scherp voorwerp. Anders kan het aanraakscherm defect of beschadigd raken.

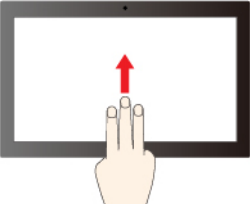
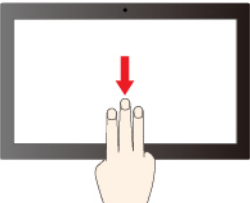
### Aanraakbewegingen met één vinger

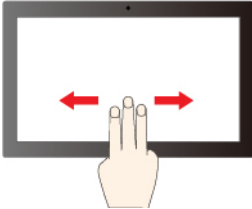
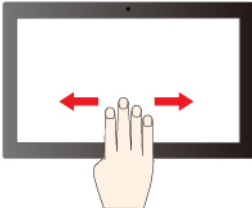
Om dit te doen	Beweging
Een snelmenu openen.	Tikken en vasthouden. 
Het widgetpaneel openen.	Vegen vanaf links. 
Meldingencentrum openen.	Vegen vanaf rechts. 

## Aanraakbeweging met twee vingers

Om dit te doen	Beweging
Uitzoomen.	Twee vingers naar elkaar toe bewegen. 
Inzoomen.	Twee vingers spreiden. 

## Aanraakbeweging met drie en vier vingers

Om dit te doen	Beweging
Alle geopende vensters weergeven.	Met drie vingers omhoog vegen. 
Het bureaublad weergeven.	Met drie vingers omlaag vegen. 

Om dit te doen	Beweging
Schakelen tussen apps.	Met drie vingers naar links of rechts vegen. 
Wisselen tussen bureaubladen.	Met vier vingers naar links of rechts vegen. 

U kunt aanraakbewegingen met drie of vier vingers als volgt inschakelen:

Stap 1. Typ aanraakbeweging in het Windows-zoekvak en druk op Enter.

Stap 2. Schakel de schakeloptie Aanraakbewegingen met drie en vier vingers in.

**Opmerkingen:** Als het aanraakscherm niet gevoelig is of niet reageert, doet u het volgende:

1. Zet de computer uit.
2. Verwijder vingerafdrukken of stof van het aanraakscherm met een droge, zachte en pluisvrije doek of met een absorberend watje. Gebruik geen oplosmiddelen.
3. Start de computer opnieuw op en controleer of het aanraakscherm normaal werkt.
4. Als het aanraakscherm niet normaal werkt, typt u Windows Update in het Windows-zoekvak en drukt u op Enter.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm om Windows bij te werken.
6. Controleer of het aanraakscherm normaal werkt nadat u Windows hebt bijgewerkt.
7. Als het aanraakscherm nog steeds niet normaal werkt, kan het aanraakscherm beschadigd zijn. U kunt Klantsupportcentrum van Lenovo bellen voor meer hulp.

## Gezichtsverificatie (voor bepaalde modellen)

Maak uw gezichts-ID en ontgrendel uw computer door uw gezicht te scannen:

1. Typ Sign-in options in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Selecteer de face ID instelling en volg de aanwijzingen op het scherm om uw face ID aan te maken.

## De Vantage-app

De Vantage-app is een aangepaste oplossing waarmee u uw computer kunt onderhouden met automatische updates en oplossingen, hardware-instellingen kunt configureren en gepersonaliseerde ondersteuning kunt krijgen.

Om toegang te krijgen tot de Vantage-app, typt u Vantage in het Windows zoekveld.

### Opmerkingen:

- De beschikbare functies variëren, afhankelijk van het computermodel.
- De Vantage-app werkt regelmatig de functies bij om uw ervaring met de computer te verbeteren. De beschrijving van voorzieningen kan verschillen van die op uw daadwerkelijke gebruikersinterface. U kunt de nieuwste versie van de Vantage-app downloaden in de Microsoft Store.

