

## **INSTALLATIEHANDLEIDING WOONVEILIG ALARMSYSTEEM**

**Website WoonVeilig**  
**[www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)**

Gefeliciteerd met de aankoop van het WoonVeilig Startpakket. Het WoonVeilig Startpakket is een draadloos alles-in-één alarmsysteem om je huis of je kantoor slim te beveiligen tegen inbraak. Het startpakket is eenvoudig uit te breiden met extra draadloze accessoires. Zo beveilig je jouw huis optimaal tegen inbraak-, brand- en waterschade en wordt je verlichting automatisch en slim geregeld.

### **Klantenservice**

Meer informatie over de installatie en het gebruik van WoonVeilig kan je vinden op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl). Antwoorden op de meest gestelde gebruikersvragen staan op [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen).

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht je hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de klantenservice. Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van de klantenservice.

## INHOUD PAKKET

Een overzicht van de onderdelen uit dit pakket.



### **Huiscentrale**

Deze sluit je aan op je modem of router. De huiscentrale registreert en meldt de alarmmeldingen. De huiscentrale bevat ook een luide sirene van 104 dB.

### **Stroomadapter en ethernetkabel**

Hiermee sluit je de huiscentrale aan op het elektriciteitsnet en je modem of router.

### **Bedieningspaneel**

Met het draadloze bedieningspaneel bedien je het alarmsysteem op een toegankelijke plaats in huis.

### **Afstandsbediening**

Met de afstandsbediening schakel je met één druk op de knop het alarm in en uit en meld je een paniekalarm.

### **Bewegingsmelder (2x)**

Signaleert bewegingen in combinatie met warmte.

### **Deur-/raamcontact**

Signaleert het openen van een deur of raam.

### **Bevestigingsmaterialen en beveiligingsstickers**

Voor het bevestigen van het alarmsysteem en het preventief beschermen van je huis.

## **INLEIDING**

### **Voor wat echt belangrijk is**

WoonVeilig is een innovatief alles-in-één alarmsysteem. Met WoonVeilig beveilig je draadloos je huis tegen brand, inbraak en lekkage en kan je een comfortabele leefomgeving creëren door automatisch je verlichting aan te passen aan je wensen.

### **24 uur per dag beveiligd**

Zonder zorgen een weekendje weg of op vakantie? WoonVeilig bewaakt je huis 24 uur per dag. Je geeft aan ons jouw contactpersonen door. Dit kunnen vrienden, familie of buurtbewoners zijn. Wij waarschuwen ze in geval van een alarm direct telefonisch, per sms of per e-mail. Contactpersonen kennen je huis en kunnen snel actie ondernemen om verdere schade te voorkomen.

### **Optionele accessoires**

Met dit pakket heb je alles in huis om je goed te beveiligen tegen inbraak. De accessoires zijn draadloos en hebben binnenshuis onder ideale omstandigheden een maximaal bereik van 30 meter tot de huiscentrale.

Om je huis nog beter te beveiligen kan je het systeem eenvoudig uitbreiden met extra accessoires, zoals een rookmelder, een lekkagemelder of een beveiligingscamera.

Met de Slimme Stekkers van WoonVeilig kan je een veilig en comfortabel huis creëren terwijl je energie bespaart. Je verlichting en elektrische apparaten

staan alleen aan wanneer je ze nodig hebt. Ze kunnen zo worden ingesteld dat ze aan of uitgaan op basis van de stand van je alarmsysteem, timers of schema's.

Je kunt jouw WoonVeilig Alarmsysteem tot maar liefst 160 accessoires uitbreiden. Kijk voor alle mogelijkheden op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl).

#### **Voorbeelden van optionele accessoires**

Rookmelder



Paniekknop



Camera



Slimme Stekker



#### **Installatie door een professionele installateur**

Je kunt ervoor kiezen om de installatie van dit pakket en extra accessoires over te laten aan een professionele installateur. Kijk op de website voor het actuele tarief voor de installatie van het alarmsysteem en voor het maken van een afspraak.

