

# Lenovo ideapad 320

ideapad 320-14IAP/ideapad 320-14AST

ideapad 320-15IAP/ideapad 320-15AST

ideapad 320-15ABR

ideapad 320-15ABR Touch

## Gebruikershandleiding



Lees de kennisgevingen m.b.t. veiligheid en belangrijke tips  
inde bijgeleverde handleidingen voordat u de computer gebruikt.

Lenovo™

## Opmerkingen

- Lees eerst de *Gids met algemene en veiligheidsinformatie van Lenovo* voordat u het product in gebruik neemt.
- Bij bepaalde instructies in deze handleiding wordt ervan uitgegaan dat u Windows® 10 gebruikt. Indien u een ander Windows-besturingssysteem gebruikt, kunnen bepaalde handelingen wat verschillen. Indien u een ander besturingssysteem gebruikt, zijn bepaalde handelingen voor u mogelijk niet van toepassing.
- De meeste modellen beschikken over de functies die in deze handleiding beschreven worden. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer, of uw computer beschikt over functies die niet in deze handleiding staan beschreven.
- De afbeeldingen in deze handleiding zijn voor de Lenovo ideapad 320-15ABR, tenzij anders vermeld.
- De illustraties in deze handleiding wijken mogelijk af van het eigenlijke product. De schermafbeeldingen van het besturingssysteem dienen louter als referentie. Raadpleeg het product zelf.

## Kennisgeving over veiligheidsvoorschriften

- Raadpleeg voor meer informatie **Guides & Manuals** op <http://support.lenovo.com>.

# Inhoud

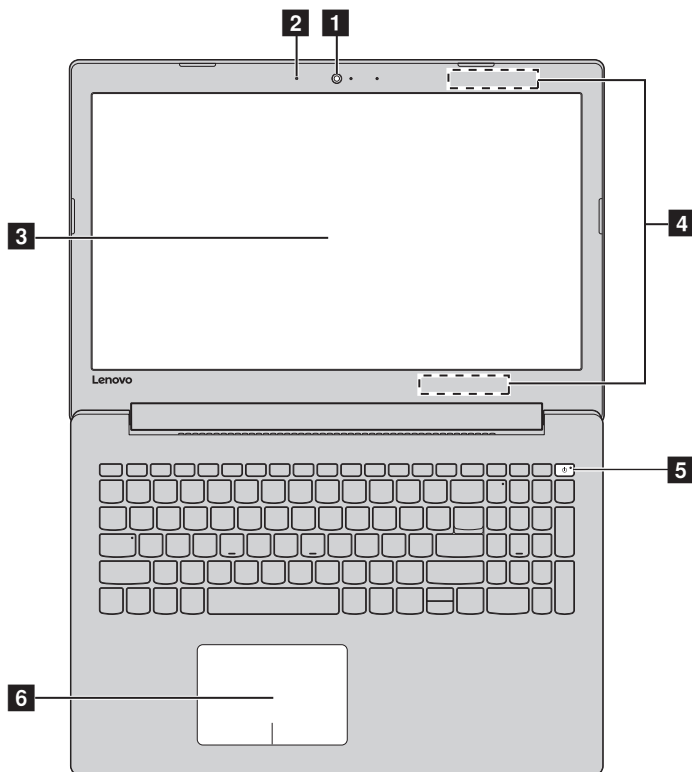
|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer .....</b>    | <b>1</b>  |
| Bovenaanzicht .....                                       | 1         |
| Aanzicht linkerkant .....                                 | 5         |
| Aanzicht rechterkant .....                                | 9         |
| Onderaanzicht .....                                       | 11        |
| <b>Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken .....</b>            | <b>12</b> |
| Het besturingssysteem voor het eerst configureren .....   | 12        |
| Besturingssysteeminterfaces .....                         | 12        |
| De slaapstand activeren of de computer uitschakelen ..... | 16        |
| Verbinding maken met een draadloos netwerk .....          | 18        |
| Hulp van Windows krijgen .....                            | 19        |
| <b>Hoofdstuk 3. Herstelsysteem .....</b>                  | <b>20</b> |
| Lenovo OneKey Recovery-systeem .....                      | 20        |
| Push-button reset (Eenvoudig herstellen) .....            | 22        |
| <b>Hoofdstuk 4. Probleemoplossing .....</b>               | <b>25</b> |
| Veel gestelde vragen .....                                | 25        |
| Probleemoplossing .....                                   | 28        |
| <b>Bijlage A. CRU-instructies .....</b>                   | <b>31</b> |
| De optische schijf vervangen .....                        | 32        |
| <b>Handelsmerken .....</b>                                | <b>35</b> |



# Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

## ■ ■ Bovenaanzicht

---



**Opmerking:** De gearceerde gebieden geven onderdelen aan die niet extern zichtbaar zijn.

### ● Let op:

- Open het beeldscherm *niet* verder dan 170 graden. Wees voorzichtig bij het sluiten van het beeldscherm dat u *geen* pennen of andere objecten laat liggen tussen het beeldscherm en het toetsenbord. Anders zou het beeldscherm beschadigd kunnen raken.

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

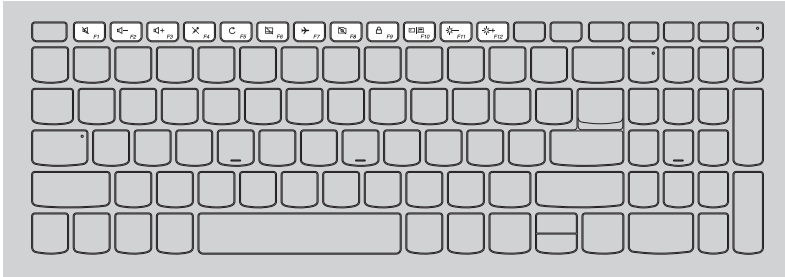
- 1 Geïntegreerde webcam** Gebruik de webcam voor videocommunicatie.
- 2 Ingebouwde microfoon** Legt geluid vast dat kan worden gebruikt voor videoconferenties, gesproken vertelling of opnemen van audio.
- 3 Beeldscherm** Het lcd-scherm met led-achtergrondverlichting zorgt voor een schitterende visuele uitvoer.
- 4 Draadloze LAN-antennes** Maak een verbinding met de draadloze LAN-adapter om draadloze radiosignalen te versturen en te ontvangen.
- 5 Aan/uit-knop** Druk op deze toets om de computer in/uit te schakelen. Wanneer de computer ingeschakeld is, houdt u deze toets langer dan 1 seconde ingedrukt om de slaapstand te activeren. Als u de toets langer dan 4 seconden indrukt, wordt de computer uitgeschakeld.
- 6 Touchpad** Het touchpad werkt als een klassieke muis.  
**Touchpad:** als u de aanwijzer op het scherm wilt verplaatsen, beweegt u uw vingertop in de gewenste richting over het touchpad.  
**Knoppen van het touchpad:** de werking van de linker-/rechterkant stemt overeen met die van de linker-/rechtermuisknop van een klassieke muis.