Met de Vantage-app kunt u:

- Eenvoudig de status van het apparaat te weten komen en pas apparaat-instellingen aan.
- Download en installeer updates voor UEFI BIOS, firmware en stuurprogramma om uw computer up-to-date te houden.
- Controleer de status van uw computer en beveilig uw computer tegen externe bedreigingen.
- De hardware van uw computer scannen en problemen met de hardware diagnosticeren.
- De garantiestatus van de computer opzoeken (online).
- Toegang krijgen tot de *Gebruikershandleiding* en nuttige artikelen.

---

## Verbinding maken met een Bluetooth-apparaat

U kunt op uw computer verbinding maken met alle typen Bluetooth-apparaten, zoals een toetsenbord, een muis, een smartphone of luidsprekers. Voor een succesvolle verbinding plaatst u de apparaten maximaal 10 meter van de computer.

### Conventionele koppeling

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u verbinding maakt met een Bluetooth-apparaat via een conventionele koppeling.

- Stap 1. Typ **Bluetooth** in het Windows-zoekvak en druk op **Enter**.
- Stap 2. Schakel **Bluetooth** in op uw computer en op het Bluetooth-apparaat. Zorg ervoor dat het apparaat kan worden gedetecteerd.
- Stap 3. Selecteer het apparaat dat wordt weergegeven in de lijst **Een apparaat toevoegen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

**Opmerkingen:** Als de Bluetooth-verbinding mislukt, doet u het volgende:

1. Typ **Apparaatbeheer** in het Windows-zoekvak en druk op **Enter**.
2. Zoek de Bluetooth-adapter. Klik met de rechtermuisknop en selecteer **Stuurprogramma bijwerken**.
3. Selecteer **Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** en volg de aanwijzingen op het scherm.

### Snelle koppeling

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u verbinding maakt met een Bluetooth-apparaat via een snelle koppeling.

Als uw Bluetooth-apparaat een snelle koppeling ondersteunt, gaat u als volgt te werk:

- Stap 1. Schakel de melding over een snelle koppeling in op de pagina met Bluetooth-instellingen.
- Stap 2. Schakel **Bluetooth** in op uw computer en op het Bluetooth-apparaat. Zorg ervoor dat het apparaat kan worden gedetecteerd.
- Stap 3. Klik op **Verbinden** als er een melding verschijnt op uw computer.

**Opmerkingen:** Als de Bluetooth-verbinding mislukt, doet u het volgende:

1. Typ Apparaatbeheer in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
2. Zoek de Bluetooth-adapter. Klik met de rechtermuisknop en selecteer **Stuurprogramma bijwerken**.
3. Selecteer **Automatisch zoeken naar stuurprogramma's** en volg de aanwijzingen op het scherm.

---

## Het energiebeheerschema instellen

Voor computers die compatibel zijn met ENERGY STAR® wordt het volgende energiebeheerschema van kracht wanneer uw computers gedurende een bepaalde tijd niet actief zijn geweest:

- Beeldscherm uitzetten na: na 10 minuten
- Computer naar slaapstand na: 10 minuten

Om het systeem uit slaapstand te laten ontwaken, drukt u op een toets op het toetsenbord.

Het energiebeheerschema opnieuw instellen:

1. Typ Energiebeheer in het zoekvak van Windows en druk op Enter.
2. Kies een energiebeheerschema of maak uw eigen energiebeheerschema.

## Uitgeschakelde stand

Als u wilt voldoen aan de ErP/KES-vereisten voor de uitgeschakelde stand, moet u ook de functie Snel opstarten uitschakelen. Zie de details hieronder.

1. Ga naar het **Configuratiescherm** en kies voor grote of kleine pictogrammen.
2. Klik op **Energiebeheer → Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen → Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn**.
3. Wis de optie **Snel opstarten inschakelen (aanbevolen)** in de lijst **Instellingen voor afsluiten → Wijzigingen opslaan**.

---

## Software beveiligingsoplossingen gebruiken

De onderstaande softwareoplossingen helpen uw computer en gegevens te beveiligen.