## **INSTALLEREN VAN HET ALARMSYSTEEM**

Het installatieproces van het WoonVeilig Alarmsysteem bestaat uit vier eenvoudige stappen.

<b>STAP 1.</b>	<b>AANSLUITEN HUISCENTRALE</b>	<b>SLUIT DE HUISCENTRALE AAN OP DE MODEM</b>
<b>STAP 2.</b>	<b>REGISTRATIE</b>	<b>MELD HET ALARMSYSTEEM AAN EN STEL HET IN</b>
<b>STAP 3.</b>	<b>PLAATSING ACCESSOIRES</b>	<b>BEPAALE IDEALE PLEK VOOR DE ACCESSOIRES EN MONTEER ALLES</b>
<b>STAP 4.</b>	<b>CONTROLE EN TEST</b>	<b>CONTROLEER EN TEST HET ALARMSYSTEEM</b>

Kijk voor aanvullende informatie in de bijlagen:

**Bijlage A – Indicatielampjes huiscentrale**

**Bijlage B – Boorinstructie accessoires**

## CHECKLIST VOOR HET INSTALLEREN

**Let op! Controleer of de vrije ethernetpoort werkt door je PC of laptop op deze poort aan te sluiten en je internet te starten.**

De huiscentrale dient te worden aangesloten op een modem of een router met een vrije ethernetpoort. Wanneer er geen vrije ethernetpoort beschikbaar is, informeer dan naar de mogelijkheden om het aantal ethernetpoorten uit te breiden bij je internetaanbieder of een computerspecialzaak.

De huiscentrale dient door middel van de meegeleverde voeding op het 230V elektriciteitsnet aangesloten te worden. Controleer daarom of de huiscentrale in de buurt van een stopcontact kan worden geplaatst.

**Let op! De meegeleverde plakstrips en klittenband kan je maar één keer gebruiken en is alleen geschikt voor een schone, vetvrije en gladde ondergrond.**

De huiscentrale en de accessoires kunnen met de meegeleverde plakstrips eenvoudig worden gemonteerd. Het is tevens mogelijk de accessoires op te hangen met behulp van de meegeleverde schroeven en pluggen. In dat geval is ook een potlood en een boormachine nodig.

Ethernetkabel: is de meegeleverde ethernetkabel te kort, gebruik dan alleen kabels die overeenkomen met de specificaties van de meegeleverde ethernetkabel. Geadviseerd wordt om kabels van het type CAT5E TP (UTP of STP) te gebruiken. Een kabel met andere specificaties kan de verbinding negatief beïnvloeden. Ga voor de juiste ethernetkabels naar de computerspecialzaak.

Stekkers: als je de stekkers van de ethernetkabel goed aansluit op de apparaten, hoor en voel je een klik.



Het MAC-adres is te vinden aan de achterkant van de huiscentrale zoals hier aangegeven.

MAC-adres: noteer hier de laatste 6 tekens van het MAC-adres van de huiscentrale. Je vindt het MAC-adres aan de achterkant van de huiscentrale op het stickertje dat wordt aangeduid met de tekst "MAC address".

50502A: \_\_\_\_\_

Deze 6 tekens heb je nodig om de huiscentrale online te registreren.

## STAP 1: AANSLUITEN HUISCENTRALE



**Let op!** De interne accu voor de noodstroomvoorziening is standaard uitgeschakeld. Verwijder het afdekplaatje onder de vermelding "Batterij Aan Uit" aan de achterkant van de huiscentrale en zet de schakelaar op "Aan" met bijv. een pen of een paperclip.

De huiscentrale wordt nu aangesloten op het internet en voorzien van stroom.

De huiscentrale moet met een ethernetkabel worden aangesloten op een vrije ethernetpoort van je modem of router. De modem of router zit over het algemeen in de meterkast, in de woonkamer of dicht bij de computer in de woning.