**Opmerking:** U kunt het touchpad inschakelen/uitschakelen door te drukken op **F6** ().

## ■ Gebruik van het toetsenbord

### Sneltoetsen

U kunt bepaalde systeeminstellingen snel oproepen door op de overeenstemmende sneltoetsen te drukken.



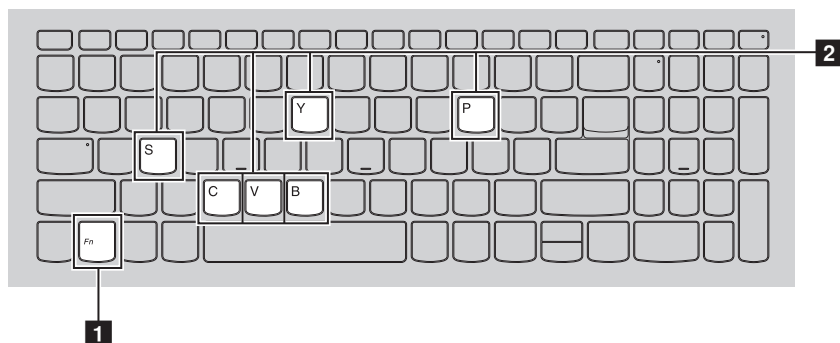
|                                                                                     |                                               |                                                                                     |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|    | Zet geluid aan/uit.                           |    | Schakelt de vliegtuigmodus in/uit.                                                |
|    | Verlaagt het volumeniveau.                    |    | Hiermee kunt u de webcam in-/uitschakelen.                                        |
|    | Verhoogt het volumeniveau.                    |    | Hiermee kunt u het LCD-scherm vergrendelen/ontgrendelen.                          |
|  | Hiermee kunt u de microfoon in-/uitschakelen. |  | Hiermee kunt u schakelen tussen de externe projector en het scherm van de laptop. |
|  | Hiermee kunt u de pagina vernieuwen.          |  | Verlaagt de helderheid van de display.                                            |
|  | Schakelt de touchpad in/uit.                  |  | Verhoogt de helderheid van de display.                                            |

**Opmerking:** Als u de **Hotkey Mode (Sneltoetsstand)** in het hulpprogramma voor BIOSinstelling gewijzigd hebt van **Enabled (Ingeschakeld)** naar **Disabled (Uitgeschakeld)**, moet u tegelijk op de Fn-toets en de gewenste sneltoets drukken.

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### Functietoets-combinaties

U kunt operationele functionaliteiten direct veranderen door het gebruik van de functietoetsen. Om deze functie te gebruiken, druk op **Fn** **1** en houd deze vast, en druk daarna op een van de functietoetsen **2**.

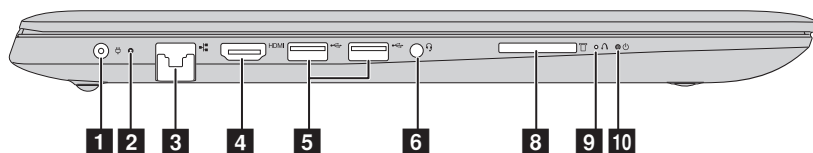


Het volgende gedeelte omschrijft de functionaliteiten van elke functietoets.

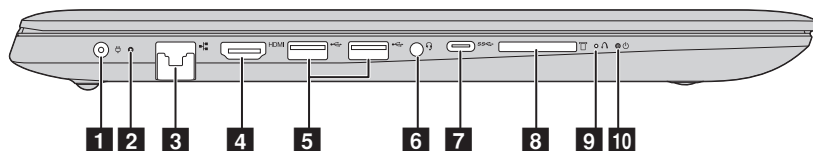
|                    |                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Fn + B:</b>     | De onderbreekfunctie activeren.               |
| <b>Fn + P:</b>     | De pauzefunctie activeren.                    |
| <b>Fn + C:</b>     | Scroll lock in-/uitschakelen.                 |
| <b>Fn + Y:</b>     | Het systeemverzoek activeren.                 |
| <b>Fn + S + V:</b> | De transportmodus voor de batterij instellen. |

### ■ ■ Aanzicht linkerkant

- **Lenovo ideapad 320-14IAP/ideapad 320-15IAP/ideapad 320-14AST/ideapad 320-15AST**



- **Lenovo ideapad 320-15ABR/ideapad 320-15ABR Touch**



- 1 Aansluiting  
netspanningsada  
-pter**

Verbindt met de AC-netspanningsadapter.

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### 2 Statuslampje voor batterij/opladen

| Status van de netvoedings-adapter | Status van het lampje      | Betekenis                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Losgekoppeld                      | Uit                        | De slaapstand is geactiveerd op de computer of de computer is uitgeschakeld. De batterij is meer dan 20% opgeladen.                          |
|                                   | Continu oranje             | De batterij is tussen 5% en 20% opgeladen.                                                                                                   |
|                                   | Snel knipperend oranje     | De batterij is tussen 0% en 5% opgeladen.                                                                                                    |
| Aangesloten                       | Langzaam knipperend oranje | De batterij wordt opgeladen. Zodra de batterij 20% is opgeladen, verandert de knipperende kleur naar wit.                                    |
|                                   | Langzaam knipperend wit    | De batterij is tussen 20% en 80% opgeladen en is nog bezig met opladen. Wanneer de batterij 80% opgeladen is, knippert het lampje niet meer. |
|                                   | Continu wit                | De batterij is meer dan 80% opgeladen. Het opladen gaat door tot de batterij volledig opgeladen is.                                          |

### 3 RJ-45-poort

Voor het verbinden van de computer met een ethernetnetwerk.

### 4 HDMI-poort

Voor het aansluiten van apparaten met een HDMI-ingang, zoals een televisie of een scherm.