- **Windows-beveiliging**

Windows-beveiliging is software die is ingebouwd in het besturingssysteem. Deze scant voortdurend op kwaadwillige software, virussen en andere beveiligingsrisico's. Bovendien worden Windows-updates automatisch gedownload om uw computer veilig te houden. Met Windows-beveiliging kunt u ook tools beheren, waaronder de firewall, accountbeveiliging, aansturing van toepassingen en browsers.

- **Antivirusprogramma's**

Lenovo installeert op bepaalde computermodellen vooraf een volledige versie van antivirussoftware. Deze helpt de computer te beschermen tegen virussen, uw identiteit geheim te houden en uw persoonlijke gegevens te beveiligen.

- **Absolute Persistence**

Absolute Persistence-technologie is in de firmware ingebouwd. Het detecteert wijzigingen die zich voordoen in de hardware, software of inbellocatie. Zo weet u altijd wat de huidige status van de computer is. Als u deze technologie wilt activeren, moet u een abonnement op Absolute kopen.

**Opmerking:** Raadpleeg de desbetreffende Help-systemen voor meer informatie over het gebruik van deze softwareoplossingen.

---

## Hoofdstuk 3. CRU vervangen

Customer Replaceable Units (CRU's) zijn onderdelen die door de gebruiker zelf kunnen worden vervangen. Lenovo-computers bevatten de volgende typen CRU's:

- **Self-service CRU's:** Dit zijn onderdelen die eenvoudig kunnen worden vervangen door de gebruiker zelf of tegen extra kosten door speciaal opgeleide servicemedewerkers.
- **Optional-service CRU's:** Dit zijn onderdelen die kunnen worden vervangen door meer ervaren gebruikers. Speciaal opgeleide servicemedewerkers kunnen tevens een service bieden om de onderdelen te vervangen onder het type garantie dat is vastgesteld voor het apparaat van de gebruiker.

Als u de CRU zelf wilt installeren, verzendt Lenovo de CRU naar u. Informatie over CRU's en vervangingsinstructies worden bij uw product geleverd en zijn te allen tijde op verzoek bij Lenovo verkrijgbaar. Mogelijk moet u het defecte onderdeel retourneren dat door de CRU wordt vervangen. Indien terugzending wordt verlangd: (1) worden bij de vervangende CRU retourzending-instructies, een voorgefrankeerd retouretiket en een verpakkingsmateriaal geleverd; en (2) kunnen u voor de vervangende CRU kosten in rekening worden gebracht indien Lenovo de defecte CRU niet ontvangt binnen dertig (30) dagen nadat u de vervangende CRU hebt ontvangen. Zie voor de volledige informatie de Lenovo Beperkte Garantie-documentatie via:

[https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)

---

### CRU-lijst

Hier volgt de CRU-lijst voor uw computer.

#### Self-service CRU's

- Netvoedingsadapter
- Toetsenbord
- Muis
- Netsnoer

---

### Een CRU verwijderen of vervangen

In dit gedeelte vindt u instructies voor het verwijderen of vervangen van een CRU.

#### Netsnoer en netvoedingsadapter

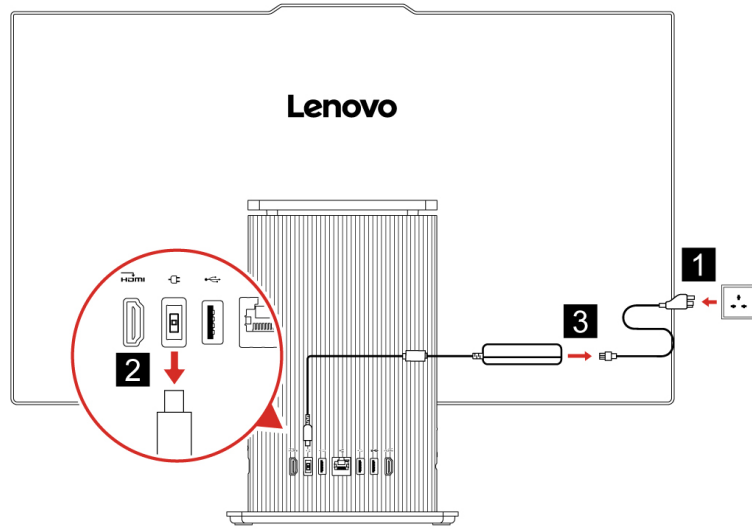
##### Vereiste

Lees voordat u begint de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* en druk de volgende instructies af.