1. Plaats de huiscentrale bij de modem of router en een stopcontact (of gebruik een 230 Volt verlengsnoer).  
**Let op! Plaats de huiscentrale op minimaal 50 cm van draadloze apparaten en grote metalen voorwerpen.**
2. Sluit de ethernetkabel aan op de ethernetaansluiting van de huiscentrale. Deze aansluiting vind je aan de achterkant van de huiscentrale en wordt aangeduid met het woord "Ethernet".
3. Sluit het losse eind van de ethernetkabel aan op een vrije ethernetaansluiting van je modem of router.
4. Sluit de kleine stekker van de bijgeleverde stroomadapter aan op de voedingsaansluiting van de

huiscentrale. Deze aansluiting vind je aan de achterkant van de huiscentrale en wordt aangeduid met het woord "Voeding".

### **Montage van de huiscentrale**

Je kunt de huiscentrale neerzetten of aan de muur bevestigen. Gebruik de schroeven en pluggen om de huiscentrale aan de muur te bevestigen.

### **De huiscentrale klaar maken voor registratie**

Steek nu de stekker van de stroomadapter in het stopcontact. De huiscentrale wordt nu gereed gemaakt voor gebruik. Dit kan 1 minuut duren.

De huiscentrale is klaar voor registratie als het lampje "Status" constant groen brandt en het lampje "Online" groen knippert.

Als deze lampjes niet branden of knipperen, controleer dan of je stap 1 volledig hebt uitgevoerd en of de ethernetkabel correct is aangesloten. Branden de lampjes na controle nog niet correct, ga dan naar [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen).

## **STAP 2: REGISTRATIE**

Je gaat nu jouw WoonVeilig Alarmsysteem registreren.

Let op! Tijdens het registratieproces wordt gevraagd een gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen. Deze heb je nodig om in te loggen op je persoonlijke WoonVeilig account.

Het WoonVeilig Alarmsysteem kan je volledig naar wens instellen zodra de registratie is afgerond. Je kunt de eigenschappen van de accessoires instellen, pincodes voor verschillende bewoners aanmaken, contactpersonen instellen en je kan de



manier instellen waarop jij en jouw contactpersonen alarmmeldingen ontvangen.

#### **Registratie via internet**

1. Ga naar [www.woonveilig.nl/aanmelden](http://www.woonveilig.nl/aanmelden). Volg de instructies op het scherm.

Na registratie zie je een pagina met daarop de status van jouw registratie. Wanneer hier "Gefeliciteerd" staat en je hebt een e-mail ter bevestiging ontvangen dan is de registratie succesvol uitgevoerd.

Wanneer de registratie niet is gelukt, probeer dan nogmaals. Lukt het na een tweede keer nog niet, ga dan naar [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen).

De standaard pincode van het bedieningspaneel is 1234. Je dient je pincode te wijzigen in je persoonlijke WoonVeilig account. Log in en klik op "Mijn Account". Klik op de naam van de bewoner en wijzig je pincode. Klik hierna op "Opslaan".

#### **Instellen van je persoonlijke WoonVeilig account**

Voor een optimale werking van je WoonVeilig Alarmsysteem, dien je je voorkeuren in je persoonlijke WoonVeilig account in te stellen. Het gaat hier om de eigenschappen van de accessoires, het aanmaken van bewoners, het instellen van contactpersonen en de manier waarop je alarmmeldingen wilt gaan ontvangen. Volg tijdens het aanpassen van de instellingen de bijbehorende instructies op het scherm.

In je persoonlijke WoonVeilig account vind je de volgende pagina's:

Alvorens het bedieningspaneel te bevestigen, verwijder je het plastic lipje aan de achterkant van het paneel om de batterij te activeren.

### **Overzicht**

Overzicht van de laatste alarmmeldingen en status van het alarmsysteem

### **Alarmmeldingen**

Overzicht van alle geregistreerde status- en alarmmeldingen

### **Alarmsysteem**

Instellen van je alarmsysteem en accessoires

### **Energiebeheer**

Instellen van je Slimme Stekkers en Slimme Radiatorknoppen

### **Camera's**

Beelden van eventuele beveiligingscamera's bekijken en opnemen

### **Contactpersonen**

Contactpersonen voor alarmmeldingen toevoegen en verwijderen

### **Mijn Account**

Bewoners en pincodes instellen en je persoonlijke gegevens wijzigen

Alle accessoires in het startpakket zijn reeds aangemeld op de huiscentrale. Extra aangekochte accessoires moeten apart worden aangemeld.