### 5 USB-poort

Maakt verbinding met USB-apparaten.

#### Opmerkingen:

- Meer informatie vindt u bij "USB-apparaten aansluiten" op pagina 8.
- De zwarte poort biedt ondersteuning voor USB 3.0.

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### 6 Combo audiocontact

Sluit headsets aan.

#### Opmerkingen:

- Het combo audiocontact ondersteunt geen conventionele microfoons.
- De opnamefunctie wordt mogelijk niet ondersteund als hoofdtelefoons of headsets van derden worden aangesloten, als gevolg van verschillende industriële standaarden.

### 7 Type C-poort (alleen Lenovo ideapad 320-15ABR/ideapad 320-15ABR Touch)

Type C-poort ondersteunt:

- USB 3.1 (Gen1, uitgang 5V DC, 0,9A DC)

### 8 Sleuf geheugenkaart

Steek hier geheugenkaarten (niet meegeleverd) in.

**Opmerking:** Meer informatie vindt u bij “Geheugenkaarten (niet meegeleverd) gebruiken” op pagina 10.

### 9 Novo-knop

Druk terwijl de computer uitgeschakeld is op deze knop om het System Recovery (Systeemherstel) of het hulpprogramma voor BIOS-instellingen te starten, of om het opstartmenu te openen.

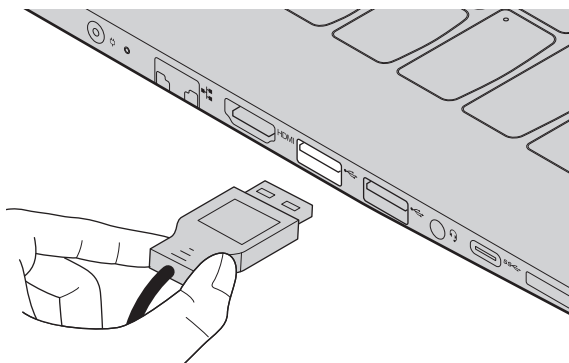
### 10 Aan/uit-statuslampje

| Lampje               | Status van het lampje | Betekenis                                  |
|----------------------|-----------------------|--------------------------------------------|
| Aan/uit-statuslampje | Aan (continu wit)     | De computer is ingeschakeld.               |
|                      | Knipperend            | De computer bevindt zich in de slaapstand. |
|                      | Uit                   | De computer is uitgeschakeld.              |

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### ■ USB-apparaten aansluiten

U kunt een USB-apparaat aansluiten op uw computer door de USB-aansluiting (type A) in de USB-poort van uw computer te plaatsen. Uw computer wordt geleverd met twee USB-poorten die compatibel zijn met USB-apparaten.



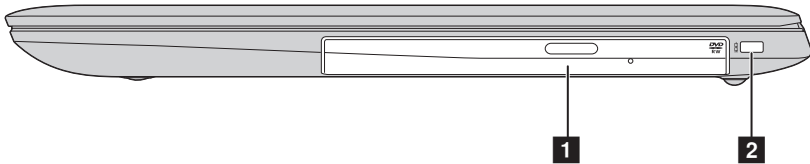
De eerste keer dat u een USB-apparaat in een bepaalde USB-poort op uw computer steekt, installeert Windows automatisch een besturingsprogramma voor dat apparaat. Nadat het besturingsprogramma is geïnstalleerd, kunt u het apparaat afkoppelen en opnieuw aankoppelen, zonder aanvullende stappen uit te voeren.

**Opmerking:** Windows detecteert normaal gesproken een nieuw apparaat nadat het is aangesloten, en installeert het besturingsprogramma vervolgens automatisch. Sommige apparaten kunnen echter vereisen dat u het besturingsprogramma installeert voordat u het aansluit. Controleer de documentatie die is meegeleverd door de fabrikant van het apparaat, voordat u het apparaat aansluit.

Voordat u een USB-opslagmedium afkoppelt, zorgt u ervoor dat de computer gereed is met de overdracht van data naar dat apparaat. Klik op het icoon **Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen** in het notificatieveld van Windows om het apparaat te verwijderen voordat u het loskoppelt.

**Opmerking:** Als uw USB-apparaat een stroomsnoer gebruikt, sluit u het apparaat op een stroombron aan voordat u het op de computer aansluit. Anders wordt het apparaat mogelijk niet herkend.

### ■ ■ Aanzicht rechterkant



#### **1** Optisch schijfstation

Hiermee kunt u optische schijven lezen/branden.

**Opmerking:** Sommige modellen worden geleverd met een dummy optisch schijfstation.

#### **2** Kensington Security-sleuf

Bevestig hier een veiligheidsslot (niet bijgeleverd) om uw computer te beveiligen tegen diefstal en ongeoorloofd gebruik. U kunt een veiligheidsslot aan uw computer bevestigen om de kans te verkleinen dat de computer zonder uw toestemming wordt meegenomen. Raadpleeg voor meer informatie over het plaatsen van het veiligheidsslot de instructies bij het gekochte veiligheidsslot.

#### **Opmerkingen:**

- Controleer voordat u een beveiligingsproduct aanschaft of het geschikt is voor deze veiligheidsslotvoorziening.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het beoordelen, selecteren en implementeren van sloten en andere veiligheidsvoorzieningen. Lenovo geeft geen commentaar, oordeel of garantie met betrekking tot de werking, de kwaliteit of de prestaties van sloten en andere veiligheidsvoorzieningen.

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### ■ Geheugenkaarten (niet meegeleverd) gebruiken

Uw computer ondersteunt de volgende soorten geheugenkaarten:

- Secure Digital (SD) kaart
- Secure Digital High Capacity (SDHC) kaart
- SD eXtended Capacity (SDXC) kaart
- MultiMediaCard (MMC)

**Opmerkingen:**

- Steek *uitsluitend* één kaart per keer in de sleuf.
- Deze kaartlezer ondersteunt geen SDIO-apparaten (bv. SDIO Bluetooth, enz.).

### Een geheugenkaart insteken

Schuif de geheugenkaart erin totdat deze de bodem van de sleuf raakt.