**Opmerking:** Verwijder het netsnoer niet als uw computer is aangesloten op de netvoeding. Als u dat wel doet, bestaat er een risico van kortsluiting.

##### Stappen voor verwijdering

1. Verwijder alle verbonden apparaten en kabels en schakel de computer uit.
2. Verwijder de voedingsadapter van de computer.
3. Haal het netsnoer uit de netvoedingsadapter.



---

## Hoofdstuk 4. Help en ondersteuning

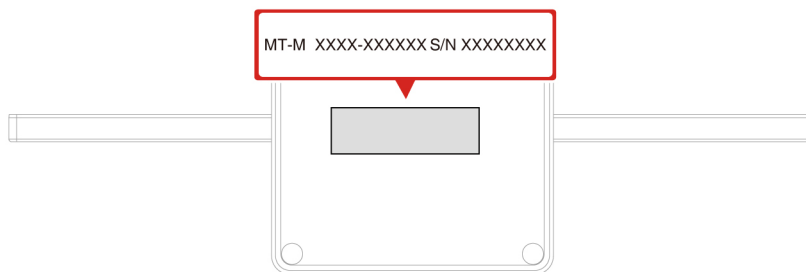
---

### Uw serienummer zoeken

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u het serienummer van uw computer vindt.

Uw serienummer vindt u via:

- **Dashboard of Apparaat** in de **Vantage**-app
- Etiket met serienummer en computertype van uw computer (zie de onderstaande afbeelding)



---

### Diagnose en probleemoplossing voor uw computer

In dit gedeelte maakt u kennis met een reeks tools voor diagnose en probleemoplossing op de ondersteuningswebsite van Lenovo en in de Vantage-app. Deze kunnen u helpen algemene software- en hardwareproblemen op te sporen.

In de volgende tabel staan deze diagnostische tools en de aanbevolen omstandigheden voor elke tool vermeld.

Diagnosetool	Aanbevolen scenario
Problemen opsporen en een diagnose stellen op de ondersteuningswebsite van Lenovo	U zoekt een online oplossing voor een probleem of wilt de hardware en stuurprogramma's op uw computer scannen.
Hardwarescan	<ul style="list-style-type: none"><li>• De Vantage-app is op uw computer geïnstalleerd.</li><li>• U wilt een basisonderzoek van de hardwarecomponenten laten uitvoeren.</li></ul>

### Problemen opsporen en een diagnose stellen op de ondersteuningswebsite van Lenovo

Lenovo biedt twee verschillende diagnoseoplossingen om u te helpen problemen met uw computer op te sporen en op te lossen.

Stap 1. Ga naar <https://www.pcsupport.lenovo.com/> en voer uw productnaam in het zoekvak in.

Stap 2. Klik op **Troubleshoot & Diagnose (Problemen oplossen en diagnosticeren)** en selecteer de optie die bij uw situatie past.

### Opmerkingen:

- Voordat u een automatisch diagnoseproces start, wordt er een pop-upvenster weergegeven om Lenovo Service Bridge te installeren. Lenovo Service Bridge verbindt uw computer met diagnosetools van Lenovo.
- De ondersteuningswebsite van Lenovo werkt de onderdelen ervan regelmatig bij om zo uw ervaring met de computer te verbeteren. De interface van de website en de beschrijvingen van de onderdelen kunnen daardoor verschillen van de werkelijke interface.
- Als u niet weet wat het probleem met uw computer is, raden we u aan **Easy** te selecteren en de instructies op het scherm te volgen om de firmware bij te werken en de hardwarestatus te bepalen.
- Als u het probleem op de computer hebt geïdentificeerd, kunt u **Custom** selecteren en de instructies op het scherm volgen om het probleem te verhelpen.