## **STAP 3: PLAATSING ACCESSOIRES**

Bepaal de ideale plaats in je woning voor het monteren van het bedieningspaneel, de bewegingsmelders en het deur-/raamcontact.

Na het bepalen van de locatie in de woning, kun je direct het betreffende accessoire eenvoudig en snel bevestigen met behulp van de bijgeleverde plakstrips. Wanneer je de accessoires met behulp van schroeven bevestigt, vind je de instructies hiervoor in bijlage B.



**Alvorens het bedieningspaneel te bevestigen, verwijder je het plastic lipje aan de achterkant van het paneel om de batterij te activeren.**

### **Bedieningspaneel**

Met het bedieningspaneel kun je in je woning het alarmsysteem gemakkelijk in- en uitschakelen. Dit doe je vlak voor vertrek en na thuiskomst of eventueel net voor en na het slapen. Het alarmsysteem schakel je in door je pincode in te toetsen gevolgd door de rode knop (hangslot) voor normale inschakeling of gevolgd door de knop met het huisje voor een gedeeltelijke inschakeling. De pincode is standaard ingesteld op 1234 en is eenvoudig te wijzigen in je persoonlijke WoonVeilig account.

#### **Belangrijke richtlijnen**

- Verwijder het plastic lipje aan de achterkant van het bedieningspaneel om de batterij te activeren. Het lampje op het paneel zal een aantal keer knipperen.
- Plaats het bedieningspaneel vlak bij de deur die wordt gebruikt voor vertrek en thuiskomst.
- Plaats het bedieningspaneel op een plek die niet zichtbaar is van buitenaf.
- Plaats het bedieningspaneel op een handige hoogte maar buiten het bereik van kleine kinderen.

### **Bewegingsmelder**

De bewegingsmelder signaleert bewegingen in combinatie met warmte. Plaats de bewegingsmelder in een ruimtes waar de kans op inbraak groot is.

#### **Belangrijke richtlijnen**

- Verwijder het plastic lipje aan de achterkant van de bewegingsmelder om de batterij te activeren. Het LED lampje op de melder zal een aantal keer knipperen.



Alvorens de bewegingsmelder te bevestigen, verwijder je het plastic lipje aan de achterkant van de melder om de batterij te activeren.

- De sensor functioneert optimaal op plaatsen waar de kans groot is dat een indringer dwars door het detectieveld loopt en niet er recht op af, *bijvoorbeeld in de hoek van een kamer.*
- De optimale hoogte van een bewegingsmelder is **1,90** meter.
- De optimale hoogte van de bewegingsmelder in een smalle gang is **1,70** meter.
- Voorkom dat objecten, zoals meubilair of gordijnen het zicht van de bewegingsmelder belemmeren.
- Als de bewegingsmelder is gericht op deuren en ramen die ook beveiligd zijn met deur-/raamcontacten let dan op de vertragingstijden.
- Plaats de bewegingsmelder niet in direct zonlicht of dichtbij of gericht op warmtebronnen, zoals haardvuur, boilers, stoom of boven radiatoren.
- Hang de bewegingsmelder niet voor of tegenover ramen of bewegende objecten zoals gordijnen.

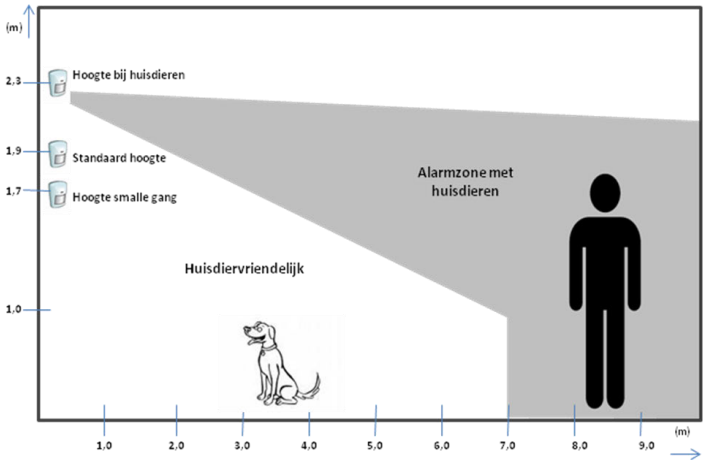
**TIP! Bij een juiste installatie is het LED lampje van de bewegingsmelder aan de bovenkant te zien.**