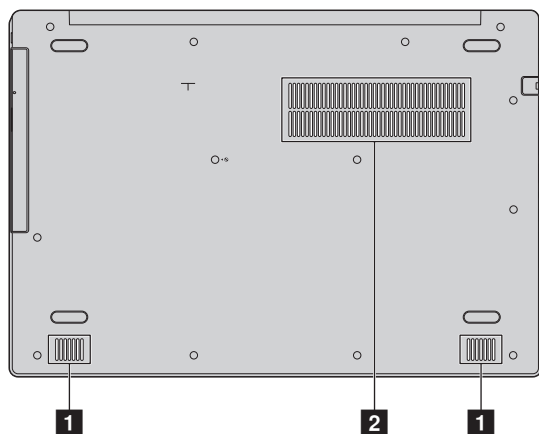
### Een geheugenkaart verwijderen

Trek de geheugenkaart voorzichtig uit de geheugenkaartsleuf.

**Opmerking:** Voordat u de geheugenkaart verwijdert, schakelt u deze uit met behulp van Windows hardware veilig verwijderen, en laat u de media eruit komen om gegevensbeschadiging te voorkomen.

### ■ ■ Onderaanzicht

---



- 1 Luidsprekers** Zorgen voor audio-uitvoer.
- 2 Ventilatiesleuven** Hierlangs kan de inwendige warmte ontsnappen.

**Opmerking:** Zorg ervoor dat alle ventilatiesleuven vrij zijn. Is dit niet het geval, dan kan de computer oververhit raken.

## Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

### ■ ■ Het besturingssysteem voor het eerst configureren

---

U moet het besturingssysteem mogelijk configureren als u het voor het eerst gebruikt. De onderstaande procedures kunnen deel uitmaken van het configuratieproces:

- Akkoord gaan met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers
- De internetverbinding configureren
- Het besturingssysteem registreren
- Een gebruikersaccount aanmaken

### ■ ■ Besturingssysteeminterfaces

---

#### Het Start-menu

Windows 10 beschikt over een krachtig en handig startmenu. Voer een van de volgende handelingen uit om het startmenu te openen:

- Als u in de linkeronderhoek de Start-knop selecteert, wordt het menu Start weergegeven.
- Druk op de Windows-toets op het toetsenbord.



## Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

In het menu Start vindt u onder meer de aan/uit-knop. Als u erop klikt, kunt u kiezen om de computer uit te schakelen of opnieuw op te starten, of om de slaapstand te activeren.

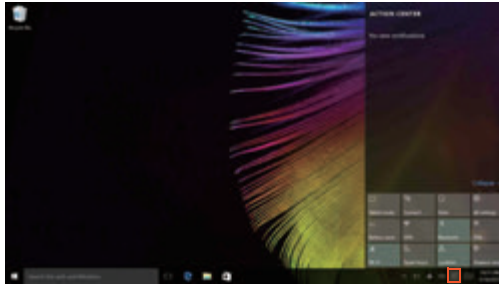


Het menu Start omvat alle geïnstalleerde apps en toont daarnaast ook de apps die u vaak gebruikt.

## Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

### Het Actiecentrum

Selecteer het Actiecentrum -pictogram  op de taakbalk. Het Actiecentrum wordt weergegeven.



In het Actiecentrum kunt u belangrijke meldingen van Windows en uw apps bekijken. U kunt er ook snel algemene instellingen aanpassen.

### Task View (Taakweergave) op de taakbalk

In Windows 10 kunt u een nieuw bureaublad toevoegen en tussen de verschillende bureaubladen omschakelen.

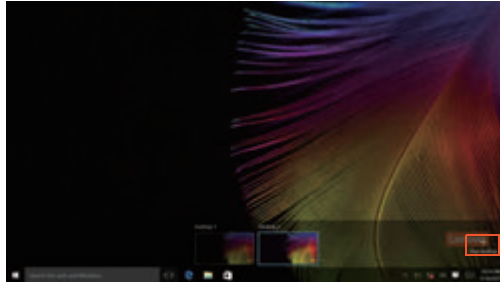
Om een nieuw bureaublad toe te voegen, gaat u als volgt te werk:

- Klik op het pictogram van de Task View (Taakweergave)  op de taakbalk.



## Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

- Klik op **New desktop (Nieuw bureaublad)**.



Om tussen de bureaubladen om te schakelen, klikt u op het pictogram van de Task View (Taakweergave) , en selecteert u vervolgens het gewenste bureaublad.

### ■ ■ De slaapstand activeren of de computer uitschakelen

---

Als u klaar bent met werken op de computer, kunt u de slaapstand activeren of de computer uitschakelen.

#### ■ De slaapstand activeren

Activeer de slaapstand op de computer als u er slechts voor een korte tijd van weg bent.

Als de computer zich in de slaapstand bevindt, kunt u deze snel activeren en verder gebruiken. Zo kunt u het opstartproces overslaan.

Voer een van de volgende handelingen uit om de slaapstand te activeren:

- Sluit het scherm.
- Druk de Aan/uit-knop in en houd deze ongeveer 1-5 seconden ingedrukt.
- Verplaats de cursor naar de linkeronderhoek en klik op de Start-knop.

Selecteer **Voeding**  → **Slaapstand**.

**Opmerking:** Zet uw computer in de slaapstand voordat u deze verplaatst. Als u uw computer verplaatst terwijl de harde schijf draait, kan dit de harde schijf beschadigen waardoor gegevens verloren gaan.

Doe het volgende om de computer te wekken:

- Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord.

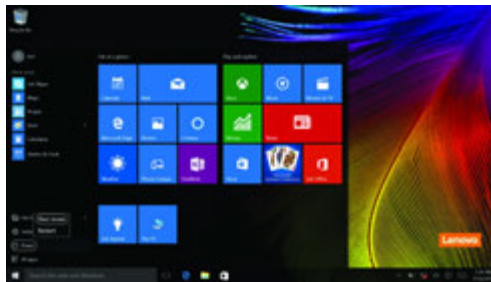
### ■ De computer uitschakelen

Schakel uw computer uit als u deze gedurende een lange periode niet zult gebruiken.

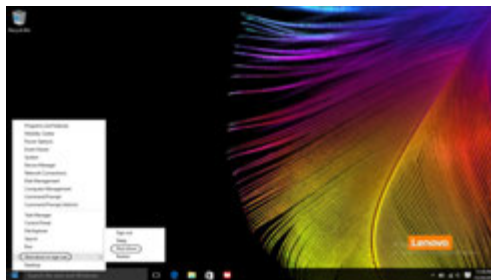
U kunt de computer uitschakelen door een van de volgende handelingen uit te voeren:

- Verplaats de cursor naar de linksonderhoek en klik op de Start-knop.