Als onze oplossingen het probleem met uw computer niet oplossen, kunt u de aanwijzingen op het scherm volgen om een e-ticket in te dienen of contact op te nemen met Lenovo voor technische ondersteuning.

## Hardwarescan

Hardwarescan is een effectieve tool om hardware te testen die u kan helpen hardwareproblemen op te lossen.

Hardwarescan uitvoeren:

- Stap 1. Typ **Vantage** in het Windows-zoekvak en druk op Enter.
- Stap 2. Klik op **Hardwarescan** of **Ondersteuning → Hardwarescan**.
- Stap 3. Selecteer **SNEL SCANNEN** of **AANPASSEN** en volg de aanwijzingen op het scherm om de hardwarescan uit te voeren.

### Opmerkingen:

- De functie Snel scannen bevat een vooraf geselecteerde reeks tests die een basisonderzoek van de hardwarecomponenten in het systeem uitvoeren. Met de functie Aanpassen kunt u een of meer hardwarecomponenten selecteren om het onderzoek uit te voeren.
  - Voordat u **SNEL SCANNEN** selecteert, klikt u op **Modules vernieuwen** om ervoor te zorgen dat de lijst met hardwarecomponenten de componenten bevat die op dit moment voor de computer beschikbaar zijn.
- Stap 4. Als er een hardwarefout wordt gedetecteerd, hangt het resultaat af van de garantiestatus en van het land of de regio. Volg de instructies op het scherm om het probleem op te lossen.

---

## Herstel

Gebruik de volgende herstelopties om uw computer te resetten of te herstellen als er problemen zijn met uw computer.

- Gebruik herstelopties van Lenovo.
  1. Ga naar <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
  2. Volg de aanwijzingen op het scherm.
- Gebruik de herstelopties van Windows.
  1. Ga naar <https://pcsupport.lenovo.com>.
  2. Detecteer uw computer of selecteer handmatig uw computermodel.

3. Navigeer naar het probleemoplossingsmenu om een diagnose van het besturingssysteem te stellen voor herstel instructies.

---

## Lenovo bellen

Als u hebt geprobeerd het probleem zelf op te lossen en nog steeds hulp nodig hebt, kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen.

## Voordat u contact opneemt met Lenovo

Houd de vereiste informatie bij de hand voordat u contact opneemt met Lenovo.

1. Symptomen en bijzonderheden van problemen vastleggen:
  - Wat voor soort probleem is het? Doorlopend of incidenteel?
  - Een foutmelding of foutcode?
  - Welk besturingssysteem gebruikt u? En welke versie?
  - Welke programma's waren actief op het moment dat het probleem optrad?
  - Kan de fout worden gereproduceerd? Zo ja: hoe?
2. Systeem informatie vastleggen:
  - Productnaam
  - Computertype en serienummer.

---

## Zelfhulpbronnen

Gebruik de zelfhulpbronnen voor meer informatie over de computer en het oplossen van problemen.

Informatiebronnen	Hoe te openen?
Ondersteuningswebsite van Lenovo	<a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>
Tips	<a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a>
Lenovo-community	<a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a>
Informatie voor gehandicapten	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Windows Help-informatie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Open het menu Start en klik op <b>Hulp vragen</b> of <b>Tips</b>.</li><li>• Gebruik Windows Search of de persoonlijke assistent Cortana®.</li><li>• Ondersteuningswebsite van Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li></ul>

---

## Accessoires aanschaffen

Lenovo heeft allerlei hardwareaccessoires en upgrades om de mogelijkheden van uw computer uit te breiden. Onder de opties vallen geheugenmodules, opslagapparaten, netwerkkaarten, voedingsadapters, toetsenborden, muizen en meer.

Ga naar <https://www.lenovo.com/accessories> om bij Lenovo te winkelen.

---

## Aanvullende services aanschaffen

Zowel tijdens als na de garantieperiode kunt u aanvullende services van Lenovo aanschaffen via:  
<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

De naam en beschikbaarheid van een service kan per land en regio verschillen.