Let op! Het is belangrijk dat je de bewegingsmelder zo plaatst dat huisdieren niet in de alarmzone kunnen komen, bijvoorbeeld wanneer ze op meubels klimmen of de trap op gaan.

### Huisdieren

De bewegingsmelders zijn huisdiervriendelijk. De melders reageren niet op huisdieren lichter dan 38 kilo wanneer ze niet hoger komen dan 1 meter. Wanneer je de bewegingsmelder op 2,30 meter hoogte bevestigt, bedraagt de vrije bewegingszone ongeveer 7 meter. Naarmate je de melder hoger bevestigt, wordt deze afstand groter.

Pas de hoogte zorgvuldig aan om te zorgen dat ook grotere huisdieren niet worden gezien. Boven de 1 meter reageert de melder niet tot een gewicht van 18 kilo.



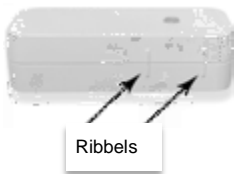
Alvorens het deur-/ raamcontact te bevestigen, verwijder je het plastic lipje aan de achterkant van het contact om de batterij te activeren.

### Deur-/raamcontact

Het deur-/raamcontact kan je aan een deur of raam bevestigen. Bij het openen van de deur of het raam wordt het magneetcontact verbroken en wordt het alarm geactiveerd.

### Belangrijke richtlijnen

- Verwijder het plastic lipje aan de achterkant van het deur-/raamcontact om de batterij te activeren. Het LED lampje op het contact zal een aantal keer knipperen.
- Kies de deur of het raam waar de kans op inbraak het grootst is.



- Het deur-/raamcontact bestaat uit twee delen, het grotere deel met de sensor en het kleinere deel met een magneet. Het kleinere deel vind je bij het bevestigingsmateriaal.
- De magneet plaats je zo dicht mogelijk bij de twee ribbels op de lange zijde van de sensor.
- De afstand tussen de magneet en de beide ribbels op de lange zijde van de sensor mag niet meer dan 2 centimeter bedragen.
- Monteer het grotere deel met de sensor bij voorkeur op de deurpost of het raamkozijn en monteer de magneet bij voorkeur op de deur of het raam zelf.

#### STAP 4: CONTROLE EN TEST

Let op! Aangezien je het alarm meerdere keren gaat testen is het raadzaam om in je persoonlijke WoonVeilig account de sirene uit te zetten voordat je begint.

In deze laatste stap test je het alarmsysteem en bepaal je of het alarmsysteem correct is ingesteld.

**Let op! De bewegingsmelder heeft een batterij-besparingsfunctie van 1 minuut. Dit betekent dat de melder pas op scherp staat als het gedurende 1 minuut geen bewegingen heeft waargenomen. Zorg ervoor dat je bij het testen van een bewegingsmelder minimaal 1 minuut niet meer in de ruimte bent geweest voordat je de test uitvoert.**

TIP! Het is ook mogelijk om de batterij-besparingsfunctie tijdens het testen tijdelijk uit te schakelen. Druk hiervoor op het knopje aan de voorkant van de bewegingsmelder. Het knopje licht nu rood op. De batterij-besparingsfunctie is nu tijdelijk uitgeschakeld en het knopje zal rood oplichten wanneer de bewegingsmelder bewegingen

detecteert. Na 3 minuten keert de bewegingsmelder weer terug naar de normale modus. Het knopje voorop de bewegingsmelder licht dan ook niet meer rood op als een beweging gedetecteerd wordt.