Selecteer **Voeding**  → **Afsluiten**.



- Klik met de rechtermuisknop op de Start-knop in de linksonderhoek en selecteer **Afsluiten of afmelden** → **Afsluiten**.



### ■ ■ Verbinding maken met een draadloos netwerk —

#### Draadloze verbinding inschakelen

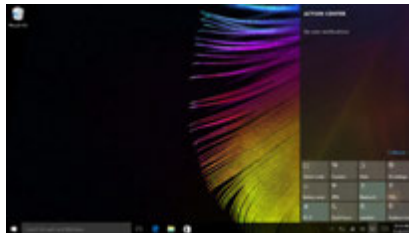
Voer een van de volgende handelingen uit om de draadloze functies te activeren:

- Klik op het Actiecentrum -pictogram  in het meldingsvak en deselecteer **Vliegtuigmodus**.
- Druk op  om de vliegmodus uit te schakelen.
- Klik op **Instellingen**  → **Network & Internet (Netwerk & Internet)** → **Vliegtuigmodus** om de netwerkconfiguratiepagina te openen. Zet vervolgens de schakelaar van de vliegtuigmodus op **Uit**.

#### Verbinding maken met een draadloos netwerk

Na het inschakelen van de draadloze functies scant de computer automatisch naar beschikbare draadloze netwerken. Deze worden vervolgens weergegeven in de lijst met draadloze netwerken. Om verbinding te maken met een draadloos netwerk, klikt u op de naam van het netwerk in de lijst en klikt u vervolgens op **Verbinden**.

**Opmerking:** Voor sommige netwerken hebt u een netwerkbeveiligingssleutel of een wachtwoordzin nodig om verbinding te kunnen maken. Om verbinding te maken met dit type netwerk, vraagt u de beveiligingssleutel of de wachtwoordzin op bij de netwerkbeheerder of de internetprovider.



### ■ ■ Hulp van Windows krijgen

---

Als u problemen ervaart met het gebruik van het besturingssysteem, raadpleegt u de Windows Aan de slag -app. Voer de volgende handeling uit om ze te openen:

- Verplaats de cursor naar de linkeronderhoek en klik op de Start-knop. Selecteer **Aan de slag** in **Alle apps**.

## Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

Lenovo biedt het **Lenovo OneKey Recovery-systeem** of **Push-button reset (Eenvoudig herstellen)** voor het systeemherstel; dit is afhankelijk van de voorgeïnstalleerde software. Raadpleeg het product zelf. U kunt beiden gebruiken om het systeemherstel te starten.

### ■ ■ **Lenovo OneKey Recovery-systeem**

Het Lenovo OneKey Recovery-systeem is een programma dat bedoeld is om een back-up te maken van uw computer en deze indien nodig te herstellen. U kunt het gebruiken om de systeempartitie te herstellen naar de oorspronkelijke status in geval van een systeemfout. U kunt ook naar wens gebruikersback-ups aanmaken voor eenvoudig herstel.

#### **Opmerkingen:**

- Als er vooraf een GNU/Linux-besturingssysteem op uw computer geïnstalleerd werd, is het OneKey Recovery-systeem niet beschikbaar.
- Om de functies van het OneKey Recovery-systeem te kunnen gebruiken, bevat uw harde schijf standaard reeds een verborgen partitie om een systeemspiegelbeeldbestand en programmabestanden van het OneKey Recovery-systeem op te slaan. Deze standaardpartitie is verborgen wegens veiligheidsredenen en dat is ook de reden waarom de vrije schijfruimte kleiner is dan opgegeven.

### ■ **Een back-up maken van de systeempartitie**

U kunt een back-up maken van de systeempartitie in een spiegelbeeldbestand. U kunt dit spiegelbeeldbestand gebruiken om de systeempartitie te herstellen. Een back-up maken van de systeempartitie:

- ❶ Druk in Windows op de knop Novo of dubbelklik op het pictogram OneKey Recovery om het Lenovo OneKey Recovery-systeem te starten.
- ❷ Klik op **System Backup (Systeemback-up)**.
- ❸ Selecteer een locatie voor de back-up en klik op **Next (Volgende)** om de back-up te starten.

#### **Opmerkingen:**

- U kunt een locatie voor de back-up kiezen op de lokale harde schijf of op een extern opslagapparaat.
- Verwijder de verwijderbare hardeschijfstation voordat u het Lenovo OneKey Recovery-systeem start. Anders kan er data vanaf de hardeschijfstation verloren gaan.
- Het back-upproces kan even duren.
- Het back-upproces kan alleen gebruikt worden wanneer Windows normaal gestart kan worden.

### ■ Herstellen

U kunt kiezen of u de systeempartitie herstelt naar de oorspronkelijke status of naar een eerder gemaakt back-uppunt. De systeempartitie herstellen:

- ❶ Druk in Windows op de knop Novo of dubbelklik op het pictogram OneKey Recovery om het Lenovo OneKey Recovery-systeem te starten.
- ❷ Klik op **System Recovery (Systeemherstel)**. De computer wordt opgestart in de herstelomgeving.
- ❸ Volg de instructies op het scherm om de systeempartitie te herstellen naar de oorspronkelijke status of naar een eerder gemaakt back-uppunt.

#### Opmerkingen:

- Het herstelproces is onomkeerbaar. Zorg ervoor dat u een back-up gemaakt hebt van alle te bewaren gegevens op de systeempartitie vooraleer u het herstelproces start.
- Het herstelproces kan even duren. Zorg er dus voor dat de netspanningsadapter aangesloten is op de computer tijdens het herstelproces.
- De bovenstaande instructies kunnen gevolgd worden wanneer Windows normaal gestart kan worden.

Als Windows niet gestart kan worden, volgt u de onderstaande stappen om het Lenovo OneKey Recovery-systeem te starten:

- ❶ Schakel de computer uit.
- ❷ Druk op de Novo -knop. In het **Novo Button Menu (Novo-knopmenu)** selecteert u **System Recovery (Systeemherstel)** en drukt u op Enter.

## Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

### ■ ■ Push-button reset (Eenvoudig herstellen)

**Push-button reset (Eenvoudig herstellen)** is een ingebouwde hersteltool waarmee gebruikers de standaardinstellingen van het besturingssysteem kunnen herstellen. Door deze tool te gebruiken, blijven de gegevens en belangrijke aanpassingen behouden zonder dat u eerst een back-up moet maken.