---

## Bijlage A. Kennisgevingen en handelsmerken

### Kennisgevingen

Mogelijk brengt Lenovo de in dit document genoemde producten, diensten of voorzieningen niet uit in alle landen. Neem contact op met uw plaatselijke Lenovo-vertegenwoordiger voor informatie over de producten en diensten die in uw regio beschikbaar zijn. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van Lenovo houdt niet in dat uitsluitend Lenovo-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Lenovo. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van Lenovo-producten of -diensten met producten of diensten van anderen.

Mogelijk heeft Lenovo octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. De levering van dit document geeft u geen recht op een licentie voor deze octrooien. Vragen over licenties kunt u richten aan:

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO LEVERT U DEZE PUBLICATIE OP 'AS IS'-BASIS. ER WORDEN GEEN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES GEGEVEN, WAARONDER BEGREPEN DE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE GARANTIE DAT DE PUBLICATIE GEEN INBREUK MAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. In sommige rechtsgebieden is het uitsluiten van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

De informatie in deze publicatie wordt periodiek gewijzigd. Deze wijzigingen worden in nieuwe uitgaven van de publicatie opgenomen. Om betere service te kunnen bieden, behoudt Lenovo zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving producten te verbeteren en/of de producten en softwareprogramma's te wijzigen die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd of om wijzigingen in de inhoud van de handleiding aan te brengen.

De software-interface, functies en hardwareconfiguratie die worden beschreven in de handleidingen die bij uw computer worden geleverd, komen mogelijk niet exact overeen met de werkelijke configuratie van de computer die u aanschaft. Raadpleeg voor de configuratie van het product het verwante contract (indien aanwezig) of de paklijst bij het product of neem contact op met de distributeur voor de productverkoop. Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

De producten die in dit document worden beschreven, zijn niet bedoeld voor gebruik bij implantaties of andere levensondersteunende toepassingen waarbij storingen kunnen leiden tot letsel of overlijden. De informatie in dit document heeft geen invloed op Lenovo-productspecificatie of garantie. Niets in dit document zal worden opgevat als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele-eigendomsrechten van Lenovo of derden. Alle informatie in dit document is afkomstig van specifieke omgevingen en wordt hier uitsluitend ter illustratie afgebeeld. In andere gebruiksomgevingen kan het resultaat anders zijn.

Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan Lenovo-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor die websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit Lenovo-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Alle snelheids- en prestatiegegevens in dit document zijn verkregen in een gecontroleerde omgeving. De resultaten dat in andere gebruiksomgevingen wordt verkregen, kunnen hiervan derhalve afwijken. Bepaalde metingen zijn mogelijkwerwijs uitgevoerd op systemen die nog in ontwikkeling waren en er wordt geen garantie gegeven dat deze metingen op algemeen verkrijgbare machines gelijk zouden zijn. Bovendien zijn bepaalde meetresultaten verkregen door middel van extrapolatie. Werkelijke resultaten kunnen afwijken. Gebruikers van dit document dienen de gegevens te controleren die specifiek op hun omgeving van toepassing zijn.

Dit document is auteursrechtelijk beschermd door Lenovo en wordt niet gedekt door enige open-sourcelicentie, met inbegrip van enige Linux-overeenkomst(en) die bij de software voor dit product is/zijn geleverd. Lenovo kan dit document zonder aankondiging bijwerken.

Neem voor de meest recente informatie, vragen of opmerkingen contact op met Lenovo of bezoek de website van Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

## **Handelsmerken**

Lenovo, het Lenovo-logo, IdeaCentre en het IdeaCentre-logo zijn handelsmerken van Lenovo. Thunderbolt is een handelsmerk van Intel Corporation of haar dochterondernemingen in de VS en/of andere landen. Microsoft, Windows en Cortana zijn handelsmerken van de Microsoft-groep van bedrijven. De termen HDMI en HDMI High-Definition Multimedia Interface zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC in de Verenigde Staten en andere landen. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance en Miracast zijn handelsmerken van Wi-Fi Alliance. USB-C is een handelsmerk van USB Implementers Forum. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren.



**Lenovo**