#### **Instructies**

1. Log in op je persoonlijke WoonVeilig account als je voor het testen de sirene wil uitschakelen. Dit doe je op de pagina "Overzicht" of "Alarmsysteem".
2. Zorg dat de (mobiele) telefoon binnen handbereik is.
3. Schakel het alarm in via het bedieningspaneel. Dit doe je door je pincode in te toetsen gevolgd door de rode knop (gesloten hangslot).
4. Het alarmsysteem wordt na de ingestelde vertragingstijd actief. Standaard is de vertragingstijd ingesteld op 30 seconden.
5. Open na deze vertragingstijd de deur of het raam waarop een deur-/raamcontact is bevestigd of loop door het detectieveld van de bewegingsmelder. Let wel op de 1 minuut batterij-besparingsfunctie. Het alarm wordt geactiveerd.

**Wanneer het alarm geactiveerd wordt en je binnen een minuut een alarmmelding ontvangt per sms, e-mail en/of telefoon, is het alarmsysteem correct geïnstalleerd. Indien je geen alarmmelding ontvangt, kijk dan op [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen).**

6. Schakel het alarm uit via de meegeleverde afstandsbediening door een aantal seconden de groene knop in te drukken.
7. Controleer na enkele minuten in je persoonlijke WoonVeilig account op de pagina

- "Alarmmeldingen" of de testmeldingen zijn geregistreerd.
8. Controleer of de batterijschakelaar van de huiscentrale op "Aan" staat zodat de noodstroomvoorziening is geactiveerd.

*Gefeliciteerd! De installatie is voltooid.*

## **KORTE GEBRUIKERSHANDLEIDING VOOR DAGELIJKS GEBRUIK**

Er zijn 5 manieren om het WoonVeilig Alarmsysteem aan of uit te zetten.

### Activeren:

**Met het bedieningspaneel:** Voer de pincode in gevolgd door de rode knop (gesloten hangslot).

**Met de afstandsbediening:** Druk op de rode knop (gesloten hangslot).

**Per SMS:** Stuur AAN [Huiscentrale ID] naar [SMS nummer].

**Online:** Log in op je persoonlijke WoonVeilig account en klik "AAN" op de pagina "Alarmsysteem".

**WoonVeilig App:** Log in op de WoonVeilig App op je smartphone en druk op de rode gesloten hangslot "AAN".

### Deactiveren:

**Met het bedieningspaneel:** Voer de pincode in gevolgd door de groene knop (open hangslot).

**Met de afstandsbediening:** Druk op de groene knop (open hangslot).

Het 6-cijferige  
Huiscentrale ID en het  
SMS nummer zijn te  
vinden in je persoonlijke  
WoonVeilig account op  
de pagina  
"Alarmsysteem".



**Per SMS:** Stuur UIT [Huiscentrale ID] naar [SMS nummer].

**Online:** Log in op je persoonlijke WoonVeilig account en klik "UIT" op de pagina "Alarmsysteem".

**WoonVeilig App:** Log in op de WoonVeilig App op je smartphone en druk op de groene open hangslot "UIT".

## WOONVEILIG APP

De WoonVeilig App maakt de bediening van het WoonVeilig Alarmsysteem op afstand eenvoudiger. Download de WoonVeilig App in de Apple App Store of bij Google Play.



## BIJLAGEN

A – Indicatielampjes huiscentrale

B – Boorinstructie accessoires

### A - INDICATIELAMPJES HUISCENTRALE

In de onderstaande tabel zijn de meest voorkomende statusmeldingen weergegeven. Met behulp van deze tabel kun je een diagnose maken van de status van het alarmsysteem.