De volgende functies van **Push-button reset (Eenvoudig herstellen)** zijn via meerdere locaties in Windows beschikbaar voor gebruikers:

#### De computer vernieuwen

U kunt softwareproblemen verhelpen door de standaardconfiguratie opnieuw te installeren. Met deze functie blijven de gegevens van de gebruiker, belangrijke instellingen en Windows Store-apps die u eerder aangekocht hebt via Windows Store behouden.

#### De computer resetten

U kunt de computer voorbereiden om deze te recyclen of aan iemand anders te geven. Met deze functie wordt de standaardconfiguratie opnieuw geïnstalleerd en worden alle gegevens en toepassingen van de gebruiker hersteld overeenkomstig de originele OOBE (out-of-box-ervaring).

### ■ Push-button reset (Eenvoudig herstellen) gebruiken

**Push-button reset (Eenvoudig herstellen)** kan op een van de volgende manieren gestart worden:

- Novo-knop:
  - Schakel de computer uit en wacht minstens vijf seconden. Druk op de knop Novo en selecteer vervolgens **System Recovery (Systeemherstel)**.
- Instellingen:
  - **Instellingen** → **Bijwerken en beveiliging** → **Systeemherstel** → **Geavanceerde opstartopties** → selecteer **Nu opnieuw opstarten**.

Raadpleeg het bestand Windows Help en ondersteuning.

**Bij aankoop van mijn computer was er een exemplaar van Windows bijgeleverd. Hoe kan ik nagaan of dit exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd werd door Lenovo?**

Op de buitenkant van de verpakking van uw computer vindt u een etiket met informatie over de configuratie ervan. Controleer de informatie naast

OS. Als daar **Windows** of **WIN** gedrukt staat, werd het exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd door Lenovo.

### Wat is de herstelpartitie?

Als er een versie van Windows 10 voorgeïnstalleerd is op uw computer, is er een herstelpartitie voorzien op het opslagapparaat van uw computer. Deze partitie bevat het installatiekopiebestand van het voorgeïnstalleerde Windows-besturingssysteem. In geval van een systeemfout kunt u het Lenovo OneKey Recovery-systeem of de functie 'Windows opnieuw instellen' gebruiken om de fabrieksinstellingen van het besturingssysteem te herstellen.

**Opmerking:** De herstelpartitie heeft geen stationsletter en is niet toegankelijk via Windows Verkenner.

### Ik heb voorgeïnstalleerde software verwijderd, maar de vrije schijfruimte is niet gevoelig toegenomen.

Mogelijk is Compact geactiveerd voor het exemplaar van Windows dat op uw computer draait. Bij computers met een exemplaar van Windows waarvoor Compact geactiveerd is, is het merendeel van de bestanden van de voorgeïnstalleerde software geïnstalleerd op de herstelpartitie. Deze worden niet verwijderd als u de installatie van de software op normale wijze ongedaan maakt.

### Wat gebeurt er als ik de herstelpartitie probeer te wissen of te wijzigen?

**Opgelet:** verwijder of wijzig de herstelpartitie op een computer waarop Compact geactiveerd is *niet*.

Als u de herstelpartitie verwijdert of wijzigt, lukt het mogelijk niet meer om de fabrieksinstellingen te herstellen voor Windows. Als u op een computer waarop Compact geactiveerd is de herstelpartitie verwijdert, is het mogelijk dat u Windows niet meer kunt opstarten.

### Hoe kan ik nagaan of Compact geactiveerd is voor het exemplaar van Windows dat op mijn computer geïnstalleerd is?

De Compact-technologie is normaal geactiveerd voor exemplaren van Windows 10 Update die draaien op SSD- of eMMC-computermodellen. Om dit te controleren voor uw computer,

- ❶ Klik met de rechtermuisknop op de Start-knop in de linkeronderhoek en selecteer **Disk Management (Schijfbeheer)**.
- ❷ Het programma Disk Management (Schijfbeheer) start.

## Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

Als **Wim Boot** vermeld wordt bij de Windows-partitie (zoals hieronder afgebeeld), is de Compact-technologie geactiveerd voor uw exemplaar van Windows.



### Waar vind ik de stuurprogramma's voor de verschillende hardwareonderdelen van mijn computer?

Als er op uw computer vooraf een Windows-besturingssysteem is geïnstalleerd, kunt u het installatieprogramma terugvinden op de C-partitie van de harde schijf. Als u daar niet alle benodigde stuurprogramma's voor de hardwareonderdelen terugvindt, kunt u deze downloaden via de website voor klantenondersteuning van Lenovo.

**Opmerking:** U vindt de recentste stuurprogramma's terug op de ondersteuningswebsite van Lenovo.

## Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

### ■ ■ Veel gestelde vragen

---

Deze paragraaf vermeldt veel gestelde vragen per categorie.

#### ■ Informatie zoeken

**Welke veiligheidsmaatregelen moet ik opvolgen als ik mijn computer gebruik?**

De *Lenovo Gids met algemene en veiligheidsinformatie* die is meegeleverd bij uw computer bevat veiligheidsmaatregelen voor het gebruik van uw computer. Lees alle voorzorgsmaatregelen en volg ze op bij het gebruik van uw computer.

**Waar kan ik de hardwarespecificaties van mijn computer vinden?**

U vindt de hardwarespecificaties voor uw computer terug op de gedrukte brochures die geleverd zijn bij de computer.

**Waar ik informatie over de garantie vinden?**

Zie voor de garantie die voor toepassing is voor uw computer, inclusief de garantieperiode en het soort garantieservice de folder *Lenovo beperkte garantie*, die is meegeleverd bij uw computer.

#### ■ Besturingsprogramma's en vooraf geïnstalleerde software

**Waar zijn de installatieschijven voor vooraf geïnstalleerde programma's (bureaubladsoftware) van Lenovo?**

Er worden geen installatieschijven voor vooraf geïnstalleerde software van Lenovo geleverd bij de computer. Als u vooraf geïnstalleerde software opnieuw moet installeren, kunt u het installatieprogramma terugvinden op de D-partitie van de harde schijf (bij bepaalde modellen is dit op de C-partitie). Als u het installatieprogramma daar niet terugvindt, kunt u het downloaden via de website voor klantenondersteuning van Lenovo.