Actie	Status	Online
Gereed voor registratie	Groen	Groen - Knipperend
Alarm UIT	Groen	
Alarm AAN	Rood	
Alarm AAN, gedeeltelijk	Rood - Knipperend	
Alarmmelding!	Rood – Snel Knipperend	
Internet		Groen
Geen internet	Rood/groen - Knipperend	Oranje
Geen stroom	Rood/groen - Knipperend	Oranje - Knipperend
Geen internet, geen stroom	Rood/groen - Knipperend	Oranje - Knipperend
Accessoires aanmelden/testen	Groen - Knipperend	
Accessoirefout	Rood/groen - Knipperend	

#### Geen internetverbinding

Wanneer de internetverbinding niet meer functioneert krijg je hiervan een melding. Neem in dat geval contact op met je internetaanbieder.

### **Geen stroom**

Mocht de stroom uitvallen of door sabotage worden onderbroken dan blijft het alarmsysteem op de noodstroomvoorziening nog ongeveer 4 uur functioneren als de batterijschakelaar op "Aan" staat. Gedurende deze tijd blijft de sirene normaal functioneren maar ontvang je geen alarmmeldingen.

### **Accessoires aanmelden en testen**

Druk op de huiscentrale de knop "Bevestigen" minimaal 6 seconden in tot het bovenste lampje "Status" groen knippert. Druk op de knop van de accessoire. De huiscentrale geeft een piepton wanneer een nieuwe accessoire succesvol is aangemeld en twee pieptonen wanneer deze reeds eerder was aangemeld. Hierna geeft de huiscentrale gedurende een periode van 3 minuten twee pieptonen zodra een accessoire een activiteit waarneemt. Na deze 3 minuten keren de accessoire en de huiscentrale terug naar de normale status. Als je geen accessoires meer wilt aanmelden of testen druk dan gedurende enkele seconden de knop "Bevestigen" op de huiscentrale in tot het bovenste lampje "Status" groen brandt. Het alarmsysteem keert dan direct terug naar de normale status.

### **Accessoirefout**

Wanneer op de huiscentrale het lampje "Status" rood/groen knippert dan functioneert je WoonVeilig Alarmsysteem mogelijk niet correct. De reden van de foutmelding en de eventuele naam van de betreffende accessoire wordt in je persoonlijke WoonVeilig account gemeld op de pagina

"Alarmmeldingen". De batterij van de accessoire kan leeg zijn of de accessoire kan buiten het bereik van de huiscentrale zijn. Als het lampje van de accessoire niet brandt nadat de knop van de accessoire is ingedrukt dan is het plastic lipje van de batterij niet verwijderd, zijn de batterijen op of is de accessoire defect. Neem in het laatste geval contact op met de klantenservice. Als het lampje van de accessoire wel brandt, verplaats de huiscentrale of de accessoire totdat het bereik voldoende is.

## **B - BOORINSTRUCTIE ACCESSOIRES**

In deze bijlage vind je de instructie om de accessoires met de bijgeleverde schroeven en pluggen op een gipsen of stenen muur te monteren.

### **Bedieningspaneel**

- Draai de schroef aan de onderkant van het bedieningspaneel los en open de voorkant.
- Boor de kunststof afbreekcirkels aan de achterkant van het bedieningspaneel van binnenuit door.
- Gebruik de gaten in het bedieningspaneel om de te boren gaten op de muur te markeren.
- Boor de gaten en gebruik de pluggen.
- Schroef de achterkant aan de muur.
- Sluit de voorkant en schroef deze weer dicht.

### **Bewegingsmelder**

- Draai de schroef aan de onderkant van de bewegingsmelder los en open de voorkant.
- Boor de kunststof afbreekcirkels aan de achterkant of de zijkant van de bewegingsmelder van binnenuit

door. Dit is afhankelijk van de plek waar de bewegingsmelder wordt gehangen.

- Gebruik de gaten in de bewegingsmelder om de te boren gaten op de muur te markeren.
- Boor de gaten en gebruik de pluggen.
- Schroef de achterkant aan de muur.
- Sluit de voorkant en schroef deze weer dicht.

#### **Deur-/raamcontact**

- Draai de schroef aan de onderkant van het deur-/raamcontact los en open de voorkant.
- Boor de kunststof afbreekcirkels aan de achterkant van het deur-/raamcontact van binnenuit door.
- Bevestig de melder met de schroeven aan de deur- of raampost.
- Bevestig het kleinere deel met de kleinere schroeven aan de deur of het raam. Bedek de schroeven met de meegeleverde witte dopjes.

WoonVeilig B.V.  
Kleine Landtong 19  
4201 HL Gorinchem  
Nederland

# Garantiecertificaat

## 4 jaar\*



### WoonVeilig Garantie

WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 4 jaar op producten die worden aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. \* WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 2 jaar voor producten die niet zijn aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. Deze garantie is alleen geldig als dit garantiecertificaat samen met het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst kunnen worden gepresenteerd voordat een reparatie onder de voorwaarden van deze garantie plaatsvindt. Batterijen vallen niet onder deze garantie.

### Aansprakelijkheid

WoonVeilig geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, op of vanwege de eventuele inhoud van het geschreven materiaal of software, en is in geen geval aansprakelijk voor enige impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of voor enige gevolgschade, incidentele of indirecte schade (met inbegrip maar niet beperkt tot schade wegens zakelijke verliezen, onderbreking van de bedrijfsvoering en het verlies van zakelijke informatie) die voortvloeien uit het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het geschreven materiaal of software of apparatuur. In sommige landen is het uitsluiten of beperken van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet toegestaan zodat de bovenstaande beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

### Garantiebepalings

Indien een WoonVeilig product, hoewel het goed is gebruikt, defect blijkt te zijn tijdens de geldende garantieperiode en is gekocht bij een erkende WoonVeilig distributeur dan wordt dit product kosteloos gerepareerd of vervangen. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de klant contact opnemen met de WoonVeilig klantenservice voor instructies hoe het product dient te worden geretourneerd. De klant stuurt het product op naar WoonVeilig op eigen risico en is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten die hieraan zijn verbonden.

### Garantiebeperkende bepalingen

In onderstaande gevallen vervalt de garantie en kan door WoonVeilig aan de klant reparatie- en afhandelingkosten in rekening gebracht worden, zelfs wanneer het gebrek zich binnen de garantietermijn heeft voorgedaan.

- (A) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van verkeerd gebruik (zoals maar niet beperkt tot handelingen die niet worden vermeld in de installatiehandleiding of andere delen van de instructies, etc.)
- (B) Elk gebrek dat optreedt wegens een reparatie, wijziging, reiniging, etc. uitgevoerd door iemand anders dan WoonVeilig of een door WoonVeilig erkende reparateur.
- (C) Gebrek of schade die optreedt als gevolg van transport, een val, stoten, etc. na aankoop van het product.
- (D) Elk defect of schade die optreedt als gevolg van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, andere natuurrampen, milieuvervuiling en onregelmatige spanningsbronnen.
- (E) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van onzorgvuldige of onjuiste opslag (zoals het houden van het product onder omstandigheden van hoge temperatuur en vochtigheid, nabij insectenwerende middelen zoals naftalen of schadelijke stoffen, etc.), onjuist onderhoud, etc.
- (F) Elk gebrek dat optreedt wegens lege batterijen, etc.
- (G) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van zand, modder, etc. in de binnenkant van de productbehuizing.
- (H) Bij elke verandering die wordt aangebracht in het garantiecertificaat of aankoopbewijs.
- (I) Wanneer het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst niet kan worden overlegd met dit garantiecertificaat.

Deze garantie is alleen van toepassing op de beveiligings- en domoticaproducten; de garantie geldt niet voor andere accessoires zoals batterijen.

Deze garantie regelt het hertel of eventuele vervanging van een defect product. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade of schade van welke aard dan ook opgelopen of geleden door de klant is uitgesloten. Dwingende voorschriften door de wet blijven onverminderd van kracht.

\_\_\_\_\_  
Naam klant

\_\_\_\_\_  
Handtekening klant

\_\_\_\_\_  
Huiscentrale ID \*\*

\_\_\_\_\_  
Aankoopdatum

\*\*De huiscentrale ID kan worden gevonden in uw persoonlijke WoonVeilig account op de pagina "Alarmsysteem".