**Waar kan ik besturingsprogramma's vinden voor de diverse hardwareapparaten van mijn computer?**

Als er op uw computer vooraf een Windows-besturingssysteem is geïnstalleerd, zet Lenovo de benodigde stuurprogramma's voor de hardwareonderdelen op de D-partitie van de harde schijf (bij bepaalde modellen is dit op de C-partitie). U kunt de nieuwste besturingsprogramma's ook downloaden via de website voor klantenondersteuning van Lenovo.

## Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

### ■ Recovery-systeem

#### Waar zijn de herstelschijven?

Er zijn geen herstelschijven geleverd bij uw computer. Gebruik het Lenovo OneKey Recovery-systeem of Push-button reset (Eenvoudig herstellen) als u het systeem moet herstellen naar de fabrieksinstellingen.

#### Wat kan ik doen als het back-upproces mislukt?

Als u de back-up kunt opstarten maar het misgaat tijdens het back-upproces, probeert u de volgende stappen:

- ❶ Sluit alle geopende programma's en start het back-upproces opnieuw.
- ❷ Controleer of de doelmedia beschadigd zijn. Selecteer een ander pad en probeer vervolgens opnieuw.

#### Wanneer moet ik het systeem naar de fabrieksstatus herstellen?

Gebruik deze functie als het besturingssysteem niet opstart. Als er belangrijke gegevens aanwezig zijn op de systeempartitie, moet u hier een back-up van maken voor u de herstelprocedure start.

### ■ Hulpprogramma voor BIOS-instelling

#### Wat is het hulpprogramma voor BIOS-instelling?

Het hulpprogramma voor BIOS-instelling is een op ROM gebaseerde software. Deze software geeft basiscomputerinformatie door en voorziet opties voor het instellen van opstartapparaten, beveiliging, hardwaremodi en andere voorkeuren.

#### Hoe kan ik het hulpprogramma voor BIOS-instelling?

Het hulpprogramma voor BIOS-instelling:

- ❶ Schakel de computer uit.
- ❷ Druk op de Novo-knop en selecteer vervolgens **BIOS Setup (BIOS-instellingen)**.

#### Hoe kan ik de opstartmodus wijzigen?

Er zijn twee opstartmodi: **UEFI** en **Legacy Support (Legacy-ondersteuning)**. Om de opstartmodus te wijzigen, start u het hulpprogramma voor BIOS-instelling en stelt u de opstartmodus in op **UEFI** of **Legacy Support (Legacy-ondersteuning)** in het opstartmenu.

#### Wanneer moet ik de opstartmodus wijzigen?

De standaardopstartmodus voor uw computer is de **UEFI**-modus. Indien u een legacy-besturingssysteem dient op te starten zoals Windows, Linux of

DOS, etc. (dus alle besturingssystemen voor Windows 8) op uw computer, moet u de opstartmodus veranderen naar **Legacy Support (Legacy-ondersteuning)**. Het legacy-besturingssysteem zoals Windows, Linux of DOS etc. kan niet worden geïnstalleerd als u de opstartmodus niet wijzigt.

### ■ Hulp krijgen

#### Hoe kan ik contact opnemen met de klantenservice?

Zie "Hoofdstuk 3. Assistentie en service" in *Lenovo's Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

## Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

### ■ ■ Probleemoplossing

#### Displayproblemen

Wanneer ik de computer inschakel, verschijnt er niets op het scherm.

- Als het scherm zwart is, zorg er dan voor dat:
  - De netspanningsadapter is aangesloten op de computer en het stroomsnoer is ingeplugd in een functionerend elektrisch stopcontact.
  - De computer is ingeschakeld. Druk nogmaals op de aan/uit-knop om te bevestigen.
- Als deze items goed zijn ingesteld en het scherm zwart blijft, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

Wanneer ik de computer inschakel, verschijnt er een leeg scherm met een witte cursor.

- Zet back-upbestanden terug naar uw Windows-omgeving of herstel de oorspronkelijke inhoud van de harde schijf met behulp van het Lenovo OneKey Recovery-systeem of Push-button reset (Eenvoudig herstellen). Als u alleen de cursor op het scherm ziet, moet u de computer laten repareren.

Het scherm wordt zwart terwijl de computer aan staat.

- Uw stroombeheer is ingeschakeld. Voer het volgende uit om te hervatten uit de slaapmodus:
  - Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord.

#### Slaapproblemen

De kritieke foutmelding van lage batterij verschijnt, en de computer schakelt direct uit.

- De accu is bijna leeg. Sluit de netspanningsadapter aan op de computer.

De computer gaat onmiddellijk naar de slaapstand nadat deze is aangezet.

- Zorg ervoor dat:
  - De accu is opgeladen.
  - De bedieningstemperatuur binnen het toegestane bereik ligt. Zie "Hoofdstuk 2. Informatie" over gebruik en onderhoud in de *Lenovo Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

**Opmerking:** Als de accu is opgeladen en de temperatuur binnen de toegestane waarden ligt, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

De computer keert niet terug uit de slaapstand en de computer functioneert niet.

- Als de slaapstand geactiveerd is op de computer, sluit u de netvoedingsadapter aan op de computer en drukt u vervolgens op de Windows-toets of de aan/uit-knop.
- Als het systeem nog steeds niet uit de slaapstand terugkeert, het systeem niet reageert en u de computer niet kunt uitschakelen, moet u de computer resetten. Hierbij kunnen niet-opgeslagen gegevens verloren gaan. Om de computer te resetten, houdt u de aan/uit-knop gedurende minstens acht seconden ingedrukt. Als de computer nog steeds niet gereset wordt, ontkoppelt u de netvoedingsadapter.

### Displaypanel-problemen

Het scherm is zwart.

- Doe het volgende:
  - Als u de netvoedingsadapter gebruikt of als u de batterij gebruikten het statuslampje voor de batterij brandt, drukt u op **F12** () om het scherm helderder te maken.
  - Als de stroomindicator knippert, drukt u op de aan/uit-knop om de computer te wekken uit de slaapstand.
  - Als het probleem aanhoudt, volgt u de oplossing voor het volgende probleem "Het scherm is onleesbaar of vervormd."

Het scherm is onleesbaar of vervormd.

- Zorg ervoor dat:
  - De schermresolutie en kleurkwaliteit correct zijn ingesteld.
  - Het monitortype correct is.

Er verschijnen onjuiste tekens op het scherm.

- Zijn het besturingssysteem of programma's correct geïnstalleerd? Als ze correct zijn geïnstalleerd en geconfigureerd, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

### Geluidsproblemen

Er komt geen geluid uit de luidsprekers terwijl het volume hoog staat.

- Zorg ervoor dat:
  - De functie Mute (stil) uit staat.
  - De combo audioconnectie niet in gebruik is.
  - Luidsprekers zijn geselecteerd als het afspelapparaat.

## Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

### Accuproblemen

Uw computer gaat uit voordat de indicator van de accustatus leeg aangeeft.

-of-

Uw computer werkt nadat de indicator van de accustatus leeg aangeeft.

- Laad de accu op.

### Andere problemen

Uw computer reageert niet.

- Om uw computer uit te schakelen, houdt u de aan/uit-knop gedurende minstens acht seconden ingedrukt. Als de computer nog steeds niet reageert, ontkoppelt u de netvoedingsadapter.
- Uw computer kan vergrendelen als deze na de slaapstand gaat tijdens een communicatiehandeling. Schakel de timer van de slaapstand uit als u op het netwerk werkt.

Het aangesloten externe apparaat functioneert niet.

- Sluit *geen* andere externe apparaatkabels aan of af, anders de USB, wanneer de computer aan staat. Anders kunt u uw computer beschadigen.
- Wanneer u externe apparaten met een hoog energieverbruik aansluit, zoals een extern optisch station via USB, moet u de netspanningsadapter van het betreffende externe apparaat gebruiken. Doet u dit niet, dan wordt het apparaat mogelijk niet herkend of wordt het systeem uitgeschakeld.

## Bijlage A. CRU-instructies

Customer Replaceable Units (CRU's) zijn onderdelen die kunnen worden gewijzigd of vervangen door de klant. Als een CRU defect raakt tijdens de garantieperiode, zal er aan de klant een vervangende CRU worden verstrekt. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het installeren van de self-service CRU's voor dit product. Gebruikers kunnen ook optional-service CRU's installeren; hiervoor zijn echter wel enige technische vaardigheden of hulpmiddelen vereist. Als alternatief kunt u optional-service CRU's laten installeren door een technicus onder de voorwaarden van het type garantieservice die van toepassing is in uw land of regio.

### **Opmerkingen:**

- De afbeeldingen in dit hoofdstuk zijn van de Lenovo ideapad 320-15ABR, tenzij anders vermeld.
- De illustraties in deze handleiding wijken mogelijk af van het werkelijke product. Raadpleeg het product zelf.
- De CRU-service is alleen van toepassing voor bepaalde landen.

### **OPGELET:**

Activeer de transportmodus voor de ingebouwde batterij vooraleer u een CRU vervangt of uw computer opstuurt voor onderhoud.

- Schakel de computer uit en koppel de netspanningsadapter los.
- Druk op Fn + S + V.
- Druk op de aan/uit-knop om na te gaan of de transportmodus geactiveerd is.

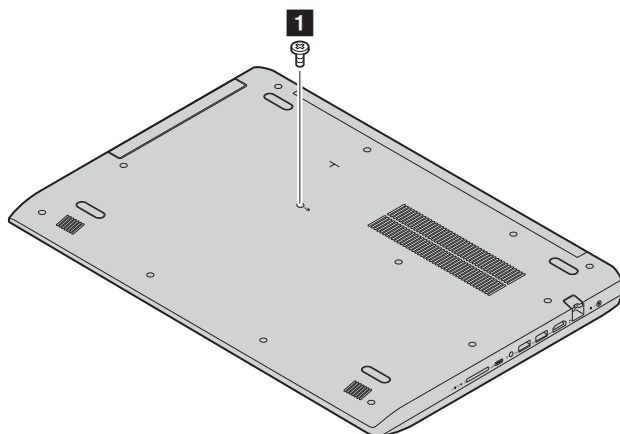
**Opmerking:** Wanneer de batterij is ingesteld op de transportmodus, levert deze geen stroom aan de computer. Om de batterij uit transportmodus te halen, sluit u de netspanningsadapter aan op uw computer.

### ■ ■ De optische schijf vervangen

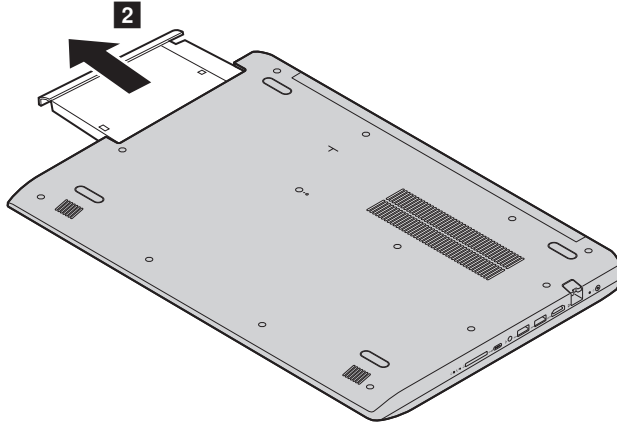
---

Om het optische-schijfstation te vervangen, gaat u als volgt te werk:

- ❶ Schakel de computer uit. Koppel de netspanningsadapter en alle kabels los van de computer.
- ❷ Sluit het computerscherm en draai de computer om.
- ❸ Verwijder de schroef **1**.



- ④ Trek het optischestation voorzichtig uit de uitsparing **2**.



- ⑤ Plaats een nieuw optisch station en draai de schroef aan om het station vast te zetten.
- ⑥ Draai de computer opnieuw om.
- ⑦ Sluit de netspanningsadapter en de kabels opnieuw aan op de computer.

## Bijlage A. CRU-instructies

De volgende tabel bevat een lijst met CRU's voor uw computer en informeert u over waar u instructies voor vervanging kunt vinden.

### Self-service CRU's

|                            | <b>Handleiding voor<br/>veiligheid, garantie en<br/>installatie</b> | <b>Gebruikershandle<br/>iding</b> |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>netspanningsadapter</b> | ×                                                                   |                                   |
| <b>Optisch station</b>     |                                                                     | ×                                 |

# Handelsmerken

De volgende termen zijn handelsmerken van Lenovo in België, Nederland en/of andere landen.

Lenovo

Microsoft en Windows zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Andere bedrijfs-, product- en servicenamen zijn mogelijk handelsmerken of servicemerken van derden.

